



まちづくりアンケート

平成25年度 東松島市 市民満足度調査

# 集計結果報告書

平成25年9月

東松島市

# 目次

調査の概要	1
問1. 性別	2
問2. 年齢階層	2
問3. 居住地	2
問4. 職業	3
問5. 居住年数	3
問6. 満足度一覧	4～5
問7. 重要度一覧	4～5
満足度ランキング	6
重要度ランキング	7
自然環境分野の満足度・重要度	8
健康福祉分野の満足度・重要度	8
都市基盤分野の満足度・重要度	9
防災防犯分野の満足度・重要度	9
教育文化分野の満足度・重要度	10
産業振興分野の満足度・重要度	10
自治情報分野の満足度・重要度	11
満足度・重要度相関図	12
問8. 活動への参加	13～14
問9. 復興まちづくり計画について	15
問10. その他の質問	16～25
～	
問39.	

## 調査の概要

### 1. 調査の目的

本市では「東松島市総合計画」を策定し、将来像に定めた「心輝き 自然輝く 東松島」の実現に向けて、まちづくりを展開しています。また、東日本大震災からの一日も早い復旧・復興を目指して、「東松島市復興まちづくり計画」を策定し、「あの日を忘れず ともに未来へ～東松島一心～」を将来像として掲げ、復興のまちづくりを進めています。

これらの計画を効率的に推進するため、市民の皆様の満足度や重要度を把握することにより、行政サービスの改善や今後の事業展開につなげることを目的として実施しました。

### 2. 調査の方法

- ① 対象者 : 18歳以上の東松島市民の方
- ② 抽出方法 : 住民基本台帳からの無作為抽出
- ③ 標本数 : 1,200人
- ④ 調査方法 : 郵送配布・郵送回収方式
- ⑤ 調査期間 : 平成25年7月23日 ～ 平成25年8月13日

### 3. 回収結果

- ① 対象者 : 1,200人
- ② 回収数 : 404人(男165人・女231人・無回答8人)
- ③ 回収率 : 33.67%

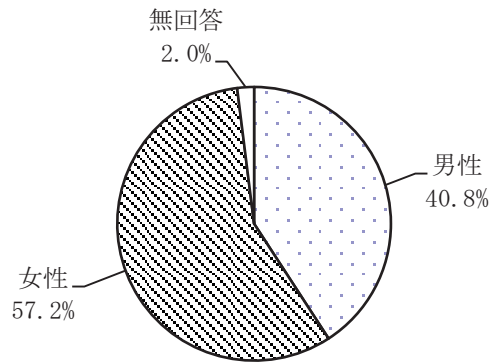
### 4. その他

市政に対し、多くの貴重なご意見、ご要望をいただいております。今後、分析、検討を行い、市政運営に反映して参ります。

## 問1. 性別

あなたの性別はどちらですか。

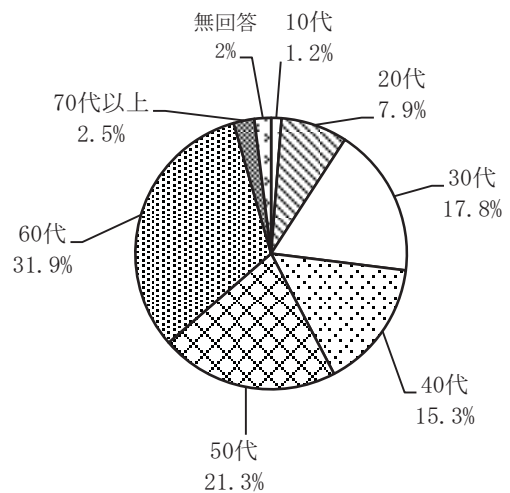
	回答数	構成比
男性	165	40.8%
女性	231	57.2%
無回答	8	2.0%
総数	404	100.0%



## 問2. 年齢階層

あなたの満年齢をお答えください。

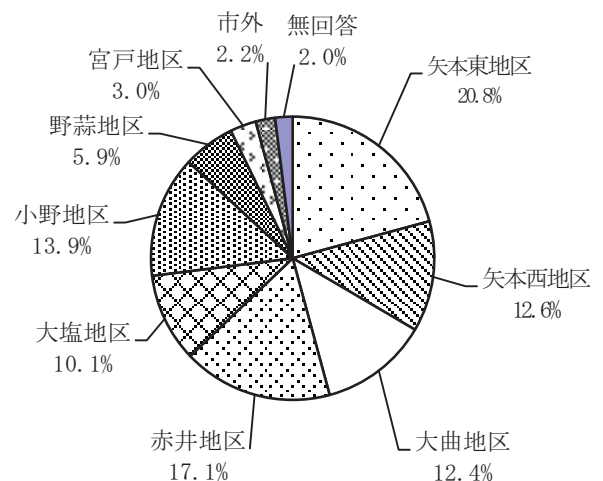
	回答数	構成比
10代	5	1.2%
20代	32	7.9%
30代	72	17.8%
40代	62	15.3%
50代	86	21.3%
60代	129	31.9%
70代以上	10	2.5%
無回答	8	2.0%
総数	404	100.0%



## 問3. 居住地

あなたは、どちらにお住まいですか。

	回答数	構成比
矢本東地区	84	20.8%
矢本西地区	51	12.6%
大曲地区	50	12.4%
赤井地区	69	17.1%
大塩地区	41	10.1%
小野地区	56	13.9%
野蒜地区	24	5.9%
宮戸地区	12	3.0%
市外	9	2.2%
無回答	8	2.0%
計	404	100.0%

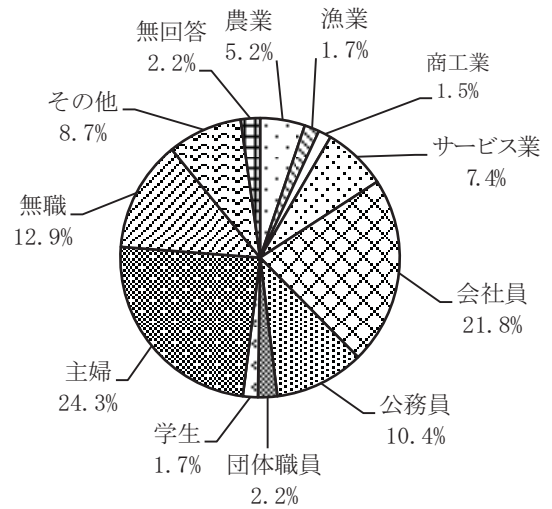


- 性別の内訳は、「男性」が 40.8%、「女性」が 57.2%となっている。
- 年齢階層は、「60代」が最も多く31.9%、続いて「50代」が 21.3%、「30代」が 17.8%、「40代」が 15.3%となっている。
- 居住地は、「矢本東地区」が最も多く 20.8%、続いて「赤井地区」17.1%、「小野地区」13.9%となっている。

#### 問4. 職業

あなたの職業は次のうちどれですか。

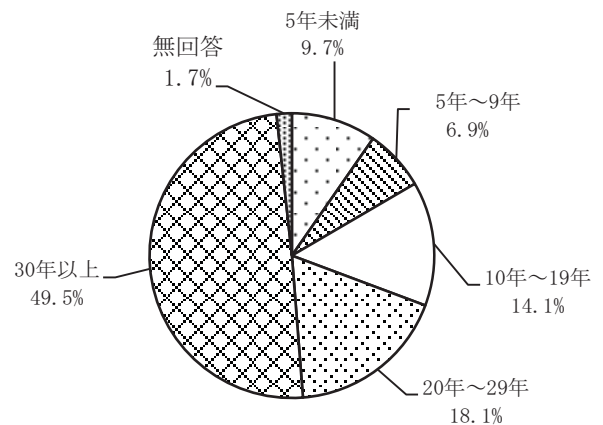
	回答数	構成比
農業	21	5.2%
漁業	7	1.7%
商工業	6	1.5%
サービス業	30	7.4%
会社員	88	21.8%
公務員	42	10.4%
団体職員	9	2.2%
学生	7	1.7%
主婦	98	24.3%
無職	52	12.9%
その他	35	8.7%
無回答	9	2.2%
計	404	100.0%



#### 問5. 居住年数

あなたは、東松島市（旧矢本町・旧鳴瀬町）に居住して何年になりますか。

	回答数	構成比
5年未満	39	9.7%
5年～9年	28	6.9%
10年～19年	57	14.1%
20年～29年	73	18.1%
30年以上	200	49.5%
無回答	7	1.7%
計	404	100.0%



- 職業は、「主婦」が最も多く 24.3%、続いて「会社員」が 21.8%、「無職」が 12.9%となっている。
- 居住年数は、「30年以上」が最も多く 49.5%、続いて「20年～29年」が 18.1%、「10年～19年」が 14.1%となっている。

