



まちづくりアンケート

平成22年度東松島市市民満足度調査

集計結果報告書

平成22年8月

東松島市

- 目 次 -

調査の概要	1
問1 . 性別	2
問2 . 年齢階層	2
問3 . 居住地	2
問4 . 職業	3
問5 . 居住年数	3
問6 . 満足度一覧	4 ~ 5
問7 . 重要度一覧	4 ~ 5
満足度ランキング	6
重要度ランキング	7
自然環境分野の満足度・重要度	8
健康福祉分野の満足度・重要度	8
都市基盤分野の満足度・重要度	9
防災防犯分野の満足度・重要度	9
教育文化分野の満足度・重要度	10
産業振興分野の満足度・重要度	10
自治情報分野の満足度・重要度	11
満足度・重要度相関図	12
問8 . 活動への参加	13 ~ 14
問9 . その他の質問	15
~	
問16	

調査の概要

1. 調査の目的

本市では「東松島市総合計画」を策定し、将来像に定めた「心輝き 自然輝く 東松島」の実現に向けて、まちづくりを展開しています。総合計画を効率的に推進するため、定期的に「まちづくりアンケート」を実施し、市民の皆様の満足度や重要度を把握することにより、行政サービスの改善や今後の事業展開につなげることを目的として実施しました。

2. 調査の方法

対象者 : 18歳以上の東松島市民の方
抽出方法 : 住民基本台帳からの無作為抽出
標本数 : 2,000票
調査方法 : 郵送配布・郵送回収方式
調査期間 : 平成22年7月8日～平成22年7月28日

3. 回収結果

対象者 : 2,000人
回収数 : 745人(男314人・女418人・無回答13人)
回収率 : 37.25%

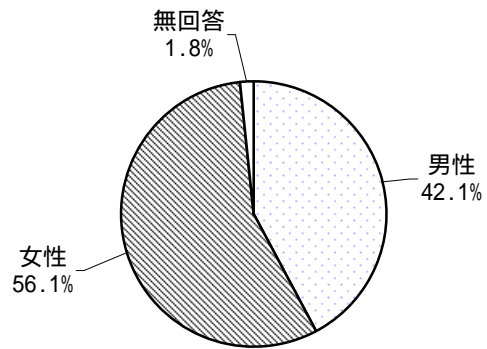
4. その他

市政に対し、多くの貴重なご意見、ご要望をいただいております。今後、分析、検討を行い、市政運営に反映して参ります。

問1 . 性別

あなたの性別はどちらですか。

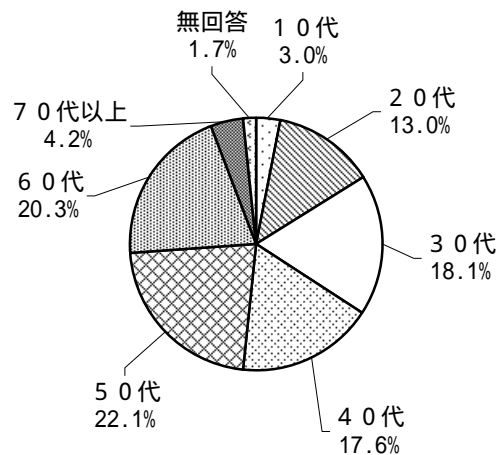
	回答数	構成比
男性	314	42.1%
女性	418	56.1%
無回答	13	1.8%
総数	745	100.0%



問2 . 年齢階層

あなたの満年齢をお答えください。

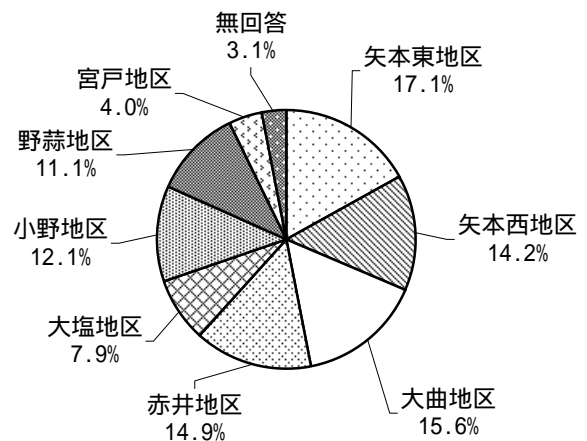
	回答数	構成比
10代	22	3.0%
20代	97	13.0%
30代	135	18.1%
40代	131	17.6%
50代	165	22.1%
60代	151	20.3%
70代以上	31	4.2%
無回答	13	1.7%
総数	745	100.0%



問3 . 居住地

あなたは、どちらにお住まいですか。

	回答数	構成比
矢本東地区	127	17.1%
矢本西地区	106	14.2%
大曲地区	116	15.6%
赤井地区	111	14.9%
大塩地区	59	7.9%
小野地区	90	12.1%
野蒜地区	83	11.1%
宮戸地区	30	4.0%
無回答	23	3.1%
計	745	100.0%

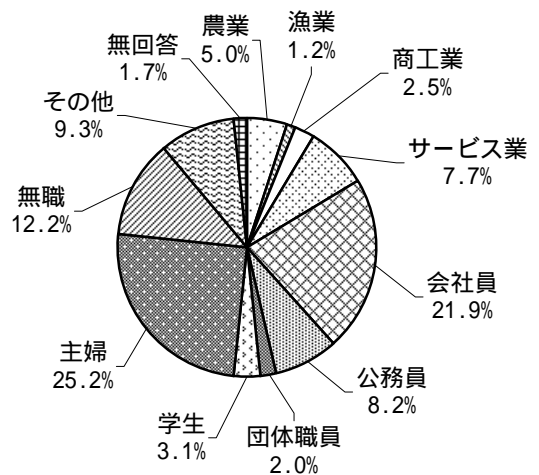


性別の内訳は、「男性」が 42.1%、「女性」が 56.1%となっている。
 年齢階層は、「50代」が最も多く 22.1%、続いて「60代」が 20.3%、「30代」が 18.1%と年齢が高い方が多い。
 居住地は、「矢本東地区」が最も多く 17.1%、続いて「大曲地区」15.6%、「赤井地区」14.9%となっている。

問4 . 職業

あなたの職業は次のうちどれですか。

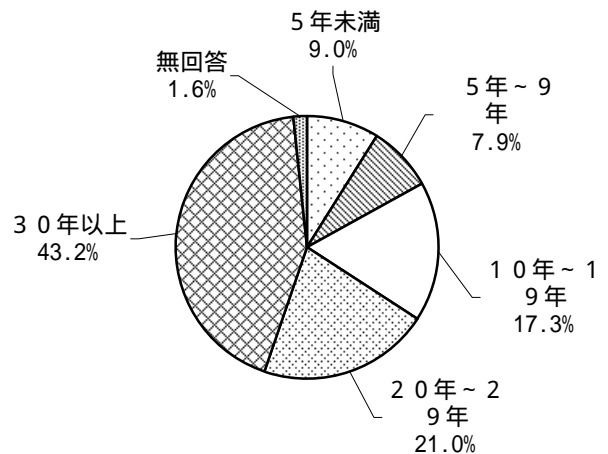
	回答数	構成比
農業	37	5.0%
漁業	9	1.2%
商工業	19	2.5%
サービス業	57	7.7%
会社員	163	21.9%
公務員	61	8.2%
団体職員	15	2.0%
学生	23	3.1%
主婦	188	25.2%
無職	91	12.2%
その他	69	9.3%
無回答	13	1.7%
計	745	100.0%



