

まちづくりアンケート

平成19年度東松島市市民満足度調査

集計結果報告書

平成20年3月

東松島市

目次

調査の概要	1
問1. 性別	2
問2. 年齢階層	2
問3. 居住地	2
問4. 職業	3
問5. 居住年数	3
問6. 満足度一覧	4
問7. 重要度一覧	4
満足度ランキング	6
重要度ランキング	7
自然環境分野の満足度・重要度	8
健康福祉分野の満足度・重要度	8
都市基盤分野の満足度・重要度	9
防災防犯分野の満足度・重要度	9
教育文化分野の満足度・重要度	10
産業振興分野の満足度・重要度	10
自治情報分野の満足度・重要度	11
満足度・重要度相関図	12
問8. 活動への参加	13
問9. 自動車の運転	15
問10. 買い物の場所	15
問11. 買い物の交通手段	17
問12. 買い物の回数	17
問13. 病院の利用場所	18
問14. 通院手段	19
問15. 通院回数	20
問16. JR仙石線の利用	21
問17. JR仙石線の利用概要	
(1) 利用駅	22
(2) 利用目的	22
(3) 駅までの交通手段	23
問18. 乗合タクシー（デマンド交通）	
(1) 運行導入後の利用	24
(2) 利用目的	25
(3) 利用料金	26
(4) 乗合タクシー制度の必要性	27

調査の概要

1. 調査の目的

本市では「東松島市総合計画」を策定し、将来像に定めた「心輝き 自然輝く 東松島」の実現に向けて、まちづくりを展開しています。総合計画を効率的に推進するため、定期的に「まちづくりアンケート」を実施し、市民の皆様の満足度や重要度を把握することにより、行政サービスの改善や今後の事業展開につなげることを目的として実施しました。

2. 調査の方法

- ① 対象者 : 20歳以上の東松島市民の方
- ② 抽出方法 : 住民基本台帳からの無作為抽出
- ③ 標本数 : 1,200票
- ④ 調査方法 : 郵送配布・郵送回収方式
- ⑤ 調査期間 : 平成20年1月7日～平成20年1月25日

3. 回収結果

- ① 対象者 : 1,200人
- ② 回収数 : 520人(男204人・女302人・無回答14人)
- ③ 回収率 : 43.3%

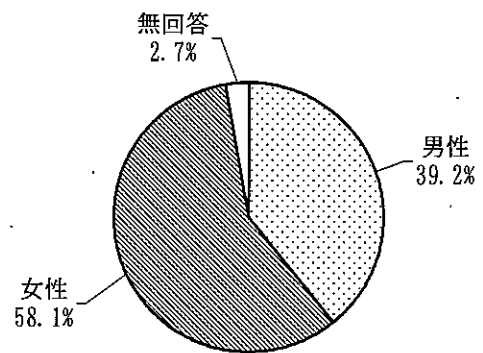
4. その他

市政に対し、多くの貴重なご意見、ご要望をいただいております。今後、分析、検討を行い、市政運営に反映して参ります。

問1. 性別

あなたの性別はどちらですか。

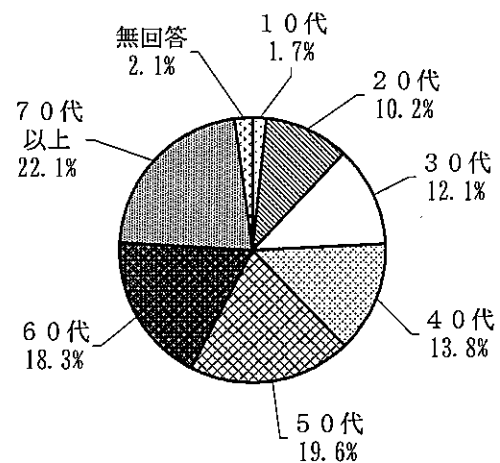
	回答数	構成比
男性	204	39.2%
女性	302	58.1%
無回答	14	2.7%
総数	520	100.0%



問2. 年齢階層

あなたの満年齢をお答えください。

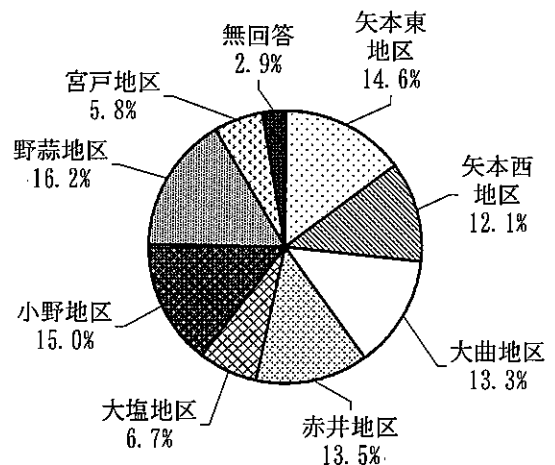
	回答数	構成比
10代	9	1.7%
20代	53	10.2%
30代	63	12.1%
40代	72	13.8%
50代	102	19.6%
60代	95	18.3%
70代以上	115	22.1%
無回答	11	2.1%
総数	520	100.0%



問3. 居住地

あなたは、どちらにお住まいですか。

	回答数	構成比
矢本東地区	76	14.6%
矢本西地区	63	12.1%
大曲地区	69	13.3%
赤井地区	70	13.5%
大塩地区	35	6.7%
小野地区	78	15.0%
野蒜地区	84	16.2%
宮戸地区	30	5.8%
無回答	15	2.9%
計	520	100.0%

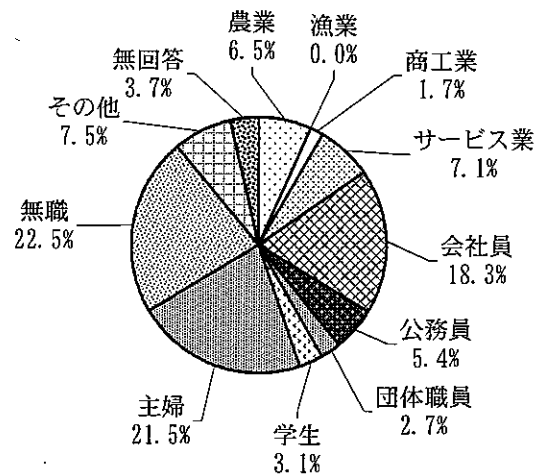


- 性別の内訳は男性が 39.2%、女性が 58.1%となっている。
- 年齢階層は 70代以上が最も多く 22.1%、ついで 50代が 19.6%、60代が 18.3%と年齢が高い方が多い。
- 居住地は野蒜地区が最も多く 16.2%、ついで小野地区 15.0%、矢本東地区 14.6%となっている。

問4. 職業

あなたの職業は次のうちどれですか。

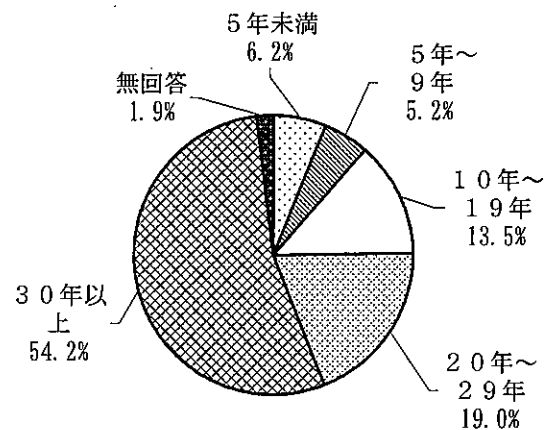
	回答数	構成比
農業	34	6.5%
漁業	0	0.0%
商工業	9	1.7%
サービス業	37	7.1%
会社員	95	18.3%
公務員	28	5.4%
団体職員	14	2.7%
学生	16	3.1%
主婦	112	21.5%
無職	117	22.5%
その他	39	7.5%
無回答	19	3.7%
計	520	100.0%



問5. 居住年数

あなたは、東松島市（旧矢本町・旧鳴瀬町）に居住して何年になりますか。

	回答数	構成比
5年未満	32	6.2%
5年～9年	27	5.2%
10年～19年	70	13.5%
20年～29年	99	19.0%
30年以上	282	54.2%
無回答	10	1.9%
計	520	100.0%



- 職業は、無職が最も多く 22.5%、ついで主婦が 21.5%、会社員が 18.3%となっている。
- 居住年数は、30年以上が最も多く 54.2%と半数以上を占め、ついで 20年～29年が 19.0%、10年～19年が 13.5%となっている。

問6・問7. 満足度・重要度一覧

満足度：あなたは東松島市の各分野の現況について、どのように感じていますか。

重要度：各分野の施策の中で、特に大切だとお考えですか。（5つまで）

		満足度							重要度			
		そう 思う	どちらか といえば そう思う	どちら とも いえない	どちらか という とそう 思わ ない	そう 思わ ない	無回答	満足 指数	満足度 偏差値	回答数 (全体より 5択)	重要度 指数	
自然環境分野	自然環境の保全や自然保護活動の推進	回答数	85	251	55	76	39	14	0.53	68.8	42	0.108
		構成比	16.3%	48.3%	10.6%	14.6%	7.5%	2.7%				
	公害の防止	回答数	45	187	69	128	81	10	-0.03	53.6	21	0.054
		構成比	8.7%	36.0%	13.3%	24.6%	15.6%	1.9%				
	衛生的な生活環境づくり	回答数	61	221	49	117	57	15	0.22	60.4	25	0.064
		構成比	11.7%	42.5%	9.4%	22.5%	11.0%	2.9%				
廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	回答数	59	193	36	133	88	11	0.00	54.4	87	0.224	
	構成比	11.3%	37.1%	6.9%	25.6%	16.9%	2.1%					
電気・ガス・燃料などの省エネルギー化や太陽光発電などの自然エネルギーの活用推進	回答数	27	116	80	159	125	13	-0.47	41.3	55	0.142	
	構成比	5.2%	22.3%	15.4%	30.6%	24.0%	2.5%					
健康福祉分野	高齢者が暮らしやすい環境づくり	回答数	27	140	68	142	127	16	-0.40	43.2	149	0.384
		構成比	5.2%	26.9%	13.1%	27.3%	24.4%	3.1%				
	障がい者が暮らしやすい環境づくり	回答数	13	105	92	157	131	22	-0.58	38.4	39	0.101
		構成比	2.5%	20.2%	17.7%	30.2%	25.2%	4.2%				
	子育てに関する支援体制	回答数	25	146	98	144	87	20	-0.24	47.6	88	0.227
		構成比	4.8%	28.1%	18.8%	27.7%	16.7%	3.8%				
	地域社会における支え合いや支援の福祉環境	回答数	32	160	73	146	92	17	-0.21	48.5	35	0.090
		構成比	6.2%	30.8%	14.0%	28.1%	17.7%	3.3%				
	健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	回答数	68	270	54	70	44	14	0.49	67.8	35	0.090
		構成比	13.1%	51.9%	10.4%	13.5%	8.5%	2.7%				
	身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	回答数	37	136	53	147	133	14	-0.40	43.2	142	0.366
		構成比	7.1%	26.2%	10.2%	28.3%	25.6%	2.7%				
都市基盤分野	調和のとれた土地利用の推進	回答数	14	97	109	152	128	20	-0.57	38.7	24	0.062
		構成比	2.7%	18.7%	21.0%	29.2%	24.6%	3.8%				
	都市計画や街並みの整備	回答数	13	108	79	145	153	22	-0.64	36.7	21	0.054
		構成比	2.5%	20.8%	15.2%	27.9%	29.4%	4.2%				
	住宅地の排水対策	回答数	57	190	51	106	95	21	0.02	54.7	21	0.054
		構成比	11.0%	36.5%	9.8%	20.4%	18.3%	4.0%				
	緑地、公園などの整備	回答数	44	171	62	121	105	17	-0.14	50.3	41	0.106
		構成比	8.5%	32.9%	11.9%	23.3%	20.2%	3.3%				
	生活道路の整備	回答数	42	186	55	113	107	17	-0.11	51.2	32	0.082
		構成比	8.1%	35.8%	10.6%	21.7%	20.6%	3.3%				
	市内の公共交通機関	回答数	16	92	61	135	198	18	-0.81	31.9	56	0.144
		構成比	3.1%	17.7%	11.7%	26.0%	38.1%	3.5%				
	上水道の整備	回答数	147	196	60	52	49	16	0.67	72.9	0	0.000
		構成比	28.3%	37.7%	11.5%	10.0%	9.4%	3.1%				
下水道の整備	回答数	91	176	54	87	95	17	0.16	58.7	36	0.093	
	構成比	17.5%	33.8%	10.4%	16.7%	18.3%	3.3%					
防災防犯分野	地震、津波、風水害などの災害の対策	回答数	38	144	86	143	97	12	-0.23	47.9	154	0.397
		構成比	7.3%	27.7%	16.5%	27.5%	18.7%	2.3%				
	自主防災組織など地域の防災体制の整備	回答数	64	217	59	96	72	12	0.21	60.0	24	0.062
		構成比	12.3%	41.7%	11.3%	18.5%	13.8%	2.3%				
	防犯意識の普及、啓発や地域の防犯体制の充実	回答数	57	218	63	112	60	10	0.20	59.7	65	0.168
		構成比	11.0%	41.9%	12.1%	21.5%	11.5%	1.9%				
	交通事故の防止体制の整備	回答数	62	207	70	108	61	12	0.20	59.8	29	0.075
		構成比	11.9%	39.8%	13.5%	20.8%	11.7%	2.3%				