**問6・問7. 満足度・重要度一覧**

問6：あなたは東松島市の各分野の現況について、どのように感じていますか。（満足度）

問7：各分野の施策の中で、あなたが今、特に大切だとお考えの施策について5つまで選んでください。（重要度）

○満足度指数 = 
$$\frac{(\text{そう思う} \times 2) + (\text{どちらかといえばそう思う} \times 1) + (\text{どちらかという} \times -1) + (\text{そう思わない} \times -2)}{\text{総数} - \text{無回答者数}}$$

○重要度指数 = 
$$\frac{\text{回答数}}{\text{有効回答者総数}}$$

○偏差値とは・・・その集団の中でどの位置にいるかを表した数値。平均値は50。

		満足度							重要度				
		そう 思う	ど ち ら か と い え ば そ う 思 う	ど ち ら と も い え な い	ど ち ら か と い う と そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	無 回 答	満足度 指数	満足度 偏差値	回答数 (全体より 5択)	重要度 指数	重要度 偏差値	
自然環境分野	自然環境の保全や自然保護活動の推進	回答数	60	179	40	68	48	9	0.342	61.7	25	0.065	45.6
		構成比	14.9%	44.3%	9.9%	16.8%	11.9%	2.2%					
	公害の防止	回答数	44	189	49	63	47	12	0.306	60.6	24	0.062	45.4
		構成比	10.9%	46.8%	12.1%	15.6%	11.6%	3.0%					
	衛生的な生活環境づくり	回答数	63	191	32	73	32	13	0.460	65.4	35	0.091	48.0
		構成比	15.6%	47.3%	7.9%	18.1%	7.9%	3.2%					
廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	回答数	75	165	42	74	37	11	0.425	64.3	40	0.104	49.2	
	構成比	18.6%	40.8%	10.4%	18.3%	9.2%	2.7%						
電気・ガス・燃料などの省エネルギー化や太陽光発電などの自然エネルギーの活用推進	回答数	62	159	56	72	45	10	0.307	60.6	134	0.347	71.5	
	構成比	15.3%	39.4%	13.9%	17.8%	11.1%	2.5%						
健康福祉分野	高齢者が暮らしやすい環境づくり	回答数	25	139	76	89	63	12	-0.066	49.1	106	0.275	64.8
		構成比	6.2%	34.4%	18.8%	22.0%	15.6%	3.0%					
	障がい者が暮らしやすい環境づくり	回答数	15	106	85	105	77	16	-0.317	41.3	39	0.101	49.0
		構成比	3.7%	26.2%	21.0%	26.0%	19.1%	4.0%					
	子育てに関する支援体制	回答数	27	141	67	86	64	19	-0.049	49.6	85	0.220	59.9
		構成比	6.7%	34.9%	16.6%	21.3%	15.8%	4.7%					
地域社会における支え合いや支援の福祉環境	回答数	30	153	58	96	54	13	0.023	51.8	56	0.145	53.0	
	構成比	7.4%	37.9%	14.4%	23.8%	13.4%	3.2%						
健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	回答数	50	202	53	64	21	14	0.503	66.7	33	0.085	47.5	
	構成比	12.4%	50.0%	13.1%	15.8%	5.2%	3.5%						
身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	回答数	35	145	49	100	60	15	-0.013	50.7	137	0.355	72.2	
	構成比	8.7%	35.9%	12.1%	24.8%	14.9%	3.7%						
都市基盤分野	調和のとれた土地利用の推進	回答数	24	101	70	109	84	16	-0.330	40.9	52	0.135	52.0
		構成比	5.9%	25.0%	17.3%	27.0%	20.8%	4.0%					
	都市計画や街並みの整備	回答数	23	95	66	117	87	16	-0.387	39.2	45	0.117	50.4
		構成比	5.7%	23.5%	16.3%	29.0%	21.5%	4.0%					
	住宅地の排水対策	回答数	45	127	58	97	62	15	-0.010	50.8	30	0.078	46.8
		構成比	11.1%	31.4%	14.4%	24.0%	15.3%	3.7%					
	緑地、公園などの整備	回答数	18	103	52	112	103	16	-0.461	36.9	59	0.153	53.7
		構成比	4.5%	25.5%	12.9%	27.7%	25.5%	4.0%					
	生活道路の整備	回答数	31	157	44	90	67	15	-0.013	50.7	53	0.137	52.3
		構成比	7.7%	38.9%	10.9%	22.3%	16.6%	3.7%					
市内の公共交通機関	回答数	17	73	52	105	142	15	-0.725	28.7	84	0.218	59.6	
	構成比	4.2%	18.1%	12.9%	26.0%	35.1%	3.7%						
上水道の整備	回答数	88	170	50	43	40	13	0.570	68.8	2	0.005	40.2	
	構成比	21.8%	42.1%	12.4%	10.6%	9.9%	3.2%						
下水道の整備	回答数	65	158	55	62	51	13	0.317	60.9	20	0.052	44.5	
	構成比	16.1%	39.1%	13.6%	15.3%	12.6%	3.2%						

			満足度							重要度			
			そう 思う	どちら かとい えばそ う思う	どちら とも いえな い	どちらか という と そう思 わない	そう思 わない	無回 答	満足度 指数	満足度 偏差値	回答数 (全体より 5択)	重要度 指数	重要度 偏差値
防災防犯分野	地震、津波、風水害などの災害の対策	回答数	39	124	57	86	91	7	-0.166	46.0	228	0.591	93.8
		構成比	9.7%	30.7%	14.1%	21.3%	22.5%	1.7%					
	自主防災組織など地域の防災体制の整備	回答数	90	206	26	40	33	9	0.709	73.1	43	0.111	49.9
		構成比	22.3%	51.0%	6.4%	14.8%	9.0%	2.2%					
	防犯意識の普及、啓発や地域の防犯体制の充実	回答数	53	178	46	73	44	10	0.312	60.8	33	0.085	47.5
		構成比	11.0%	44.1%	11.4%	18.1%	10.9%	2.5%					
交通事故の防止体制の整備	回答数	38	153	59	88	58	8	0.063	53.1	40	0.104	49.2	
	構成比	9.4%	37.9%	14.6%	21.8%	14.4%	2.0%						
教育文化分野	小・中学校の施設や学校教育の推進	回答数	28	151	89	70	55	11	0.069	53.3	60	0.155	53.9
		構成比	6.9%	37.4%	22.0%	17.3%	13.6%	2.7%					
	地域ぐるみの教育支援	回答数	19	134	86	92	61	12	-0.107	47.8	23	0.060	45.2
		構成比	4.7%	33.2%	21.3%	22.8%	15.1%	3.0%					
	生涯学習の振興	回答数	19	120	99	101	53	12	-0.125	47.3	13	0.034	42.8
		構成比	4.7%	29.7%	24.5%	25.0%	13.1%	3.0%					
	スポーツの振興	回答数	28	115	59	104	86	12	-0.268	42.8	10	0.026	42.1
		構成比	6.9%	28.5%	14.6%	25.7%	21.3%	3.0%					
	芸術文化の振興	回答数	20	124	79	98	71	12	-0.194	45.1	10	0.026	42.1
		構成比	5.0%	30.7%	19.6%	24.3%	17.6%	3.0%					
	文化財の保護や継承	回答数	18	138	114	77	44	13	0.023	51.8	7	0.018	41.4
		構成比	4.5%	34.2%	28.2%	19.1%	10.9%	3.2%					
産業振興分野	農業や水産業の振興	回答数	32	141	87	87	48	9	0.056	52.9	33	0.085	47.5
		構成比	7.9%	34.9%	21.5%	21.5%	11.9%	2.2%					
	観光の振興	回答数	10	85	81	112	104	12	-0.548	34.2	22	0.057	44.9
		構成比	2.5%	21.0%	20.0%	27.7%	25.7%	3.0%					
	商業の振興	回答数	40	108	44	76	125	11	-0.351	40.3	24	0.062	45.4
		構成比	9.9%	26.7%	10.9%	18.8%	30.9%	2.7%					
	工業の振興	回答数	18	111	91	101	71	12	-0.245	43.6	8	0.021	41.6
		構成比	4.5%	27.5%	22.5%	25.0%	17.6%	3.0%					
	地産地消（地場生産物の地域内の消費）	回答数	36	164	52	75	64	13	0.084	53.7	28	0.073	46.3
		構成比	8.9%	40.6%	12.9%	18.6%	15.8%	3.2%					
	企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	回答数	15	75	85	101	116	12	-0.582	33.1	64	0.166	54.9
		構成比	3.7%	18.6%	21.0%	25.0%	28.7%	3.0%					
自治情報分野	市民協働のまちづくりの推進	回答数	18	118	98	91	66	13	-0.176	45.7	9	0.023	41.8
		構成比	4.5%	29.2%	24.3%	22.5%	16.3%	3.2%					
	国際交流や地域間交流の推進	回答数	10	108	97	97	79	13	-0.325	41.1	4	0.010	40.7
		構成比	2.5%	26.7%	24.0%	24.0%	19.6%	3.2%					
	男女共同参画社会の推進	回答数	14	126	97	87	69	11	-0.181	45.5	4	0.010	40.7
		構成比	3.5%	31.2%	24.0%	21.5%	17.1%	2.7%					
	情報公開や広報、広聴	回答数	17	131	84	86	74	12	-0.176	45.7	16	0.041	43.5
		構成比	4.2%	32.4%	20.8%	21.3%	18.3%	3.0%					
	健全な行財政運営	回答数	16	122	127	67	57	15	-0.069	49.0	38	0.098	48.7
		構成比	4.0%	30.2%	31.4%	16.6%	14.1%	3.7%					
	航空機騒音対策	回答数	19	104	92	81	95	13	-0.330	40.9	45	0.117	50.4
		構成比	4.7%	25.7%	22.8%	20.0%	23.5%	3.2%					
地域の情報化	回答数	13	113	104	94	68	12	-0.232	43.9	16	0.041	43.5	
	構成比	3.2%	28.0%	25.7%	23.3%	16.8%	3.0%						
市役所の窓口サービスの利便性や安全性	回答数	46	173	77	51	47	10	0.305	60.6	29	0.075	46.6	
	構成比	11.4%	42.8%	19.1%	12.6%	11.6%	2.5%						

