

まちづくりアンケート

令和3年度 東松島市市民満足度調査

集計結果報告書

東 松 島 市

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

世界を変えるための17の目標

- 目次 -

1	調査の概要 -----	1
2	回答者属性 -----	2
3	東松島市の各施策に対する満足度について -----	3
4	東松島市の復興状況について-----	9
5	東松島市の各施策に対する重要度について -----	10
6	SDGs(エスディーゼーズ:持続可能な開発目標について -----	12
7	家庭内防災用備蓄について -----	13
8	市報ひがしまつしまについて -----	14

調査の概要

1 調査の目的

本市では、本市のまちづくりの指針として「東松島市第2次総合計画後期基本計画」に基づき、様々な取組を推進しています。

この計画を効果的に推進するため、本市の取組に対する市民の皆様の満足度などを把握することによって、政策の推進や改善につなげることを目的としています。

2 調査の方法

対象者	18歳以上の東松島市民の方
抽出方法	住民基本台帳からの無作為抽出
標本数	1,500人
調査方法	郵送配付・郵送回収方式
調査期間	令和4年2月28日 ~ 令和4年3月28日

3 調査の結果

対象者	1,500人
回収数	557人
回収率	37.1%（令和2年度:40.2%、令和元年度:34.9%、 平成30年:34.0%、平成29年度:32.8%、平成28年度:36.2%）

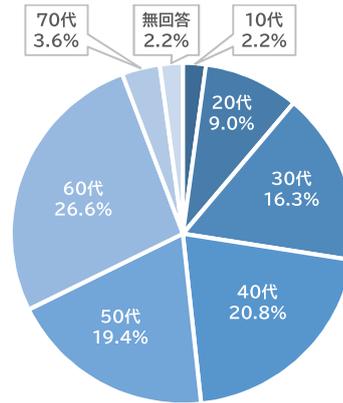
4 その他

市政に対し、多くの貴重なご意見、ご要望をいただいております。今後、分析・検討を行い、市政運営に反映して参ります。

回答者属性

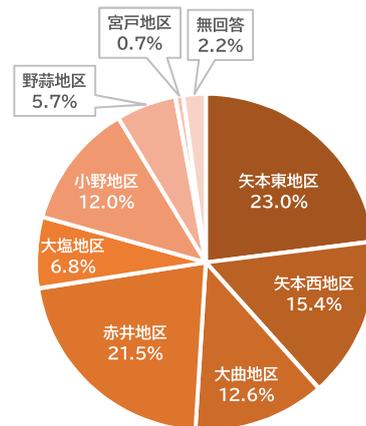
問1 あなたの満年齢をお答えください。

設問	回答数	構成比
10代	12	2.2%
20代	50	9.0%
30代	91	16.3%
40代	116	20.8%
50代	108	19.4%
60代	148	26.6%
70代	20	3.6%
無回答	12	2.2%
合計	557	100.0%



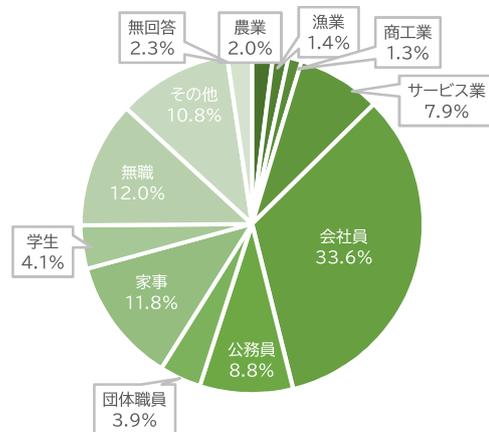
問2 あなたは、どちらにお住まいですか。

設問	回答数	構成比
矢本東地区	128	23.0%
矢本西地区	86	15.4%
大曲地区	70	12.6%
赤井地区	120	21.5%
大塩地区	38	6.8%
小野地区	67	12.0%
野蒜地区	32	5.7%
宮戸地区	4	0.7%
無回答	12	2.2%
合計	557	100.0%



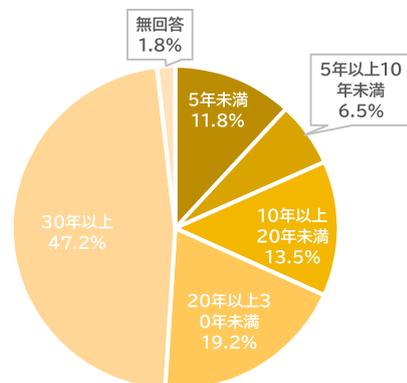
問3 あなたの職業は次のうちどれですか。

設問	回答数	構成比
農業	11	2.0%
漁業	8	1.4%
商工業	7	1.3%
サービス業	44	7.9%
会社員	187	33.6%
公務員	49	8.8%
団体職員	22	3.9%
家事	66	11.8%
学生	23	4.1%
無職	67	12.0%
その他	60	10.8%
無回答	13	2.3%
合計	557	100.0%



問4 あなたは、東松島市(旧矢本町・旧鳴瀬町)に居住して何年になりますか。

設問	回答数	構成比
5年未満	66	11.8%
5年以上10年未満	36	6.5%
10年以上20年未満	75	13.5%
20年以上30年未満	107	19.2%
30年以上	263	47.2%
無回答	10	1.8%
合計	557	100%



回答者の年齢階層は50代(前年度から1.6%減)で減少しており、それ以外では微減もしくは微増傾向となっている。職業は農業が前年度から2.6%減、サービス業が1.4%減、学生が1.1%増、無回答が1.6%増となっている。

東松島市の各施策に対する満足度について

【問 5】

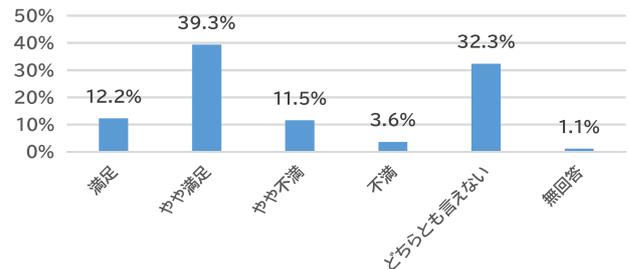
東松島市は、令和2年12月に「第2次総合計画後期基本計画」を策定し、令和3年4月から5つの「まちづくりの方向性」実現に向けた政策について取組を進めています。これらの政策に対する「満足度」について、あてはまる数字に○をつけてお答え願います。

