



まちづくりアンケート

平成 29 年度 東松島市 市民満足度調査

集計結果報告書

平成 29 年 10 月

東 松 島 市

— 目 次 —

1	調査の概要・・・・・・・・・・・・・・・・	1
2	回答者属性・・・・・・・・・・・・・・・・	2
3	各分野の満足度・重要度・・・・・・・・	6
4	活動への参加・・・・・・・・・・・・・・・・	15
5	復興まちづくり計画・・・・・・・・・・	17
6	市報ひがしまつしま・・・・・・・・・・	18
7	観光物産振興・・・・・・・・・・・・・・・・	20
8	東松島市のホームページ・・・・・・・・	22

調査の概要

1. 調査の目的

本市では、東日本大震災からの一日も早い復旧・復興を目指して、「東松島市復興まちづくり計画」を策定し、「あの日を忘れず ともに未来へ～東松島一心～」を掲げ、復興のまちづくりを進めています。

また、平成27年度にはこの計画を包含した「東松島市第2次総合計画」を策定し、将来像に定めた「人育み 人輝く 東松島」の実現に向けたまちづくりを展開しています。

これらの計画を効率的に推進するため、市民の皆様の満足度や重要度を把握することにより、行政サービスの改善や今後の事業展開につなげることを目的として実施しました。

2. 調査の方法

- ① 対 象 者 : 18歳以上の東松島市民の方
- ② 抽 出 方 法 : 住民基本台帳からの無作為抽出
- ③ 標 本 数 : 1,500人
- ④ 調 査 方 法 : 郵送配布・郵送回収方式
- ⑤ 調 査 期 間 : 平成29年7月3日 ～ 7月23日

3. 回収結果

- ① 対 象 者 : 1,500人
- ② 回 収 数 : 492人（男211人・女277人・性別未回答4人）
- ③ 回 収 率 : 32.8%（昨年度：36.2%）

4. その他

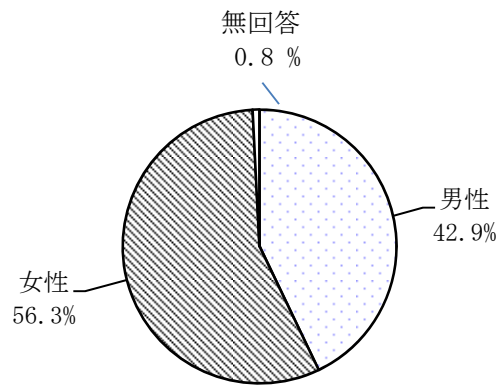
市政に対し、多くの貴重なご意見、ご要望をいただいております。今後、分析、検討を行い、市政運営に反映して参ります。

回答結果が一目で分かるように、最も回答が多い項目等をグレー表示にしている場合があります。

問 1. 性 別

あなたの性別はどちらですか。

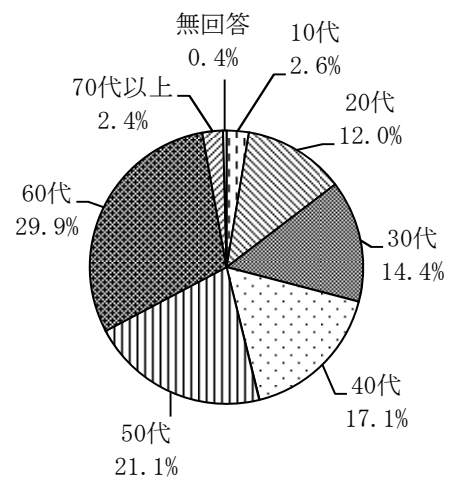
	回答数	構成比
男性	211	42.9%
女性	277	56.3%
無回答	4	0.8%
計	492	100.0%



問 2. 年齢階層

あなたの満年齢をお答えください。

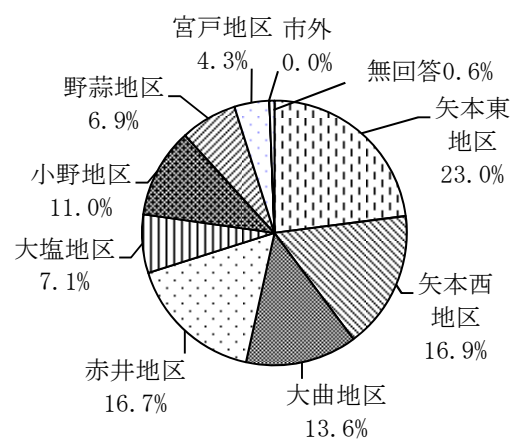
	回答数	構成比
10代	13	2.6%
20代	59	12.0%
30代	71	14.4%
40代	84	17.1%
50代	104	21.1%
60代	147	29.9%
70代以上	12	2.4%
無回答	2	0.4%
計	492	100.0%



問 3. 居住地

あなたは、どちらにお住まいですか。

	回答数	構成比
矢本東地区	113	23.0%
矢本西地区	83	16.9%
大曲地区	67	13.6%
赤井地区	82	16.7%
大塩地区	35	7.1%
小野地区	54	11.0%
野蒜地区	34	6.9%
宮戸地区	21	4.3%
市外	0	0.0%
無回答	3	0.6%
計	492	100.0%

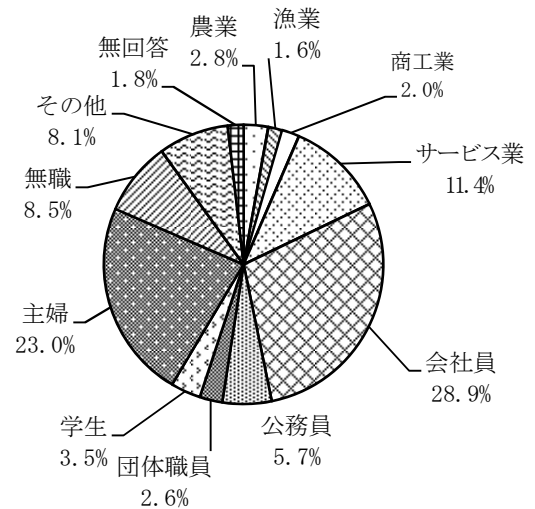


- 性別の内訳は、「男性」が42.9%、「女性」が56.3%となっており、女性の割合が若干多い。
- 年齢階層は、「60代」が最も多く29.9%、続いて「50代」が21.1%、「40代」が17.1%、「30代」が14.4%となっており、50代以上が過半数を占める。
- 居住地は、「矢本東地区」が最も多く23.0%、続いて「矢本西地区」16.9%、「赤井地区」16.7%となっており、これら3地区で過半数を占める。

問 4．職業

あなたの職業は次のうちどれですか。

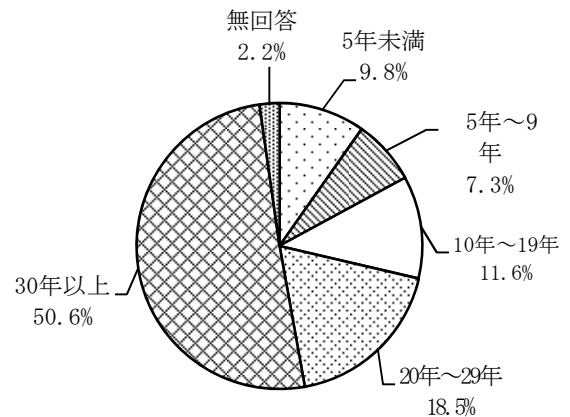
	回答数	構成比
農業	14	2.8%
漁業	8	1.6%
商工業	10	2.0%
サービス業	56	11.4%
会社員	142	28.9%
公務員	28	5.7%
団体職員	13	2.6%
学生	17	3.5%
主婦	113	23.0%
無職	42	8.5%
その他	40	8.1%
無回答	9	1.8%
計	492	100.0%



問 5．居住年数

あなたは、東松島市（旧矢本町・旧鳴瀬町）に居住して何年になりますか。

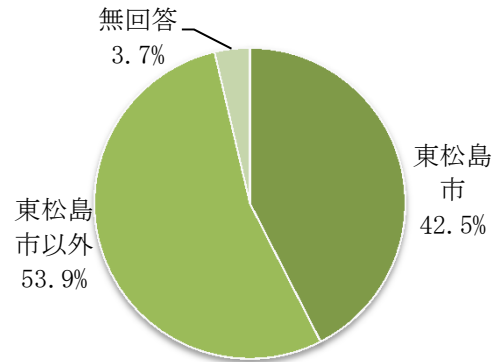
	回答数	構成比
5年未満	48	9.8%
5年～9年	36	7.3%
10年～19年	57	11.6%
20年～29年	91	18.5%
30年以上	249	50.6%
無回答	11	2.2%
計	492	100.0%



- 職業は、「会社員」が最も多く 28.9%、続いて「主婦」が23.0%、「サービス業」が 11.4% となっている。
- 居住年数は、「30年以上」が最も多く 50.6%、続いて「20年～29年」が18.5%、「10年～19年」が11.6%となっており、10年以上が約8割。

問6. 生まれた場所はどちらですか

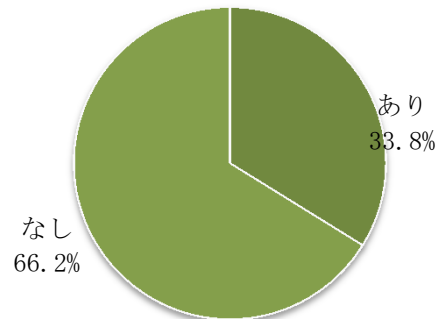
	回答数	構成比
東松島市	209	42.5%
東松島市以外	265	53.9%
無回答	18	3.7%
計	492	100.0%



問7. 東日本大震災以前に、東松島市以外で住んでいた期間はありますか

(東松島市生まれの方対象)