問5 . 居住年数

あなたは、東松島市（旧矢本町・旧鳴瀬町）に居住して何年になりますか。

	回答数	構成比
5年未満	67	9.0%
5年～9年	59	7.9%
10年～19年	129	17.3%
20年～29年	156	21.0%
30年以上	322	43.2%
無回答	12	1.6%
計	745	100.0%



職業は、「主婦」が最も多く 25.2%、続いて「会社員」が 21.9%、「無職」が 12.2%となっている。
 居住年数は、「30年以上」が最も多く 43.2%、続いて「20年～29年」が 20.9%、「10年～19年」が 17.3%となっている。

問6・問7 満足度・重要度一覧

満足度：あなたは東松島市の各分野の現況について、どのように感じていますか。

重要度：各分野の施策の中で、特に大切だとお考えですか。（5つまで）

$$\text{満足度指数} = \frac{(\text{そう思う} \times 2) + (\text{どちらかといえばそう思う} \times 1) + (\text{どちらかというそう思わない} \times -1) + (\text{そう思わない} \times -2)}{\text{総数} - \text{無回答者数}}$$

$$\text{重要度指数} = \frac{\text{回答数}}{\text{有効回答者総数}}$$

偏差値とは・・・その集団の中でどの位置にいるかを表した数値。平均値は50。

		満足度							重要度				
		そう 思う	どちらか といえば そう思う	どちら とも いえない	どちらか という そう思わ ない	そう思わ ない	無回答	満足度 指数	満足度 偏差値	回答数 (全体より 5折)	重要度 指数	重要度 偏差値	
自然環境分野	自然環境の保全や自然保護活動の推進	回答数	122	414	50	100	44	15	0.644	68.2	44	0.070	45.9
		構成比	16.4%	55.6%	6.7%	13.4%	5.9%	2.0%					
	公害の防止	回答数	58	348	86	147	92	14	0.182	56.0	32	0.051	43.9
		構成比	7.8%	46.7%	11.5%	19.7%	12.3%	1.9%					
	衛生的な生活環境づくり	回答数	77	381	69	137	65	16	0.368	60.9	43	0.068	45.7
		構成比	10.3%	51.1%	9.3%	18.4%	8.7%	2.1%					
廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	回答数	138	389	49	100	60	9	0.605	67.2	81	0.128	51.9	
	構成比	18.5%	52.2%	6.6%	13.4%	8.1%	1.2%						
電気・ガス・燃料などの省エネルギー化や太陽光発電などの自然エネルギーの活用推進	回答数	42	233	121	205	130	14	-0.202	45.7	94	0.149	54.0	
	構成比	5.6%	31.3%	16.2%	27.5%	22.4%	1.9%						
健康福祉分野	高齢者が暮らしやすい環境づくり	回答数	35	224	122	197	152	15	-0.284	43.6	248	0.393	78.9
		構成比	4.7%	28.2%	16.4%	26.4%	20.4%	2.0%					
	障がい者が暮らしやすい環境づくり	回答数	23	166	144	233	160	19	-0.470	38.6	80	0.127	51.7
		構成比	3.1%	22.3%	19.3%	31.3%	21.5%	2.6%					
	子育てに関する支援体制	回答数	39	258	129	189	112	18	-0.106	48.3	170	0.269	66.3
		構成比	5.2%	34.6%	17.3%	25.4%	15.0%	2.4%					
	地域社会における支え合いや支援の福祉環境	回答数	48	286	117	175	102	17	0.004	51.2	69	0.109	49.9
		構成比	6.4%	36.0%	15.7%	23.5%	13.7%	2.3%					
	健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	回答数	98	366	99	123	42	17	0.488	64.1	56	0.089	47.8
		構成比	13.2%	49.1%	13.3%	16.5%	5.6%	2.3%					
	身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	回答数	53	244	85	192	154	17	-0.206	45.6	224	0.355	75.1
		構成比	7.1%	36.0%	11.4%	25.8%	20.7%	2.3%					
都市基盤分野	調和のとれた土地利用の推進	回答数	22	130	162	228	179	24	-0.571	35.9	49	0.078	46.7
		構成比	3.0%	17.4%	21.7%	30.6%	24.0%	3.2%					
	都市計画や街並みの整備	回答数	17	159	120	233	190	26	-0.584	35.6	47	0.074	46.4
		構成比	2.3%	23.5%	16.1%	31.3%	25.5%	3.5%					
	住宅地の排水対策	回答数	60	302	99	148	117	19	0.055	52.6	29	0.046	43.5
		構成比	8.1%	40.5%	13.3%	19.9%	15.7%	2.6%					
	緑地、公園などの整備	回答数	57	296	87	168	117	20	0.011	51.4	60	0.095	48.5
		構成比	12.8%	39.7%	11.7%	20.6%	15.7%	2.7%					
	生活道路の整備	回答数	53	286	88	163	137	18	-0.062	49.5	69	0.109	49.9
		構成比	7.1%	38.4%	11.8%	21.9%	18.4%	2.4%					
	市内の公共交通機関	回答数	33	186	103	185	218	20	-0.509	37.6	72	0.114	50.4
		構成比	4.4%	25.0%	14.0%	24.8%	29.3%	2.7%					
	上水道の整備	回答数	159	346	91	68	61	20	0.654	68.5	7	0.011	39.9
		構成比	21.3%	46.4%	12.2%	9.1%	6.4%	2.7%					
下水道の整備	回答数	107	323	87	101	111	16	0.294	58.9	48	0.076	46.5	
	構成比	14.4%	43.4%	11.7%	13.6%	14.9%	2.1%						