方向性 産業と活力のある住みたくなるまち

政策 基幹産業としての農林水産業の活性化

設問	回答数	構成比
満足	68	12.2%
やや満足	219	39.3%
やや不満	64	11.5%
不満	20	3.6%
どちらとも言えない	180	32.3%
無回答	6	1.1%
合計	557	100%

基幹産業としての農林水産業の持続的発展と地域経済への効果波及をめざします。その取組として、農林水産業の生産基盤の整備を計画的に進めるとともに、担い手及び人材の育成、6次産業化と販路拡大を促進しています。

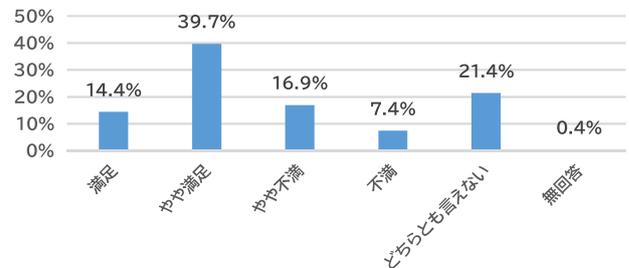


方向性 産業と活力のある住みたくなるまち

政策 地域の資源を生かした観光の振興

設問	回答数	構成比
満足	80	14.4%
やや満足	221	39.7%
やや不満	94	16.9%
不満	41	7.4%
どちらとも言えない	119	21.4%
無回答	2	0.4%
合計	557	100%

地域の資源を生かした観光の振興により、交流人口拡大と関連産業への効果波及を図り、地域経済の活性化につなげます。その取組として、観光関係団体及び事業者等と、密接に連携して、情報発信の強化、地域の農林水産業・商工業との連携、道の駅の整備、観光客受入体制の整備などを図っています。

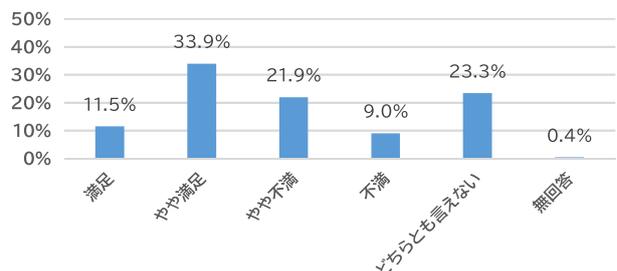


方向性 産業と活力のある住みたくなるまち

政策 商工業振興・企業誘致と働く場の確保

設問	回答数	構成比
満足	64	11.5%
やや満足	189	33.9%
やや不満	122	21.9%
不満	50	9.0%
どちらとも言えない	130	23.3%
無回答	2	0.4%
合計	557	100%

商工業振興・企業誘致と働く場の確保により、市内産業の活性化とともに、市内の雇用増につなげます。その取組として、地元商工業の活性化、企業誘致の推進、商工業に係る人材の育成を図り、雇用の創出と確保を進めています。

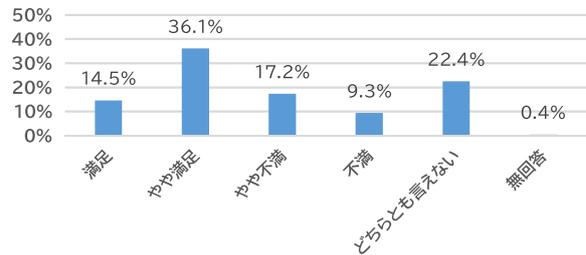


方向性 産業と活力のある住みたくなるまち

政策 移住定住の促進

設問	回答数	構成比
満足	81	14.5%
やや満足	201	36.1%
やや不満	96	17.2%
不満	52	9.3%
どちらとも言えない	125	22.4%
無回答	2	0.4%
合計	557	100%

移住・定住の促進により、本市人口の維持・発展を図ります。その取組として、移住・定住支援の充実、移住・定住に係る情報の発信強化、空き家等の利活用推進等、結婚促進のための支援の充実を進めています。

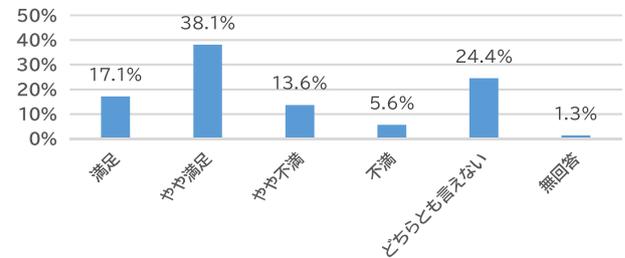


方向性 子育てしやすく誰もが健康で安心して暮らせるまち

政策 子育て環境の充実

設問	回答数	構成比
満足	95	17.1%
やや満足	212	38.1%
やや不満	76	13.6%
不満	31	5.6%
どちらとも言えない	136	24.4%
無回答	7	1.3%
合計	557	100%

子育て環境の充実を図り、子育て世代を中心として、本市への定住の促進を図ります。その取組として、出産・子育ての負担軽減のためのサポート体制の充実や経済的支援のための体制づくりなどを行っています。

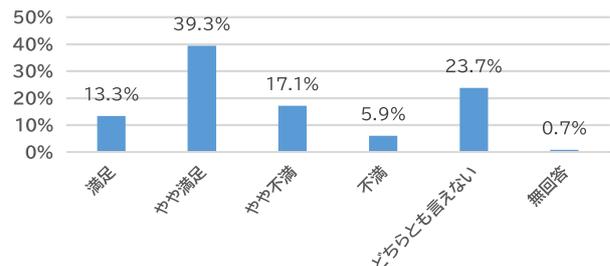


方向性 子育てしやすく誰もが健康で安心して暮らせるまち

政策 高齢者・障がい者等への支援充実

設問	回答数	構成比
満足	74	13.3%
やや満足	219	39.3%
やや不満	95	17.1%
不満	33	5.9%
どちらとも言えない	132	23.7%
無回答	4	0.7%
合計	557	100%