		満足度							重要度			
		そう 思う	どちらか といえば そう思う	どちら とも いえない	どちらか という とそう 思わ ない	そう思 わ ない	無回答	満足 指数	満足度 偏差値	回答数 (全体より 5択)	重要度 指数	
教育文化分野	小・中学校の施設や学校教育の推進	回答数	41	164	115	98	81	21	-0.03	53.5	77	0.198
		構成比	7.9%	31.5%	22.1%	18.8%	15.6%	4.0%				
	地域ぐるみの教育支援	回答数	25	150	114	137	74	20	-0.17	49.6	25	0.064
		構成比	4.8%	28.8%	21.9%	26.3%	14.2%	3.8%				
	生涯学習の振興	回答数	29	177	102	130	61	21	-0.03	53.3	19	0.049
		構成比	5.6%	34.0%	19.6%	25.0%	11.7%	4.0%				
	スポーツの振興	回答数	50	205	77	108	63	17	0.14	58.2	15	0.039
		構成比	9.6%	39.4%	14.8%	20.8%	12.1%	3.3%				
	芸術文化の振興	回答数	33	172	90	123	87	15	-0.12	51.1	20	0.052
		構成比	6.3%	33.1%	17.3%	23.7%	16.7%	2.9%				
	文化財の保護や継承	回答数	45	195	122	86	57	15	0.17	58.9	14	0.036
		構成比	8.7%	37.5%	23.5%	16.5%	11.0%	2.9%				
産業振興分野	農業や水産業の振興	回答数	45	171	95	114	76	19	-0.01	54.0	54	0.139
		構成比	8.7%	32.9%	18.3%	21.9%	14.6%	3.7%				
	観光の振興	回答数	25	142	80	134	122	17	-0.37	44.1	30	0.077
		構成比	4.8%	27.3%	15.4%	25.8%	23.5%	3.3%				
	商業の振興	回答数	57	148	47	101	151	16	-0.28	46.6	20	0.052
		構成比	11.0%	28.5%	9.0%	19.4%	29.0%	3.1%				
	工業の振興	回答数	24	127	113	150	87	19	-0.30	46.1	11	0.028
		構成比	4.6%	24.4%	21.7%	28.8%	16.7%	3.7%				
	地産地消（地場生産物の地域内の消費）	回答数	63	219	66	96	59	17	0.26	61.5	31	0.080
		構成比	12.1%	42.1%	12.7%	18.5%	11.3%	3.3%				
	企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	回答数	5	41	80	154	222	18	-1.09	24.3	74	0.191
		構成比	1.0%	7.9%	15.4%	29.6%	42.7%	3.5%				
自治情報分野	市民協働のまちづくりの推進	回答数	16	129	116	147	89	23	-0.33	45.2	15	0.039
		構成比	3.1%	24.8%	22.3%	28.3%	17.1%	4.4%				
	国際交流や地域間交流の推進	回答数	16	120	115	147	97	25	-0.38	43.8	4	0.010
		構成比	3.1%	23.1%	22.1%	28.3%	18.7%	4.8%				
	男女共同参画社会の推進	回答数	26	132	122	133	83	24	-0.23	47.9	5	0.013
		構成比	5.0%	25.4%	23.5%	25.6%	16.0%	4.6%				
	情報公開や広報、広聴	回答数	22	130	119	131	92	26	-0.29	46.4	13	0.034
		構成比	4.2%	25.0%	22.9%	25.2%	17.7%	5.0%				
	健全な行財政運営	回答数	12	123	141	124	94	26	-0.33	45.1	49	0.126
		構成比	2.3%	23.7%	27.1%	23.8%	18.1%	5.0%				
	航空機騒音対策	回答数	20	75	72	110	222	21	-0.88	30.0	110	0.284
		構成比	3.8%	14.4%	13.8%	21.2%	42.7%	4.0%				
地域の情報化	回答数	15	130	110	135	108	22	-0.38	43.7	11	0.028	
	構成比	2.9%	25.0%	21.2%	26.0%	20.8%	4.2%					
市役所の窓口サービスの利便性や安全性	回答数	45	195	102	84	76	18	0.10	57.0	36	0.093	
	構成比	8.7%	37.5%	19.6%	16.2%	14.6%	3.5%					

満足度ランキング

満足度ランキング		指数	順位	
			H19年度	H18年度
都市基盤分野	上水道の整備	0.675	1	1
自然環境分野	自然環境の保全や自然保護活動の推進	0.528	2	3
健康福祉分野	健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	0.490	3	2
産業振興分野	地産地消（地場生産物の地域内の消費）	0.260	4	8
自然環境分野	衛生的な生活環境づくり	0.222	5	6
防災防犯分野	自主防災組織など地域の防災体制の整備	0.207	6	4
防災防犯分野	交通事故の防止体制の整備	0.199	7	13
防災防犯分野	防犯意識の普及、啓発や地域の防犯体制の充実	0.196	8	9
教育文化分野	文化財の保護や継承	0.168	9	7
都市基盤分野	下水道の整備	0.161	10	5
教育文化分野	スポーツの振興	0.141	11	14
自治情報分野	市役所の窓口サービスの利便性や安全性	0.098	12	11
都市基盤分野	住宅地の排水対策	0.016	13	10
自然環境分野	廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	0.004	14	16
産業振興分野	農業や水産業の振興	-0.010	15	12
自然環境分野	公害の防止	-0.025	16	16
教育文化分野	小・中学校の施設や学校教育の推進	-0.028	17	18
教育文化分野	生涯学習の振興	-0.034	18	19
都市基盤分野	生活道路の整備	-0.113	19	22
教育文化分野	芸術文化の振興	-0.117	20	21
都市基盤分野	緑地、公園などの整備	-0.143	21	20
教育文化分野	地域ぐるみの教育支援	-0.170	22	24
健康福祉分野	地域社会における支え合いや支援の福祉環境	-0.211	23	29
防災防犯分野	地震、津波、風水害などの災害の対策	-0.230	24	23
自治情報分野	男女共同参画社会の推進	-0.232	25	31
健康福祉分野	子育てに関する支援体制	-0.244	26	27
産業振興分野	商業の振興	-0.280	27	17
自治情報分野	情報公開や広報、広聴	-0.285	28	33
産業振興分野	工業の振興	-0.297	29	32
自治情報分野	市民協働のまちづくりの推進	-0.330	30	30
自治情報分野	健全な行財政運営	-0.334	31	34
産業振興分野	観光の振興	-0.370	32	39
自治情報分野	国際交流や地域間交流の推進	-0.382	33	28
自治情報分野	地域の情報化	-0.384	34	26
健康福祉分野	高齢者が暮らしやすい環境づくり	-0.401	35	36
健康福祉分野	身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	-0.401	36	25
自然環境分野	省エネ化や自然エネルギーの活用推進	-0.471	37	37
都市基盤分野	調和のとれた土地利用の推進	-0.566	38	35
健康福祉分野	障がい者が暮らしやすい環境づくり	-0.578	39	40
都市基盤分野	都市計画や街並みの整備	-0.637	40	38
都市基盤分野	市内の公共交通機関	-0.811	41	31
自治情報分野	航空機騒音対策	-0.880	42	42
産業振興分野	企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	-1.090	43	43

- 上位については、昨年と比べ大きな変動はなく、上水道・自然保護・健診項目の満足度が高くなっている。
- 下位については、昨年と比べ大きな変動はなく、雇用対策・航空機騒音・市内の公共交通機関項目の満足度が低くなっている。

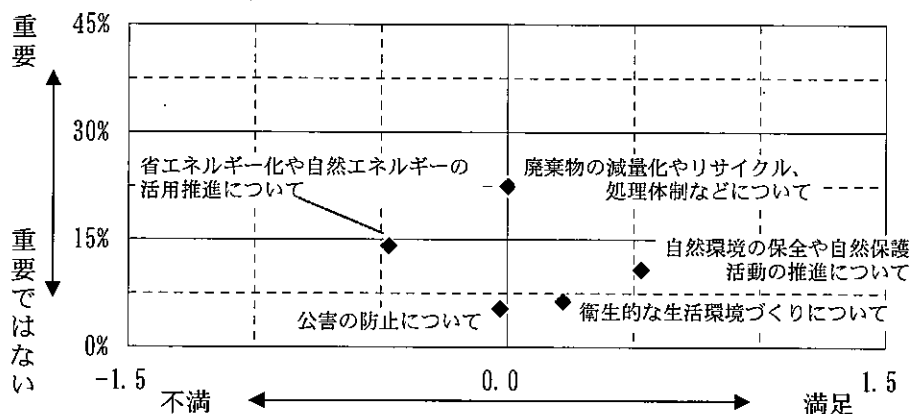
重要度ランキング

重要度ランキング		指数	順位	
			H19年度	H18年度
防災防犯分野	地震、津波、風水害などの災害の対策	0.397	1	1
健康福祉分野	高齢者が暮らしやすい環境づくり	0.384	2	2
健康福祉分野	身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	0.366	3	3
自治情報分野	航空機騒音対策	0.284	4	4
健康福祉分野	子育てに関する支援体制	0.227	5	5
自然環境分野	廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	0.224	6	7
教育文化分野	小・中学校の施設や学校教育の推進	0.198	7	8
産業振興分野	企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	0.191	8	6
防災防犯分野	防犯意識の普及、啓発や地域の防犯体制の充実	0.168	9	9
都市基盤分野	市内の公共交通機関	0.144	10	12
自然環境分野	省エネ化や自然エネルギーの活用推進	0.142	11	14
産業振興分野	農業や水産業の振興	0.139	12	28
自治情報分野	健全な行財政運営	0.126	13	10
自然環境分野	自然環境の保全や自然保護活動の推進	0.108	14	33
都市基盤分野	緑地、公園などの整備	0.106	15	23
健康福祉分野	障がい者が暮らしやすい環境づくり	0.101	16	15
都市基盤分野	下水道の整備	0.093	18	21
自治情報分野	市役所の窓口サービスの利便性や安全性	0.093	18	19
健康福祉分野	地域社会における支え合いや支援の福祉環境	0.090	20	13
健康福祉分野	健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	0.090	20	19
都市基盤分野	生活道路の整備	0.082	21	11
産業振興分野	地産地消（地場生産物の地域内の消費）	0.080	22	32
産業振興分野	観光の振興	0.077	23	25
防災防犯分野	交通事故の防止体制の整備	0.075	24	16
自然環境分野	衛生的な生活環境づくり	0.064	26	21
教育文化分野	地域ぐるみの教育支援	0.064	26	23
都市基盤分野	調和のとれた土地利用の推進	0.062	28	31
防災防犯分野	自主防災組織など地域の防災体制の整備	0.062	28	24
自然環境分野	公害の防止	0.054	31	31
都市基盤分野	都市計画や街並みの整備	0.054	31	19
都市基盤分野	住宅地の排水対策	0.054	31	31
教育文化分野	芸術文化の振興	0.052	33	37
産業振興分野	商業の振興	0.052	33	26
教育文化分野	生涯学習の振興	0.049	34	27
教育文化分野	スポーツの振興	0.039	36	35
自治情報分野	市民協働のまちづくりの推進	0.039	36	36
教育文化分野	文化財の保護や継承	0.036	37	43
自治情報分野	情報公開や広報、広聴	0.034	38	35
産業振興分野	工業の振興	0.028	40	38
自治情報分野	地域の情報化	0.028	40	40
自治情報分野	男女共同参画社会の推進	0.013	41	43
自治情報分野	国際交流や地域間交流の推進	0.010	42	39
都市基盤分野	上水道の整備	0.000	43	43