## 満足度ランキング

満足度ランキング		指数	偏差値	順位			
				H25年度	H24年度	H23年度	H22年度
防災防犯分野	自主防災組織など地域の防災体制の整備	0.709	73.1	1	2	2	4
都市基盤分野	上水道の整備	0.570	68.8	2	1	1	1
健康福祉分野	健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	0.503	66.7	3	5	7	5
自然環境分野	衛生的な生活環境づくり	0.460	65.4	4	4	4	6
自然環境分野	廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	0.425	64.3	5	3	3	3
自然環境分野	自然環境の保全や自然保護活動の推進	0.342	61.7	6	9	8	2
都市基盤分野	下水道の整備	0.317	60.9	7	10	5	8
防災防犯分野	防犯意識の普及、啓発や地域の防犯体制の充実	0.312	60.8	8	7	6	7
自然環境分野	省エネルギー化や自然エネルギーの活用推進	0.307	60.6	9	14	18	29
自然環境分野	公害の防止	0.306	60.6	10	6	9	12
自治情報分野	市役所の窓口サービスの利便性や安全性	0.305	60.6	11	8	11	13
産業振興分野	地産地消（地場生産物の地域内の消費）	0.084	53.7	12	13	13	9
教育文化分野	小・中学校の施設や学校教育の推進	0.069	53.3	13	17	23	14
防災防犯分野	交通事故の防止体制の整備	0.063	53.1	14	15	14	17
産業振興分野	農業や水産業の振興	0.056	52.9	15	16	25	14
教育文化分野	文化財の保護や継承	0.023	51.8	16	11	21	11
健康福祉分野	地域社会における支え合いや支援の福祉環境	0.023	51.8	17	12	16	21
都市基盤分野	住宅地の排水対策	-0.010	50.8	18	28	12	18
都市基盤分野	生活道路の整備	-0.013	50.7	19	30	17	24
健康福祉分野	身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	-0.013	50.7	20	23	10	30
健康福祉分野	子育てに関する支援体制	-0.049	49.6	21	18	19	25
健康福祉分野	高齢者が暮らしやすい環境づくり	-0.066	49.1	22	27	27	33
自治情報分野	健全な行財政運営	-0.069	49.0	23	19	36	26
教育文化分野	地域ぐるみの教育支援	-0.107	47.8	24	22	26	22
教育文化分野	生涯学習の振興	-0.125	47.3	25	26	32	19
防災防犯分野	地震、津波、風水害などの災害の対策	-0.166	46.0	26	40	42	10
自治情報分野	情報公開や広報、広聴	-0.176	45.7	27	20	24	32
自治情報分野	市民協働のまちづくりの推進	-0.176	45.7	28	25	33	28
自治情報分野	男女共同参画社会の推進	-0.181	45.5	29	21	31	27
教育文化分野	芸術文化の振興	-0.194	45.1	30	24	29	23
自治情報分野	地域の情報化	-0.232	43.9	31	29	28	31
産業振興分野	工業の振興	-0.245	43.6	32	36	37	34
教育文化分野	スポーツの振興	-0.268	42.8	33	31	22	16
健康福祉分野	障がい者が暮らしやすい環境づくり	-0.317	41.3	34	34	34	38
自治情報分野	国際交流や地域間交流の推進	-0.325	41.1	35	33	38	37
都市基盤分野	調和のとれた土地利用の推進	-0.330	40.9	36	38	41	40
自治情報分野	航空機騒音対策	-0.330	40.9	37	32	30	42
産業振興分野	商業の振興	-0.351	40.3	38	35	15	35
都市基盤分野	都市計画や街並みの整備	-0.387	39.2	39	39	35	41
都市基盤分野	緑地、公園などの整備	-0.461	36.9	40	37	20	19
産業振興分野	観光の振興	-0.548	34.2	41	41	39	36
産業振興分野	企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	-0.582	33.1	42	42	43	43
都市基盤分野	市内の公共交通機関	-0.725	28.7	43	43	40	39

- 上位では、多少の変動があったものの、自主防災・上水道整備などの満足度が高い。健康管理や自然環境保全、省エネルギー・自然エネルギー活用の順位が上がった一方、公害の防止などが順位を下げている。
- 下位については、公共交通機関・雇用対策・観光の振興が昨年同様に順位が低い。また、商業の振興や航空機騒音対策が順位を下げている。



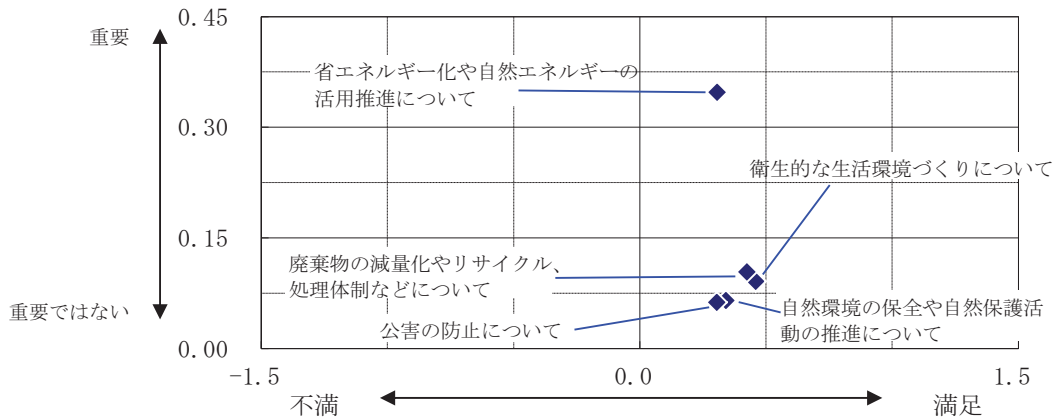
## 重要度ランキング

重要度ランキング		指数	偏差値	順位			
				H25年度	H24年度	H23年度	H22年度
防災防犯分野	地震、津波、風水害などの災害の対策	0.591	93.8	1	1	1	2
健康福祉分野	身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	0.355	72.2	2	2	4	3
自然環境分野	省エネルギー化や自然エネルギーの活用推進	0.347	71.5	3	3	3	8
健康福祉分野	高齢者が暮らしやすい環境づくり	0.275	64.8	4	4	2	1
健康福祉分野	子育てに関する支援体制	0.220	59.9	5	7	5	5
都市基盤分野	市内の公共交通機関	0.218	59.6	6	8	7	14
産業振興分野	企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	0.166	54.9	7	6	6	6
教育文化分野	小・中学校の施設や学校教育の推進	0.155	53.9	8	5	8	7
都市基盤分野	緑地、公園などの整備	0.153	53.7	9	11	16	18
健康福祉分野	地域社会における支え合いや支援の福祉環境	0.145	53.0	10	16	9	15
都市基盤分野	生活道路の整備	0.137	52.3	11	10	12	15
都市基盤分野	調和のとれた土地利用の推進	0.135	52.0	12	13	14	23
自治情報分野	航空機騒音対策	0.117	50.4	13	12	19	4
都市基盤分野	都市計画や街並みの整備	0.117	50.4	14	17	13	25
防災防犯分野	自主防災組織など地域の防災体制の整備	0.111	49.9	15	21	10	30
自然環境分野	廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	0.104	49.2	16	23	22	9
防災防犯分野	交通事故の防止体制の整備	0.104	49.2	17	30	30	20
健康福祉分野	障がい者が暮らしやすい環境づくり	0.101	49.0	18	28	21	10
自治情報分野	健全な行財政運営	0.098	48.7	19	15	20	12
自然環境分野	衛生的な生活環境づくり	0.091	48.0	20	14	17	27
防災防犯分野	防犯意識の普及、啓発や地域の防犯体制の充実	0.085	47.5	21	18	18	13
健康福祉分野	健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	0.085	47.5	22	26	27	19
産業振興分野	農業や水産業の振興	0.085	47.5	23	9	11	11
都市基盤分野	住宅地の排水対策	0.078	46.8	24	20	15	33
自治情報分野	市役所の窓口サービスの利便性や安全性	0.075	46.6	25	22	23	21
産業振興分野	地産地消（地場生産物の地域内の消費）	0.073	46.3	26	19	28	17
自然環境分野	自然環境の保全や自然保護活動の推進	0.065	45.6	27	32	29	26
産業振興分野	商業の振興	0.062	45.4	28	29	25	29
自然環境分野	公害の防止	0.062	45.4	29	37	26	32
教育文化分野	地域ぐるみの教育支援	0.060	45.2	30	24	31	22
産業振興分野	観光の振興	0.057	44.9	31	35	24	28
都市基盤分野	下水道の整備	0.052	44.5	32	27	34	24
自治情報分野	情報公開や広報、広聴	0.041	43.5	33	33	32	36
自治情報分野	地域の情報化	0.041	43.5	34	34	36	39
教育文化分野	生涯学習の振興	0.034	42.8	35	31	37	35
教育文化分野	芸術文化の振興	0.026	42.1	36	40	38	36
教育文化分野	スポーツの振興	0.026	42.1	37	36	33	30
自治情報分野	市民協働のまちづくりの推進	0.023	41.8	38	25	39	33
産業振興分野	工業の振興	0.021	41.6	39	38	35	38
教育文化分野	文化財の保護や継承	0.018	41.4	40	39	41	43
自治情報分野	男女共同参画社会の推進	0.010	40.7	41	41	40	40
自治情報分野	国際交流や地域間交流の推進	0.010	40.7	42	43	43	40
都市基盤分野	上水道の整備	0.005	40.2	43	42	42	42