高齢者・障がい者等の支援充実を図り、より安心して住み続けられるまちをめざします。その取組として、地域包括ケアシステムによる関係機関との連携、高齢者への支援充実、生活困窮者への支援充実を図っています。

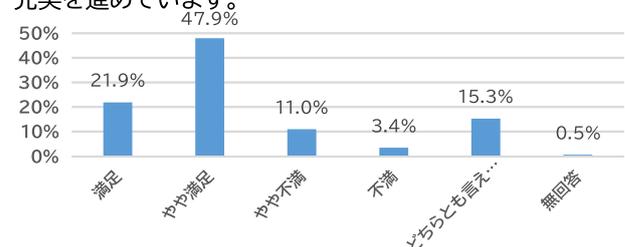


方向性 子育てしやすく誰もが健康で安心して暮らせるまち

政策 健康づくりの推進

設問	回答数	構成比
満足	122	21.9%
やや満足	267	47.9%
やや不満	61	11.0%
不満	19	3.4%
どちらとも言えない	85	15.3%
無回答	3	0.5%
合計	557	100%

健康づくりの推進により、誰もがいきいきと元気に暮らし続けられるまちをめざします。その取組として、望ましい生活習慣による心身の健康づくりの推進、新型インフルエンザ等の大規模感染症への的確な対応、疾病の早期発見と地域医療体制の充実を進めています。



方向性

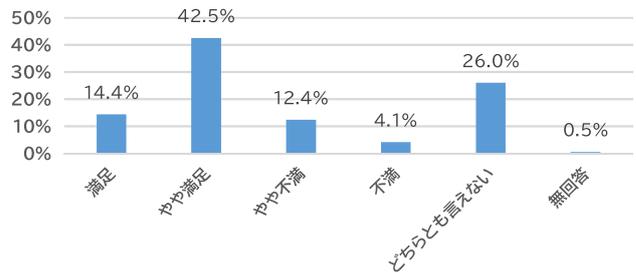
子育てしやすく誰もが健康で安心して暮らせるまち

政策

心の復興と地域コミュニティの充実①

設問	回答数	構成比
満足	80	14.4%
やや満足	237	42.5%
やや不満	69	12.4%
不満	23	4.1%
どちらとも言えない	145	26.0%
無回答	3	0.5%
合計	557	100%

心の復興と地域コミュニティの充実により、誰もが安心して暮らせるまちをめざします。その取組として、震災からの心の復興と心のケア、地域づくり活動の推進、多様なまちづくり活動団体等との連携推進を図っています。

**方向性**

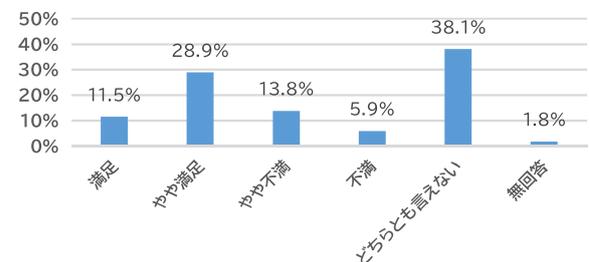
子育てしやすく誰もが健康で安心して暮らせるまち

政策

心の復興と地域コミュニティの充実②

設問	回答数	構成比
満足	64	11.5%
やや満足	161	28.9%
やや不満	77	13.8%
不満	33	5.9%
どちらとも言えない	212	38.1%
無回答	10	1.8%
合計	557	100%

ジェンダー平等の視点に立ち日常生活や地域生活のあらゆる場面において、性別に関わらず、誰もが尊重され、個性と能力を發揮し生き生きと暮らせる男女共同参画の推進実現を図っています。

**方向性**

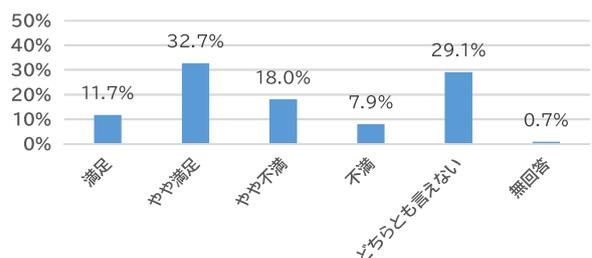
次代を担う人材を育む学びと文化・スポーツのまち

政策

子どもたちの可能性を広げ伸ばす学力の向上

設問	回答数	構成比
満足	65	11.7%
やや満足	182	32.7%
やや不満	100	18.0%
不満	44	7.9%
どちらとも言えない	162	29.1%
無回答	4	0.7%
合計	557	100%

次代を担う子どもたちの可能性を広げ伸ばすため、学力の向上をめざします。その取組として、学校等教育施設の整備、ICT等の先進的な取組の活用、教員の指導力向上と児童生徒への指導充実、家庭学習の推進、いじめ・不登校を生まない魅力のある学校づくりの推進を図っています。

**方向性**

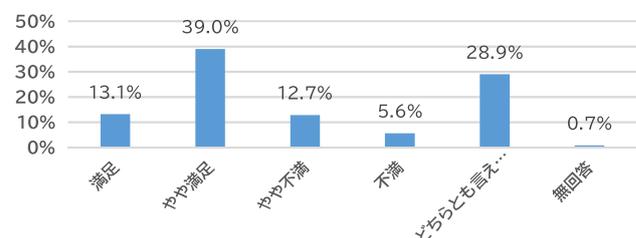
次代を担う人材を育む学びと文化・スポーツのまち

政策

地域一体となった豊かな心の育成と生涯学習の推進

設問	回答数	構成比
満足	73	13.1%
やや満足	217	39.0%
やや不満	71	12.7%
不満	31	5.6%
どちらとも言えない	161	28.9%
無回答	4	0.7%
合計	557	100%

地域一体となった豊かな心の育成と生涯学習の推進により、多くの市民が自ら学習し、その学びの成果を地域社会の中で生かせるまちづくりをめざします。その取組として、地域の協力によるコミュニティ・スクールの推進、各学校における心あったかイートころ運動の推進、市民主体による生涯学習の推進、生涯学習施設の整備・充実、国際理解の推進を図っています。