	回答数	構成比
あり	71	33.8%
なし	139	66.2%
計	210	100.0%



問8. 市外に住んでいた理由

(問7でありと回答した方が対象)

	回答数	構成比
家族の都合	9	12.7%
中学校進学	1	1.4%
高校、専門学校進学	2	2.8%
大学、大学院、短大進学	8	11.3%
就職、転職、転業	26	36.6%
転勤	9	12.7%
退職、廃業	0	0.0%
結婚、離婚、縁組	12	16.9%
住宅(新築、購入、借換)	1	1.4%
交通の利便性	0	0.0%
生活の利便性	1	1.4%
その他	1	1.4%
無回答	1	1.4%
計	71	100.0%

問9. 市外に住み始めた年齢

(問7でありと回答した方が対象)

	回答数	構成比
10代以下	23	32.4%
20代	39	54.9%
30代	6	8.5%
40代	1	1.4%
50代	1	1.4%
60代	0	0.0%
70代以上	0	0.0%
無回答	1	1.4%
計	71	100.0%

- 生まれた場所は市外が53.9%と市内の42.5%を上回っている。
- 東日本大震災以前に、市外で住んでいた期間がある人は33.8%と4割を下回る。
- 市外に住んでいた理由は、「就職、転職、転業」が最も多く36.6%、続いて「結婚、離婚、縁組」が16.9%、「転勤」が12.7%となっている。
- 市外に住み始めた年齢は「20代」が54.9%、「10代以下」が32.4%、「30代」が8.5%で30代以下が約9割。

問10. 市内に戻って来た理由

(問7でありと回答した方が対象)

	回答数	構成比
親の都合	15	21.1%
中学校進学	0	0.0%
高校、専門学校進学	0	0.0%
大学、大学院、短大進学	0	0.0%
就職、転職、転業	15	21.1%
転勤	9	12.7%
退職、廃業	7	9.9%
結婚、離婚、縁組	4	5.6%
住宅(新築、購入、借換)	13	18.3%
交通の利便性	0	0.0%
生活の利便性	4	5.6%
その他	3	4.2%
無回答	1	1.4%
計	71	100.0%

問11. 市内に戻って来た年齢

(問7でありと回答した方が対象)

	回答数	構成比
10代以下	6	8.5%
20代	30	42.3%
30代	23	32.4%
40代	4	5.6%
50代	6	8.5%
60代	1	1.4%
70代以上	1	1.4%
無回答	0	0.0%
計	71	100.0%

問12. 市外で生まれ、市内に住み始めた理由

(市外生まれの方対象)

	回答数	構成比
親の都合	69	23.2%
中学校進学	1	0.3%
高校、専門学校進学	0	0.0%
大学、大学院、短大進学	0	0.0%
就職、転職、転業	17	5.7%
転勤	21	7.0%
退職、廃業	2	0.7%
結婚、離婚、縁組	94	31.5%
住宅(新築、購入、借換)	67	22.5%
交通の利便性	0	0.0%
生活の利便性	6	2.0%
その他	11	3.7%
無回答	10	3.4%
計	298	100.0%

問13. 市外で生まれ、市内に住み始めた年齢

(市外生まれの方対象)

	回答数	構成比
10代以下	52	19.6%
20代	113	42.6%
30代	60	22.6%
40代	18	6.8%
50代	11	4.2%
60代	7	2.6%
70代以上	0	0.0%
無回答	4	1.5%
計	265	100.0%

- 東日本大震災以前に市外に居住し、再び市内に戻って来た理由は「親の都合」、
「就職、転職、転業」が最も多く、いずれも21.1%となっている。
- 東日本大震災以前に市外に居住し、再び市内に戻って来た年齢は「20代」が42.3%、
「30代」が32.4%で、約8割を占めている。
- 市外で生まれ、市内に住み始めた理由は、「結婚、離婚、縁組」が最も多く31.5%、
続いて「親の都合」が23.2%、「住宅(新築、購入、借換)」が22.5%となっている。
- 市外で生まれ、市内に住み始めた年齢は「20代」が42.6%、「30代」が22.6%、「10代以下」が19.6%で、30代以下が約8割を占めている。

問14・問15. 満足度・重要度一覧

問14：あなたは東松島市の各分野における現況について、どのように感じていますか。（満足度）

問15：各分野の施策の中で、あなたが今、特に大切だとお考えの施策について5つまで選んでください。（重要度）

2)
$$\text{満足度指数} = \frac{(\text{そう思う} \times 2) + (\text{どちらかといえばそう思う} \times 1) + (\text{どちらかというと思わない} \times -1) + (\text{そう思わない} \times -2)}{\text{総数} - \text{無回答者数}}$$

$$\text{重要度指数} = \frac{\text{回答数}}{\text{有効回答者総数}}$$

○偏差値とは・・・その集団の中でどの位置にいるかを表した数値。平均値は50。

			満足度							重要度			
			そう 思う	どちら かとい えそう 思う	どちら とも いえな い	どちらか という と思わ ない	そう思 わない	無回答	満足度 指数	満足度 偏差値	回答数 (全体より 5択)	重要度 指数	重要度 偏差値
資源 エネ ルギー・自然 環境 分野	廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	回答数	72	218	68	86	35	13	0.432	61.3	52	0.106	50.3
		構成比	14.6%	44.3%	13.8%	17.5%	7.1%	2.6%					
	省エネルギー化や自然エネルギーの活用推進	回答数	70	237	79	65	29	12	0.529	64.8	53	0.108	50.6
		構成比	14.2%	48.2%	16.1%	13.2%	5.9%	2.4%					
	自然環境の保全や自然保護活動の推進	回答数	59	219	85	52	63	14	0.333	57.8	26	0.053	44.1
		構成比	12.0%	44.5%	17.3%	10.6%	12.8%	2.8%					
公害の防止	回答数	49	235	82	74	39	13	0.378	59.4	23	0.047	43.3	
	構成比	10.0%	47.8%	16.7%	15.0%	7.9%	2.6%						
衛生的な生活環境づくり	回答数	63	257	54	83	26	9	0.513	64.2	59	0.120	52.0	
	構成比	12.8%	52.2%	11.0%	16.9%	5.3%	1.8%						
防災・ 防犯 分野	地震、津波、風水害などの災害の対策	回答数	129	237	45	48	23	10	0.832	75.6	174	0.354	79.7
		構成比	26.2%	48.2%	9.1%	9.8%	4.7%	2.0%					
	自主防災組織など地域の防災体制の整備	回答数	127	251	38	51	16	9	0.874	77.0	35	0.071	46.2
		構成比	25.8%	51.0%	7.7%	10.4%	3.3%	1.8%					
	防犯意識の普及、啓発の充実	回答数	46	218	89	99	29	11	0.318	57.3	125	0.254	67.9
		構成比	9.3%	44.3%	18.1%	20.1%	5.9%	2.2%					
防犯関連組織と地域の連携の充実	回答数	36	181	98	124	38	15	0.111	49.9	125	0.254	67.9	
	構成比	7.3%	36.8%	19.9%	25.2%	7.7%	3.0%						
交通事故の防止体制の整備	回答数	40	172	88	122	59	11	0.025	46.9	36	0.073	46.5	
	構成比	8.1%	35.0%	17.9%	24.8%	12.0%	2.2%						
健康・ 福祉・医療 分野	高齢者が暮らしやすい環境づくり	回答数	34	161	121	121	43	12	0.046	47.6	177	0.360	80.5
		構成比	6.9%	32.7%	24.6%	24.6%	8.7%	2.4%					
	障がい者が暮らしやすい環境づくり	回答数	24	135	136	136	47	14	-0.098	42.5	60	0.122	52.3
		構成比	4.9%	27.4%	27.6%	27.6%	9.6%	2.8%					
	地域社会における支え合いや支援の福祉環境	回答数	28	185	101	120	46	12	0.060	48.1	57	0.116	51.5
		構成比	5.7%	37.6%	20.5%	24.4%	9.3%	2.4%					
健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	回答数	69	247	73	69	25	9	0.551	65.6	39	0.079	47.2	
	構成比	14.0%	50.2%	14.8%	14.0%	5.1%	1.8%						
食育推進体制づくりの充実	回答数	46	191	91	110	43	11	0.181	52.4	15	0.030	41.4	
	構成比	9.3%	38.8%	18.5%	22.4%	8.7%	2.2%						
身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	回答数	59	176	79	116	52	10	0.154	51.5	137	0.278	70.8	
	構成比	12.0%	35.8%	16.1%	23.6%	10.6%	2.0%						
子育て・ 教育 分野	子育てに関する支援体制	回答数	42	171	108	100	54	17	0.099	49.5	100	0.203	61.9
		構成比	8.5%	34.8%	22.0%	20.3%	11.0%	3.5%					
	子育てと仕事両立できる環境整備	回答数	31	137	122	114	73	15	-0.128	41.5	144	0.293	72.5
		構成比	6.3%	27.8%	24.8%	23.2%	14.8%	3.0%					
	小・中学校教育の体制整備、活動内容の充実	回答数	46	184	128	87	32	15	0.262	55.3	46	0.093	48.9
		構成比	9.3%	37.4%	26.0%	17.7%	6.5%	3.0%					
小・中学校の施設整備の推進	回答数	66	185	117	73	37	14	0.356	58.6	46	0.093	48.9	
	構成比	13.4%	37.6%	23.8%	14.8%	7.5%	2.8%						
地域ぐるみの教育支援	回答数	36	158	111	112	60	15	-0.004	45.8	34	0.069	46.0	
	構成比	7.3%	32.1%	22.6%	22.8%	12.2%	3.0%						