○ 上位・下位とも昨年と比べ大きな変動はなく、災害対策・高齢者福祉・医療体制・航空機騒音・子育て支援の項目が重要となっている。

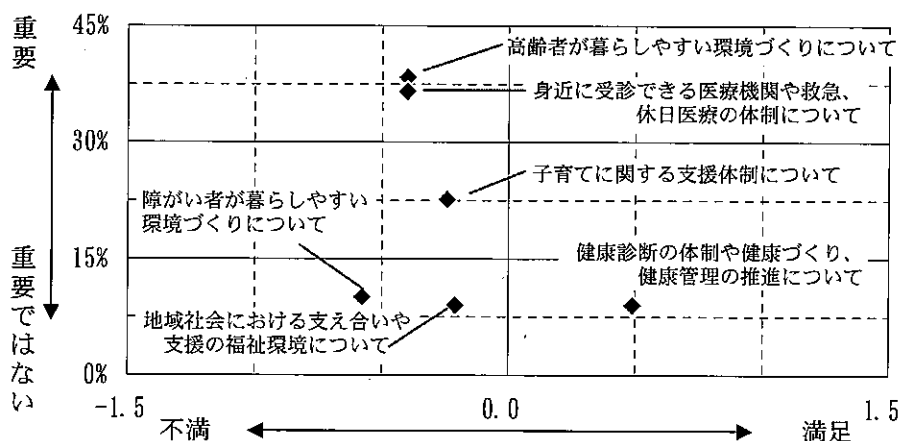
自然環境分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
自然環境の保全や自然保護活動の推進について	0.53	0.11
公害の防止について	-0.03	0.05
衛生的な生活環境づくりについて	0.22	0.06
廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制などについて	0.00	0.22
省エネルギー化や自然エネルギーの活用推進について	-0.47	0.14
平均値	0.05	0.12



健康福祉分野の満足度・重要度

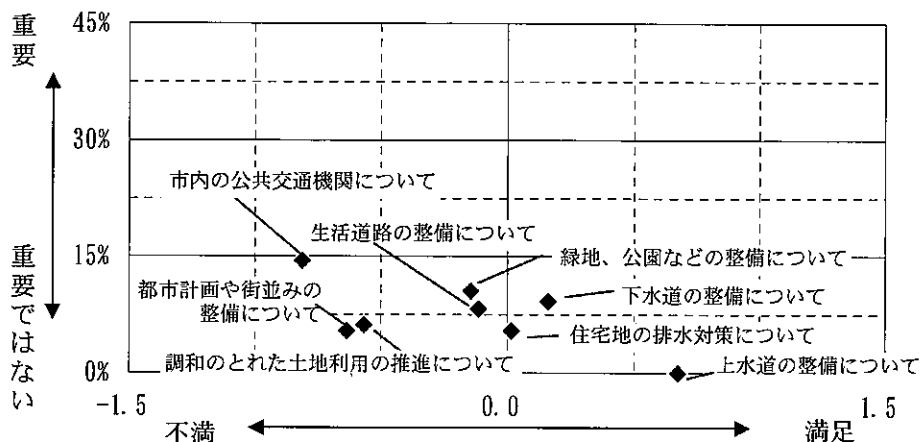
	満足度の指数	重要度の指数
高齢者が暮らしやすい環境づくりについて	-0.40	0.38
障がい者が暮らしやすい環境づくりについて	-0.58	0.10
子育てに関する支援体制について	-0.24	0.23
地域社会における支え合いや支援の福祉環境について	-0.21	0.09
健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進について	0.49	0.09
身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制について	-0.40	0.37
平均値	-0.22	0.21



- 自然環境分野では、省エネや自然エネルギー活用推進の満足度が低く（満足度ランキング 37位）、廃棄物の減量化やリサイクル・処理体制の重要度が高い（重要度ランキング 6位）。
- 保健・福祉・健康分野では、障がい者の生活環境の満足度が低く（満足度ランキング 39位）、高齢者の生活環境や医療体制の重要度が高い（重要度ランキング 2位・3位）。

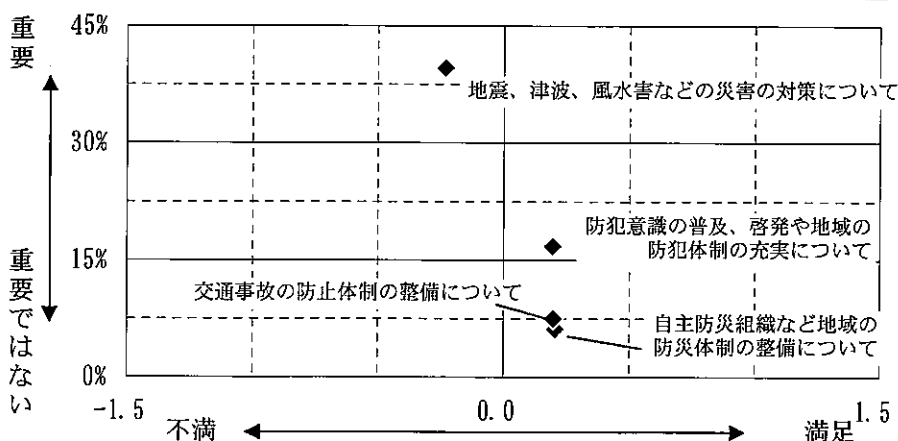
都市基盤分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
調和のとれた土地利用の推進について	-0.57	0.06
都市計画や街並みの整備について	-0.64	0.05
住宅地の排水対策について	0.02	0.05
緑地、公園などの整備について	-0.14	0.11
生活道路の整備について	-0.11	0.08
市内の公共交通機関について	-0.81	0.14
上水道の整備について	0.67	0.00
下水道の整備について	0.16	0.09
平均値	-0.18	0.07



防災防犯分野の満足度・重要度

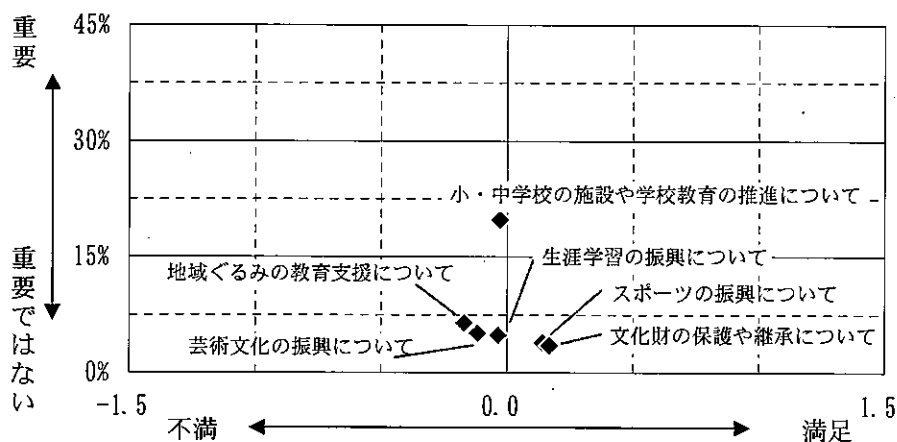
	満足度の指数	重要度の指数
地震、津波、風水害などの災害の対策について	-0.23	0.40
自主防災組織など地域の防災体制の整備について	0.21	0.06
防犯意識の普及、啓発や地域の防犯体制の充実について	0.20	0.17
交通事故の防止体制の整備について	0.20	0.07
平均値	0.09	0.18



- 都市基盤分野では、市内の公共交通機関の満足度が低く（満足度ランキング 41位）、重要度は高い。（重要度ランキング 10位）
- 防災防犯分野では、地震・津波・風水害などの災害対策の満足度が低く（満足度ランキング 24位）、重要度は高い（重要度ランキング 1位）。

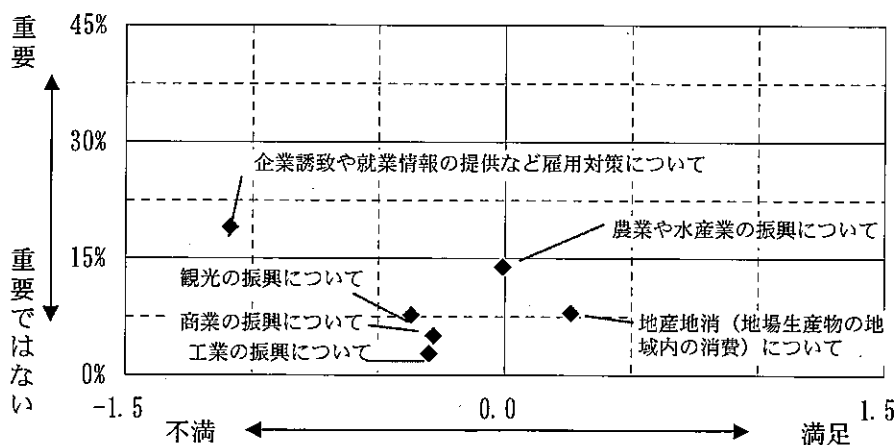
教育文化分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
小・中学校の施設や学校教育の推進について	-0.03	0.20
地域ぐるみの教育支援について	-0.17	0.06
生涯学習の振興について	-0.03	0.05
スポーツの振興について	0.14	0.04
芸術文化の振興について	-0.12	0.05
文化財の保護や継承について	0.17	0.04
平均値	-0.01	0.07