			満足度							重要度			
			そう 思う	どちらか といえば そう思う	どちら とも いえない	どちらか というど うとも 思わない	そう思わ ない	無回答	満足度 指数	満足度 偏差値	回答数 (全体より 5択)	重要度 指数	重要度 偏差値
防災 防犯 分野	地震、津波、風水害などの災害の対策	回答数	71	322	109	147	85	11	0.200	56.4	234	0.371	76.7
		構成比	9.5%	43.2%	14.6%	19.7%	11.4%	1.5%					
	自主防災組織など地域の防災体制の整備	回答数	138	365	65	112	53	12	0.577	66.5	34	0.054	44.3
		構成比	18.5%	49.0%	8.7%	14.8%	9.0%	1.6%					
	防犯意識の普及、啓発や地域の防犯体制の充実	回答数	92	326	94	163	58	12	0.315	59.5	75	0.119	50.9
		構成比	11.0%	43.8%	12.6%	21.9%	7.8%	1.6%					
交通事故の防止体制の整備	回答数	70	282	117	171	91	14	0.094	53.6	55	0.087	47.7	
	構成比	9.4%	37.9%	15.7%	23.0%	12.2%	1.9%						
教育 文化 分野	小・中学校の施設や学校教育の推進	回答数	41	297	185	129	76	17	0.135	54.7	121	0.192	58.4
		構成比	5.5%	39.9%	24.8%	17.3%	13.1%	2.3%					
	地域ぐるみの教育支援	回答数	39	262	160	178	89	17	-0.022	50.5	51	0.081	47.0
		構成比	5.2%	35.2%	21.5%	23.9%	11.9%	2.3%					
	生涯学習の振興	回答数	27	285	165	171	80	17	0.011	51.4	25	0.040	42.8
		構成比	3.6%	38.3%	22.1%	20.6%	10.7%	2.3%					
	スポーツの振興	回答数	57	303	113	167	88	17	0.102	53.8	34	0.054	44.3
		構成比	7.7%	40.7%	15.2%	22.4%	11.8%	2.3%					
	芸術文化の振興	回答数	39	284	126	183	98	15	-0.023	50.5	22	0.035	42.3
		構成比	5.2%	38.1%	16.9%	24.6%	13.2%	2.0%					
	文化財の保護や継承	回答数	50	298	178	145	58	16	0.188	56.1	3	0.005	39.2
		構成比	6.7%	40.0%	23.9%	19.5%	7.8%	2.1%					
産業 振興 分野	農業や水産業の振興	回答数	52	293	157	153	73	17	0.135	54.7	78	0.124	51.4
		構成比	7.0%	39.3%	21.1%	20.5%	9.8%	2.3%					
	観光の振興	回答数	29	201	142	194	163	16	-0.358	41.6	42	0.067	45.6
		構成比	3.9%	27.0%	19.1%	26.0%	21.9%	2.1%					
	商業の振興	回答数	79	211	70	153	219	13	-0.303	43.0	35	0.055	44.4
		構成比	10.6%	28.3%	9.4%	20.5%	29.4%	1.7%					
	工業の振興	回答数	19	207	164	201	130	24	-0.300	43.1	17	0.027	41.5
		構成比	2.6%	27.8%	22.0%	27.0%	17.7%	3.2%					
	地産地消（地場生産物の地域内の消費）	回答数	80	323	99	148	80	15	0.240	57.5	65	0.103	49.3
		構成比	10.7%	43.4%	13.3%	19.9%	10.7%	2.0%					
	企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	回答数	14	58	140	194	325	14	-1.037	23.5	168	0.266	66.0
		構成比	1.5%	7.8%	18.8%	26.0%	43.6%	1.9%					
自治 情報 分野	市民協働のまちづくりの推進	回答数	31	225	163	203	106	17	-0.176	46.4	29	0.046	43.5
		構成比	4.2%	30.2%	21.9%	27.2%	14.2%	2.3%					
	国際交流や地域間交流の推進	回答数	14	165	186	219	142	19	-0.427	39.8	8	0.013	40.1
		構成比	1.9%	22.1%	25.0%	27.3%	19.1%	2.6%					
	男女共同参画社会の推進	回答数	37	218	182	162	128	18	-0.173	46.5	8	0.013	40.1
		構成比	5.0%	29.3%	24.4%	21.7%	17.2%	2.4%					
	情報公開や広報、広聴	回答数	32	210	160	176	152	15	-0.282	43.6	22	0.035	42.3
		構成比	4.3%	28.2%	21.5%	23.6%	20.4%	2.0%					
	健全な行財政運営	回答数	30	215	215	154	110	21	-0.137	47.5	77	0.122	51.2
		構成比	4.0%	28.9%	28.9%	20.7%	14.8%	3.5%					
	航空機騒音対策	回答数	24	132	94	168	310	17	-0.835	28.9	195	0.309	70.4
		構成比	3.2%	17.7%	14.0%	22.6%	41.6%	2.3%					
地域の情報化	回答数	26	225	165	193	117	19	-0.207	45.6	9	0.014	40.2	
	構成比	3.5%	30.2%	22.1%	23.5%	15.7%	2.6%						
市役所の窓口サービスの利便性や安全性	回答数	60	314	146	114	96	15	0.175	55.8	54	0.086	47.5	
	構成比	8.1%	42.1%	19.6%	15.3%	12.9%	2.0%						

満足度ランキング

満足度ランキング		指数	偏差値	順位		
				H22年度	H21年度	H20年度
都市基盤分野	上水道の整備	0.654	68.5	1	1	1
自然環境分野	自然環境の保全や自然保護活動の推進	0.644	68.2	2	2	2
自然環境分野	廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	0.605	67.2	3	3	3
防災防犯分野	自主防災組織など地域の防災体制の整備	0.577	66.5	4	5	5
健康福祉分野	健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	0.488	64.1	5	4	4
自然環境分野	衛生的な生活環境づくり	0.368	60.9	6	6	6
防災防犯分野	防犯意識の普及、啓発や地域の防犯体制の充実	0.315	59.5	7	11	7
都市基盤分野	下水道の整備	0.294	58.9	8	7	8
産業振興分野	地産地消（地場生産物の地域内の消費）	0.240	57.5	9	8	9
防災防犯分野	地震、津波、風水害などの災害の対策	0.200	56.4	10	19	20
教育文化分野	文化財の保護や継承	0.188	56.1	11	10	11
自然環境分野	公害の防止	0.182	56.0	12	12	10
自治情報分野	市役所の窓口サービスの利便性や安全性	0.175	55.8	13	17	13
産業振興分野	農業や水産業の振興	0.135	54.7	14	15	12
教育文化分野	小・中学校の施設や学校教育の推進	0.135	54.7	14	18	17
教育文化分野	スポーツの振興	0.102	53.8	16	16	15
防災防犯分野	交通事故の防止体制の整備	0.094	53.6	17	13	14
都市基盤分野	住宅地の排水対策	0.055	52.6	18	9	15
都市基盤分野	緑地、公園などの整備	0.011	51.4	19	14	18
教育文化分野	生涯学習の振興	0.011	51.4	19	20	21
健康福祉分野	地域社会における支え合いや支援の福祉環境	0.004	51.2	21	24	24
教育文化分野	地域ぐるみの教育支援	-0.022	50.5	22	26	23
教育文化分野	芸術文化の振興	-0.023	50.5	23	21	19
都市基盤分野	生活道路の整備	-0.062	49.5	24	22	22
健康福祉分野	子育てに関する支援体制	-0.106	48.3	25	27	27
自治情報分野	健全な行財政運営	-0.137	47.5	26	25	30
自治情報分野	男女共同参画社会の推進	-0.173	46.5	27	29	25
自治情報分野	市民協働のまちづくりの推進	-0.176	46.4	28	23	26
自然環境分野	省エネ化や自然エネルギーの活用推進	-0.202	45.7	29	35	35
健康福祉分野	身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	-0.206	45.6	30	28	31
自治情報分野	地域の情報化	-0.207	45.6	31	30	34
自治情報分野	情報公開や広報、広聴	-0.282	43.6	32	31	32
健康福祉分野	高齢者が暮らしやすい環境づくり	-0.284	43.6	33	34	36
産業振興分野	工業の振興	-0.300	43.1	34	32	28
産業振興分野	商業の振興	-0.303	43.0	35	33	29
産業振興分野	観光の振興	-0.358	41.6	36	36	33
自治情報分野	国際交流や地域間交流の推進	-0.427	39.8	37	37	37
健康福祉分野	障がい者が暮らしやすい環境づくり	-0.470	38.6	38	39	38
都市基盤分野	市内の公共交通機関	-0.509	37.6	39	41	42
都市基盤分野	調和のとれた土地利用の推進	-0.571	35.9	40	38	39
都市基盤分野	都市計画や街並みの整備	-0.584	35.6	41	40	40
自治情報分野	航空機騒音対策	-0.835	28.9	42	42	41
産業振興分野	企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	-1.037	23.5	43	43	43