- 上位については、災害対策・医療体制が昨年に引き続き1位・2位となっている。
- その他では、地域社会における支え合いや支援の福祉環境が、16位から10位に上がっている。
- 下位については、市民協働のまちづくりが大きく順位を下げている。

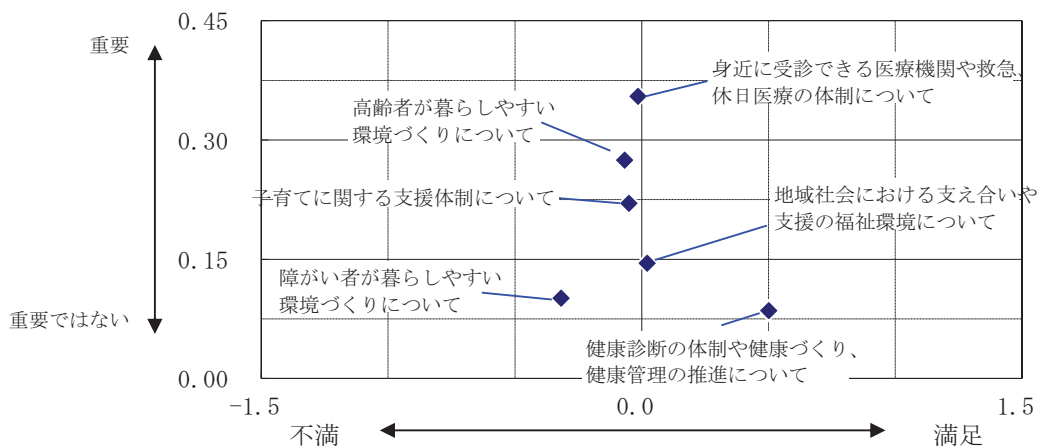
## 自然環境分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
自然環境の保全や自然保護活動の推進について	0.34	0.06
公害の防止について	0.31	0.06
衛生的な生活環境づくりについて	0.46	0.09
廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制などについて	0.42	0.10
省エネルギー化や自然エネルギーの活用推進について	0.31	0.35
平均値	0.37	0.13



## 健康福祉分野の満足度・重要度

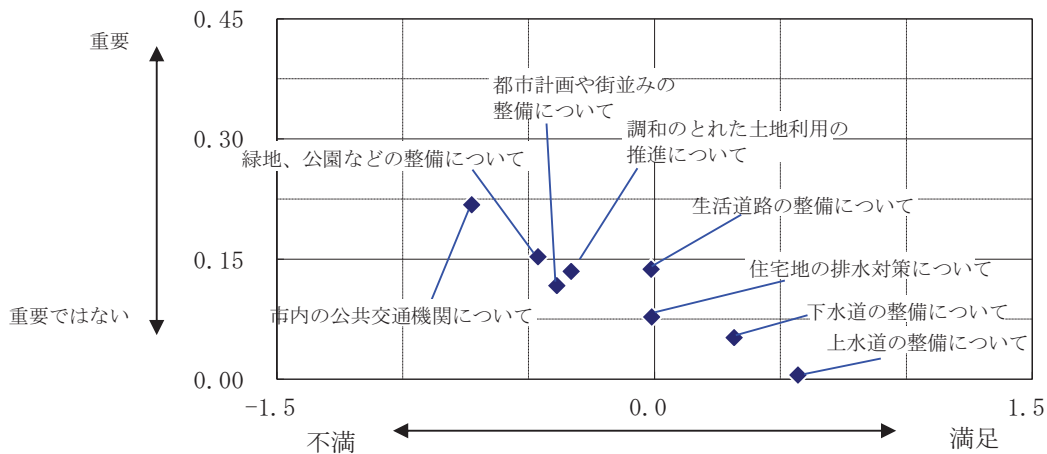
	満足度の指数	重要度の指数
高齢者が暮らしやすい環境づくりについて	-0.07	0.27
障がい者が暮らしやすい環境づくりについて	-0.32	0.10
子育てに関する支援体制について	-0.05	0.22
地域社会における支え合いや支援の福祉環境について	0.02	0.15
健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進について	0.50	0.09
身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制について	-0.01	0.35
平均値	0.01	0.20



- 自然環境分野では、省エネルギー化や自然エネルギーの活用推進の重要度が高い（重要度ランキング 3位）。
- 保健福祉分野では、身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制の重要度が高い（重要度ランキング 2位）。障がい者が暮らしやすい環境づくりの満足度が低い（満足度ランキング 34位）。

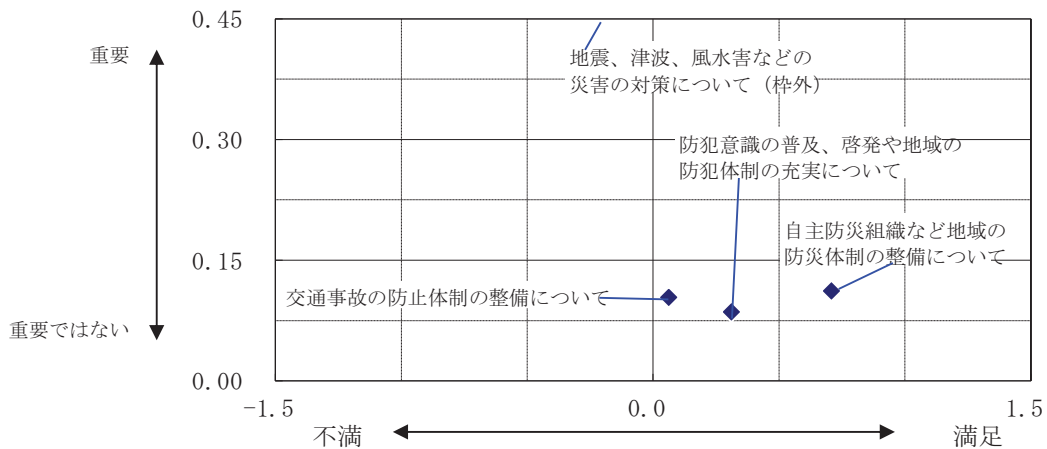
## 都市基盤分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
調和のとれた土地利用の推進について	-0.33	0.13
都市計画や街並みの整備について	-0.39	0.12
住宅地の排水対策について	-0.01	0.08
緑地、公園などの整備について	-0.46	0.15
生活道路の整備について	-0.01	0.14
市内の公共交通機関について	-0.72	0.22
上水道の整備について	0.57	0.01
下水道の整備について	0.32	0.05
平均値	-0.13	0.11