産業振興分野の満足度・重要度

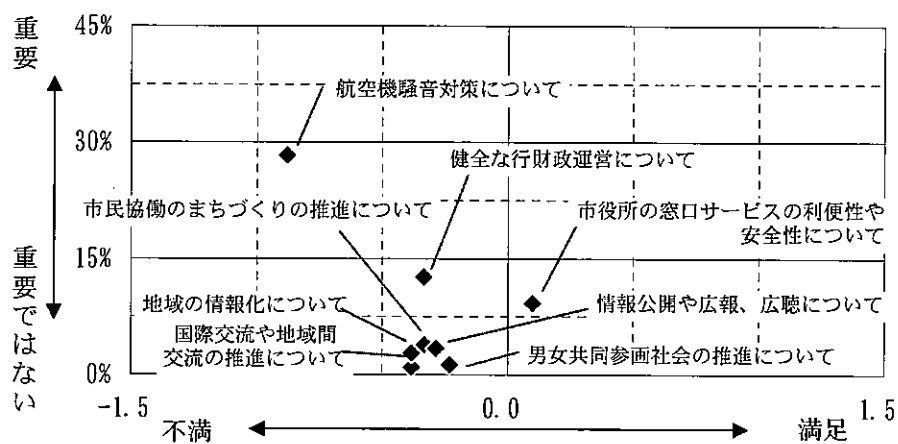
	満足度の指数	重要度の指数
農業や水産業の振興について	-0.01	0.14
観光の振興について	-0.37	0.08
商業の振興について	-0.28	0.05
工業の振興について	-0.30	0.03
地産地消（地場生産物の地域内の消費）について	0.26	0.08
企業誘致や就業情報の提供など雇用対策について	-1.09	0.19
平均値	-0.30	0.09



- 教育文化分野では、地域ぐるみの教育支援の満足度が低く（満足度ランキング 22位）、小・中学校施設や学校教育の推進の重要度が高い（重要度ランキング 7位）。
- 産業振興分野では、企業誘致や雇用対策の満足度が低く（満足度ランキング 43位）、重要度は高い。（重要度ランキング 8位）。

自治情報分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
市民協働のまちづくりの推進について	-0.33	0.04
国際交流や地域間交流の推進について	-0.38	0.01
男女共同参画社会の推進について	-0.23	0.01
情報公開や広報、広聴について	-0.29	0.03
健全な行財政運営について	-0.33	0.13
航空機騒音対策について	-0.88	0.28
地域の情報化について	-0.38	0.03
市役所の窓口サービスの利便性や安全性について	0.10	0.09
平均値	-0.34	0.08

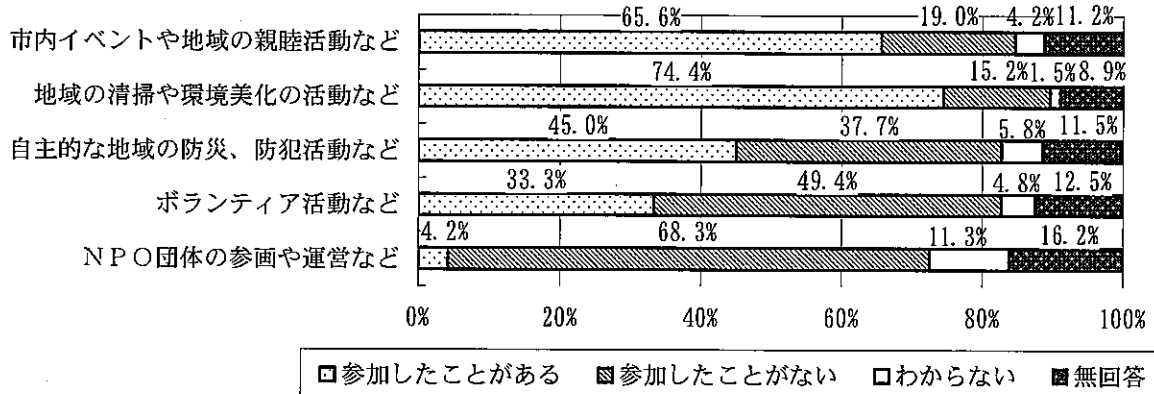


- 自治情報分野では、航空機騒音対策の満足度が低く（満足度ランキング 42位）、重要度も高い。（重要度ランキング 4位）

問 8. 活動への参加

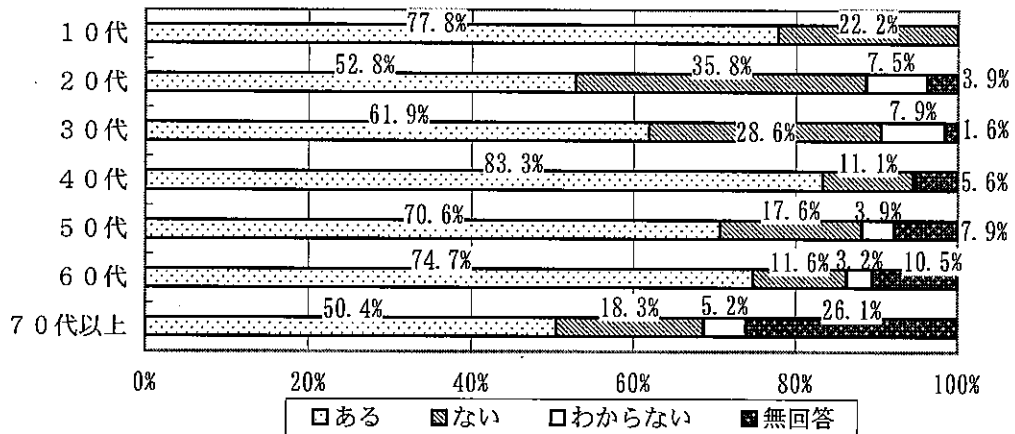
あなたが、これまでに参加したことがある活動はありますか？

		参加したことが		わからない	無回答	総数
		ある	ない			
市内イベントや地域の親睦活動など	回答数	341	99	22	58	520
	構成比	65.6%	19.0%	4.2%	11.2%	100.0%
地域の清掃や環境美化の活動など	回答数	387	79	8	46	520
	構成比	74.4%	15.2%	1.5%	8.8%	100.0%
自主的な地域の防災、防犯活動など	回答数	234	196	30	60	520
	構成比	45.0%	37.7%	5.8%	11.5%	100.0%
ボランティア活動など	回答数	173	257	25	65	520
	構成比	33.3%	49.4%	4.8%	12.5%	100.0%
NPO団体の参画や運営など	回答数	22	355	59	84	520
	構成比	4.2%	68.3%	11.3%	16.2%	100.0%

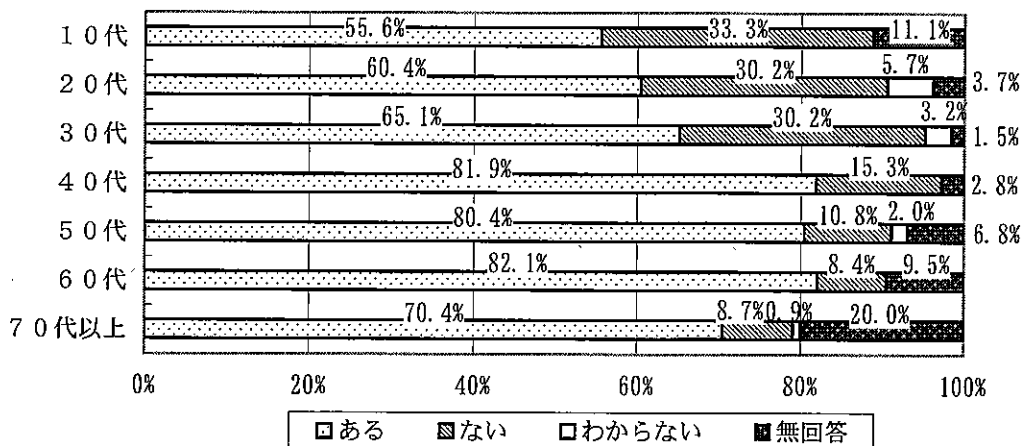


年齢別階層

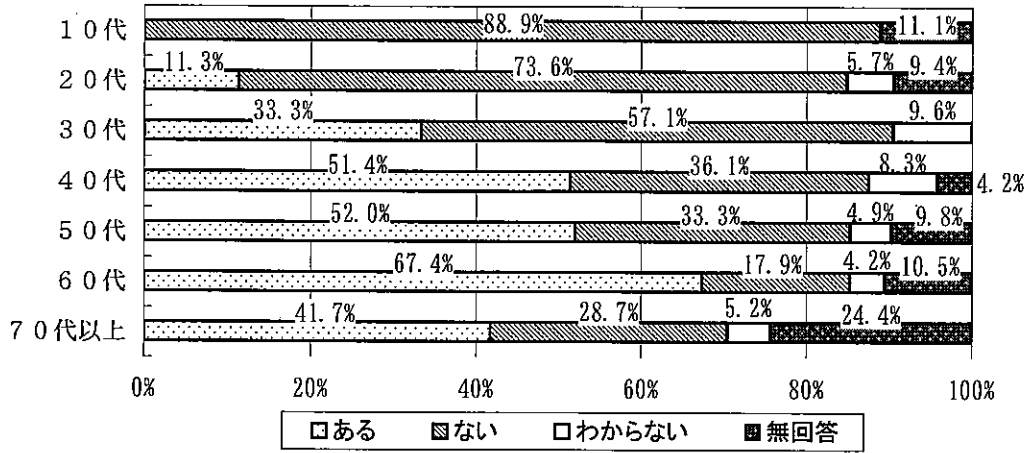
◆市内イベントや地域の親睦活動など



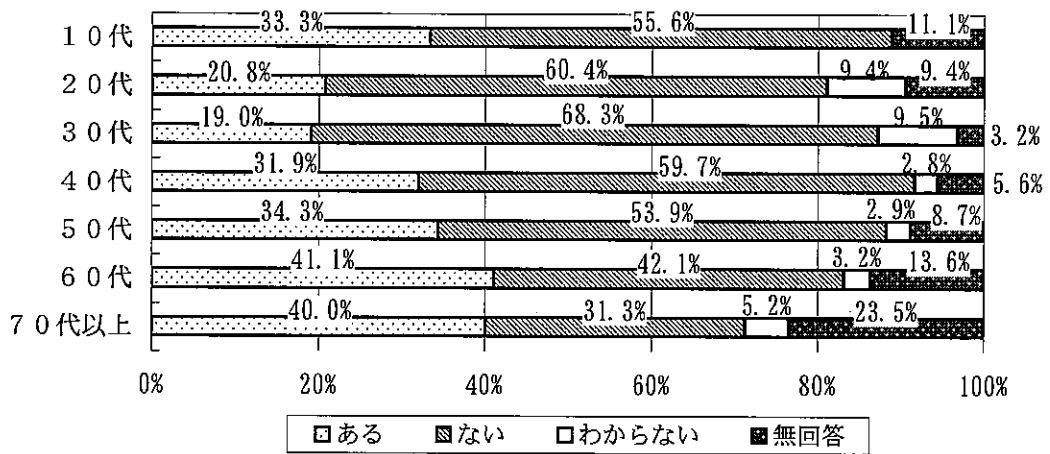
◆地域の清掃や環境美化の活動など



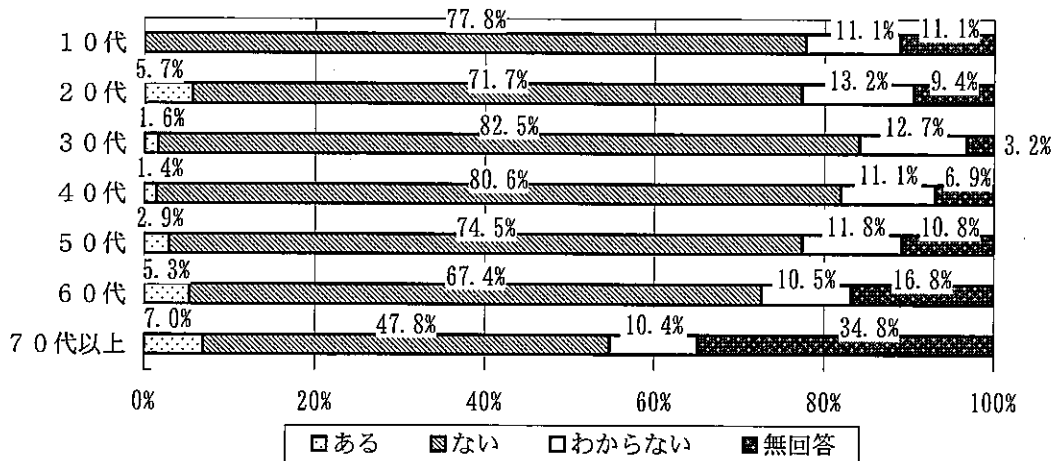
◆自主的な地域の防災、防犯活動など



◆ボランティア活動など



◆NPO団体の参画や運営など

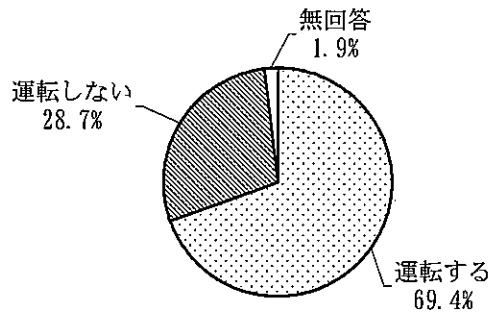


○ 参加したことがある活動は、地域の清掃や環境美化活動が最も多く 74.4%、ついで市内のイベントや地域の親睦活動が 65.6%となっており、身近なところからの社会参加がうかがわれます。