			満足度								重要度		
			そう 思う	どちら かとい えばそ う思う	どちら とも いえな い	どちらか という と思わ ない	そう思 わない	無回答	満足度 指数	満足度 偏差値	回答数 (全体より 5択)	重要度 指数	重要度 偏差値
文化・生涯学習分野	生涯学習の振興	回答数	37	184	112	102	40	17	0.160	51.7	23	0.047	43.3
		構成比	7.5%	37.4%	22.8%	20.7%	8.1%	3.5%					
	スポーツの振興	回答数	63	172	91	96	52	18	0.207	53.3	38	0.077	47.0
		構成比	12.8%	35.0%	18.5%	19.5%	10.6%	3.7%					
	芸術文化の振興	回答数	45	161	105	111	52	18	0.076	48.7	17	0.035	41.9
		構成比	9.1%	32.7%	21.3%	22.6%	10.6%	3.7%					
	文化財の保護や継承	回答数	40	182	121	88	41	20	0.195	52.9	11	0.022	40.4
		構成比	8.1%	37.0%	24.6%	17.9%	8.3%	4.1%					
	国際交流や地域間交流の推進	回答数	27	157	119	114	56	19	-0.032	44.9	15	0.030	41.4
		構成比	5.5%	31.9%	24.2%	23.2%	11.4%	3.9%					
	男女共同参画社会の推進	回答数	21	133	149	111	59	19	-0.114	41.9	18	0.037	42.1
		構成比	4.3%	27.0%	30.3%	22.6%	12.0%	3.9%					
都市基盤・交通分野	調和のとれた土地利用の推進	回答数	37	170	114	95	54	22	0.087	49.1	37	0.075	46.7
		構成比	7.5%	34.6%	23.2%	19.3%	11.0%	4.5%					
	都市計画や街並みの整備	回答数	28	180	106	102	54	22	0.055	48.0	33	0.067	45.8
		構成比	5.7%	36.6%	21.5%	20.7%	11.0%	4.5%					
	住宅地の排水対策	回答数	54	220	73	80	44	21	0.340	58.1	35	0.071	46.2
		構成比	11.0%	44.7%	14.8%	16.3%	8.9%	4.3%					
	緑地、公園などの整備	回答数	49	194	65	97	69	18	0.120	50.3	70	0.142	54.7
		構成比	10.0%	39.4%	13.2%	19.7%	14.0%	3.7%					
	市内の公共交通機関	回答数	36	123	76	117	121	19	-0.347	33.7	70	0.142	54.7
		構成比	7.3%	25.0%	15.4%	23.8%	24.6%	3.9%					
	生活道路の整備	回答数	42	164	79	110	78	19	-0.038	44.6	60	0.122	52.3
		構成比	8.5%	33.3%	16.1%	22.4%	15.9%	3.9%					
産業振興分野	農業の振興	回答数	31	190	132	88	38	13	0.184	52.5	39	0.079	47.2
		構成比	6.3%	38.6%	26.8%	17.9%	7.7%	2.6%					
	水産業の振興	回答数	23	179	138	103	35	14	0.109	49.9	14	0.028	41.2
		構成比	4.7%	36.4%	28.0%	20.9%	7.1%	2.8%					
	市民・事業者が一体となった観光まちづくりの推進	回答数	24	109	136	141	69	13	-0.255	36.9	41	0.083	47.7
		構成比	4.9%	22.2%	27.6%	28.7%	14.0%	2.6%					
	絆交流を活かした都市間の観光交流活動の推進	回答数	33	170	121	105	47	15	0.078	48.8	22	0.045	43.1
		構成比	6.7%	34.6%	24.6%	21.4%	9.6%	3.1%					
	東松島市の特色を生かした観光振興の推進	回答数	34	184	97	97	67	13	0.044	47.6	20	0.041	42.6
		構成比	6.9%	37.4%	19.7%	19.7%	13.6%	2.6%					
	商業の振興	回答数	15	90	110	151	111	15	-0.530	27.1	23	0.047	43.3
		構成比	3.0%	18.3%	22.4%	30.7%	22.6%	3.0%					
	工業の振興	回答数	25	133	125	111	80	18	-0.186	39.4	4	0.008	38.8
		構成比	5.1%	27.0%	25.4%	22.6%	16.3%	3.7%					
	地産地消（地場生産物の地域内の消費）	回答数	48	196	89	96	48	15	0.210	53.4	33	0.067	45.8
		構成比	9.8%	39.8%	18.1%	19.5%	9.8%	3.0%					
	企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	回答数	16	72	139	151	99	15	-0.514	27.7	72	0.146	55.1
		構成比	3.3%	14.6%	28.3%	30.7%	20.1%	3.0%					
市民協働・行財政運営分野	市民協働のまちづくりの推進	回答数	22	173	141	113	35	8	0.070	48.5	20	0.041	42.6
		構成比	4.5%	35.2%	28.7%	23.0%	7.1%	1.6%					
	地域の特性を生かした自主的なまちづくり活動の推進	回答数	25	165	142	110	42	8	0.043	47.5	27	0.055	44.3
		構成比	5.1%	33.5%	28.9%	22.4%	8.5%	1.6%					
	地域の情報化	回答数	21	134	138	129	60	10	-0.151	40.6	8	0.016	39.7
		構成比	4.3%	27.2%	28.0%	26.2%	12.2%	2.0%					
	市役所の窓口サービスの利便性や安全性	回答数	40	211	98	84	49	10	0.226	54.0	56	0.114	51.3
		構成比	8.1%	42.9%	19.9%	17.1%	10.0%	2.0%					
	情報公開や広報、広聴	回答数	24	154	138	109	56	11	-0.040	44.6	13	0.026	40.9
		構成比	4.9%	31.3%	28.0%	22.2%	11.4%	2.2%					
	健全な行財政運営	回答数	26	162	154	94	44	12	0.067	48.4	35	0.071	46.2
		構成比	5.3%	32.9%	31.3%	19.1%	8.9%	2.4%					
	航空機騒音対策	回答数	22	123	113	106	119	9	-0.366	33.0	64	0.130	53.2
		構成比	4.5%	25.0%	23.0%	21.5%	24.2%	1.8%					

満足度ランキング

満足度ランキング		指数	偏差値	順位			
				29年度	28年度	27年度	26年度
防災・防犯	自主防災組織など地域の防災体制の整備	0.874	77.0	1	1	1	1
防災・防犯	地震、津波、風水害などの災害の対策	0.832	75.6	2	2	9	10
健康・福祉・医療	健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	0.551	65.6	3	5	6	6
資源エネルギー・自然環境	省エネルギー化や自然エネルギーの活用推進	0.529	64.8	4	6	8	8
資源エネルギー・自然環境	衛生的な生活環境づくり	0.513	64.2	5	3	3	3
資源エネルギー・自然環境	廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	0.432	61.3	6	4	2	2
資源エネルギー・自然環境	公害の防止	0.378	59.4	7	7	5	4
子育て・教育	小・中学校の施設整備の推進	0.356	58.6	8	14	15	14
都市基盤・交通	住宅地の排水対策	0.340	58.1	9	9	14	13
資源エネルギー・自然環境	自然環境の保全や自然保護活動の推進	0.333	57.8	10	8	4	5
防災・防犯	防犯意識の普及、啓発の充実	0.318	57.3	11	13	7	7
子育て・教育	小・中学校教育の体制整備、活動内容の充実	0.262	55.3	12	16	15	14
市民協働・行財政運営	市役所の窓口サービスの利便性や安全性	0.226	54.0	13	10	10	9
産業振興	地産地消（地場生産物の地域内の消費）	0.210	53.4	14	12	20	22
文化・生涯学習	スポーツの振興	0.207	53.3	15	24	29	24
文化・生涯学習	文化財の保護や継承	0.195	52.9	16	11	17	20
産業振興	農業の振興	0.184	52.5	17	18	11	16
健康・福祉・医療	食育推進体制づくりの充実	0.181	52.4	18	21	-	-
文化・生涯学習	生涯学習の振興	0.160	51.7	19	28	23	31
健康・福祉・医療	身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	0.154	51.5	20	17	24	11
都市基盤・交通	緑地、公園などの整備	0.120	50.3	21	26	41	35
防災・防犯	防犯関連組織と地域の連携の充実	0.111	49.9	22	23	-	-
産業振興	水産業の振興	0.109	49.9	22	15	11	16
子育て・教育	子育てに関する支援体制	0.099	49.5	24	25	22	18
都市基盤・交通	調和のとれた土地利用の推進	0.087	49.1	25	32	27	26
文化・生涯学習	芸術文化の振興	0.076	48.7	26	29	26	28
市民協働・行財政運営	市民協働のまちづくりの推進	0.070	48.5	27	36	21	29
市民協働・行財政運営	健全な行財政運営	0.067	48.4	28	19	19	25
産業振興	“絆交流”を活かした都市間の観光交流活動の推進	0.078	48.3	29	22	-	-
健康・福祉・医療	地域社会における支え合いや支援の福祉環境	0.060	48.1	30	35	18	12
都市基盤・交通	都市計画や街並みの整備	0.055	48.0	31	34	32	34
健康・福祉・医療	高齢者が暮らしやすい環境づくり	0.046	47.6	32	31	31	30
産業振興	東松島市の特色を生かした観光振興の推進	0.044	47.6	32	33	-	-
市民協働・行財政運営	地域の特性を生かしたまちづくり活動の推進	0.043	47.5	34	37	-	-
防災・防犯	交通事故の防止体制の整備	0.025	49.6	35	20	13	23
子育て・教育	地域ぐるみの教育支援	-0.004	45.8	36	38	28	33
文化・生涯学習	国際交流や地域間交流の推進	-0.032	44.9	37	42	37	37
都市基盤・交通	生活道路の整備	-0.038	44.6	38	27	25	19
市民協働・行財政運営	情報公開や広報、広聴	-0.040	44.6	38	30	34	32
健康・福祉・医療	障がい者が暮らしやすい環境づくり	-0.098	42.5	40	45	40	38
文化・生涯学習	男女共同参画社会の推進	-0.114	41.9	41	41	32	40
子育て・教育	子育てと仕事両立できる環境整備	-0.128	41.5	42	43	-	-
産業振興	工業の振興	-0.186	40.6	43	39	36	41
市民協働・行財政運営	地域の情報化	-0.151	39.4	44	44	35	36
産業振興	市民・事業者が一体となった観光まちづくりの推進	-0.255	36.9	45	46	38	42
都市基盤・交通	市内の公共交通機関	-0.347	33.7	46	40	30	39
市民協働・行財政運営	航空機騒音対策	-0.366	33.0	47	47	42	27
産業振興	企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	-0.514	27.7	48	48	43	43
産業振興	商業の振興	-0.530	27.1	49	49	39	21