上位については、上水道・自然保護・リサイクル項目の満足度が高くなっている。

また、昨年と比べ災害対策の項目が 昨年の19位から10位に順位が上がった。

下位については、雇用対策・航空機騒音の項目は昨年と順位の変動はないが、市内の公共交通機関項目の満足度が昨年の41位から39位に順位が上がった。

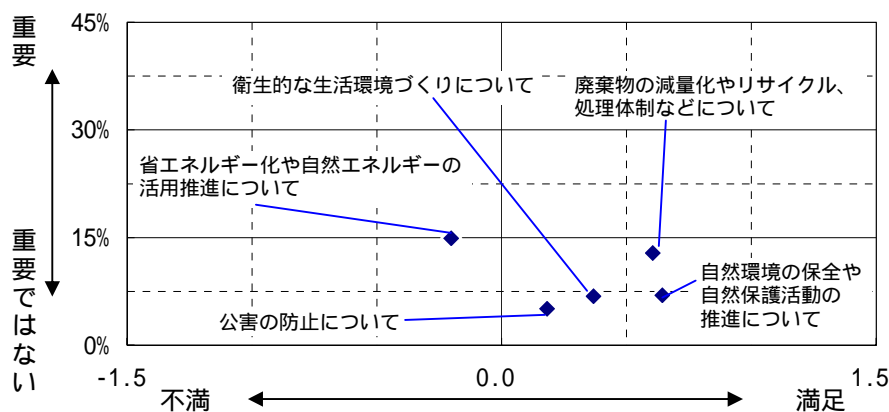
重要度ランキング

重要度ランキング		指数	偏差値	順位		
				H22年度	H21年度	H20年度
健康福祉分野	高齢者が暮らしやすい環境づくり	0.393	78.9	1	1	2
防災防犯分野	地震、津波、風水害などの災害の対策	0.371	76.7	2	3	1
健康福祉分野	身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	0.355	75.1	3	2	3
自治情報分野	航空機騒音対策	0.309	70.4	4	6	6
健康福祉分野	子育てに関する支援体制	0.269	66.3	5	5	5
産業振興分野	企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	0.266	66.0	6	4	4
教育文化分野	小・中学校の施設や学校教育の推進	0.192	58.4	7	8	8
自然環境分野	省エネ化や自然エネルギーの活用推進	0.149	54.0	8	7	10
自然環境分野	廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	0.128	51.9	9	9	7
健康福祉分野	障がい者が暮らしやすい環境づくり	0.127	51.7	10	12	13
産業振興分野	農業や水産業の振興	0.124	51.4	11	17	16
自治情報分野	健全な行財政運営	0.122	51.2	12	19	14
防災防犯分野	防犯意識の普及、啓発や地域の防犯体制の充実	0.119	50.9	13	11	12
都市基盤分野	市内の公共交通機関	0.114	50.4	14	13	9
都市基盤分野	生活道路の整備	0.109	49.9	15	14	20
健康福祉分野	地域社会における支え合いや支援の福祉環境	0.109	49.9	15	15	11
産業振興分野	地産地消（地場生産物の地域内の消費）	0.103	49.3	17	16	17
都市基盤分野	緑地、公園などの整備	0.095	48.5	18	22	20
健康福祉分野	健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	0.089	47.8	19	10	14
防災防犯分野	交通事故の防止体制の整備	0.087	47.7	20	24	17
自治情報分野	市役所の窓口サービスの利便性や安全性	0.086	47.5	21	21	17
教育文化分野	地域ぐるみの教育支援	0.081	47.0	22	22	22
都市基盤分野	調和のとれた土地利用の推進	0.078	46.7	23	33	27
都市基盤分野	下水道の整備	0.076	46.5	24	17	25
都市基盤分野	都市計画や街並みの整備	0.074	46.4	25	28	24
自然環境分野	自然環境の保全や自然保護活動の推進	0.070	45.9	26	25	29
自然環境分野	衛生的な生活環境づくり	0.068	45.7	27	28	23
産業振興分野	観光の振興	0.067	45.6	28	26	30
産業振興分野	商業の振興	0.055	44.4	29	30	33
防災防犯分野	自主防災組織など地域の防災体制の整備	0.054	44.3	30	20	27
教育文化分野	スポーツの振興	0.054	44.3	30	30	31
自然環境分野	公害の防止	0.051	43.9	32	33	26
都市基盤分野	住宅地の排水対策	0.046	43.5	33	32	31
自治情報分野	市民協働のまちづくりの推進	0.046	43.5	33	35	33
教育文化分野	生涯学習の振興	0.040	42.8	35	26	33
自治情報分野	情報公開や広報、広聴	0.035	42.3	36	36	33
教育文化分野	芸術文化の振興	0.035	42.3	36	37	37
産業振興分野	工業の振興	0.027	41.5	38	38	40
自治情報分野	地域の情報化	0.014	40.2	39	40	38
自治情報分野	国際交流や地域間交流の推進	0.013	40.1	40	40	42
自治情報分野	男女共同参画社会の推進	0.013	40.1	40	42	42
都市基盤分野	上水道の整備	0.011	39.9	42	39	41
教育文化分野	文化財の保護や継承	0.005	39.2	43	42	39