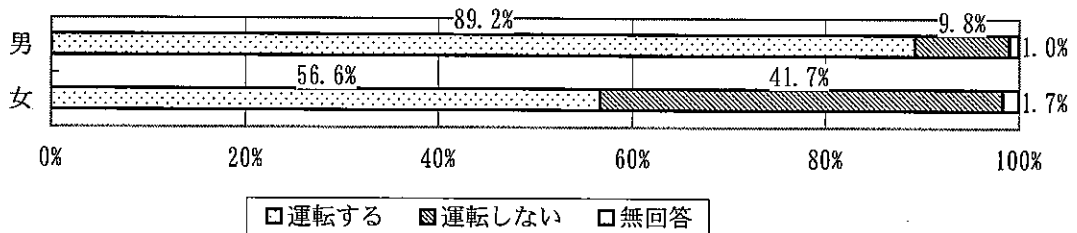
問9. 自動車の運転

あなたは、自分で自動車を運転しますか。

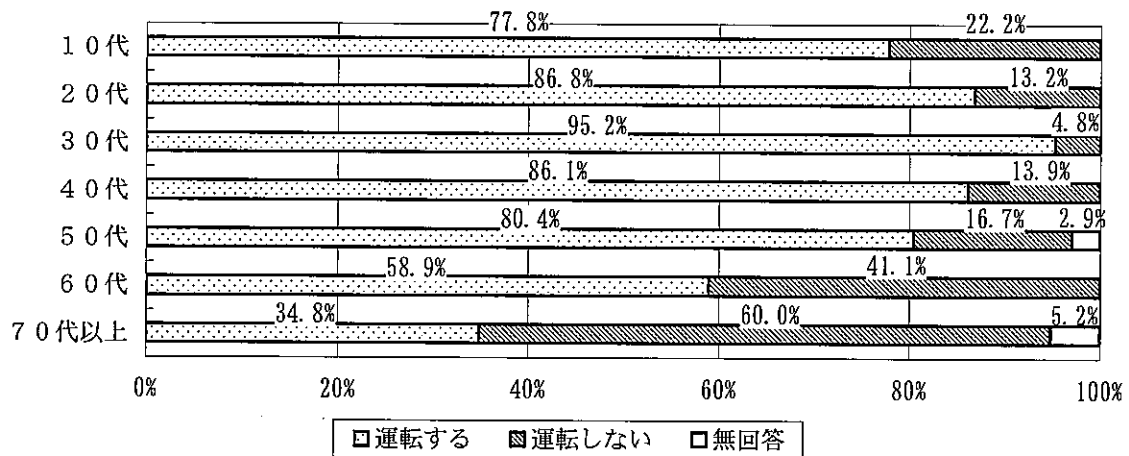
	回答数	構成比
運転する	361	69.4%
運転しない	149	28.7%
無回答	10	1.9%
総数	520	100.0%



男女別



年齢別階層

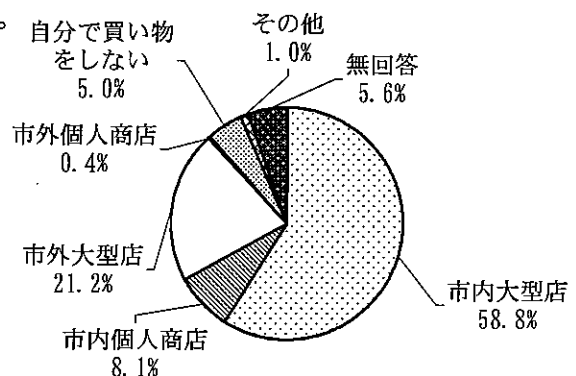


- 自動車の運転の内訳は、運転するが 69.4%、運転しないが 28.7%となっている。
- 男女別では、男性が 89.2%運転すると答え、女性が 56.6%となっている。
- 年齢別では、運転すると答えた方は30代が最も多く 95.2%、反対に運転しないと答えた方が最も多いのが70代以上の 60.0%となっている。

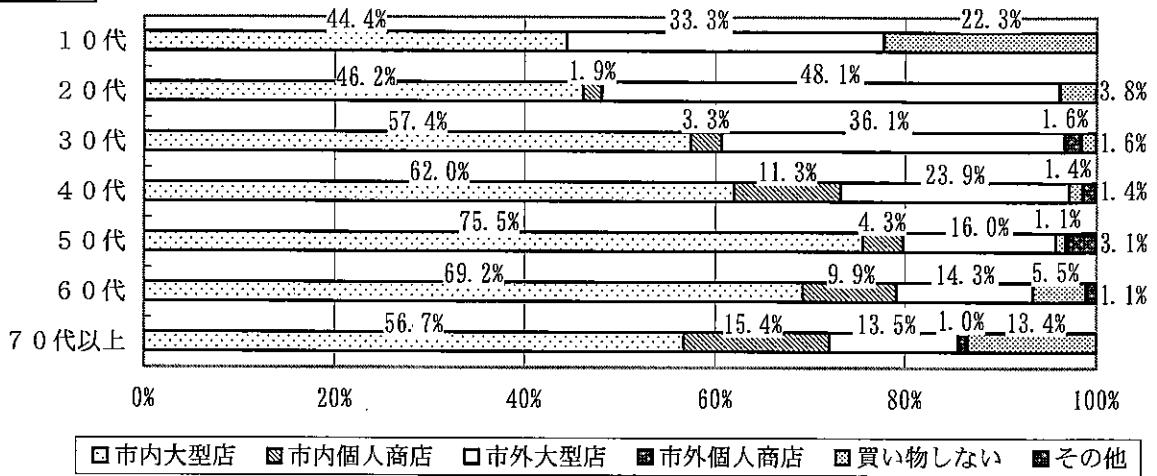
問10. 買い物の場所

あなたは、普段の買い物はどこを利用しますか。

	回答数	構成比
市内大型店	306	58.8%
市内個人商店	42	8.1%
市外大型店	110	21.2%
市外個人商店	2	0.4%
自分で買い物をしない	26	5.0%
その他	5	1.0%
無回答	29	5.6%
計	520	100.0%

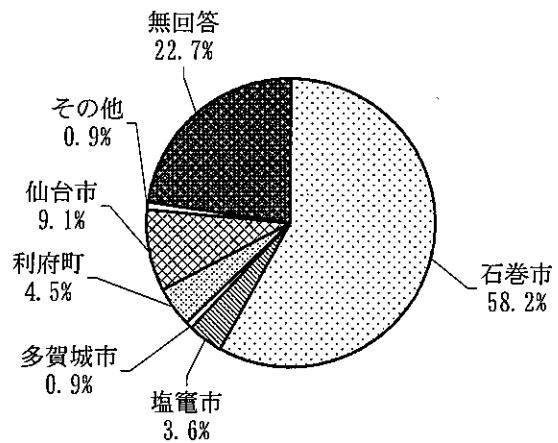


年齢別階層



市外大型店

	回答数	構成比
石巻市	64	58.2%
塩竈市	4	3.6%
多賀城市	1	0.9%
利府町	5	4.5%
仙台市	10	9.1%
その他	1	0.9%
無回答	25	22.7%
総数	110	100.0%



居住地別

		市内大型店	市内個人商店	市外大型店	市外個人商店	自分で 買い物しない	その他	計
矢本東地区	回答数	54	3	9	0	5	2	73
	構成比	74.0%	4.1%	12.3%	0.0%	6.8%	2.7%	
矢本西地区	回答数	47	3	10	0	1	1	62
	構成比	75.8%	4.8%	16.1%	0.0%	1.6%	1.6%	
大曲地区	回答数	37	7	13	1	3	0	61
	構成比	60.7%	11.5%	21.3%	1.6%	4.9%	0.0%	
赤井地区	回答数	26	6	29	0	5	0	66
	構成比	39.4%	9.1%	43.9%	0.0%	7.6%	0.0%	
大塩地区	回答数	27	1	3	0	3	1	35
	構成比	77.1%	2.9%	8.6%	0.0%	8.6%	2.9%	
小野地区	回答数	43	9	19	0	0	0	71
	構成比	60.6%	12.7%	26.8%	0.0%	0.0%	0.0%	
野蒜地区	回答数	44	7	22	0	7	1	81
	構成比	54.3%	8.6%	27.2%	0.0%	8.6%	1.2%	
宮戸地区	回答数	19	3	4	1	2	0	29
	構成比	65.5%	10.3%	13.8%	3.4%	6.9%	0.0%	
無回答	回答数	9	3	1	0	0	0	13
	構成比	69.2%	23.1%	7.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
総数	回答数	306	42	110	2	26	5	491
	構成比	62.3%	8.6%	22.4%	0.4%	5.3%	1.0%	

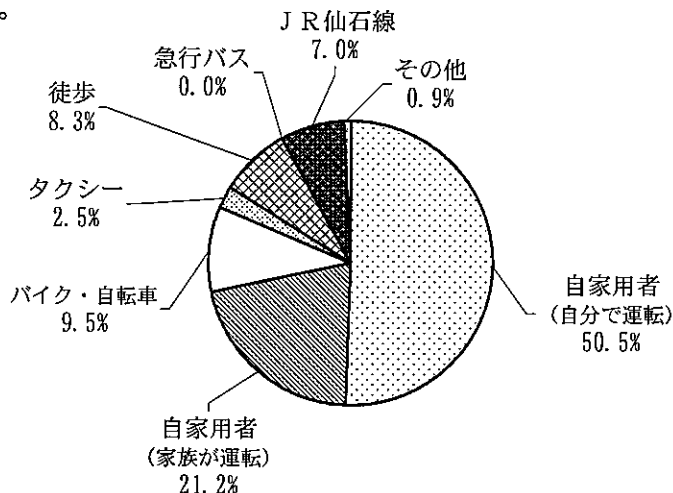
- 買い物の場所は、市内大型店が最も多く58.8%、ついで市外大型店が21.2%となっている。
- 年齢別では、20代を除く各年代が最も多く市内大型店を利用し、20代は市外大型店を最も多く利用している。
- 市外大型店の買い物場所は、石巻市が最も多く58.2%となっている。
- 居住地区別では、市内大型店で最も多いのが大塩地区の77.1%、市外大型店で最も多いのが赤井地区の43.9%となっている。