※東松島市第2次総合計画の策定により、昨年度、新設した調査項目における過去の順位は「-」で表示している。

- 「自主防災組織の整備」が5年連続1位となっている。「地震、津波、風水害などの災害の対策」は、27年度に9位であったが、28年度、29年度は2位になった。
- 下位は、昨年度と同様に「商業の振興」、「企業誘致や就業情報の提供など雇用対策」及び「航空機騒音対策」の満足度が低くなっている。

重要度ランキング

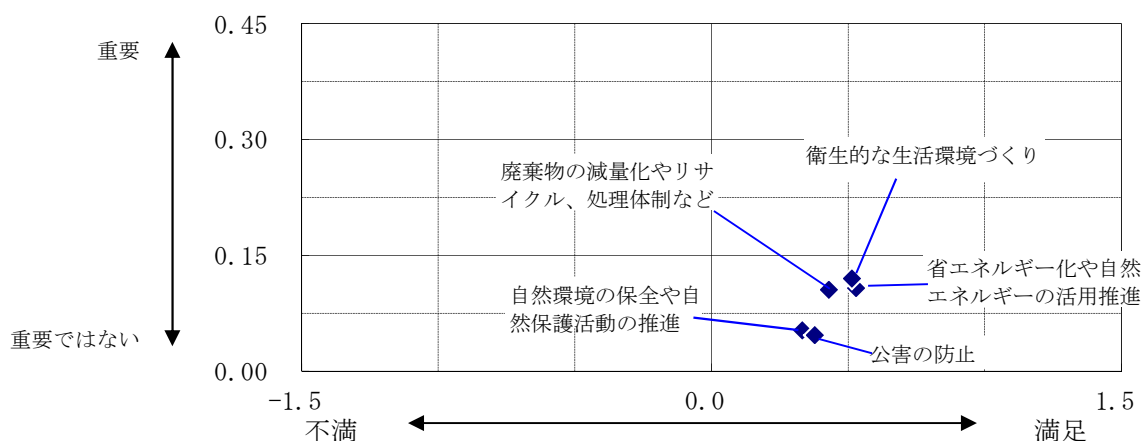
重要度ランキング		指数	偏差値	順位			
				29年度	28年度	27年度	26年度
健康・福祉・医療	高齢者が暮らしやすい環境づくり	0.360	80.5	1	2	1	3
防災・防犯	地震、津波、風水害などの災害の対策	0.354	79.7	2	1	2	1
子育て・教育	子育てと仕事で両立できる環境整備	0.293	72.5	3	4	-	-
健康・福祉・医療	身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	0.278	70.8	4	3	3	2
防災・防犯	防犯意識の普及、啓発の充実	0.254	67.9	5	5	-	-
防災・防犯	防犯関連組織と地域の連携の充実	0.254	67.9	5	5	-	-
子育て・教育	子育てに関する支援体制	0.203	61.9	7	7	4	5
産業振興	企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	0.146	55.1	8	9	5	8
都市基盤・交通	緑地、公園などの整備	0.142	54.7	9	8	8	7
都市基盤・交通	市内の公共交通機関	0.142	54.7	9	10	14	6
市民協働・行財政運営	航空機騒音対策	0.130	53.2	11	10	11	25
健康・福祉・医療	障がい者が暮らしやすい環境づくり	0.122	52.3	12	13	10	15
都市基盤・交通	生活道路の整備	0.122	52.3	12	12	16	11
資源エネルギー・自然環境	衛生的な生活環境づくり	0.120	52.0	14	14	21	17
健康・福祉・医療	地域社会における支え合いや支援の福祉環境	0.116	51.5	15	14	13	13
市民協働・行財政運営	市役所の窓口サービスの利便性や安全性	0.114	51.3	16	16	12	23
資源エネルギー・自然環境	省エネルギー化や自然エネルギーの活用推進	0.108	50.6	17	18	9	4
資源エネルギー・自然環境	廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	0.106	50.3	18	17	22	14
子育て・教育	小・中学校の施設整備の推進	0.093	48.9	19	19	6	9
子育て・教育	小・中学校教育の体制整備、活動内容の充実	0.093	48.9	19	19	6	9
産業振興	市民・事業者が一体となった観光まちづくりの推進	0.083	47.7	21	21	19	24
健康・福祉・医療	健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	0.079	47.2	22	22	30	27
産業振興	農業の振興	0.079	47.2	22	23	29	16
文化・生涯学習	スポーツの振興	0.077	47.0	24	25	24	31
都市基盤・交通	調和のとれた土地利用の推進	0.075	46.7	25	25	24	28
防災・防犯	交通事故の防止体制の整備	0.073	46.5	26	23	16	19
防災・防犯	自主防災組織など地域の防災体制の整備	0.071	46.2	27	27	32	19
都市基盤・交通	住宅地の排水対策	0.071	46.2	27	27	31	18
市民協働・行財政運営	健全な行財政運営	0.071	46.2	27	31	22	19
子育て・教育	地域ぐるみの教育支援	0.069	46.0	30	30	27	32
都市基盤・交通	都市計画や街並みの整備	0.067	45.8	31	29	27	12
産業振興	地産地消（地場生産物の地域内の消費）	0.067	45.8	31	32	15	30
市民協働・行財政運営	地域の特性を生かしたまちづくり活動の推進	0.055	44.3	33	32	-	-
資源エネルギー・自然環境	自然環境の保全や自然保護活動の推進	0.053	44.1	34	34	26	26
資源エネルギー・自然環境	公害の防止	0.047	43.3	35	36	35	34
産業振興	商業の振興	0.047	43.3	35	34	20	29
文化・生涯学習	生涯学習の振興	0.047	43.3	35	37	-	-
産業振興	“絆交流”を活かした都市間の観光交流活動の推進	0.045	43.1	38	37	34	33
市民協働・行財政運営	市民協働のまちづくりの推進	0.041	42.6	39	39	33	36
産業振興	東松島市の特色を生かした観光振興の推進	0.041	42.6	39	40	-	-
文化・生涯学習	男女共同参画社会の推進	0.037	42.1	41	41	42	41
文化・生涯学習	芸術文化の振興	0.035	41.9	42	42	37	39
健康・福祉・医療	食育推進体制づくりの充実	0.030	41.4	43	43	-	-
文化・生涯学習	国際交流や地域間交流の推進	0.030	41.4	43	44	16	19
産業振興	水産業の振興	0.028	41.2	45	44	39	40
市民協働・行財政運営	情報公開や広報、広聴	0.026	40.9	46	46	40	36
文化・生涯学習	文化財の保護や継承	0.022	40.4	47	47	35	42
市民協働・行財政運営	地域の情報化	0.016	39.7	48	48	37	36
産業振興	工業の振興	0.008	38.8	49	49	40	35

※東松島市第2次総合計画の策定により、昨年度、新設した調査項目における過去の順位は「-」で表示している。

- 上位については、昨年度と同様に、「高齢者が暮らしやすい環境づくり」、「地震、津波、風水害などの災害の対策」が高くなっている。
- 下位については、昨年度と同様に「工業の振興」、「地域の情報化」及び「文化財の保護や継承」が低くなっている。

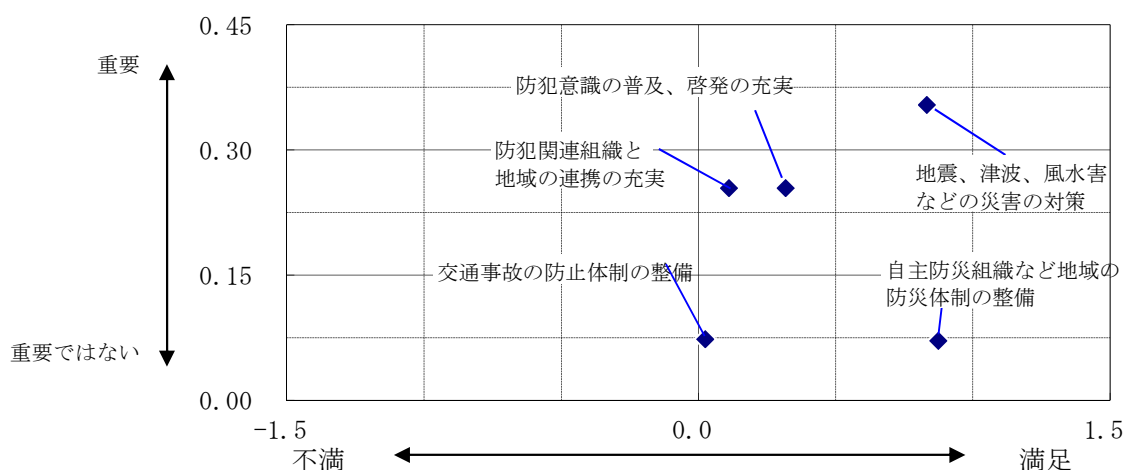
資源エネルギー・自然環境分野の満足度・重要度

	満足度の 指数	重要度の 指数
廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	0.43	0.11
省エネルギー化や自然エネルギーの活用推進	0.53	0.11
自然環境の保全や自然保護活動の推進	0.33	0.05
公害の防止	0.38	0.05
衛生的な生活環境づくり	0.51	0.12
平均値	0.44	0.09



