

東松島市 DX 推進計画(案)パブリックコメント結果について

番 号	パブリックコメント内容	対象頁	回 答
1	<p>2 頁の 1 段落目最後の「…誰もが時間や場所に縛られずに必要な情報を得ることが可能となっています。」の「を得る」を DX では情報発信も必要なことから、「…の取得と発信が」に変更してはいかがか。</p>	2 頁	<p>いただいたご意見を反映し、修正いたします。</p>
2	<p>(1)p.3 の「東松島市 DX 推進計画の位置づけ」の図において、国の方針および宮城県の方針に対して双方向の矢印となっていますが、これは国の方針または宮城県の方針に対して東松島市が何らかの行動を行うということでしょうか。何らかの行動を行う場合はその旨を本文中に明記いただきたいです。国の方針または宮城県の方針を受けて図中の計画等を立案したという意味であれば単方向の矢印に変更いただきたいです。</p>	3 頁	<p>いただいたご意見を反映し、修正いたします。</p>
3	<p>4 頁「4 東松島市における DX の定義」 本文 2 行目からの文章を以下に修正しては如何でしょうか。変革をするのは、制度や組織の在り方そのものであるので、そのことを明確にするため修正頂いた方がより分かりやすいと思います。 「・・・制度や組織の在り方などをデジタル技術も活用しながら変革し、市民の生活をより良いものにすることです。・・・」</p>	4 頁	<p>いただいたご意見を反映し、修正いたします。</p>

番 号	パブリックコメント内容	対象頁	回 答
4	4 頁のタイトルが「4 東松島市における DX の定義」となっているが、定義の内容からすると 2 段落目が不要になるように思われることから、タイトルの定義を削除してはいかがか。	4 頁	いただいたご意見を反映し、修正いたします。
5	5 頁の「東松島市 DX 推進計画と関連計画期間」の図表については、令和 7 年度の表記がずれているように思われるので、修正が必要ではないか。	5 頁	いただいたご意見を反映し、修正いたします。
6	7 頁の「3 東松島市の動向」において、3 行目が「この計画を受けて、同年 10 月には…」とあるが、全て主体が市なので「受けて」よりも「を基に」が適切ではないか。	7 頁	いただいたご意見を反映し、修正いたします。
7	8 頁「第 3 章 推進体制」 (1)図表の「デジタル推進課」の「構成」について 「構成」に職員とありますが、この職員は DX に関する専門的資格、知識を有し、かつ実務経験がある職員でしょうか。外部人材とともに DX 体制を全体的に推進する要になる職員と思えますので、専門知識と実務経験を有する旨を本文中に明記しては如何でしょうか。 また、職員はリテラシーのある複数人を実務担当者としてあてて欲しいと思います。	8 頁	現在、デジタル推進課には、専門的資格(IT パスポート)や知識、実務経験を有する職員が在籍しております。加えて、民間のノウハウを取り入れるため国の制度を利用し、企業人材の受入れを行っております。 専門知識と実務経験を有する旨の表記は、今後、検討してまいります。なお、将来的な推進体制の維持を考慮し、庁内職員の人材育成を図ってまいります。 職員は、DX に取り組む意義や効果、必要性などを十分理解し、業務にあたっております。また、DX は全庁的に進めていくことが有効であると考えており、計画的に研修等を実施し、全職員の DX リテラシー向上に努めてまいります。