問11. 買い物の交通手段

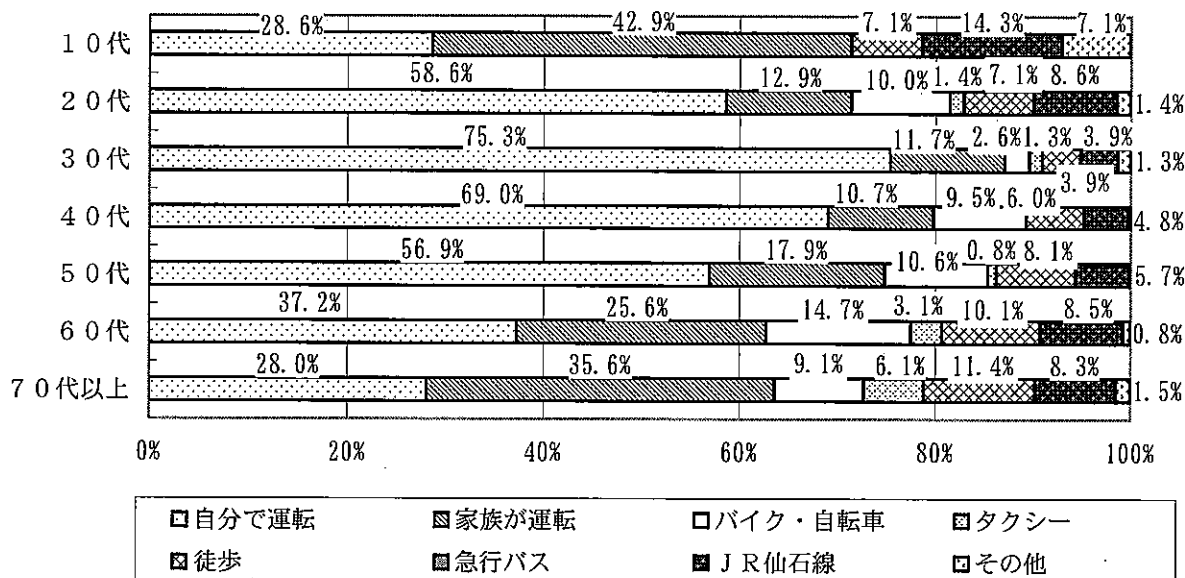
買い物に行く際の主な交通手段は何ですか。

(複数回答可)

	回答数	構成比
自家用者(自分で運転)	324	50.5%
自家用者(家族が運転)	136	21.2%
バイク・自転車	61	9.5%
タクシー	16	2.5%
徒歩	53	8.3%
急行バス	0	0.0%
JR仙石線	45	7.0%
その他	6	0.9%
計	641	100.0%



年齢別階層

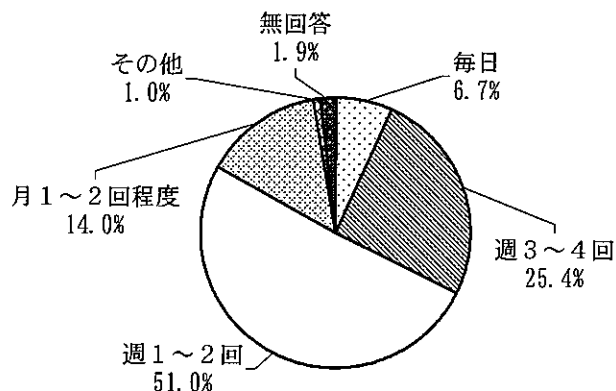


- 買い物へ行く交通手段は、自家用車(自分で運転)が最も多く50.5%、ついで自家用車(家族が運転)が21.2%で、7割以上が自家用車を利用している。
- 年齢別では、各年代の6割以上が自家用車を利用している。

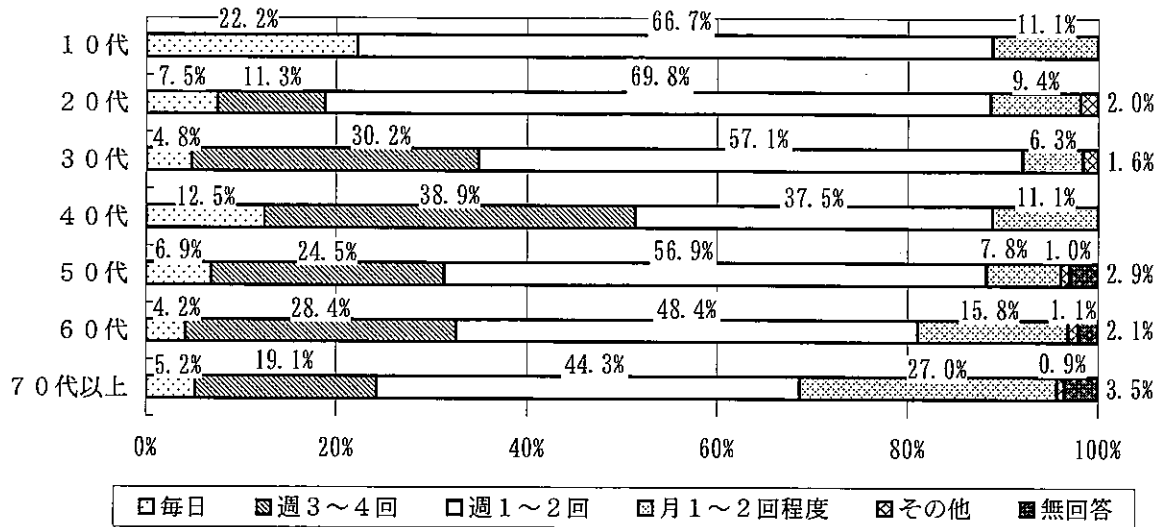
問12. 買い物の回数

買い物に行く回数は、どれくらいですか。

	回答数	構成比
毎日	35	6.7%
週3~4回	132	25.4%
週1~2回	265	51.0%
月1~2回程度	73	14.0%
その他	5	1.0%
無回答	10	1.9%
計	520	100.0%



年齢別階層



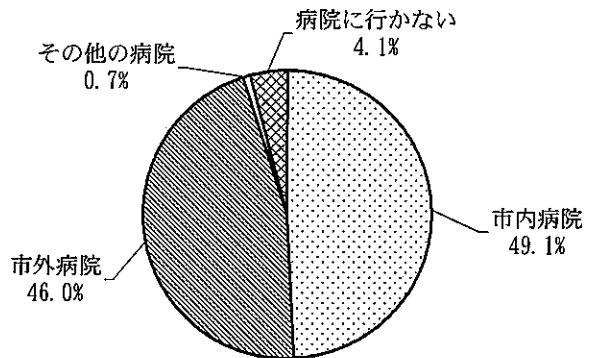
- 買い物の回数は、週1~2回が最も多く 51.0%、ついで週3~4回が 25.4%となっている。
- 年齢別では、40代を除く各年代の週1~2回が最も多く、40代は週3~4回が最も多くなっている。

問13. 病院の利用場所

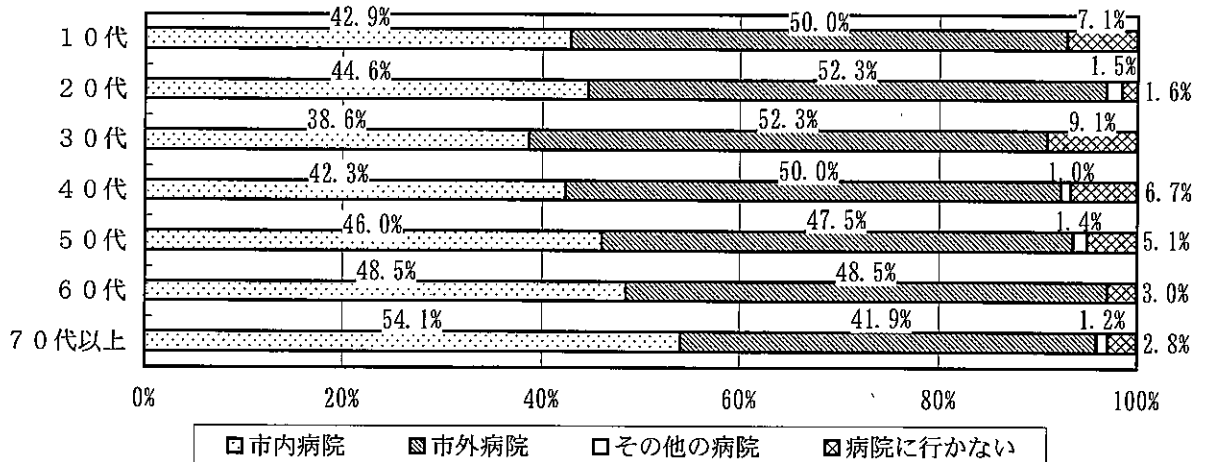
どこの病院を利用していますか。

(複数回答可)

	回答数	構成比
市内病院	403	49.1%
市外病院	378	46.0%
その他の病院	6	0.7%
病院に行かない	34	4.1%
計	821	100.0%

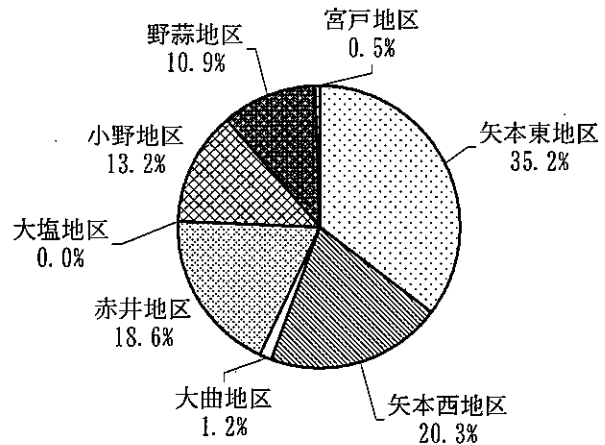


年齢別階層



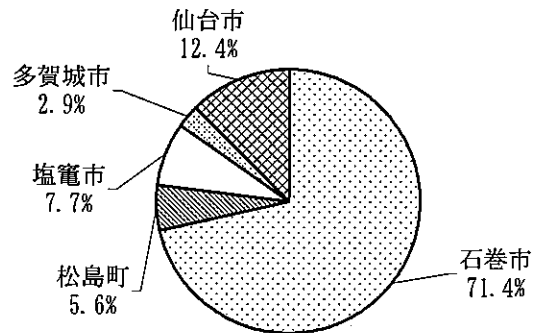
市内病院

	回答数	構成比
矢本東地区	142	35.2%
矢本西地区	82	20.3%
大曲地区	5	1.2%
赤井地区	75	18.6%
大塩地区	0	0.0%
小野地区	53	13.2%
野蒜地区	44	10.9%
宮戸地区	2	0.5%
計	403	100.0%



市外病院

	回答数	構成比
石巻市	270	71.4%
松島町	21	5.6%
塩竈市	29	7.7%
多賀城市	11	2.9%
仙台市	47	12.4%
計	378	100.0%

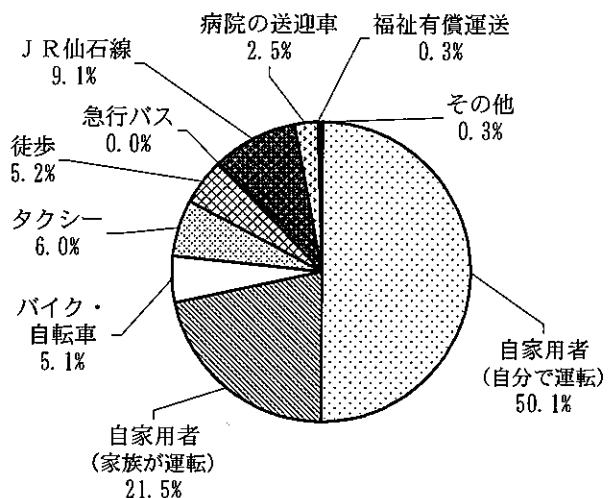


- 病院の利用場所は、市内病院が最も多く 49.1%、ついで市外病院が 46.0%となっている。
- 年齢別では、市内病院を利用している方が最も多いのが70歳以上で 54.1%、市外病院を利用している40代以下が 50%以上となっている。
- 市内病院利用の地区別では、矢本東地区が最も多く 35.2%、ついで矢本西地区が 20.3%となっている。
- 市外病院では、石巻市が最も多く 71.4%、ついで仙台市が 12.4%となっている。