## 防災防犯分野の満足度・重要度

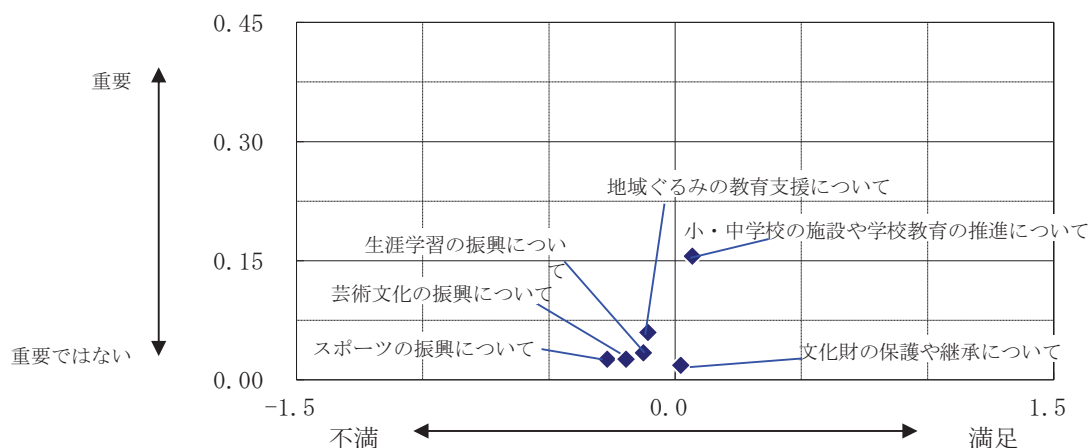
	満足度の指数	重要度の指数
地震、津波、風水害などの災害の対策について	-0.17	0.59
自主防災組織など地域の防災体制の整備について	0.71	0.11
防犯意識の普及、啓発や地域の防犯体制の充実について	0.31	0.09
交通事故の防止体制の整備について	0.06	0.10
平均値	0.23	0.22



- 都市基盤分野では、市内の公共交通機関についての満足度が低く（満足度ランキング 43位）、一方、重要度が高い（重要度ランキング 6位）。
- 防災防犯分野では、地震・津波・風水害などの災害対策の満足度が低く（満足度ランキング 26位）、一方、重要度が高い（重要度ランキング 1位）。

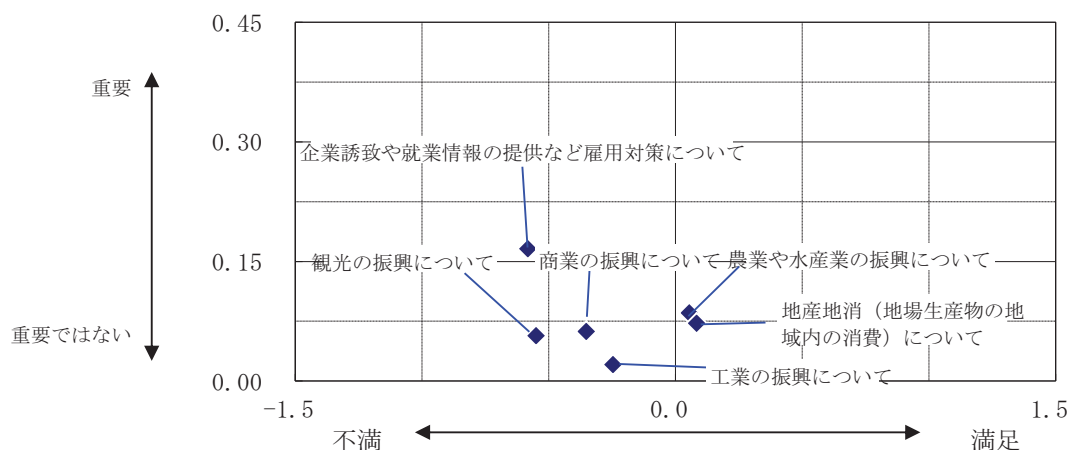
## 教育文化分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
小・中学校の施設や学校教育の推進について	0.07	0.16
地域ぐるみの教育支援について	-0.11	0.06
生涯学習の振興について	-0.13	0.03
スポーツの振興について	-0.27	0.03
芸術文化の振興について	-0.19	0.03
文化財の保護や継承について	0.02	0.02
平均値	-0.10	0.05



## 産業振興分野の満足度・重要度

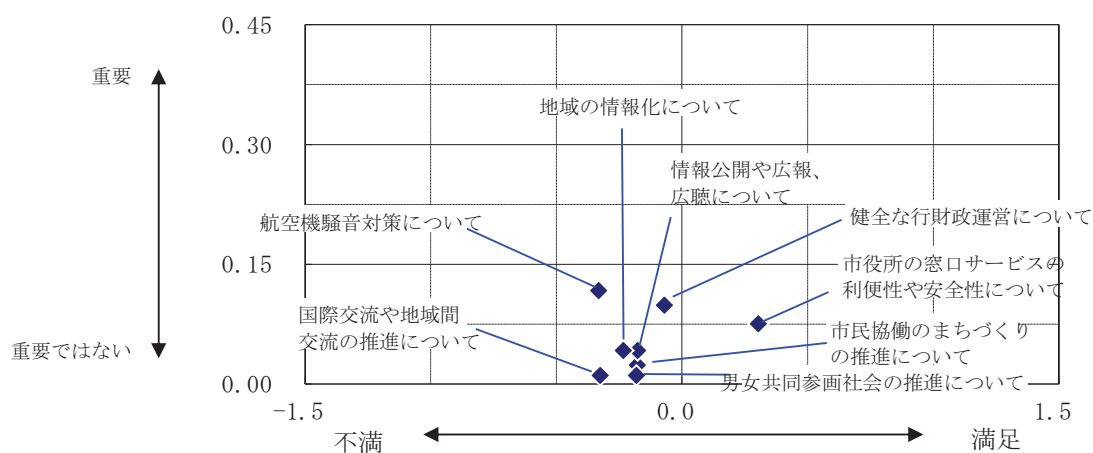
	満足度の指数	重要度の指数
農業や水産業の振興について	0.06	0.09
観光の振興について	-0.55	0.06
商業の振興について	-0.35	0.06
工業の振興について	-0.24	0.02
地産地消（地場生産物の地域内の消費）について	0.08	0.07
企業誘致や就業情報の提供など雇用対策について	-0.58	0.17
平均値	-0.26	0.08



- 教育文化分野では、スポーツの振興についての満足度が低く（満足度ランキング 33位）、小・中学校施設や学校教育の推進の重要度が高い（重要度ランキング 8位）。
- 産業振興分野では、企業誘致や雇用対策の満足度が低く（満足度ランキング 42位）、一方、重要度が高い（重要度ランキング 7位）。

## 自治情報分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
市民協働のまちづくりの推進について	-0.18	0.02
国際交流や地域間交流の推進について	-0.32	0.01
男女共同参画社会の推進について	-0.18	0.01
情報公開や広報、広聴について	-0.18	0.04
健全な行財政運営について	-0.07	0.10
航空機騒音対策について	-0.33	0.12
地域の情報化について	-0.23	0.04
市役所の窓口サービスの利便性や安全性について	0.30	0.08
平均値	-0.15	0.05



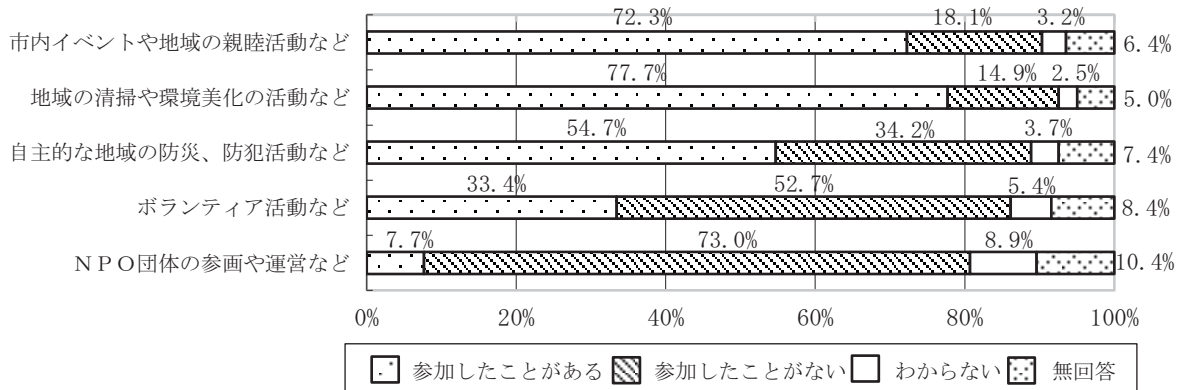
○ 自治情報分野では、航空機騒音対策と国際交流や地域間交流の満足度が低く（満足度ランキング37位・35位）、一方、航空機騒音対策については重要度が高い（重要度ランキング13位）。