番 号	パブリックコメント内容	対象頁	回 答
8	<p>(2) 図表の「デジタル推進課」の「構成」について</p> <p>DXの構造的な変革推進と同時に、集積したデータをどのようにに活用して市民へ行政として戻していくかを考えていく必要があると思います。例えば、集積したデータが組織によってバラバラではデータの横ぐしの利活用等はしにくいと思います。その意味で、利活用可能とするためのデータ自体を管理するデータマネジメントも職務に追加してはどうでしょうか。12頁「取組事項」2の「(1)オープンデータの利用促進」に繋がる職務と思います。</p>	8 頁	<p>データマネジメントの表記については、今後、検討してまいります。なお、自治体で保有するデータを情報資産として管理することは重要であると認識しており、オープンデータをはじめ、データの利活用を前提とし、管理してまいります。</p>
9	<p>(3) DX 人材育成に係る研修の実施について</p> <p>推進体制の中に、関係部署、職務、職責毎にDX推進に関する研修の実施カリキュラムを追記してはどうでしょうか。DX推進マインドの擦り合わせ、DX基礎や実務レベルでの専門知識の習得など、目的に応じたDX人材育成を課長級以上の職員も含めて積極的、継続的に研修を実施すべきと思います。</p> <p>※新型コロナウイルス感染症対策として、アプリ「COCOA」がうまく行かなかったのは、外部ベンダに実務を丸投げしたからだと言われていています。構築したシステムが使われない程もったいないことはないと思います。変化の方向性をしっかり見極め、そこに対してデジタル化をどのように考えてDXとして構造改革していくかが自治体に求められていると思いますし、そのような職員のリテラシーがDXを推進する基盤になると思います。是非、しっかりとしたDX推進体制の構築をお願いしたいと思います。</p>	8 頁	<p>DX推進に関する研修については、課長職を含む全職員及び職位(課長補佐職以上、係長職以下)に応じた内容で実施しております。今後も、知識の習得と、さらなる機運醸成のため、計画的に実施してまいります。なお、研修は、職員の成熟度による内容や時期とすることから、実施カリキュラムの表記は考えておりません。</p> <p>また、縦割り行政に横ぐしをさすような、分野の垣根を超えた横の連携を大事にした人材育成も必要であると考えており、分野横断的なプロジェクトチームでの取り組みも検討しております。職員を中心に、DX推進マインドの擦り合わせやDXリテラシーの向上につなげていきたいと考えております。</p>

番 号	パブリックコメント内容	対象頁	回 答
10	<p>(2)p.8の「東松島市 DX 推進体制」の図において、CDOの説明が Chif Digital officer と chief の e が抜けているので修正をお願いします。</p> <p>またこの図は「東松島市 DX 推進計画基本方針」の取組体制の図と同一の内容にも関わらず名称が基本方針では取組体制と推進計画では推進体制と異なっており、配置も微妙に変更されています。同じことを表しているのであれば同じ名称・図にしたいです。</p>	8 頁	<p>CDO の表記については、修正いたします。</p> <p>推進体制図については、東松島市 DX 推進計画に合わせ、東松島市 DX 推進計画基本方針の表記を訂正いたします。</p>
11	<p>10 頁のタイトル「2 東松島市の目指すべき姿とキャッチフレーズ」について、「キャッチフレーズ」は文章の説明だけあればよいため、タイトル表記から削除してはいかがか。</p>	10 頁	<p>いただいたご意見を反映し、修正いたします。</p>
12	<p>11 頁の「DX による実現目標」について、番号を振ってはいかがか(①～④)。また、3 番目の◎にある「安心を与える」を「安心をとどける」にしたほうが、表現が柔らかくなるのではないか。</p>	11 頁	<p>いただいたご意見を反映し、修正いたします。</p>
13	<p>(3)p.11において「市民と市役所が対話でつながる取組み」とありますが、取組方針、実現目標、取組事項など本計画において対話に該当する事項がありません。また推進体制の図を見ても市民が体制に含まれていません。せめて体制に議員を入れるなど市役所が市民の意見を受ける内容を計画に織り込んでいただきたいです。</p>	11 頁	<p>市民と市役所が対話でつながる取組みについては、デジタルツールを活用した取組みとしており、DX 推進計画と同時に策定するアクションプランにおいて、その内容を表記しております。なお、対話に関する表現については、関連する取組事項の表題を修正いたします。</p> <p>なお、推進体制図については、行政における DX の推進体制を表記しております。</p>