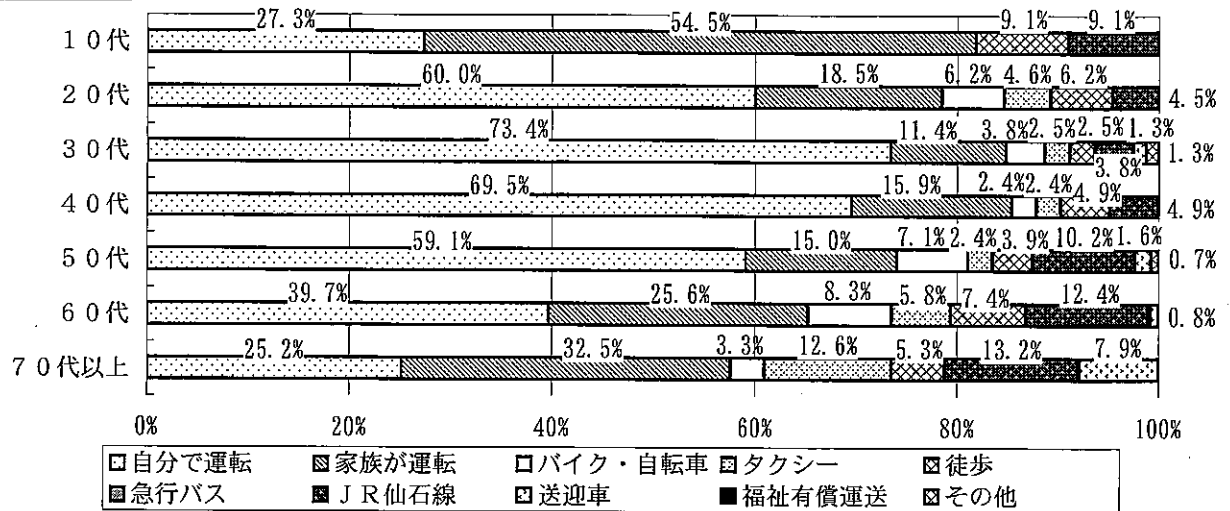
問14. 通院手段

通院する際の主な交通手段は何ですか。
(複数回答)

	回答数	構成比
自家用者(自分で運転)	326	50.1%
自家用者(家族が運転)	140	21.5%
バイク・自転車	33	5.1%
タクシー	39	6.0%
徒歩	34	5.2%
急行バス	0	0.0%
JR仙石線	59	9.1%
病院の送迎車	16	2.5%
福祉有償運送	2	0.3%
その他	2	0.3%
計	651	100.0%



年齢別階層

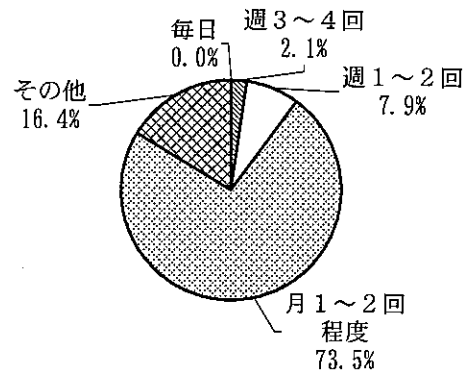


- 病院へ行く手段は、自家用車（自分で運転）が最も多く 50.1%、ついで自家用車（家族が運転）が 21.5%で、7割以上が自家用車を利用している。
- 年齢別では、自家用車（自分で運転）利用は20代～50代で半数以上ですが、70代以上では 25.2%で、タクシーの利用が 12.6%と他の年代よりも高くなっている。

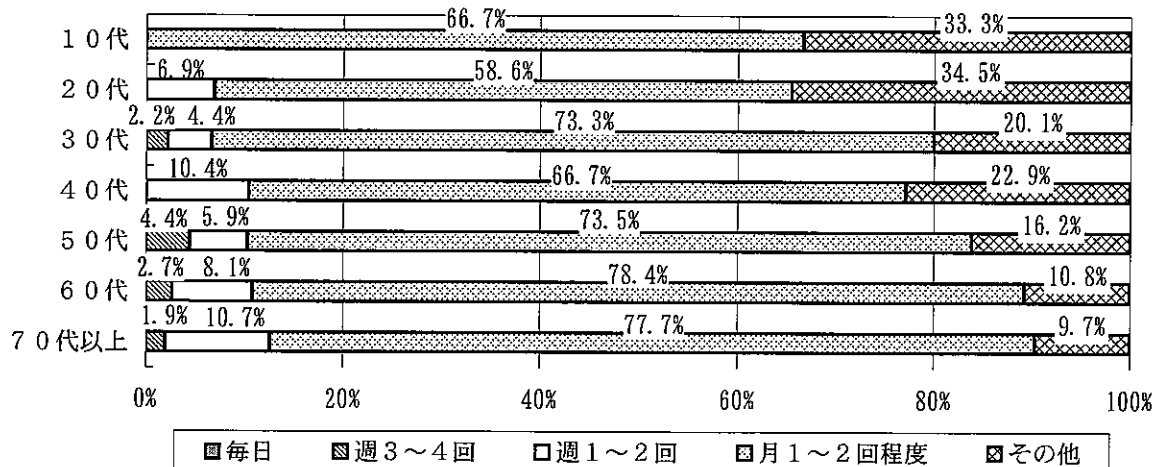
問15. 通院回数

通院の回数は、どのくらいですか。

	回答数	構成比
毎日	0	0.0%
週3～4回	8	2.1%
週1～2回	30	7.9%
月1～2回程度	278	73.5%
その他	62	16.4%
計	378	100.0%



年齢別階層

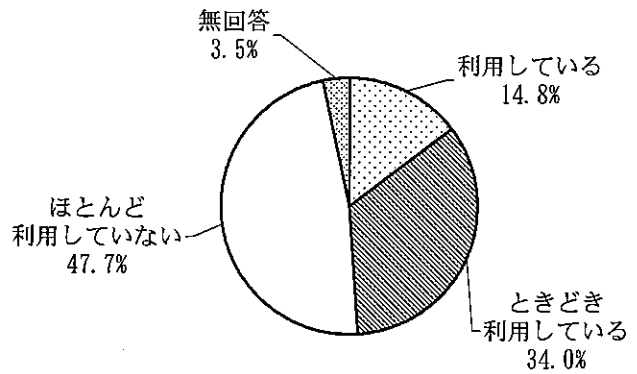


- 通院の回数は、月1～2回が最も多く 73.5%、各年代半数以上が月1～2回となっています。

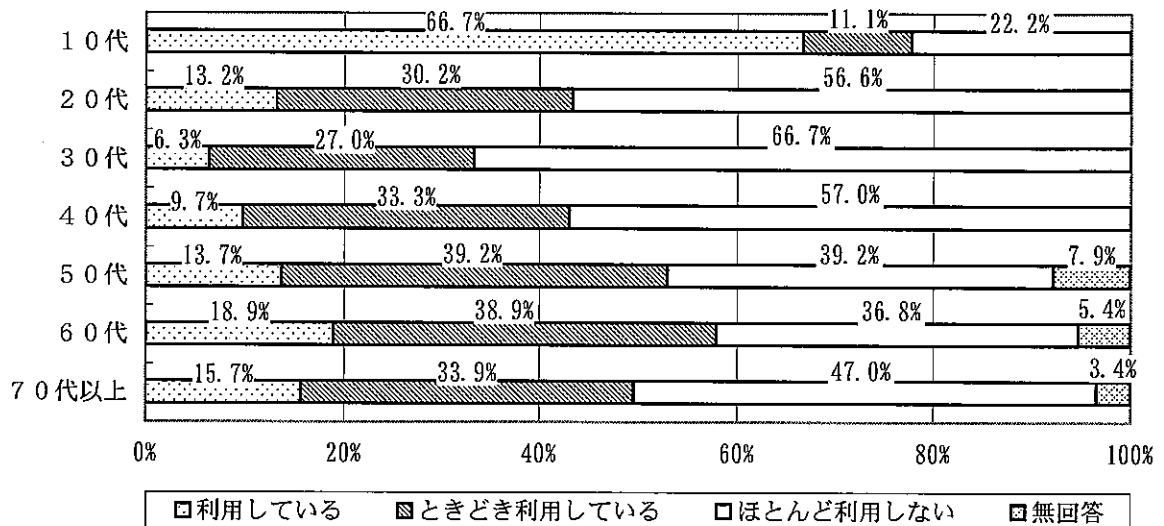
問16. JR仙石線の利用

JR仙石線を利用していますか。

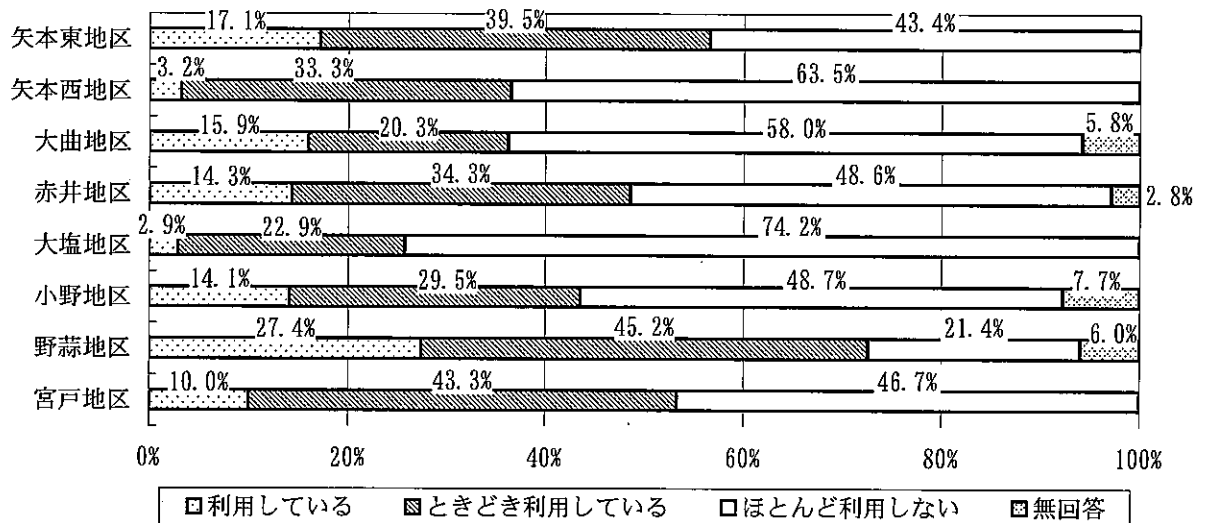
	回答数	構成比
利用している	77	14.8%
ときどき利用している	177	34.0%
ほとんど利用していない	248	47.7%
無回答	18	3.5%
計	520	100.0%



年齢別階層



居住地別

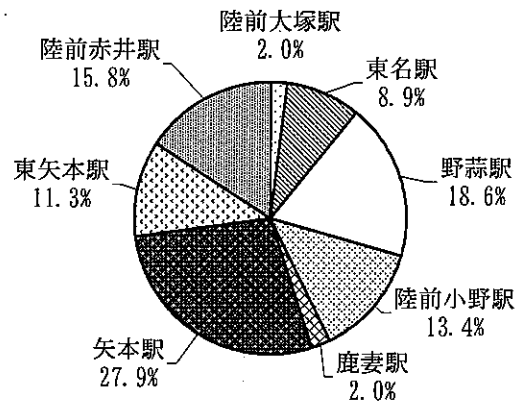


- 仙石線の利用は、ほとんど利用しないが最も多く 47.7%、ついでときどき利用するが 34.0%となっている。
- 年齢別では、10代が最も多く 66.7%、ついで60代が 18.9%となっている。
- 居住地区別では、利用している及びときどき利用しているが野蒜地区で最も多く 72.6%、最も少ないのが大塩地区で 25.8%となっている。