方向性

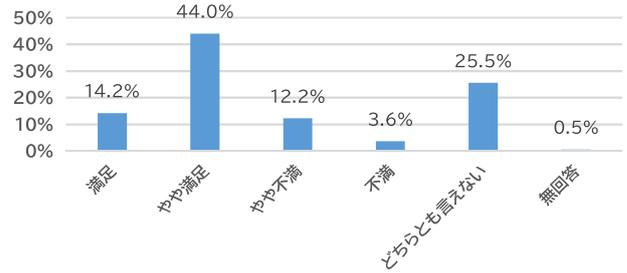
次代を担う人材を育む学びと文化・スポーツのまち

政策

文化の継承と創造

設問	回答数	構成比
満足	79	14.2%
やや満足	245	44.0%
やや不満	68	12.2%
不満	20	3.6%
どちらとも言えない	142	25.5%
無回答	3	0.5%
合計	557	100%

文化の継承と創造を図り、歴史や文化などの学びを通じて、心豊かなまちづくりをめざします。その取組として、文化振興活動の充実、文化財の保護と活用、地域文化・伝統の継承を進めています。

**方向性**

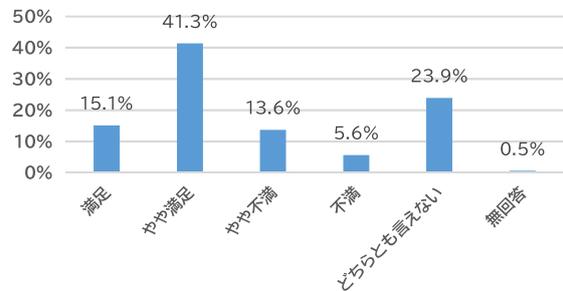
次代を担う人材を育む学びと文化・スポーツのまち

政策

全世代にわたるスポーツ振興

設問	回答数	構成比
満足	84	15.1%
やや満足	230	41.3%
やや不満	76	13.6%
不満	31	5.6%
どちらとも言えない	133	23.9%
無回答	3	0.5%
合計	557	100%

全世代にわたるスポーツの振興により、市民のスポーツ人口増加及び健康増進を図ります。その取組として、スポーツ施設の整備充実、スポーツ関連事業の充実、スポーツを実践する機運醸成を進めています。

**方向性**

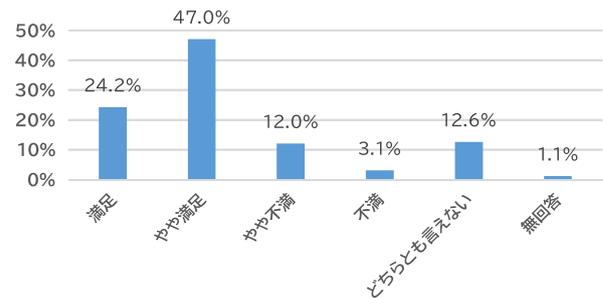
災害に強く安全で快適で美しいまち

政策

災害に強いまちづくりの推進

設問	回答数	構成比
満足	135	24.2%
やや満足	262	47.0%
やや不満	67	12.0%
不満	17	3.1%
どちらとも言えない	70	12.6%
無回答	6	1.1%
合計	557	100%

災害に強いまちづくりの推進により、誰もが安全で安心に暮らせるまちづくりをめざします。その取組として、防災組織の充実、防災意識の向上、防災体制の充実を進めています。

**方向性**

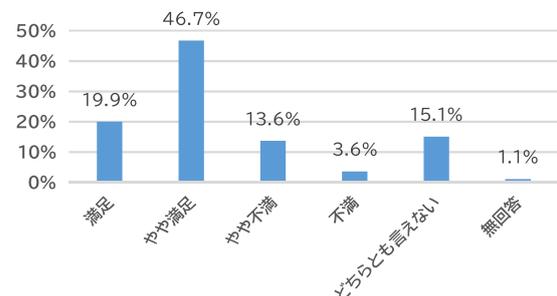
災害に強く安全で快適で美しいまち

政策

消防・交通安全・防犯体制の強化

設問	回答数	構成比
満足	111	19.9%
やや満足	260	46.7%
やや不満	76	13.6%
不満	20	3.6%
どちらとも言えない	84	15.1%
無回答	6	1.1%
合計	557	100%

消防・交通安全・防災体制の強化により、誰もが安全で安心に暮らせるまちづくりをめざします。その取組として、市民等の意識の向上と体制の充実を進めています。



方向性

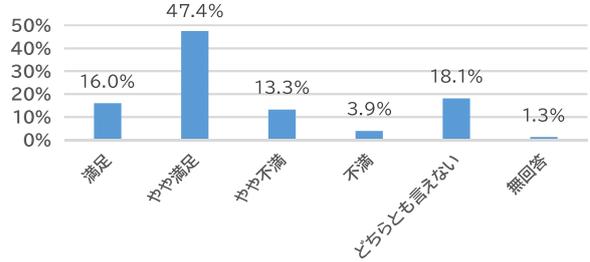
災害に強く安全で快適で美しいまち

政策

快適で美しい自然環境の形成と保全

設問	回答数	構成比
満足	89	16.0%
やや満足	264	47.4%
やや不満	74	13.3%
不満	22	3.9%
どちらとも言えない	101	18.1%
無回答	7	1.3%
合計	557	100%

快適で美しい自然環境の形成と保全により、市民一人ひとりが郷土の豊かな水や緑に愛着と誇りを感じるまちづくりをめざします。その取組として、美しい自然環境の保全と継承、公害防止の推進、清潔で衛生的な環境づくり、資源循環と省エネルギー等による脱炭素社会の推進を行っています。

