

乗り合いタクシー

# 「らくらく号」

バス停のない「小さなバス」

乗り合いでゆっくりお出かけしませんか？

予約センター

(はよ～ いこいこ)

TEL84-1515

事前登録が必要です

大人 300円

小学生 100円

免許返納者 100円



免許返納者は市役所本庁舎 2階企画政策課窓口で申請が必要です

# 予約型乗り合いタクシーとは？

利用したい人が**事前に予約**し、自宅から目的地へ、戸口から戸口に送迎する乗り合い型の交通手段の事です。名前と車両はタクシーですが、内容は乗り合い運行を行うバス停のない「小さなバス」です。

**あちこちに寄り道しながら運行するため、時間は多少余分にかかりますが、ご自宅まで迎えに行きます。**



## 運行情報

- 運行範囲 東松島市内
- 運行日 月曜日から土曜日まで  
(日曜・祝日・12月29日～1月3日を除く)
- 運行時間 8時15分便から16時45分便
- 運行車両 3人乗りのセダンタイプ  
※車両に記載されているピンク色の「らくらく号」マークが目印です。
- 予約受付時間 運行日の8時から16時30分  
※予約は3日前から可能です。
- 対象者 市民及び市内に通勤・通学する方  
※ご自分で乗り降りできる方に限ります。
- 乗車券 らくらく号は乗車券(チケット)でのお支払いになります。市内取扱い店で事前の購入をお願いいたします。  
※車内での現金払い及び乗車券(チケット)の購入はできませんのでご注意ください。



# 「らくらく号」の時刻表 ※お昼時間は運行しておりません

午前

8 : 15	8 : 45	9 : 15	9 : 45
10 : 15	10 : 45	11 : 15	11 : 45

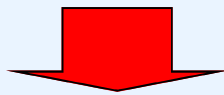
午後

13 : 15	13 : 45	14 : 15	14 : 45
15 : 15	15 : 45	16 : 15	16 : 45

## 予約方法

予約の電話をする前に確認してください！

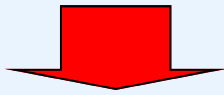
- チケットはお持ちでしょうか？  
(車内でチケットは購入できません)
  - 予約したい時間まで時間に余裕がありますか？  
(乗りたい便の30分以上前までに予約しましょう)
- ※8時15分便は前日までに予約してください



①電話番号をおかけ間違いのないようお願いいたします。

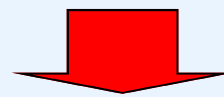
0225-84-1515

②乗る方の自宅の電話番号(登録している番号)と名前を伝えてください。



③乗りたい日と乗りたい便を伝えてください。

④乗りたい場所と降りたい場所を伝えてください。



⑤オペレーターより予約内容の確認をいたしますので、すぐに電話は切らず、最後まで話を聞いてください。

「らくらく号」は、

公共の乗り物「小さなバス」です。



1. らくらく号は、予約制で乗り合い運行する公共交通機関です。マナーを守り、時間に余裕をみてご予約ください。

- ①予約した時間に予約した場所でお待ちください。乗り合い型の公共交通機関ですので、「10分程度早く配車」になる場合や「10分程度遅れる場合」がありますが、ご理解をお願いします。
- ②上記①のように「10分程度早く配車」になる場合がありますので、予約時間の10分程度前に準備をお願いいたします。
- ③予約時間にご不在の場合、次の便に遅れがでます。予約取消（キャンセル）の際は30分以上前に、予約センターへお電話ください。
- ④予約いただく時間帯によっては、早めに連絡をいただいても予約がとれない場合があります。

2. 急な予約の変更・途中下車は原則としてできません。次の利用者の方がスムーズに利用できるようにご協力をお願いします。

- ①一般タクシーとは違い、乗り合い運行を行う公共交通機関です。マナーの順守にご協力をお願いします。
- ②配車の予定時間は「目安」としてご案内しています。前後の運行状況や乗り合いの状況により、実際の配車は10分程度前後しますので、あらかじめ、余裕をもって、ご予約をお願いします。
- ③電車等、他の公共交通機関との接続につきましては、乗り合い運行のため確実なお約束はできません。らくらく号利用の際は、1便前（30分程度は余裕をみて）のご予約をお勧めいたします。

らくらく号は、東松島市の新しい公共交通機関として、平成21年度にスタートいたしました。今後の継続的な運行に向け、「乗り合い運行の仕組み」について、ご理解をお願いいたしますとともに、公共のマナーを守り、みんなで気持ちよく利用できるよう利用者みなさまのご協力をお願いいたします。

### 3. お荷物は、膝元における範囲でお願いします。

- ①法令により、ドライバーは運転席から離れられません。また、乗車定員には限りがありますので、大きな荷物をご遠慮ください。

※忘れ物した場合、予約センターでの保管期間は約6カ月間です。

### 4. 急病の方、一人で乗車下車ができない方は原則としてご乗車できません。

- ①「らくらく号」は、乗り合い運行をするため、高熱の方や吐き気、腹痛等の急性症状のある方は、ご乗車できません。
- ②「らくらく号」は、介護タクシーとしての機能を有しておりませんので、ご自分で乗り降りできる方がご利用できます。