防災・防犯分野の満足度・重要度

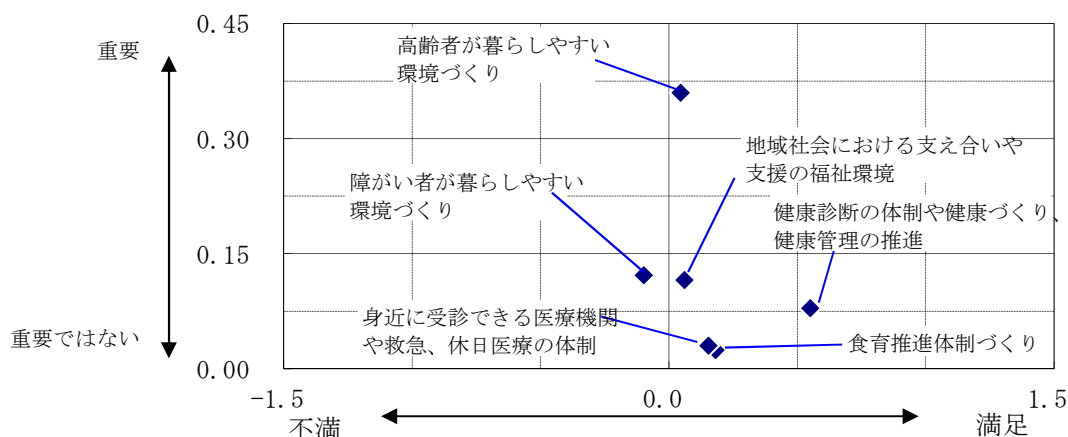
	満足度の 指数	重要度の 指数
地震、津波、風水害などの災害の対策	0.83	0.35
自主防災組織など地域の防災体制の整備	0.87	0.07
防犯意識の普及、啓発の充実	0.32	0.25
防犯関連組織と地域の連携の充実	0.11	0.25
交通事故の防止体制の整備	0.02	0.07
平均値	0.43	0.20



- 資源エネルギー・自然環境分野では、「省エネルギー化や自然エネルギーの活用推進」を筆頭に全体的に、満足度が高い。
- 防災・防犯分野では、「地震、津波、風水害などの災害の対策」の重要度、満足度ともに高い(満足度ランキング2位、重要度ランキング2位)。

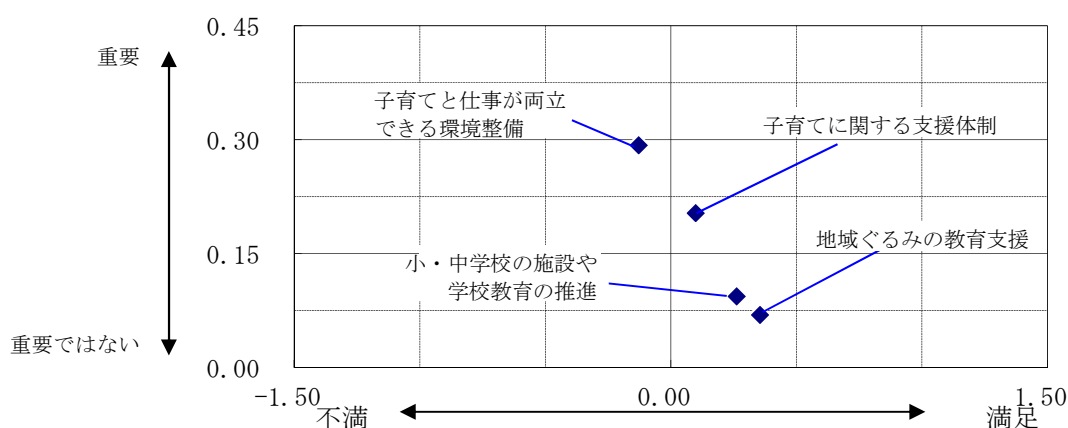
健康・福祉・医療分野の満足度・重要度

	満足度の 指数	重要度の 指数
高齢者が暮らしやすい環境づくり	0.05	0.36
障がい者が暮らしやすい環境づくり	-0.10	0.12
地域社会における支え合いや支援の福祉環境	0.06	0.12
健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	0.55	0.08
食育推進体制づくりの充実	0.18	0.02
身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	0.15	0.03
平均値	0.15	0.12



子育て・教育分野の満足度・重要度

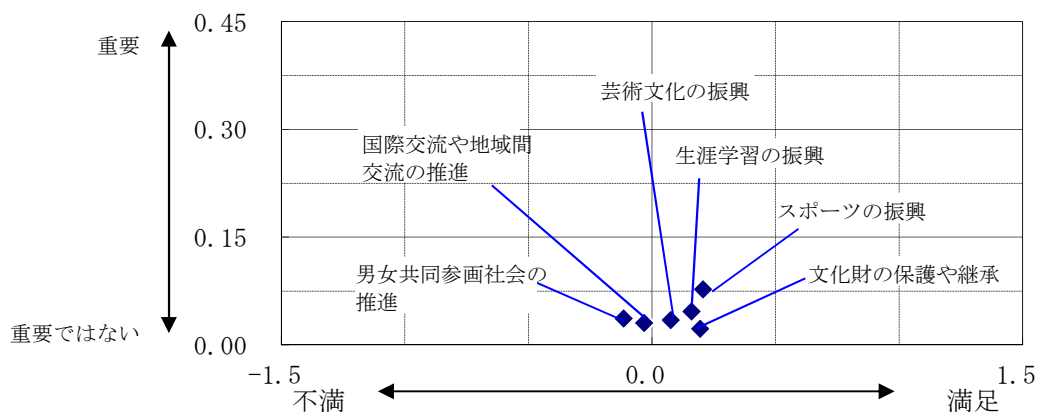
	満足度の 指数	重要度の 指数
出産・子育てに関する支援体制	0.10	0.20
子育てと仕事ができる環境整備	-0.13	0.29
小・中学校の施設や学校教育の推進	0.26	0.09
地域ぐるみの教育支援	0.36	0.07
平均値	0.12	0.15



- 健康・福祉・医療分野では、「高齢者が暮らしやすい環境づくり」についての重要度が高い一方で満足度は高くない(重要度ランキング1位、満足度ランキング32位)。
- 子育て・教育分野では、「子育てと仕事ができる環境整備」の重要度が高い一方で満足度が低い(重要度ランキング3位、満足度ランキング42位)。

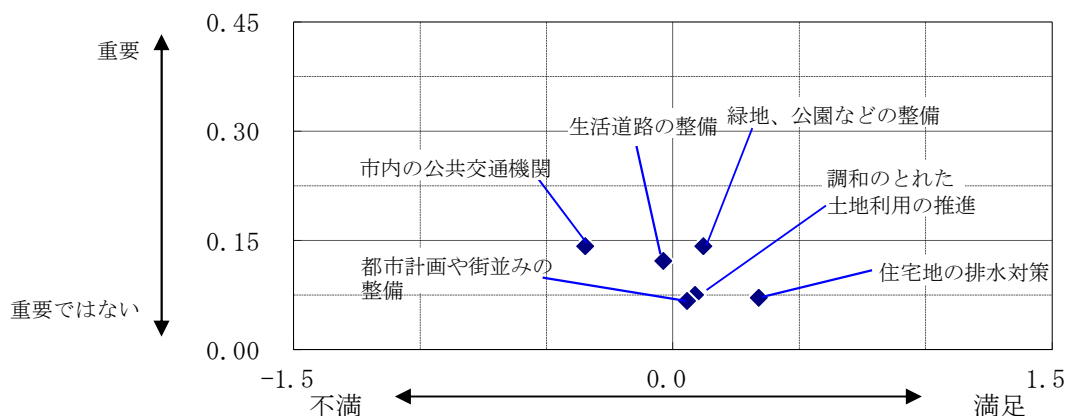
文化・生涯学習分野の満足度・重要度

	満足度の 指数	重要度の 指数
生涯学習の振興	0.16	0.05
スポーツの振興	0.21	0.08
芸術文化の振興	0.08	0.03
文化財の保護や継承	0.19	0.02
国際交流や地域間交流の推進	-0.03	0.03
男女共同参画社会の推進	-0.11	0.04
平均値	0.08	0.04



都市基盤・交通分野の満足度・重要度

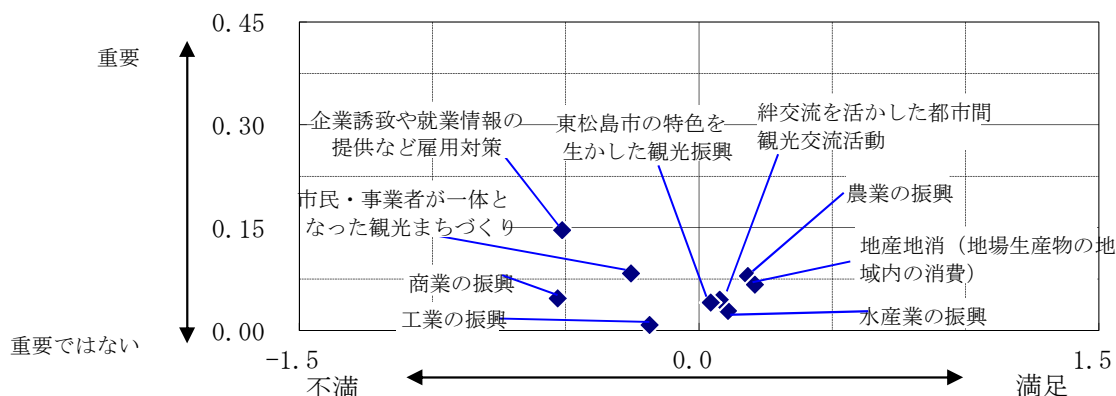
	満足度の 指数	重要度の 指数
調和のとれた土地利用の推進	0.09	0.08
都市計画や街並みの整備	0.06	0.07
住宅地の排水対策	0.34	0.07
緑地、公園などの整備	0.12	0.14
市内の公共交通機関	-0.35	0.14
生活道路の整備	-0.04	0.12
平均値	0.04	0.10