## 問 8-1. 活動への参加

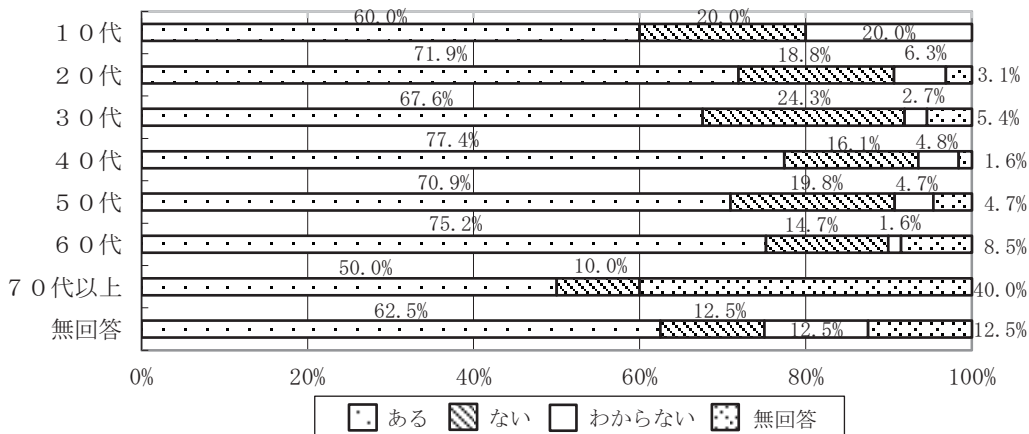
あなたが、これまでに参加したことがある活動はありますか？

		参加したことが		わからない	無回答	総数
		ある	ない			
市内イベントや地域の親睦活動など	回答数	292	73	13	26	404
	構成比	72.3%	18.1%	3.2%	6.4%	100.0%
地域の清掃や環境美化の活動など	回答数	314	60	10	20	404
	構成比	77.7%	14.9%	2.5%	5.0%	100.0%
自主的な地域の防災、防犯活動など	回答数	221	138	15	30	404
	構成比	54.7%	34.2%	3.7%	7.4%	100.0%
ボランティア活動など	回答数	135	213	22	34	404
	構成比	33.4%	52.7%	5.4%	8.4%	100.0%
NPO団体の参画や運営など	回答数	31	295	36	42	404
	構成比	7.7%	73.0%	8.9%	10.4%	100.0%