上位・下位とも昨年と比べ大きな順位の変動はなく、高齢者福祉・災害対策・医療体制・航空機騒音・子育て支援・企業誘致の項目が重要となっている。

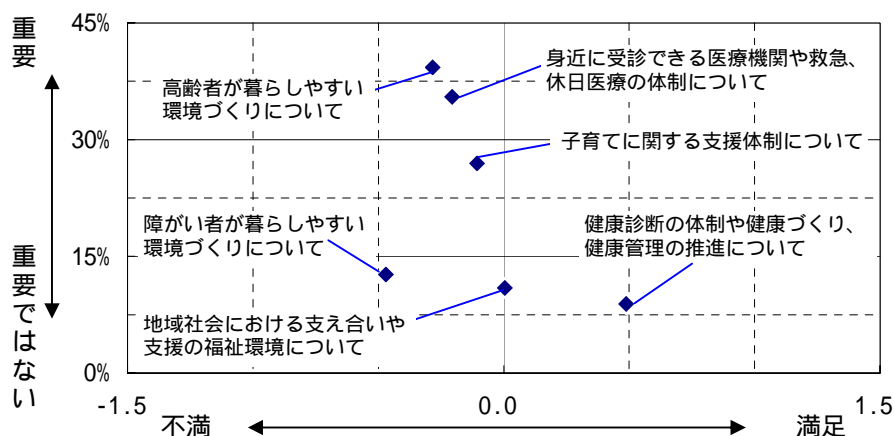
自然環境分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
自然環境の保全や自然保護活動の推進について	0.64	0.07
公害の防止について	0.18	0.05
衛生的な生活環境づくりについて	0.37	0.07
廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制などについて	0.60	0.13
省エネルギー化や自然エネルギーの活用推進について	-0.20	0.15
平均値	0.32	0.09



健康福祉分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
高齢者が暮らしやすい環境づくりについて	-0.28	0.39
障がい者が暮らしやすい環境づくりについて	-0.47	0.13
子育てに関する支援体制について	-0.11	0.27
地域社会における支え合いや支援の福祉環境について	0.00	0.11
健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進について	0.49	0.09
身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制について	-0.21	0.35
平均値	-0.10	0.22

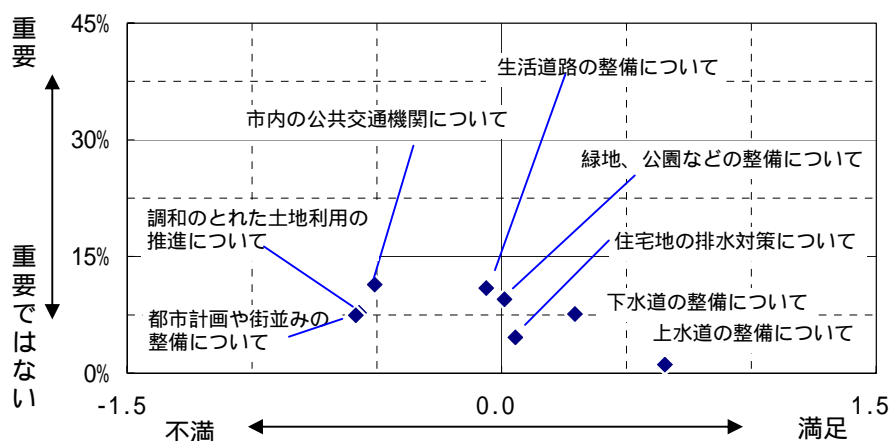


自然環境分野では、省エネや自然エネルギー活用推進の満足度が低く（満足度ランキング 29位）、重要度が高い（重要度ランキング 8位）。

保健・福祉・健康分野では、高齢者や障がい者の生活環境の満足度が低く（満足度ランキング 33位・38位）、高齢者の生活環境や医療体制の重要度が高い（重要度ランキング 1位・3位）。

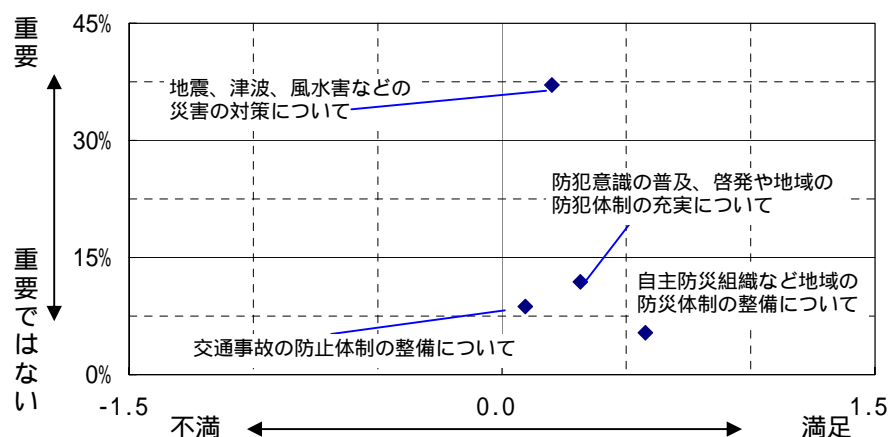
都市基盤分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
調和のとれた土地利用の推進について	-0.57	0.08
都市計画や街並みの整備について	-0.58	0.07
住宅地の排水対策について	0.06	0.05
緑地、公園などの整備について	0.01	0.10
生活道路の整備について	-0.06	0.11
市内の公共交通機関について	-0.51	0.11
上水道の整備について	0.65	0.01
下水道の整備について	0.29	0.08
平均値	-0.09	0.08



防災防犯分野の満足度・重要度

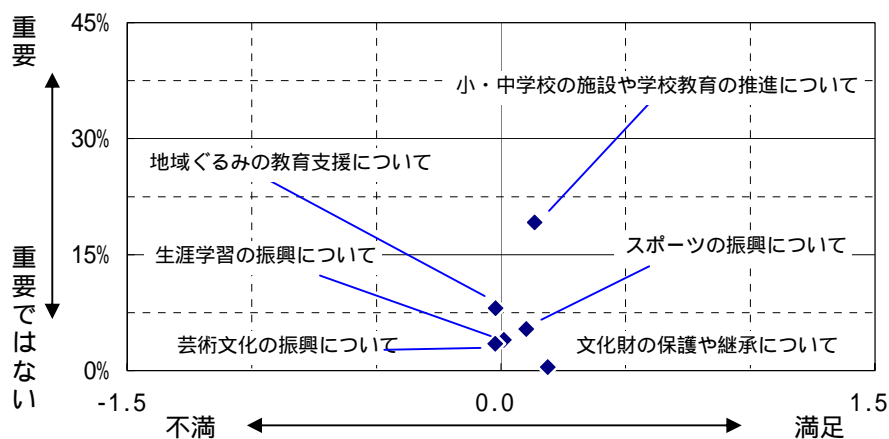
	満足度の指数	重要度の指数
地震、津波、風水害などの災害の対策について	0.20	0.37
自主防災組織など地域の防災体制の整備について	0.58	0.05
防犯意識の普及、啓発や地域の防犯体制の充実について	0.32	0.12
交通事故の防止体制の整備について	0.09	0.09
平均値	0.30	0.16