- 文化・生涯学習分野では、「スポーツの振興」についての満足度が高い(満足度ランキング15位)。一方で、「男女共同参画社会の推進」についての満足度が低い(満足度ランキング41位)。
- 都市基盤・交通分野では、「市内の公共交通機関」についての重要度が高い一方で満足度が低い(重要度ランキング9位、満足度ランキング46位)。

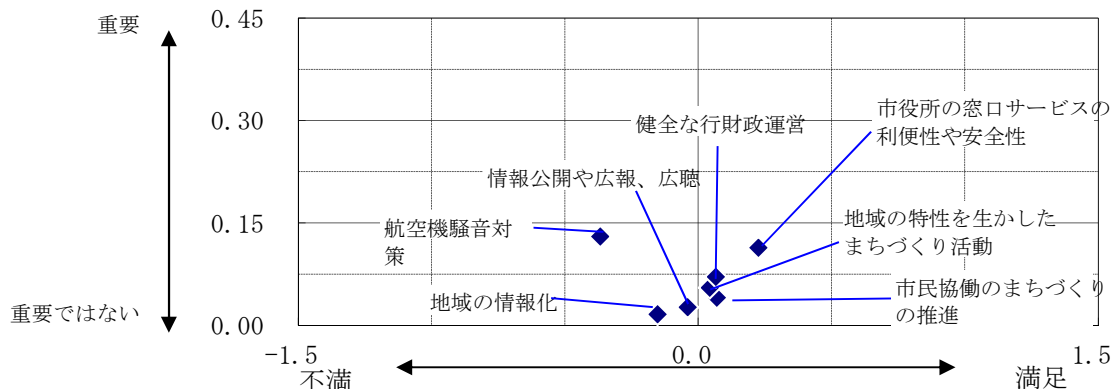
産業振興分野の満足度・重要度

	満足度の 指数	重要度の 指数
農業の振興	0.18	0.08
水産業の振興	0.11	0.03
市民・事業者が一体となった観光まちづくりの推進	-0.25	0.08
“絆交流”を活かした都市間の観光交流活動の推進	0.08	0.04
東松島市の特色を生かした観光振興の推進	0.04	0.04
商業の振興	-0.53	0.05
工業の振興	-0.19	0.01
地産地消（地場生産物の地域内の消費）	0.21	0.07
企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	-0.51	0.15
平均値	-0.10	0.06



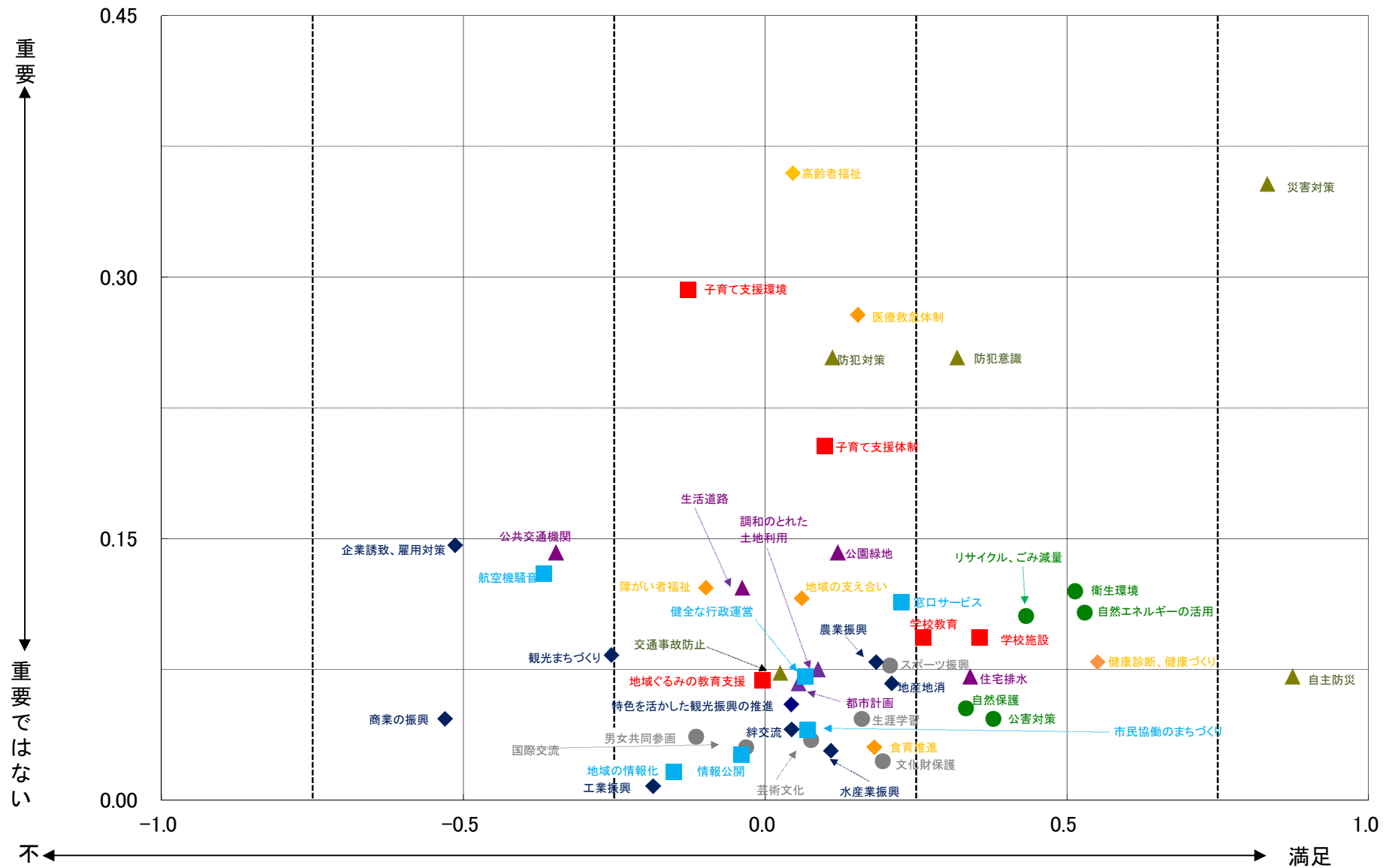
市民協働・行財政運営分野の満足度・重要度

	満足度の 指数	重要度の 指数
市民協働のまちづくりの推進	0.07	0.04
地域の特性を生かした自主的なまちづくり活動の推進	0.04	0.05
地域の情報化	-0.15	0.02
市役所の窓口サービスの利便性や安全性	0.23	0.11
情報公開や広報、広聴	-0.04	0.03
健全な行財政運営	0.07	0.07
航空機騒音対策	-0.37	0.13
平均値	-0.02	0.06



- 産業振興分野では、「企業誘致や就業情報の提供など雇用対策」の重要度が高い一方で満足度が低い（重要度ランキング8位、満足度ランキング48位）。
- 市民協働・行財政運営分野では、「航空機騒音対策」の満足度が低い（満足度ランキング47位）。