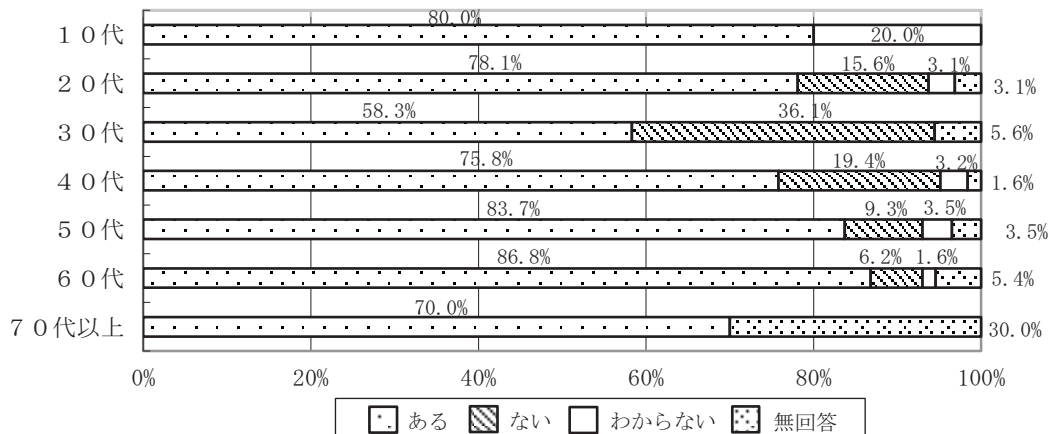


### 年齢別階層

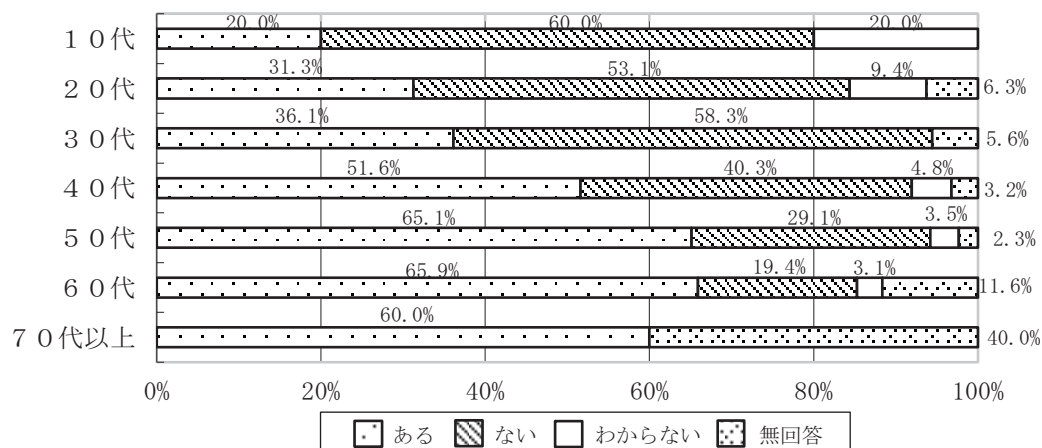
#### ◆市内イベントや地域の親睦活動など



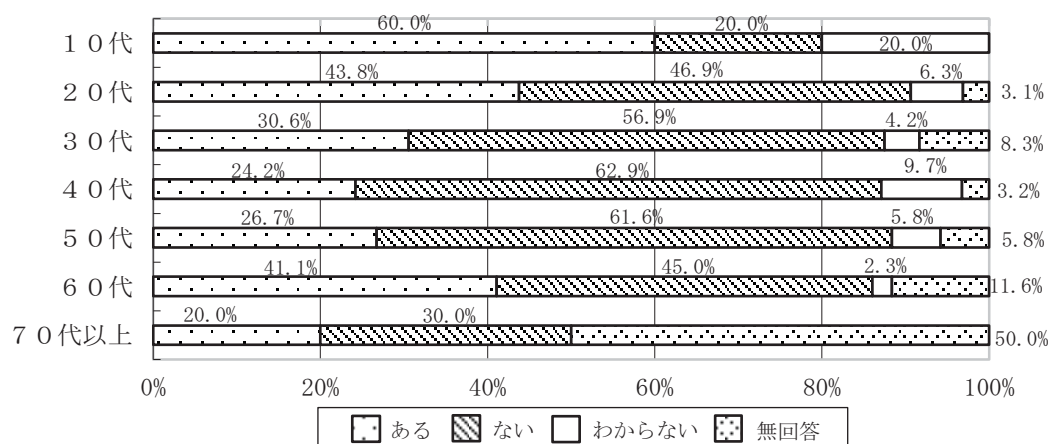
#### ◆地域の清掃や環境美化の活動など



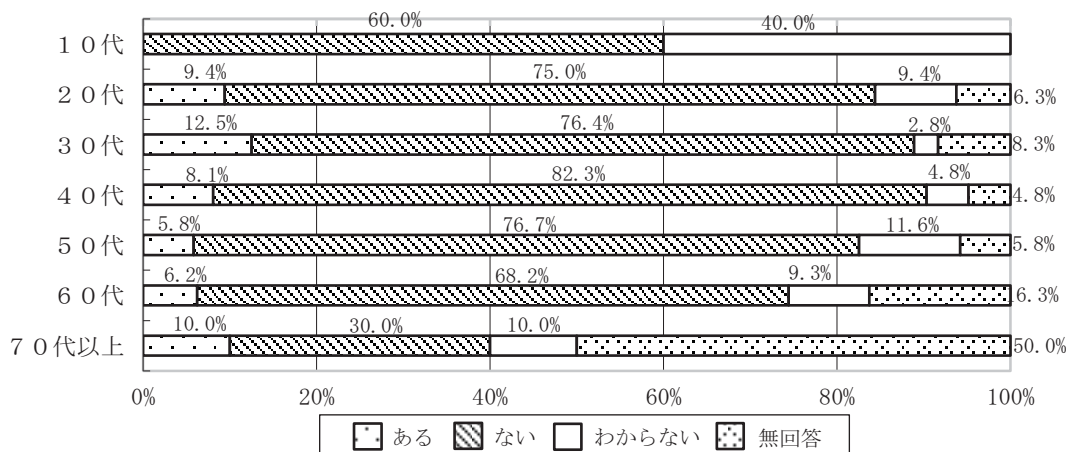
◆自主的な地域の防災、防犯活動など



◆ボランティア活動など



◆NPO団体の参画や運営など



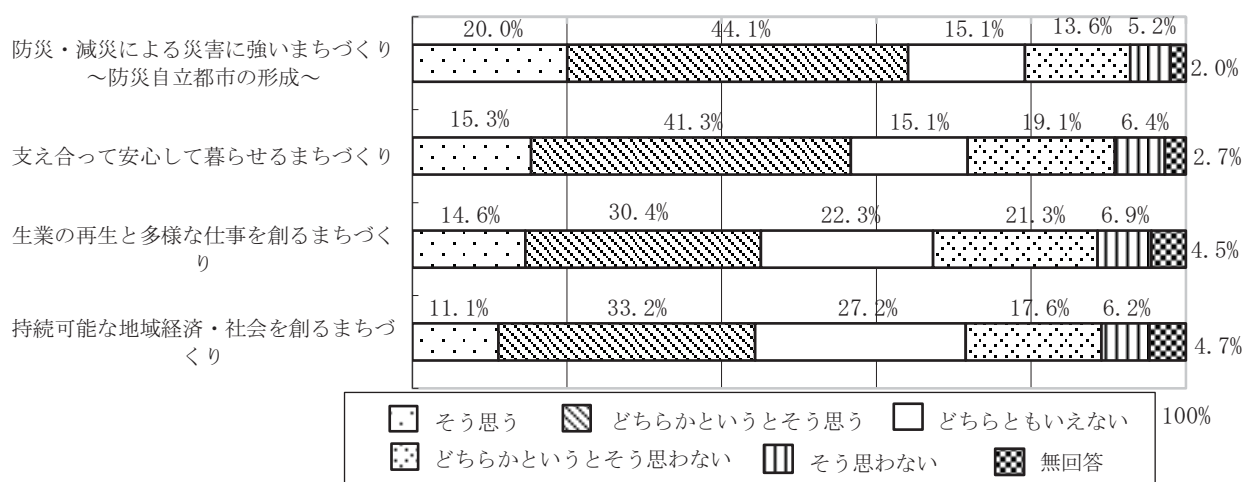
○ 参加したことがある活動は、「地域の清掃や環境美化活動」が最も多く 77.7%、続いて「市内のイベントや地域の親睦活動」が 72.3%となっている。



## 問9. 復興まちづくり計画

東松島市では、復興まちづくりの基本方針に以下の4つを挙げています。  
東松島市がこの基本方針の実現に向けて進んでいると思うかお答えください。

		そう 思う	どちら かとい うとそ う思う	どちら ともい えない	どちら かとい うとそ う思わ ない	そう思 わない	無回答	総数
【1】 防災・減災による災害に強いまちづくり ～防災自立都市の形成～	回答数	81	178	61	55	21	8	404
	構成比	20.0%	44.1%	15.1%	13.6%	5.2%	2.0%	100.0%
【2】 支え合って安心して暮らせるまちづくり	回答数	62	167	61	77	26	11	404
	構成比	15.3%	41.3%	15.1%	19.1%	6.4%	2.7%	100.0%
【3】 生業の再生と多様な仕事を創るまちづくり	回答数	59	123	90	86	28	18	404
	構成比	14.6%	30.4%	22.3%	21.3%	6.9%	4.5%	100.0%
【4】 持続可能な地域経済・社会を創るまちづくり	回答数	45	134	110	71	25	19	404
	構成比	11.1%	33.2%	27.2%	17.6%	6.2%	4.7%	100.0%



○ 「防災・減災による災害に強いまちづくり」については64.1%、「支え合って安心して暮らせるまちづくり」については56.6%が実現に向けて進んでいると感じている。  
一方、「生業の再生と多様な仕事を創るまちづくり」、「持続可能な地域経済・社会を創るまちづくり」については、実現に向けて進んでいると感じているのは50%以下となっている。

問10～14. 今後のエネルギー政策について

問10	地球環境問題の解決に向けて、世界では二酸化炭素（CO2）の削減や石油依存度の低減への取組みが進められています。個人レベルでの取組みとしては、日ごろから省エネルギーに努めることや石油以外のエネルギーを利用した機器を住宅に利用するなどが挙げられます。あなたの今後の考え方として賛同できるものはどれですか。
-----	--

	回答欄	回答数	構成比
1	個人レベルでも積極的に取組んでいきたい	120	29.7%
2	機会があれば身近なところで省エネルギー的行動を取りたい	214	53.0%
3	特に関心はない	40	9.9%
4	その他	9	2.2%
	無回答	21	5.2%
	合計	404	100.0%

問11 -①	今後、太陽光発電システムを自宅に設置したいと思いますか。
-----------	------------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	既に設置済みまたは現在設置している	36	8.9%
2	将来はぜひ設置したい	88	21.8%
3	価格が大幅に安くならなければ設置するつもりはない	155	38.4%
4	情報がないので分からない	28	6.9%
5	どんなに安くなっても設置するつもりはない	26	6.4%
6	設置できない	48	11.9%
	無回答	23	5.7%
	合計	404	100.0%

問11 -②	問11-①で、2～4を選択された方に伺います。太陽光発電システムは、家庭に導入することにより電気代の節約につながりますが、購入の際の自己負担額を何年程度で回収（節約金額の合計金額が自己負担額を上回ること）できれば購入を検討しますか。
-----------	--

	回答欄	回答数	構成比
1	地球環境に役立つのであれば、特に回収年数は考えない	39	14.4%
2	15年程度で回収したい	12	4.4%
3	10年程度で回収したい	70	25.8%
4	5年程度で回収したい	101	37.3%
5	1～2年程度で回収したい	38	14.0%
	無回答	11	4.1%
	合計	271	100.0%

問12	再生可能エネルギーを利用した機器のうち、地域レベルで導入すべきものとしては、間伐材、稲わら等を利用して発電するバイオマス発電や、電気や熱を同時に供給するシステムであるコージェネレーションなどが挙げられます。東松島市でこれらの導入を図ることについてどうお考えですか。
-----	--

	回答欄	回答数	構成比
1	地球環境保全のため、積極的に導入すべき	119	29.5%
2	市民の生活に対し何らかの利益があるのであれば、導入を考えてもよい	201	49.8%
3	再生可能エネルギーよりもっと充実を図るべき部分があるので、導入すべきでない	31	7.7%
4	その他	15	3.7%
	無回答	38	9.4%
	合計	404	100.0%

問 1 3 -①	電気自動車について、今後、個人で購入を検討したいと思いますか。
-------------	---------------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	将来はぜひ購入したい、もしくは既に購入している	46	11.4%
2	価格が大幅に安くならなければ購入するつもりはない	176	43.6%
3	情報がないので分からない	63	15.6%
4	全く関心がない	67	16.6%
5	その他	33	8.2%
	無回答	19	4.7%
	合計	404	100.0%

問 1 3 -②	今後、電気自動車に対し、どの程度の普及を期待しますか。
-------------	-----------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	行政レベルはもちろん、家庭レベルでも幅広い普及を期待する	185	45.8%
2	主に行政レベルと産業用・商業用での導入を期待する	70	17.3%
3	行政レベルでの導入でよい	39	9.7%
4	特に普及は期待しない	82	20.3%
	無回答	28	6.9%
	合計	404	100.0%

問 1 4	環境未来都市の取組みで期待することはなんですか。（複数回答可）
-------	---------------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	災害時における自立分散型電源の確立	217	32.2%
2	再生可能エネルギーの自給率の向上	154	22.8%
3	環境産業集積による雇用の創出	97	14.4%
4	超高齢化社会に向けたまちづくり	139	20.6%
5	東松島市の知名度向上	57	8.5%
6	その他	10	1.5%
	合計	674	100.0%

問 1 5	太陽光発電設備の建設にあたり、市民ファンドについてどう思いますか。
-------	-----------------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	積極的に出資してみたい	40	9.9%
2	情報がないのでよく分からない	268	66.3%
3	出資するつもりは全くない	59	14.6%
4	その他	13	3.2%
	無回答	24	5.9%
	合計	404	100.0%

問16	農地での太陽光発電設備の導入についてどう思いますか。
-----	----------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	農作物への影響がなければ設置してみたい	91	22.5%
2	導入にかかる価格が大幅に安くなれば設置してみたい	65	16.0%
3	情報がないので分からない	181	44.7%
4	設置するつもりは全くない	27	6.7%
5	その他	41	10.1%
	合計	405	100.0%

## 問17～21. 健康状況について

問17	あなたの現在のこころとからだの健康度合いはどうか
-----	--------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	とても良い	24	5.9%
2	良い	90	22.3%
3	普通	217	53.7%
4	つらい	49	12.1%
5	とてもつらい	6	1.5%
	無回答	18	4.5%
	合計	404	100.0%

問18	あなたが震災後の健康管理で実践していることはありますか	回答欄	ある	ない	無回答	合計
		回答数	229	158	17	404
		構成比	56.7%	39.1%	4.2%	100.0%

	回答欄	回答数	構成比
1	定期病院受診や内服	125	33.0%
2	睡眠や休養	103	27.2%
3	定期的な運動	89	23.5%
4	減塩食	46	12.1%
5	その他	16	4.2%
	合計	379	100.0%

問19	震災後、あなたの不満や悩みや辛い気持ちを受けとめ、心から耳を傾けてくれる人は誰ですか（複数回答可）
-----	---

	回答欄	回答数	構成比
1	同居家族	264	43.5%
2	同居家族以外の家族	92	15.2%
3	友人	177	29.2%
4	近所の知り合い	31	5.1%
5	行政（市役所等）	7	1.2%
6	その他	9	1.5%
7	誰もいない	27	4.4%
	合計	607	100.0%