都市基盤分野では、市内の公共交通機関の満足度が低く（満足度ランキング 39位）、重要度は高い。（重要度ランキング 14位）
 防災防犯分野では、自主防災組織など地域防災体制の満足度が高く（満足度ランキング 4位）、地震・津波・風水害などの災害対策の重要度は高い（重要度ランキング 2位）。

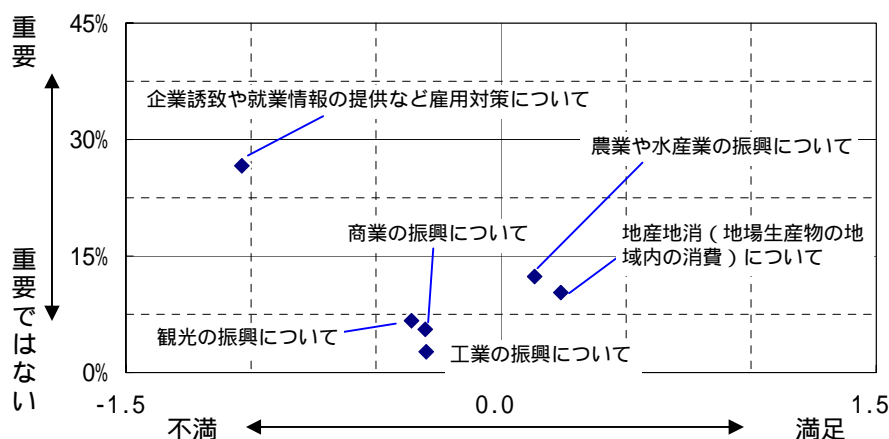
教育文化分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
小・中学校の施設や学校教育の推進について	0.13	0.19
地域ぐるみの教育支援について	-0.02	0.08
生涯学習の振興について	0.01	0.04
スポーツの振興について	0.10	0.05
芸術文化の振興について	-0.02	0.03
文化財の保護や継承について	0.19	0.00
平均値	0.06	0.07



産業振興分野の満足度・重要度

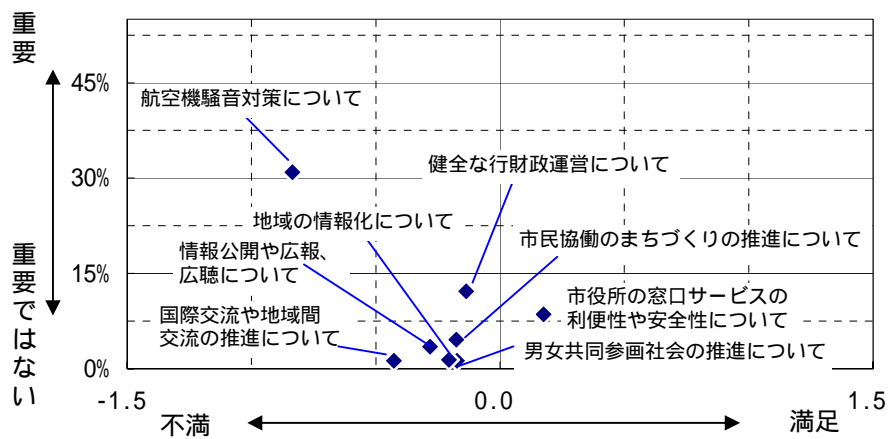
	満足度の指数	重要度の指数
農業や水産業の振興について	0.13	0.12
観光の振興について	-0.36	0.07
商業の振興について	-0.30	0.06
工業の振興について	-0.30	0.03
地産地消（地場生産物の地域内の消費）について	0.24	0.10
企業誘致や就業情報の提供など雇用対策について	-1.04	0.27
平均値	-0.27	0.11



教育文化分野では、地域ぐるみの教育支援の満足度が低く（満足度ランキング 22位）、小・中学校施設や学校教育の推進の重要度が高い（重要度ランキング 7位）。
 産業振興分野では、企業誘致や雇用対策の満足度が低く（満足度ランキング 43位）、重要度は高い。（重要度ランキング 6位）