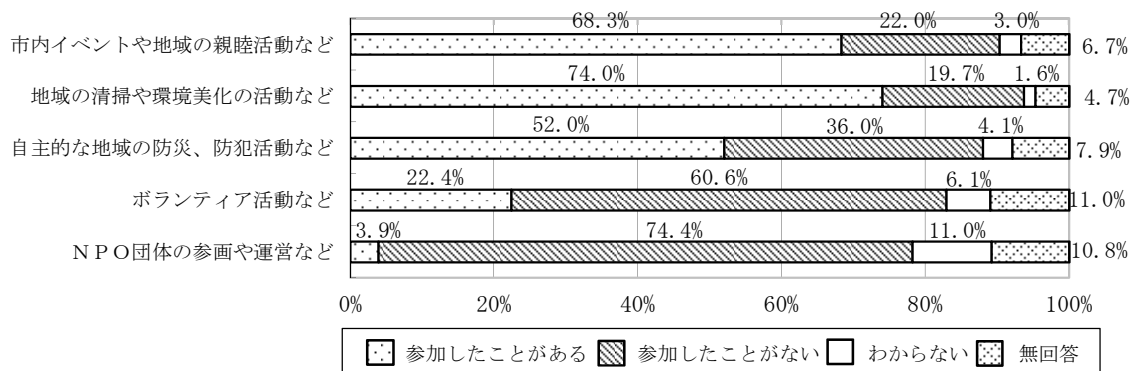
満足度・重要度相関図



問16-1. 活動への参加

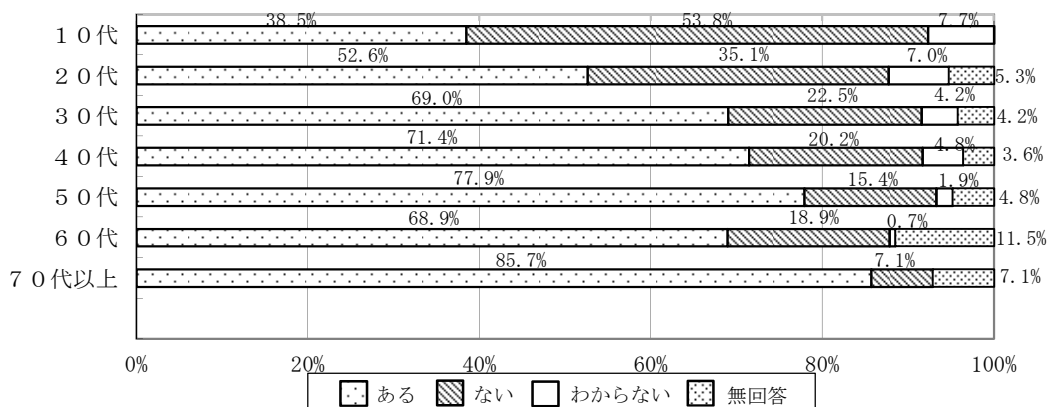
あなたが、これまでに参加したことがある活動はありますか？

		参加したことが		わからない	無回答	総数
		ある	ない			
市内イベントや地域の親睦活動など	回答数	336	108	15	33	492
	構成比	68.3%	22.0%	3.0%	6.7%	100.0%
地域の清掃や環境美化の活動など	回答数	364	97	8	23	492
	構成比	74.0%	19.7%	1.6%	4.7%	100.0%
自主的な地域の防災、防犯活動など	回答数	256	177	20	39	492
	構成比	52.0%	36.0%	4.1%	7.9%	100.0%
ボランティア活動など	回答数	110	298	30	54	492
	構成比	22.4%	60.6%	6.1%	11.0%	100.0%
NPO団体の参画や運営など	回答数	19	366	54	53	492
	構成比	3.9%	74.4%	11.0%	10.8%	100.0%

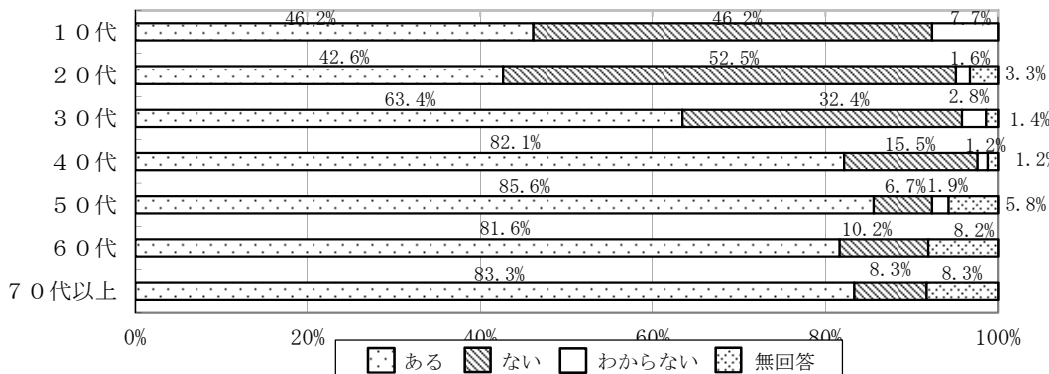


年齢別階層

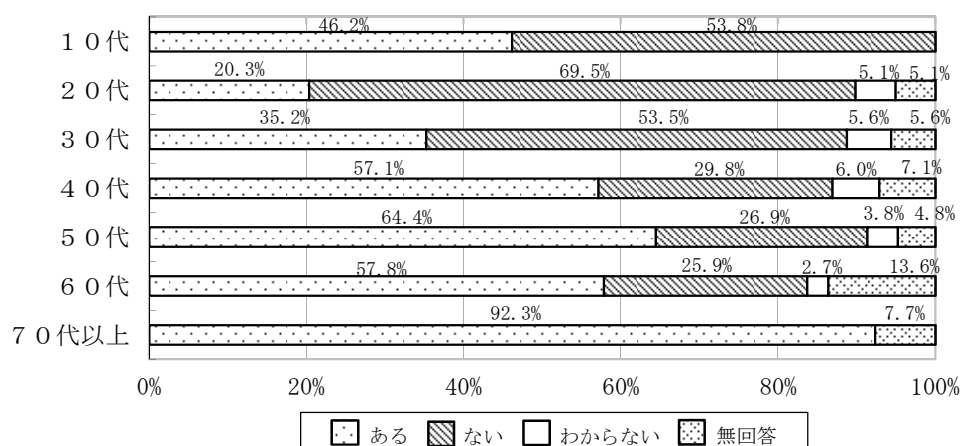
◆市内イベントや地域の親睦活動など



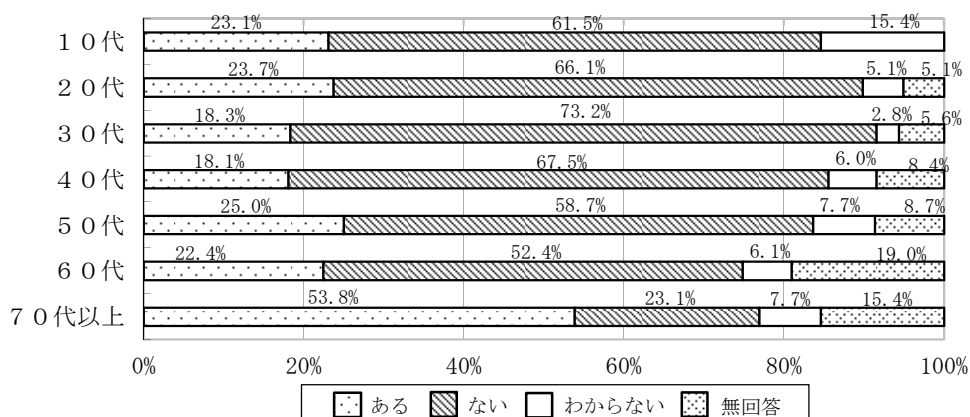
◆地域の清掃や環境美化の活動など



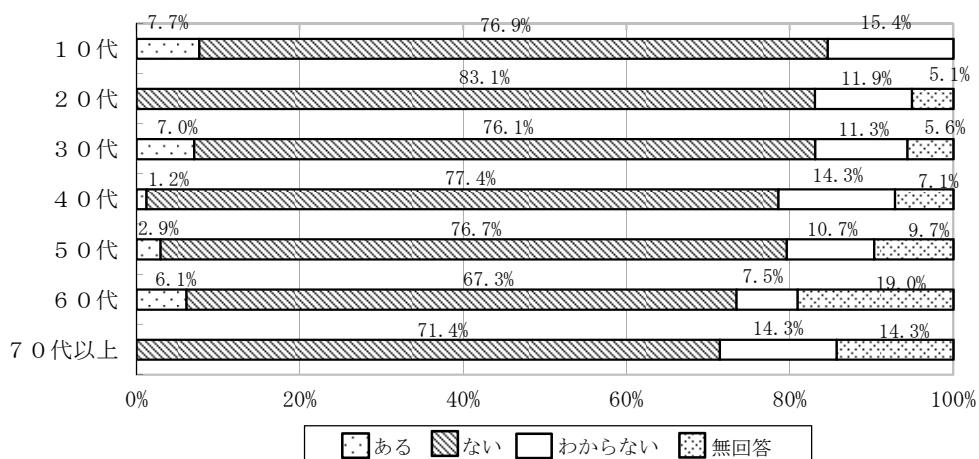
◆自主的な地域の防災、防犯活動など



◆ボランティア活動など



◆NPO団体の参画や運営など

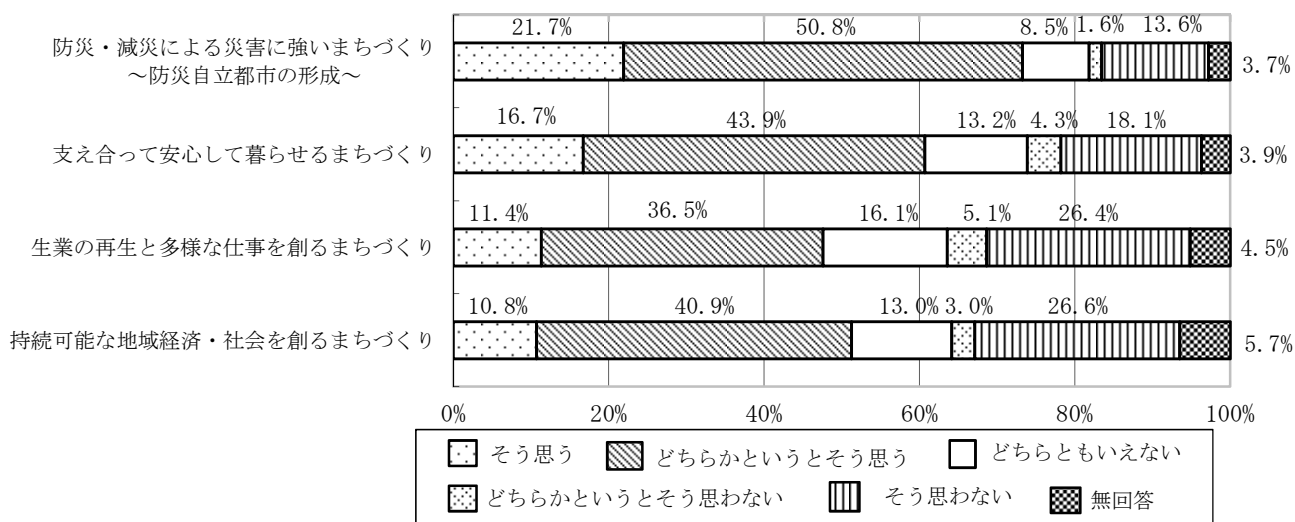


○ 参加したことがある活動は、「地域の清掃や環境美化活動」が最も多く 74.0%、続いて「市内のイベントや地域の親睦活動」が 68.3%となっている。一方、「NPO団体の参画」や「ボランティア活動」の参加経験は少ない。