### 5. 公共のルールは順守されるようお願いいたします。

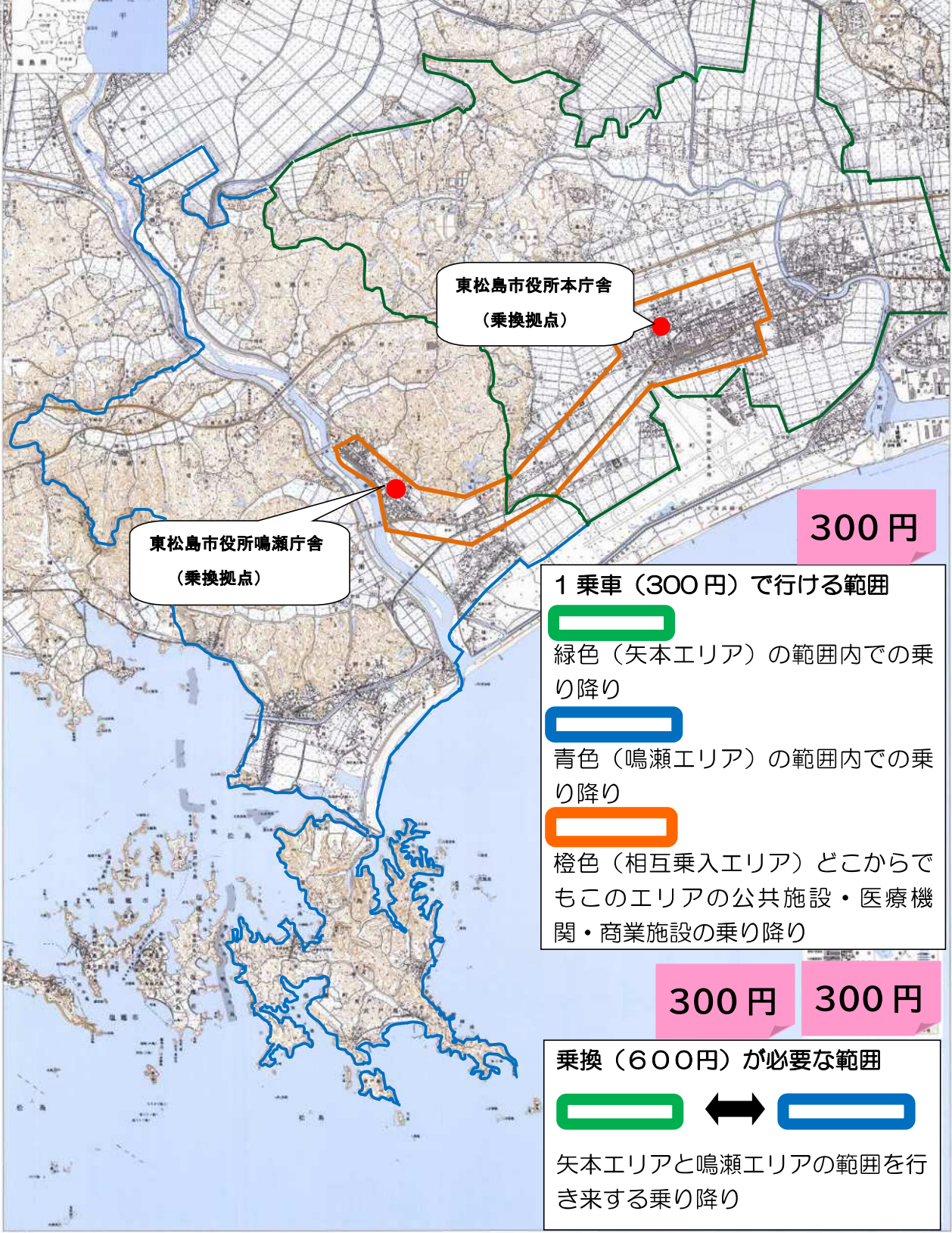
- ①「らくらく号」は、小さなバスです。公共のルールを守り、飲酒や大声など、同乗の方が不愉快になるような行為はしないよう、ご協力をお願いいたします。
- ②らくらく号に関する要望・苦情等がございましたら、「東松島市地域公共交通活性化協議会事務局（市役所企画政策課・市商工会）」にご連絡ください。ドライバーは乗客のみなさまの安全確保を第一として運転いたしておりますので、ドライバーに直接、要望・苦情等はご遠慮くださいますよう、お願いいたします。

#### 問い合わせ

東松島市役所 企画政策課 TEL0225-82-1111

東松島市商工会 TEL0225-82-2088

# 「らくらく号」運行区域



※小学生・免許返納者は1乗車100円(乗換は200円)

100円