**方向性**

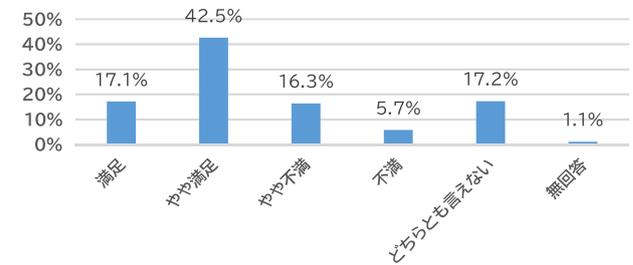
災害に強く安全で快適で美しいまち

政策

良好な住環境の整備①

設問	回答数	構成比
満足	95	17.1%
やや満足	237	42.5%
やや不満	91	16.3%
不満	32	5.7%
どちらとも言えない	96	17.2%
無回答	6	1.1%
合計	557	100%

良好な住環境の整備により、誰もが快適に住み続けられるまちづくりをめざします。その取組として、魅力的な市街地の形成、計画的な土地利用の推進、住み心地の良い環境づくりを進めています。

**方向性**

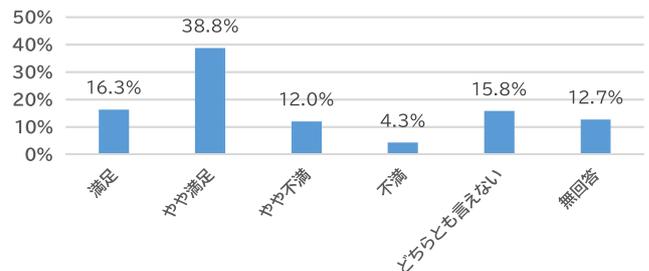
災害に強く安全で快適で美しいまち

政策

良好な住環境の整備②

設問	回答数	構成比
満足	91	16.3%
やや満足	216	38.8%
やや不満	67	12.0%
不満	24	4.3%
どちらとも言えない	88	15.8%
無回答	71	12.7%
合計	557	100%

雨水排水施設の整備により、安全で住みやすい生活基盤の整備に取り組みます。

**方向性**

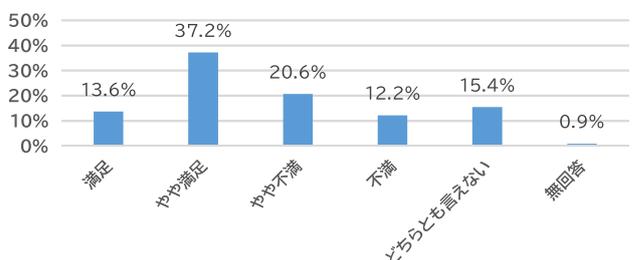
災害に強く安全で快適で美しいまち

政策

安全で利便性の高い交通環境の充実

設問	回答数	構成比
満足	76	13.6%
やや満足	207	37.2%
やや不満	115	20.6%
不満	68	12.2%
どちらとも言えない	86	15.4%
無回答	5	0.9%
合計	557	100%

安全で利便性の高い交通環境の充実により、市民が安全で生活しやすく、交流人口の拡大にもつながるまちづくりをめざします。その取組として、鉄道等公共交通機関網の充実強化、安全で利便性の高い道路網の形成、市内における公共交通体制の充実を進めています。



方向性

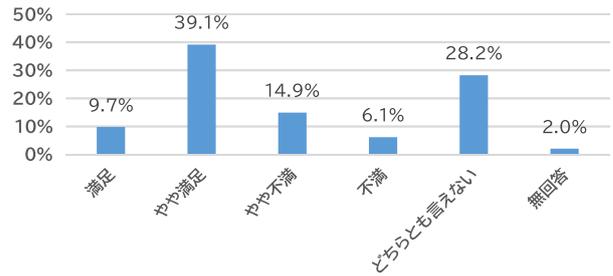
持続可能な行財政運営が図られ市民から信頼されるまち

政策

効率的で持続可能な行財政運営

効率的で持続可能な行財政運営により、将来に向けて安定的な行政推進が可能なまちづくりをめざします。その取組として、健全な財政運営及び市民に信頼される行政運営に努めています。

設問	回答数	構成比
満足	54	9.7%
やや満足	218	39.1%
やや不満	83	14.9%
不満	34	6.1%
どちらとも言えない	157	28.2%
無回答	11	2.0%
合計	557	100%

**方向性**

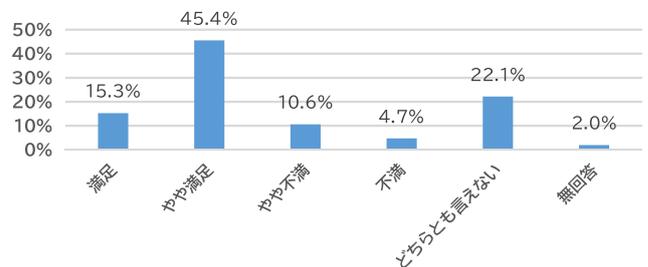
持続可能な行財政運営が図られ市民から信頼されるまち

政策

国・宮城県及び多様な主体との連携

国及び宮城県等との連携により、財源確保とともに円滑かつ効果的な事業推進を図ります。その取組として、国・宮城県との連携、多様な主体との連携、松島基地との連携を進めています。

設問	回答数	構成比
満足	85	15.3%
やや満足	253	45.4%
やや不満	59	10.6%
不満	26	4.7%
どちらとも言えない	123	22.1%
無回答	11	2.0%
合計	557	100%

**方向性**

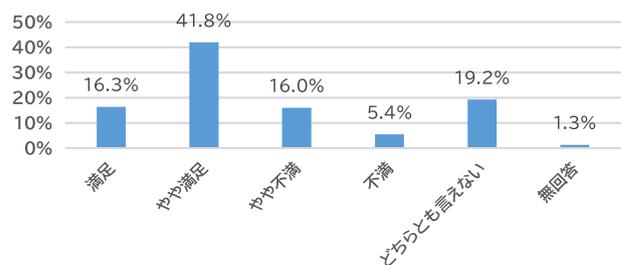
持続可能な行財政運営が図られ市民から信頼されるまち

政策

利便性の高い行政サービスの提供①

利便性の高い行政サービスの提供により、市民の満足度の向上を図ります。その取組として、爽やかで明るい市民窓口サービスの提供を進めています。

設問	回答数	構成比
満足	91	16.3%
やや満足	233	41.8%
やや不満	89	16.0%
不満	30	5.4%
どちらとも言えない	107	19.2%
無回答	7	1.3%
合計	557	100%