問17. 復興まちづくり計画

東松島市では、復興まちづくりの基本方針に以下の4つを挙げています。
東松島市がこの基本方針の実現に向けて進んでいると思うかお答えください。

		そう 思う	どちら かとい うとそ う思う	どちら ともい えない	どちら かとい うとそ う思わ ない	そう 思わ ない	無回答	総数
【1】防災・減災による災害に強いまちづくり ～防災自立都市の形成～	回答数	107	250	42	8	67	18	492
	構成比	21.7%	50.8%	8.5%	1.6%	13.6%	3.7%	100.0%
【2】支え合って安心して暮らせるまちづくり	回答数	82	216	65	21	89	19	492
	構成比	16.7%	43.9%	13.2%	4.3%	18.1%	3.9%	100.0%
【3】生業の再生と多様な仕事を創るまちづくり	回答数	56	180	79	25	130	22	492
	構成比	11.4%	36.5%	16.1%	5.1%	26.4%	4.5%	100.0%
【4】持続可能な地域経済・社会を創るまちづくり	回答数	53	201	64	15	131	28	492
	構成比	10.8%	40.9%	13.0%	3.0%	26.6%	5.7%	100.0%



- 「防災・減災による災害に強いまちづくり」については72.5%、「支え合って安心して暮らせるまちづくり」については60.6%、「持続可能な地域経済・社会を創るまちづくり」については、51.7%が実現に向けて進んでいると感じている。一方、「生業の再生と多様な仕事を創るまちづくり」については、50%を切っている。

問 18～24 「市報ひがしまつしま」について

問 18 「市報ひがしまつしま」を毎月（１日号・１５日号）読んでいますか

	回答欄	回答数	構成比
1	毎号読む	310	63.0%
2	必要な時だけ読む	53	10.8%
3	時々読む	74	15.0%
4	あまり読まない	16	3.3%
5	読まない	24	4.9%
6	その他	0	0.0%
	無回答	15	3.0%
	合計	492	100.0%

問 19 どの記事を主に読んでいますか（複数回答あり）

	回答欄	回答数	構成比
1	全ページ読む	268	27.0%
2	特集	59	5.9%
3	まちの情報広場	86	8.7%
4	市民協働のまちづくり	34	3.4%
5	City View	10	1.0%
6	子育て支援センター	38	3.8%
7	スポパ通信	8	0.8%
8	ひがしまつしまの観光と物産	45	4.5%
9	知っ得情報	52	5.2%
10	それゆけ！イート	10	1.0%
11	東松島市医師団リレートーク	15	1.5%
12	食のリレートーク	24	2.4%
13	縄文村だより	14	1.4%
14	戸籍のまど	72	7.3%
15	市民のカレンダー	73	7.4%
16	生活情報	85	8.6%
17	図書館だより	30	3.0%
18	まなびい（生涯学習コーナー）	15	1.5%
19	蔵しっくパークだより	54	5.4%
20	その他	1	0.1%
	無回答	0	0.0%
	合計	993	100.0%

問 20 読まない理由を教えてください

	回答欄	回答数	構成比
1	興味・関心がない	20	3.9%
2	読む時間がない	19	3.7%
3	読みづらい	1	0.2%
4	必要がない	6	1.2%
5	その他	5	1.0%
	無回答	0	0.0%
	合計	51	10.0%

問 2 1	月 2 回発行（１日号・１５日号）について、どう思いますか
-------	-------------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	適切である	219	44.5%
2	月 1 回でよい	170	34.6%
3	どちらでもよい	80	16.3%
	無回答	23	4.7%
	合計	492	100.0%

問 2 2	紙面の見やすさ(大きさ)についてどう思いますか
-------	-------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	とても見やすい	81	16.5%
2	見やすい	201	40.9%
3	普通	176	35.8%
4	見づらい	12	2.4%
5	とても見づらい	2	0.4%
	無回答	20	4.1%
	合計	492	100.0%

問 2 3	記事のわかりやすさについてどう思いますか
-------	----------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	とてもわかりやすい	49	10.0%
2	わかりやすい	202	41.1%
3	普通	208	42.3%
4	わかりづらい	9	1.8%
5	とてもわかりづらい	1	0.2%
	無回答	23	4.7%
	合計	492	100.0%

問 2 4	市議会だよりなど、各関係機関等からのお知らせの配布物の量（種類）についてどう思いますか
-------	---

	回答欄	回答数	構成比
1	とても多い	21	4.3%
2	多い	149	30.3%
3	適切である	293	59.6%
4	少ない	2	0.4%
5	とても少ない	2	0.4%
	無回答	25	5.1%
	合計	492	100.0%

問 2 6 ～ 3 1 観光物産振興について

問 2 6	観光する時に、重視する点は何ですか（複数回答あり）
-------	---------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	見る	327	63.9%
2	遊ぶ	177	34.6%
3	食べる	361	70.5%
4	買う	214	41.8%
5	学ぶ	51	10.0%
6	体験する	105	20.5%
7	その他	6	1.2%
	無回答	29	5.7%
	合計	1270	248.0%

問 2 7	観光推進の効果はどのようなものですか（複数回答あり）
-------	----------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	景観が保たれる	109	21.3%
2	経済が活性化する	300	58.6%
3	雇用が拡大する	197	38.5%
4	産業が育成される	84	16.4%
5	交流人口が増える	147	28.7%
6	地域が活性化される	259	50.6%
7	交通の便が良くなる	82	16.0%
8	地元への愛着が増す	101	19.7%
9	復興状況を発信できる	114	22.3%
10	特に効果なし	10	2.0%
11	その他	6	1.2%
	無回答	29	5.7%
	合計	1438	280.9%

問 2 8	観光において、強化すべき点は何ですか（複数回答あり）
-------	----------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	観光情報	215	42.0%
2	案内看板	112	21.9%
3	観光メニュー	114	22.3%
4	おみやげ品	161	31.4%
5	食べ物	165	32.2%
6	交通の利便性	189	36.9%
7	宿泊場所	191	37.3%
8	震災伝承	59	11.5%
9	観光の担い手	41	8.0%
10	観光イベント	180	35.2%
11	観光施設	161	31.4%
12	観光地の安全対策	46	9.0%
13	特になし	10	2.0%
14	その他	14	2.7%
	無回答	29	5.7%
	合計	1687	329.5%

問 2 9	観光情報のための効果的なツール
-------	-----------------

	回答欄	回答数	構成比
1	インターネットやパンフレット	194	39.4%
2	旅行パック	74	15.0%
3	新聞やテレビ等	149	30.3%
4	口コミでの情報伝達	28	5.7%
5	その他	8	1.6%
	無回答	39	7.9%
	合計	492	100.0%

問 3 0	紹介している観光スポットやおみやげ品などをお書きください。 ※主な回答のみ集約して記載。
-------	---

(1)観光スポット名…市内	
奥松島	48
松島基地	43
大高森	21
ほか	
(2)観光スポット名…県内	
松島	120
ほか	
(3)おみやげ品…市内	
海苔	88
おのくん	9
笹かまぼこ	7
ほか	
(4)おみやげ品…県内	
笹かまぼこ	64
萩の月	24
牛タン	20
ほか	
(5)食べ物…市内	
海苔	44
海苔うどん	35
牡蠣	33
ほか	
(6)食べ物…県内	
牛タン	74
笹かまぼこ	29
牡蠣	17
ほか	

その他
嵯峨溪:16
滝山公園:9
縄文村:6
大曲浜、Harrappa:2

その他
鳴子温泉:16
秋保温泉:8
青葉城跡、七夕祭り:6
海の杜水族館:4

その他
牡蠣:7
ブルーインパルス
グッズ:7
のびるバウム:4

その他
こけし:11
日本酒:9
ずんだ:3

その他
魚介類:16
野菜:15
いちご:14

その他
魚介類:15
寿司:15
ホヤ:10
萩の月:10

問 3 1	普段の食生活で地場産品を意識して購入しているか
-------	-------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	いつも意識している	58	11.8%
2	だいたい意識している	163	33.1%
3	どちらともいえない	107	21.7%
4	あまり意識していない	94	19.1%
5	全く意識していない	44	8.9%
	無回答	26	5.3%
	合計	492	100.0%

問 3 2 ～ 3 5 「東松島市のホームページ」について

問 3 2 東松島市のホームページを見ていますか。

	回答欄	回答数	構成比
1	いつも見る	7	1.4%
2	必要な時だけ見る	131	26.6%
3	時々見る	45	9.1%
4	あまり見ない	82	16.7%
5	見ない	189	38.4%
6	その他	6	1.2%
	無回答	32	6.5%
	合計	492	100.0%

問 3 3 見ない理由をお答えください。（複数回答あり）

	回答欄	回答数	構成比
1	興味・関心がない	52	11.7%
2	見る時間がない	66	14.9%
3	見づらい	16	3.6%
4	必要がない	80	18.0%
5	その他	11	2.5%
	無回答	219	49.3%
	合計	444	100.0%

問 3 4 ホームページの見やすさについてどう思いますか。

	回答欄	回答数	構成比
1	とても見やすい	3	0.6%
2	見やすい	34	6.9%
3	普通	181	36.9%
4	見づらい	39	8.0%
5	とても見づらい	9	1.8%
	無回答	224	45.7%
	合計	490	100.0%

問 3 5 見たい情報の探しやすさについてどう思いますか。

	回答欄	回答数	構成比
1	とても探しやすい	2	0.4%
2	探しやすい	25	5.1%
3	普通	170	35.0%
4	見づらい	56	11.5%
5	とても探しにくい	8	1.6%
	無回答	225	46.3%
	合計	486	100.0%