番 号	パブリックコメント内容	対象頁	回 答
14	<p>12 頁(取組事項)</p> <p>(1)各事項のロードマップについて 3年間の期間に、どの事項を優先的に準備し、デジタル化し、DX構築まで完成させるのかのロードマップが必要であると思います。それが明記されないと、職員、外部関係者等がどの事項をいつ、どこまで推進していけば良いかの概要が分からず、また市民がその進捗状況の確認などができないと思われます。全ての事項について、ロードマップ(併せて具体的な検討内容も追記)を示してほしいと思います。</p>	12 頁	<p>ロードマップ及び検討内容については、DX推進計画と同時に策定するアクションプランにおいて、取組事項ごと表記しております。</p>
15	<p>(3)「子育て」に関する事項について 取組事項の中に、「子育て」に関する事項がないようです。 11 頁「3つの取組方針」に「子育て」に関する事項が含まれていますし、15 頁「デジタル技術を活用した取り組みについて」(市民アンケート回答)の中にも「スマホなどで子育ての相談窓口を開設」してほしい旨の意見があります。少子化抑制策としても「取組事項」の中に「子育て」に関する具体的な検討内容を追記頂きたい。</p>	12 頁	<p>子育て施策は、優先順位の高いものと認識しております。子育て施策の取り組みは、DX推進計画と同時に策定するアクションプランにおいて、表記しております。</p>
16	<p>(4)DX推進計画の進捗状況の公表について 毎年、DX推進計画の進捗状況を公表し市民、職員、外部関係者等に共有して、構築の評価を行い改善、修正等を加える必要があると思います。PDCAサイクルを回して計画の実行性を高めしてほしいと思います。</p>	12 頁	<p>進捗管理については、DX推進計画と同時に策定するアクションプランにおいて実施する予定としております。</p>

番 号	パブリックコメント内容	対象頁	回 答
17	12 頁の下段の用語説明に「デジタルデバイド対策」も追加した方がよいのではないかと。	12 頁	いただいたご意見を反映し、修正いたします。
18	(2) マイナンバーカード普及と利活用について DX 体制が実のあるシステムとして動いていくのは、マイナンバーカードの普及とその利活用ができるかが鍵であると思っています。マイナンバーカードにはその人個人の情報が詰まっており、様々な行政サービスの実務上のトリガーになる存在であり、そのような位置づけられていると理解しています。また、34%の市民がカードを取得していないアンケート結果であることを鑑み、更に踏み込んだ具体的で効果的なマイナンバーカード取得方法を「取組事項」に明記してはどうかと思います。	12 頁	マイナンバーカードの普及促進は、DX を推進していく上で非常に重要であると認識しており、DX 推進計画と同時に策定するアクションプランにおいて、具体的な内容を表記しております。
19	(4)p. 19 のマイナンバー制度の説明に「住民票を持つすべての国民」とありますが、内閣府の説明では「日本に住民票を有するすべての方(外国人の方も含まれます。)」と国民に限定していません。 https://warp.da.ndl.go.jp/info:ndl.jp/pid/11778291/www.cao.go.jp/bangouseido/seido/index.html	19 頁	いただいたご意見を反映し、修正いたします。

番 号	パブリックコメント内容	対象頁	回 答
20	(5)p. 20 の電話番号において、問い合わせ時の効率化のため、代表番号であることまたは内線番号を記載してください。	20 頁	組織改編や部署配置換え等も考慮し、電話番号の後ろに「(代表)」のみ追記いたします。
21	(6)英数字で全角文字と半角文字が混在しています。コンピューターは両者を識別するため検索時に検索されないことがあります。DX 推進の妨げになるので unnecessary 混用はやめていただきたいです。	全体	いただいたご意見を反映し、修正いたします。
22	(7)情報セキュリティ対策に関してメタ情報(電子データが内部に有するプロパティ情報など)についても配慮してください。計画案に個人名が埋め込まれていることを確認できます。	その他	本計画の公表時には、メタ情報を削除し、公表いたします。