問20	あなたは飲酒の習慣はありますか	回答欄	ある	ない	無回答	合計
		回答数	160	227	17	404
		構成比	39.6%	56.2%	4.2%	100.0%

問20 -①	震災後、お酒を飲む回数は	回答欄	増えた	変わらない	減った	無回答	合計
		回答数	31	112	17	0	160
		構成比	19.4%	70.0%	10.6%	0.0%	100.0%

問20 -②	お酒を飲む量は	回答欄	増えた	変わらない	減った	無回答	合計
		回答数	25	110	19	6	160
		構成比	15.6%	68.8%	11.9%	3.8%	100.0%

問 2 1	あなたはこころやからだの健康についての相談場所や窓口があることを知っていますか	回答欄	知っている	知らない	無回答	合計
		回答数	274	112	18	404
		構成比	67.8%	27.7%	4.5%	100.0%

	回答欄	回答数	構成比
1	市役所（保健師・各種相談会等）	226	30.7%
2	ゆふと（いきいき健康相談等）	82	11.1%
3	子育て支援センター	79	10.7%
4	ひまわり障がい者相談支援事業所 東まつしま地域活動支援センターカノン	26	3.5%
5	宮城県精神保健福祉センター	33	4.5%
6	医療機関	93	12.6%
7	保健所	48	6.5%
8	NPO・民間（電話相談・相談会等）	45	6.1%
9	産業保健推進センター	10	1.4%
10	職場（相談窓口等）	27	3.7%
11	被災者サポートセンター（支援員等）	66	9.0%
12	その他	2	0.3%
	合計	737	100.0%

## 問 2 2 ～ 2 4. 仕事の状況について

問 2 2	あなたは現在、仕事をしていますか	回答欄	している	していない	無回答	合計
		回答数	254	139	11	404
		構成比	62.9%	34.4%	2.7%	100.0%

問 2 3 -①	現在の仕事（会社）は、いつから就業していますか	回答欄	東日本大震災より前	東日本大震災より後	無回答	合計
		回答数	203	49	2	254
		構成比	79.9%	19.3%	0.8%	100.0%

問 2 3 -②	転職を希望していますか	回答欄	している	していない	無回答	合計
		回答数	35	210	9	254
		構成比	13.8%	82.7%	3.5%	100.0%

問 2 3 -③	どのような仕事を希望していますか
-------------	------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	営業職	1	2.9%
2	事務職	7	20.0%
3	製造・技術職	6	17.1%
4	飲食・販売	7	20.0%
5	その他	13	37.1%
	無回答	1	2.9%
	合計	35	100.0%

問 2 4 - ①	仕事をしていない方は、就職を希望しますか
--------------	----------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	すぐにも就職したい	7	5.0%
2	希望の条件（職種、勤務場所等）に合う仕事が見つければ就職したい	36	25.9%
3	将来は就職したいが、今はまだ仕事を探していない	12	8.6%
4	自営業を再開したい	2	1.4%
5	起業したい	1	0.7%
6	就職を希望しない	68	48.9%
	無回答	13	9.4%
	合計	139	100.0%

問 2 4 - ②	就職を希望する方は、どのような仕事を希望していますか
--------------	----------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	営業職	1	1.7%
2	事務職	19	32.8%
3	製造・技術職	7	12.1%
4	建設・建築業	1	1.7%
5	飲食・販売	6	10.3%
6	その他	12	20.7%
	無回答	12	20.7%
	合計	58	100.0%

## 問25～29. 防災行政無線戸別受信機について

問25	防災行政無線戸別受信機は、ご家庭に設置されていますか	回答欄	している	していない	無回答	合計
		回答数	326	66	12	404
		構成比	80.7%	16.3%	3.0%	100.0%

問26	防災行政無線戸別受信機は、役立っていますか	回答欄	役立っている	役立っていない	どちらともいえない	無回答	合計
		回答数	249	38	84	33	404
		構成比	61.6%	9.4%	20.8%	8.2%	100.0%

問27	防災行政無線戸別受信機が有料（1万円程度）となった場合、購入しますか	回答欄	購入する	購入しない	無回答	合計
		回答数	118	267	19	404
		構成比	29.2%	66.1%	4.7%	100.0%

問28	購入する理由を教えてください (複数回答可)
-----	---------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	防災情報が入手できるから	109	65.7%
2	市からののお知らせやイベント情報が入手できるから	51	30.7%
3	安価だから	0	0.0%
4	その他	6	3.6%
	合計	166	100.0%

問29	購入しない理由を教えてください (複数回答可)
-----	----------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	高価だから	185	66.5%
2	役に立たないから	31	11.2%
3	市からの情報が必要ないから	13	4.7%
4	その他	49	17.6%
	合計	278	100.0%



## 問30～32. 防災用備蓄について

問30	ご家庭で災害時の食料、飲料水の備蓄品は用意しているか。	回答欄	用意している	用意していない	無回答	合計
		回答数	301	95	8	404
		構成比	74.5%	23.5%	2.0%	100.0%

問31 -①	用意している食料はどのくらいですか。
-----------	--------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	家族3日分以上	148	49.2%
2	家族2日分	85	28.2%
3	家族1日分	55	18.3%
4	その他	10	3.3%
	無回答	3	1.0%
	合計	301	100.0%

問31 -②	用意している飲料水はどのくらいですか。
-----------	---------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	家族3日分以上	173	57.5%
2	家族2日分	79	26.2%
3	家族1日分	36	12.0%
4	その他	10	3.3%
	無回答	3	1.0%
	合計	301	100.0%

問32	用意していない理由は何ですか。
-----	-----------------

	回答欄	回答数	構成比
1	大規模な震災が来ると考えていないから	14	14.7%
2	用意するきっかけがなかったから	38	40.0%
3	その他	33	34.7%
	無回答	10	10.5%
	合計	95	100.0%

### 問33～39. 「市報ひがしまつしま」について

問33 「市報ひがしまつしま」を毎月（1日号・15日号）読んでいますか

	回答欄	回答数	構成比
1	毎月読む	282	69.8%
2	必要な時だけ読む	34	8.4%
3	時々読む	51	12.6%
4	あまり読まない	22	5.4%
5	読まない	7	1.7%
6	その他	0	0.0%
	無回答	8	2.0%
	合計	404	100.0%

問34 1日号について、どの記事を主に読んで  
-① いますか（複数回答可）

	回答欄	回答数	構成比
1	特集	87	12.1%
2	まちの情報広場	134	18.6%
3	City View	14	1.9%
4	もっと知りたい！ひがしまつしま	38	5.3%
5	知っ得情報	68	9.5%
6	ヘルシーインフォメーション	12	1.7%
7	戸籍のまど	85	11.8%
8	市民カレンダー	61	8.5%
9	全ページ読む	220	30.6%
10	その他	0	0.0%
	合計	719	100.0%

問34 15日号について、どの記事を主に読んで  
-② いますか（複数回答可）

	回答欄	回答数	構成比
1	まちの情報広場	99	18.4%
2	市民協働のページ	30	5.6%
3	City View	8	1.5%
4	図書館だより	22	4.1%
5	まなびい（生涯学習のページ）	19	3.5%
6	知っ得情報	47	8.7%
7	市民カレンダー	41	7.6%
8	生活情報	54	10.0%
9	全ページ読む	212	39.4%
10	その他	6	1.1%
	合計	538	100.0%

問35 読まない理由を教えてください

	回答欄	回答数	構成比
1	興味・関心がない	8	27.6%
2	読む時間がない	13	44.8%
3	読みづらい	2	6.9%
4	必要がない	4	13.8%
5	その他	1	3.4%
	無回答	1	3.4%
	合計	29	100.0%

問36 市報が月2回発行（1日号・15日号）となりましたが、どう思いますか

	回答欄	回答数	構成比
1	月3回以上がよい	4	1.0%
2	適切である	242	59.9%
3	月1回でよい	134	33.2%
	無回答	24	5.9%
	合計	404	100.0%

問37 紙面の大きさ（見やすさ）についてどう思いますか

	回答欄	回答数	構成比
1	とても見やすい	42	10.4%
2	見やすい	152	37.6%
3	普通	182	45.0%
4	見づらい	8	2.0%
5	とても見づらい	5	1.2%
	無回答	15	3.7%
	合計	404	100.0%

問38 掲載する情報量（わかりやすさ）についてどう思いますか

	回答欄	回答数	構成比
1	とてもわかりやすい	32	7.9%
2	わかりやすい	134	33.2%
3	普通	205	50.7%
4	わかりづらい	11	2.7%
5	とてもわかりづらい	2	0.5%
	無回答	20	5.0%
	合計	404	100.0%

問39 市民センターだよりなど、各関係機関等からのお知らせの配布物の量（種類）についてどう思いますか

	回答欄	回答数	構成比
1	とても多い	17	4.2%
2	多い	102	25.2%
3	適切である	263	65.1%
4	少ない	3	0.7%
5	とても少ない	1	0.2%
	無回答	18	4.5%
	合計	404	100.0%