**方向性**

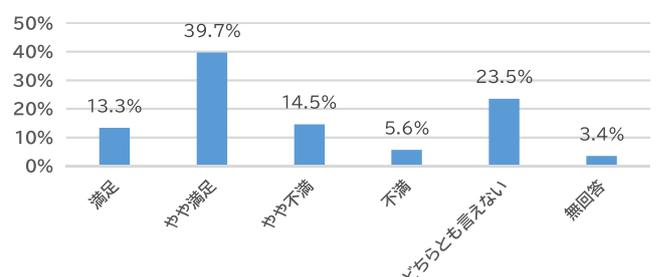
持続可能な行財政運営が図られ市民から信頼されるまち

政策

利便性の高い行政サービスの提供②

多様な手法による行政情報の提供、多様なネットワークを活用した行政サービスの提供を進めています。

設問	回答数	構成比
満足	74	13.3%
やや満足	221	39.7%
やや不満	81	14.5%
不満	31	5.6%
どちらとも言えない	131	23.5%
無回答	19	3.4%
合計	557	100%

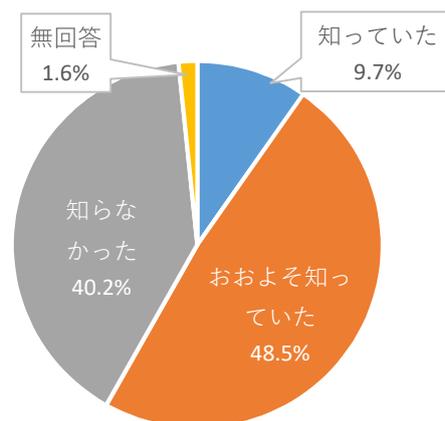


東松島市の復興状況について

【問 6】

東松島市では平成23年に東松島市復興まちづくり計画を策定し、復興事業に取り組んできました。現在、復興事業は進み、津波に備えた多重防災構造の構築、避難場所・避難経路の確保、防災集団移転事業など、安全な市街地を形成するハード事業は令和2年度末をもって概ね完結を迎えています。今後は、被災者の心のケアやサポート、コミュニティづくり等の「心の復興」や企業誘致の促進、観光事業の推進等、産業の振興に取り組むこととしておりますが、このことはご存知でしたか？

設問	回答数	構成比
知っていた	54	9.7%
おおよそ知っていた	270	48.5%
知らなかった	224	40.2%
無回答	9	1.6%
合計	557	100.0%