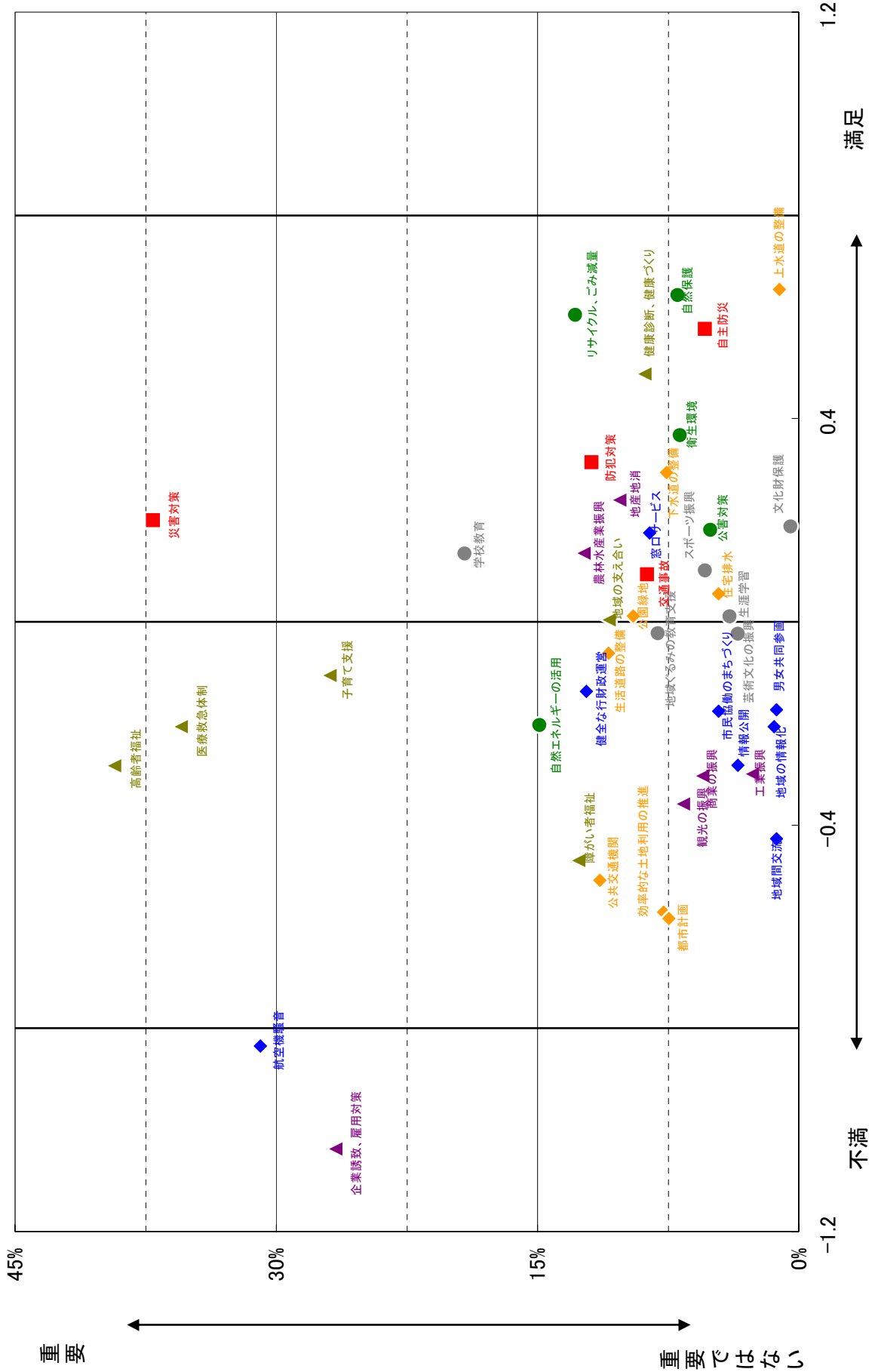
自治情報分野の満足度・重要度

	満足度の 指数	重要度の 指数
市民協働のまちづくりの推進について	-0.18	0.05
国際交流や地域間交流の推進について	-0.43	0.01
男女共同参画社会の推進について	-0.17	0.01
情報公開や広報、広聴について	-0.28	0.03
健全な行財政運営について	-0.14	0.12
航空機騒音対策について	-0.84	0.31
地域の情報化について	-0.21	0.01
市役所の窓口サービスの利便性や安全性について	0.18	0.09
平均値	-0.26	0.08



自治情報分野では、航空機騒音対策の満足度が低く（満足度ランキング 42位）、重要度も高い。（重要度ランキング 4位）

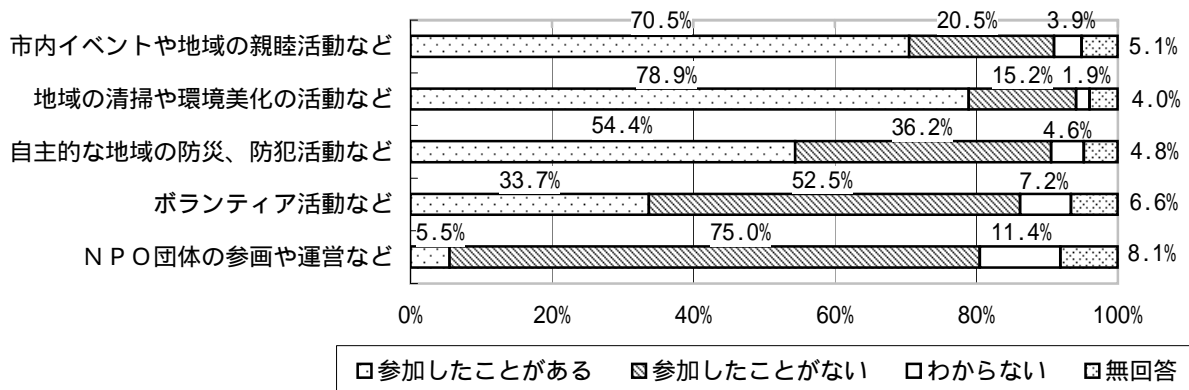
満足度・重要度相関図



問 8 . 活動への参加

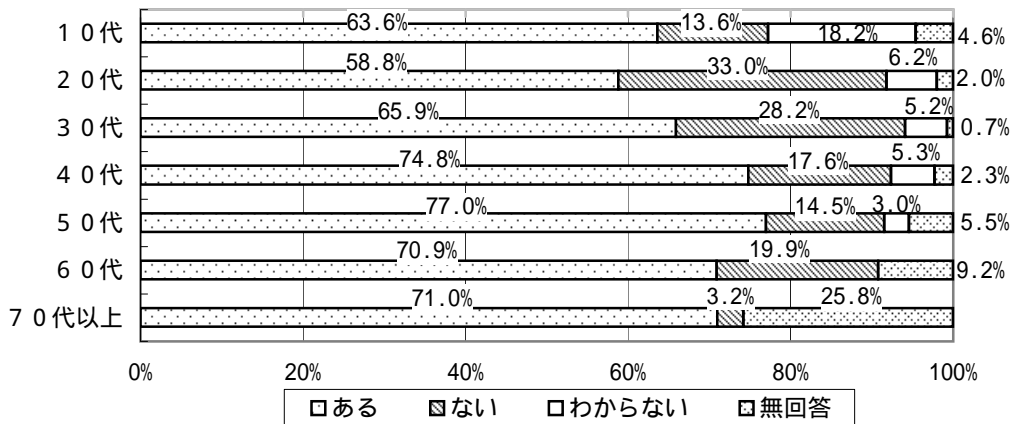
あなたが、これまでに参加したことがある活動はありますか？

		参加したことが		わからない	無回答	総数
		ある	ない			
市内イベントや地域の親睦活動など	回答数	525	153	29	38	745
	構成比	70.5%	20.5%	3.9%	5.1%	100.0%
地域の清掃や環境美化の活動など	回答数	588	113	14	30	745
	構成比	78.9%	15.2%	1.9%	4.0%	100.0%
自主的な地域の防災、防犯活動など	回答数	405	270	34	36	745
	構成比	54.4%	36.2%	4.6%	4.8%	100.0%
ボランティア活動など	回答数	251	391	54	49	745
	構成比	33.7%	52.5%	7.2%	6.6%	100.0%
NPO団体の参画や運営など	回答数	41	559	85	60	745
	構成比	5.5%	75.0%	11.4%	8.1%	100.0%