東松島市の各政策に対する「重要度」について

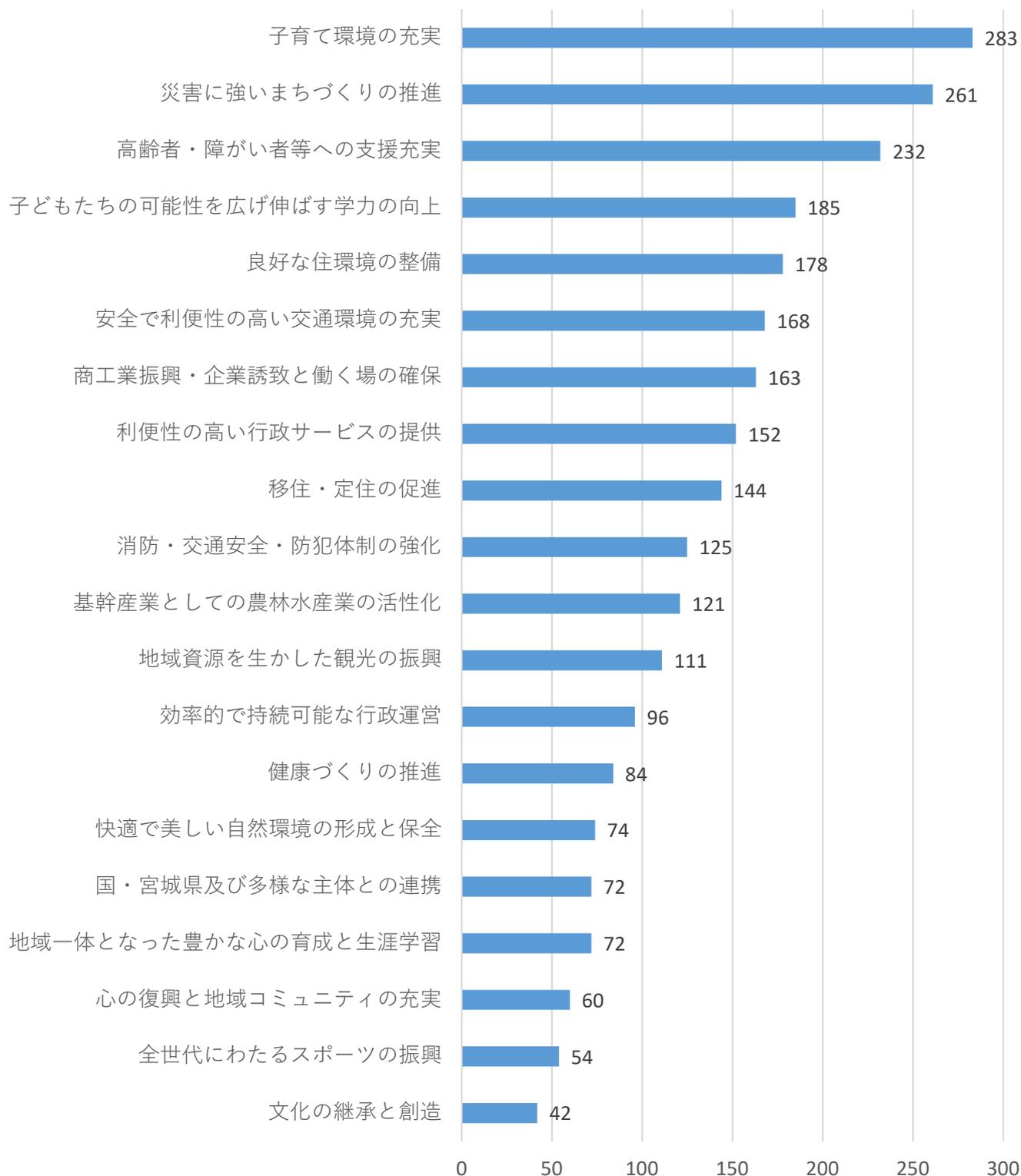
【問7】

東松島市にとって「特に重要」と考える政策を、これまで回答いただいた下記の20政策の中から5つ選び、回答欄に番号を記入願います。

	重要度	1つ目	2つ目	3つ目	4つ目	5つ目	合計
①	基幹産業としての農林水産業の活性化	87	10	9	6	9	121
②	地域資源を生かした観光の振興	60	27	9	7	8	111
③	商工業振興・企業誘致と働く場の確保	71	52	11	20	9	163
④	移住・定住の促進	45	52	25	13	9	144
⑤	子育て環境の充実	103	83	65	20	12	283
⑥	高齢者・障がい者等への支援充実	47	71	60	36	18	232
⑦	健康づくりの推進	8	29	26	13	8	84
⑧	心の復興と地域コミュニティの充実	4	22	18	7	9	60
⑨	子どもたちの可能性を広げ伸ばす学力の向上	18	58	59	34	16	185
⑩	地域一体となった豊かな心の育成と生涯学習の推進	3	11	29	18	11	72
⑪	文化の継承と創造	0	6	18	13	5	42
⑫	全世代にわたるスポーツの振興	5	5	17	14	13	54
⑬	災害に強いまちづくりの推進	42	40	69	82	28	261
⑭	消防・交通安全・防犯体制の強化	7	18	31	46	23	125
⑮	快適で美しい自然環境の形成と保全	5	9	10	30	20	74
⑯	良好な住環境の整備	11	18	36	61	52	178
⑰	安全で利便性の高い交通環境の充実	11	12	30	52	63	168
⑱	効率的で持続可能な行政運営	6	4	4	29	53	96
⑲	国・宮城県及び多様な主体との連携	5	4	5	13	45	72
⑳	利便性の高い行政サービスの提供	5	9	7	17	114	152
	無回答	14	17	19	26	32	108
	合計	557	557	557	557	557	2785

東松島市の各政策に対する「重要度」について

前ページの設問で選択された数が多い順に並び替えし、グラフ化しています。

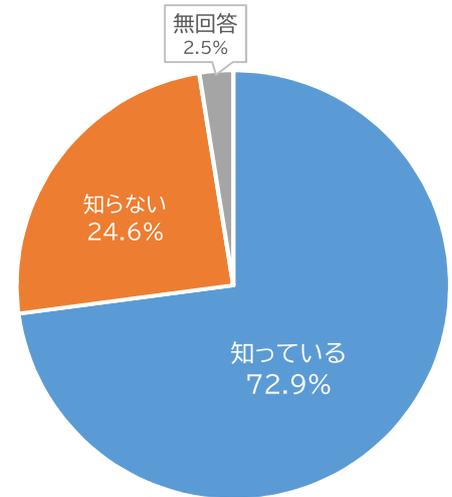


SDGs(エスディーゼイズ:持続可能な開発目標)について

【問8】

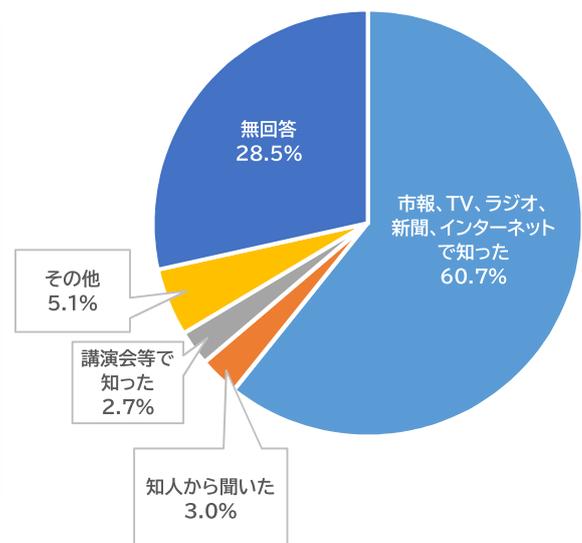
本市は、平成30年6月15日に内閣総理大臣から全国29自治体の一つとして、被災した宮城県、岩手県、福島県の3県では最初「SDGs未来都市」に選定されました。「SDGs」という言葉を知っていますか？

設問	回答数	構成比
知っている	406	72.9%
知らない	137	24.6%
無回答	14	2.5%
合計	557	100.0%



どこで知りましたか。

設問	回答数	構成比
市報、TV、ラジオ、新聞、インターネットで知った	343	60.7%
知人から聞いた	17	3.0%
講演会等で知った	15	2.7%
その他(具体的に)	29	5.1%
無回答	161	28.5%
合計	565	100.0%



○SDGs(持続可能な開発目標)という言葉を知らないという回答が24.6%ではあるものの昨年度の51.3%から大きく減っており、本市のSDGs未来都市への認定について、少しずつであるが市民に浸透していることが伺える。

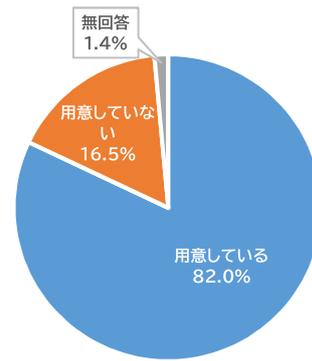
○「知っている」は昨年の44.5%から28.4%増加し、72.9%。「TV、ラジオ、新聞、本やインターネットで知った」が多くを占めており、SDGs未来都市認定後の継続した取り組みと周知によるものと考えられる。

家庭内防災用備蓄について

【問9】

ご家庭に非常用の食料、飲料水等を備蓄していますか。

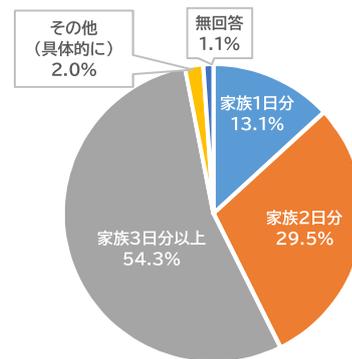
設問	回答数	構成比
用意している	457	82.0%
用意していない	92	16.5%
無回答	8	1.4%
合計	557	100.0%



食料と飲料水は何日分備蓄していますか。

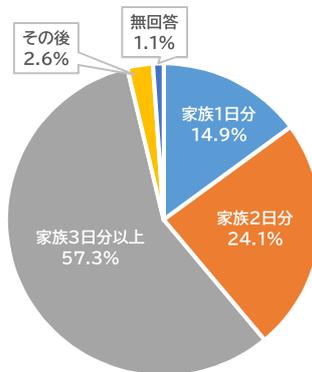
【食料】

設問	回答数	構成比
家族1日分	60	13.1%
家族2日分	135	29.5%
家族3日以上	248	54.3%
その他	9	2.0%
無回答	5	1.1%
合計	457	100.0%



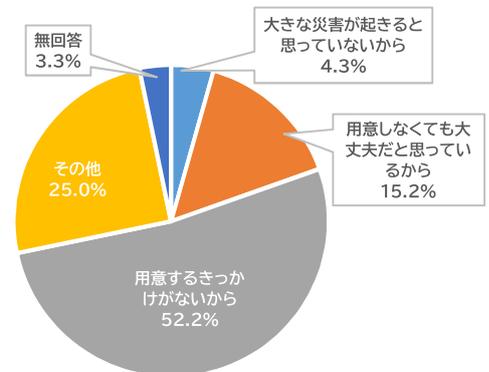
【飲料水】

設問	回答数	構成比
家族1日分	68	14.9%
家族2日分	110	24.1%
家族3日以上	262	57.3%
その他	12	2.6%
無回答	5	1.1%
合計	457	100.0%



備蓄しない主な理由は何ですか。

設問	回答数	構成比
大きな災害が起きると思っていないから	4	4.3%
用意しなくても大丈夫だと思っているから	14	15.2%
用意するきっかけがないから	48	52.2%
その他	23	25.0%
無回答	3	3.3%
合計	92	100.0%



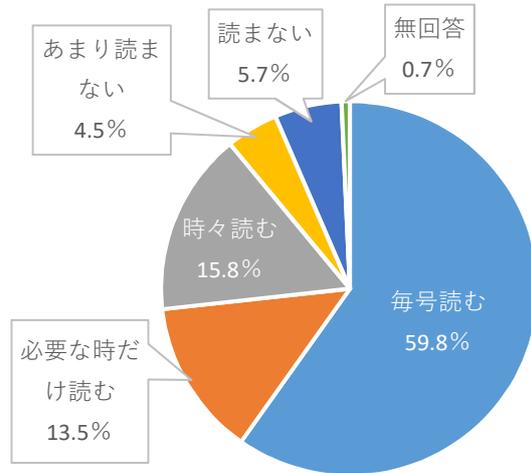
食料、飲料水を家庭に用意している割合は前年度から9.3%増加。食料、飲料水を3日以上備蓄している割合は大きな増減はなかったが、飲料水を1日分用意している割合は前年度から2.4%増であった。一方で備蓄していない理由として「用意するきっかけがない」が前年度から7.6%増加している。

市報ひがしまつしまについて

【問10】

「市報ひがしまつしま」を毎号(1日号・15日号)を読んでいますか。

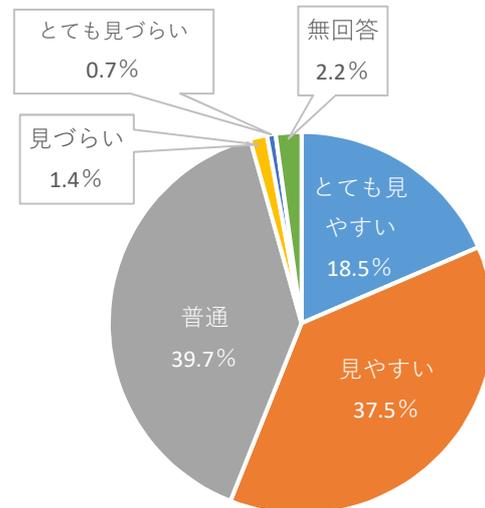
設問	回答数	構成比
毎号読む	333	59.8%
必要な時だけ読む	75	13.5%
時々読む	88	15.8%
あまり読まない	25	4.5%
読まない	32	5.7%
無回答	4	0.7%
合計	557	100.0%



【問11】

紙面の見やすさ(大きさ)について

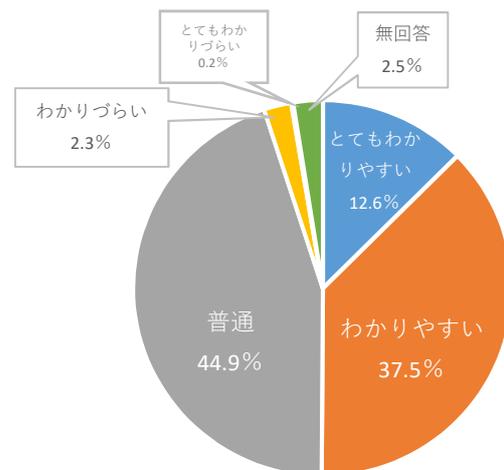
設問	回答数	構成比
とても見やすい	103	18.5%
見やすい	209	37.5%
普通	221	39.7%
見づらい	8	1.4%
とても見づらい	4	0.7%
無回答	12	2.2%
合計	557	100.0%



【問12】

記事のわかりやすさについて

設問	回答数	構成比
とてもわかりやすい	70	12.6%
わかりやすい	209	37.5%
普通	250	44.9%
わかりづらい	13	2.3%
とてもわかりづらい	1	0.2%
無回答	14	2.5%
合計	557	100.0%



市報を毎号読む人の割合は前年度から5.5%増、時々読む人が3.8%減であった。また、紙面の見やすさ(大きさ)については半数以上が「とても見やすい」「見やすい」としていた。記事のわかりやすさについても半数以上が「とてもわかりやすい」「わかりやすい」としていた。見やすさ・わかりやすさは「普通」が全体の4割を占めていた。