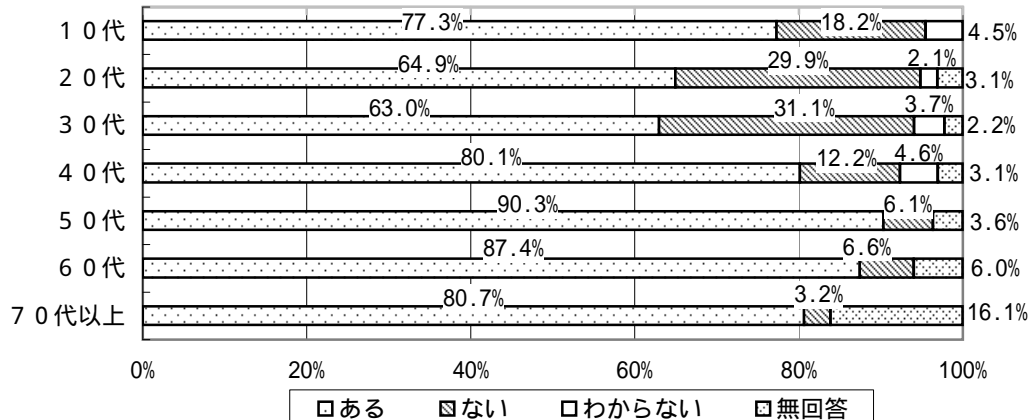


年齢別階層

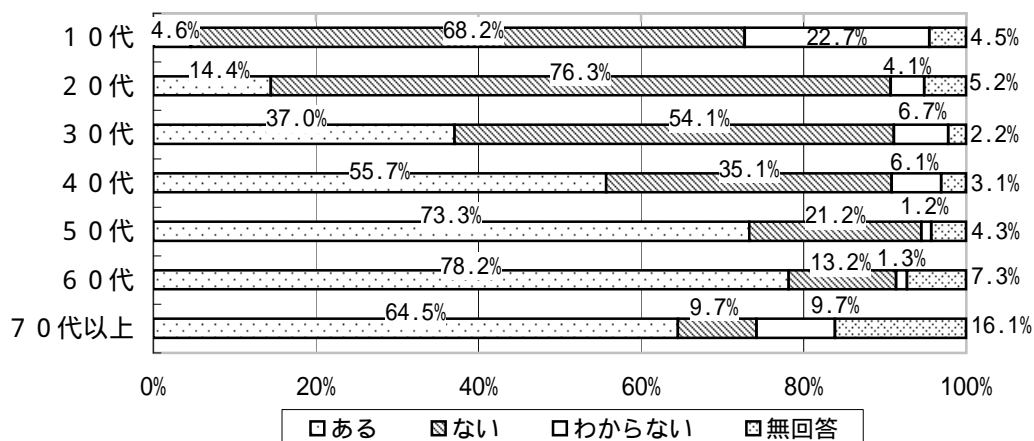
市内イベントや地域の親睦活動など



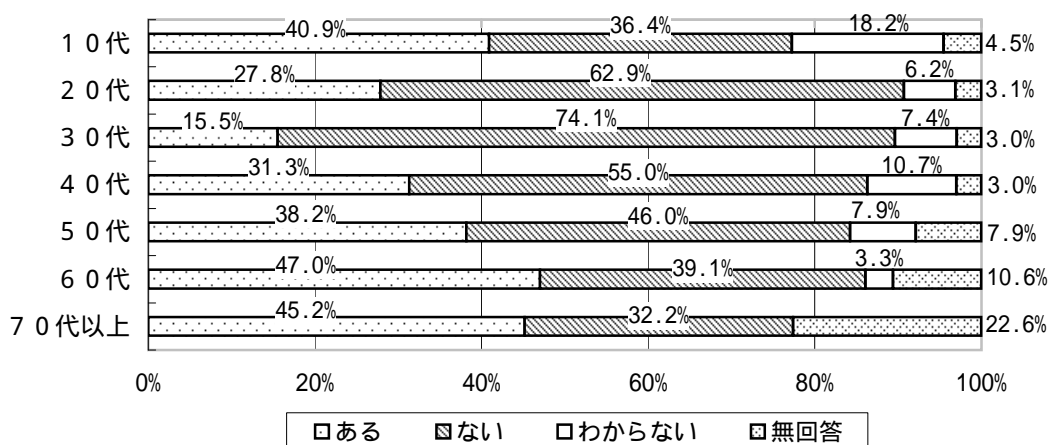
地域の清掃や環境美化の活動など



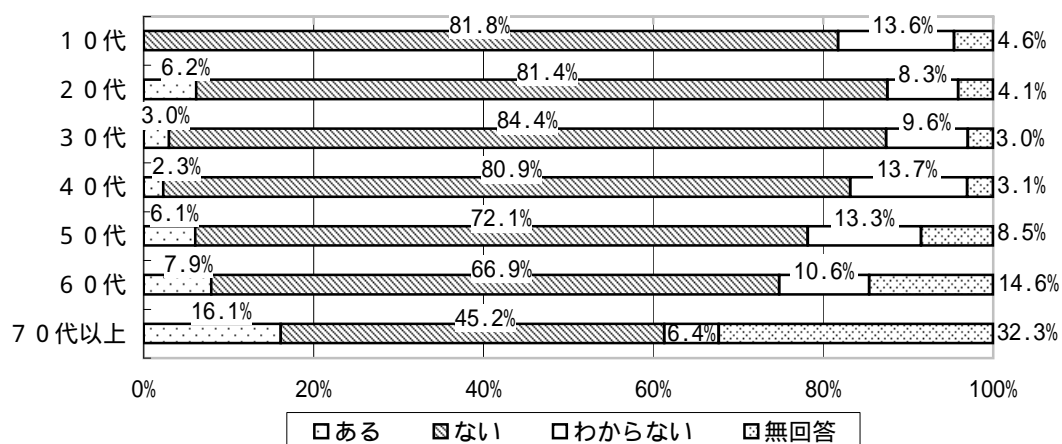
自主的な地域の防災、防犯活動など



ボランティア活動など



NPO団体の参画や運営など



参加したことがある活動は、「地域の清掃や環境美化活動」が最も多く 78.9%、続いて「市内のイベントや地域の親睦活動」が 70.5%となっており、身近なところからの社会参加がうかがわれます。

問9～16.その他の質問

次の各項目について、該当する番号を 印で囲んでください。

問	質問内容	回答欄	取り組んでいる	取り組んでいない	無回答	合計
		回答数	670	56	19	745
		構成比	89.9%	7.5%	2.6%	100.0%
問10	あなたは、この1年間に高齢者に手助けをしたことがありますか。	回答欄	ある	ない	無回答	合計
		回答数	454	274	17	745
		構成比	60.9%	36.8%	2.3%	100.0%
問11	あなたは、自分の健康のために食生活に気をつけていますか。	回答欄	気をつけている	気をつけていない	無回答	合計
		回答数	593	130	22	745
		構成比	79.6%	17.4%	3.0%	100.0%
問12	あなたは、病気になったときや体調が悪いときにいつも検診を受ける、かかりつけ医をもっていますか？	回答欄	もっている	もっていない	無回答	合計
		回答数	490	240	15	745
		構成比	65.8%	32.2%	2.0%	100.0%
問13	あなたは、日ごろから防災対策をおこなっていますか？	回答欄	おこなっている	おこなっていない	無回答	合計
		回答数	376	348	21	745
		構成比	50.5%	46.7%	2.8%	100.0%
問14	あなたは、日ごろから、自発的な学習に取り組んだり、趣味の会やサークル活動に参加していますか？	回答欄	参加している	参加していない	無回答	合計
		回答数	272	456	17	745
		構成比	36.5%	61.2%	2.3%	100.0%
問15	あなたは、市内で作られている農産物や水産物を購入することを心がけていますか。	回答欄	心がけている	心がけていない	無回答	合計
		回答数	475	252	18	745
		構成比	63.8%	33.8%	2.4%	100.0%
問16	あなたは、市報などの広報紙を活用していますか。	回答欄	活用している	活用していない	無回答	合計
		回答数	521	206	18	745
		構成比	69.9%	27.7%	2.4%	100.0%

分析結果