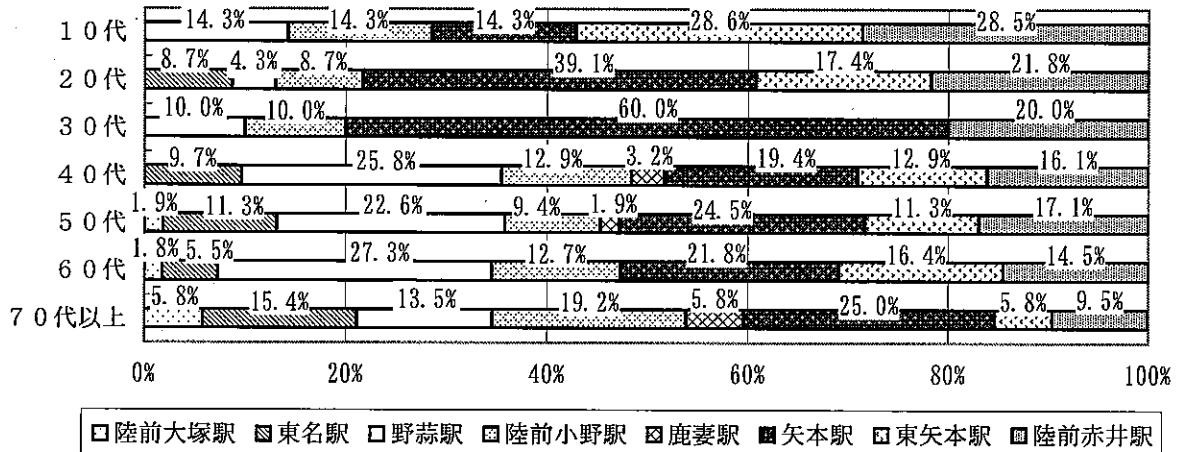
問17. JR仙石線の利用概要

(1) 利用駅

	回答数	構成比
陸前大塚駅	5	2.0%
東名駅	22	8.9%
野蒜駅	46	18.6%
陸前小野駅	33	13.4%
鹿妻駅	5	2.0%
矢本駅	69	27.9%
東矢本駅	28	11.3%
陸前赤井駅	39	15.8%
計	247	100.0%

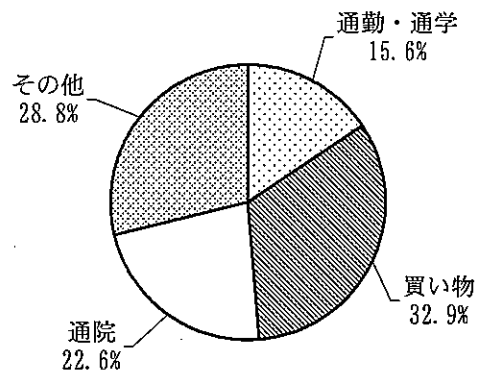


年齢別階層

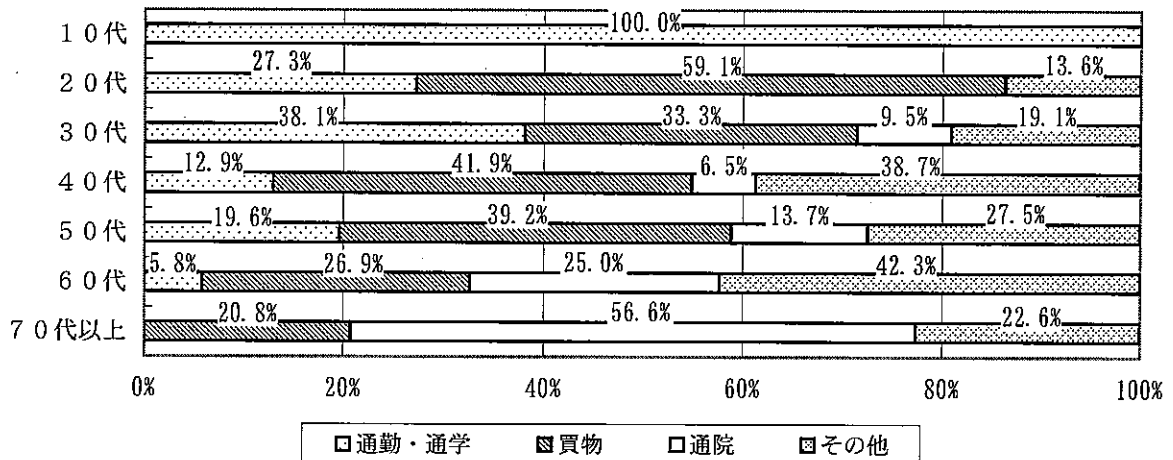


(2) 利用目的

	回答数	構成比
通勤・通学	38	15.6%
買い物	80	32.9%
通院	55	22.6%
その他	70	28.8%
計	243	100.0%

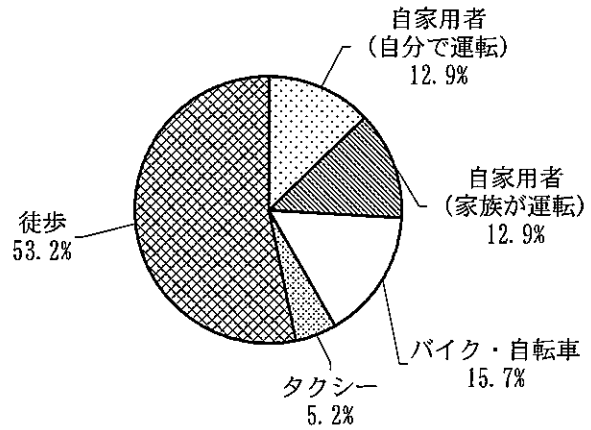


年齢別階層

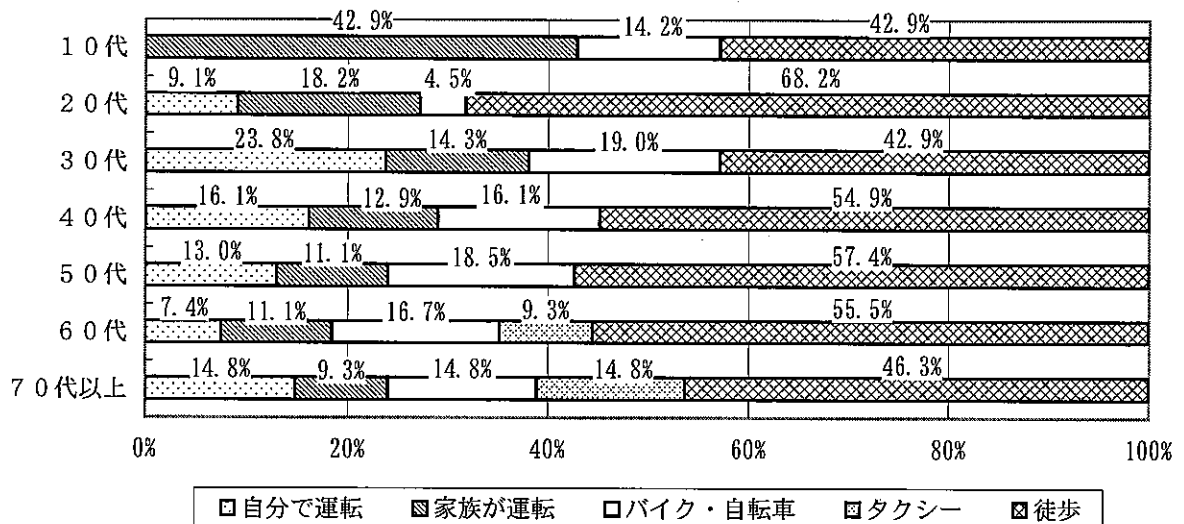


(3) 駅までの交通手段

	回答数	構成比
自家用者(自分で運転)	32	12.9%
自家用者(家族が運転)	32	12.9%
バイク・自転車	39	15.7%
タクシー	13	5.2%
徒歩	132	53.2%
その他	0	0.0%
計	248	100.0%



年齢別階層

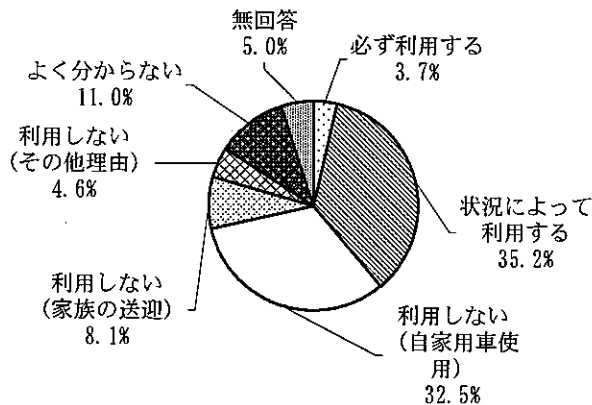


- (1) JR仙石線利用駅は、矢本駅が最も多く 27.9%、ついで野蒜駅が 18.6%となっている。年齢別では、30代の6割が矢本駅を利用している。
- (2) 利用目的は、買い物が最も多く 32.9%、年齢別では10代の通勤・通学が 100%、70代以上の通院が 56.6%となっている。
- (3) 駅までの交通手段は、徒歩が最も多く 53.2%、各年代とも4割以上が徒歩となっている。

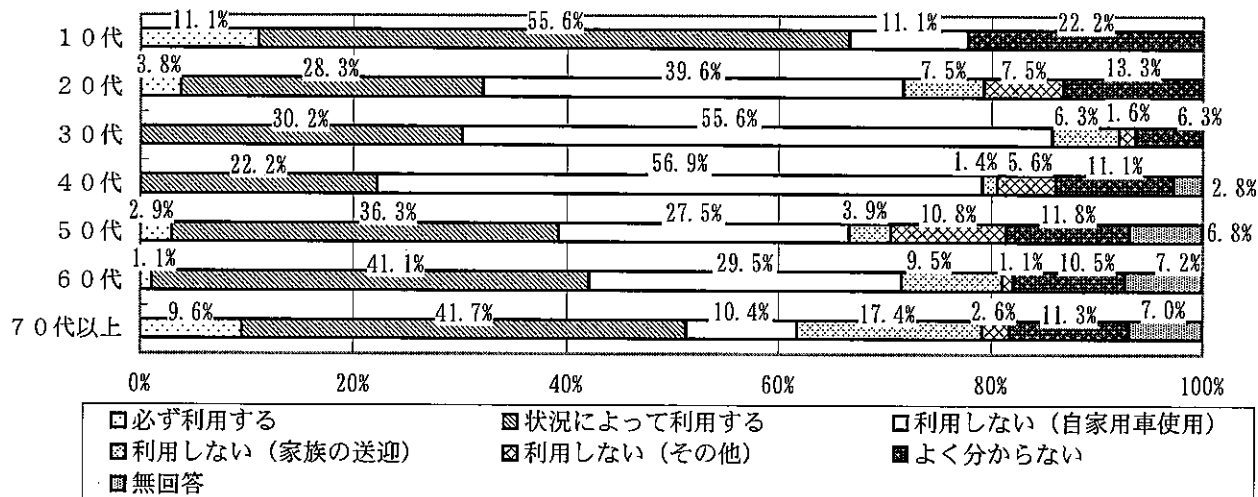
問18. 乗合タクシー（デマンド交通）

(1) 運行導入された場合、利用しますか。

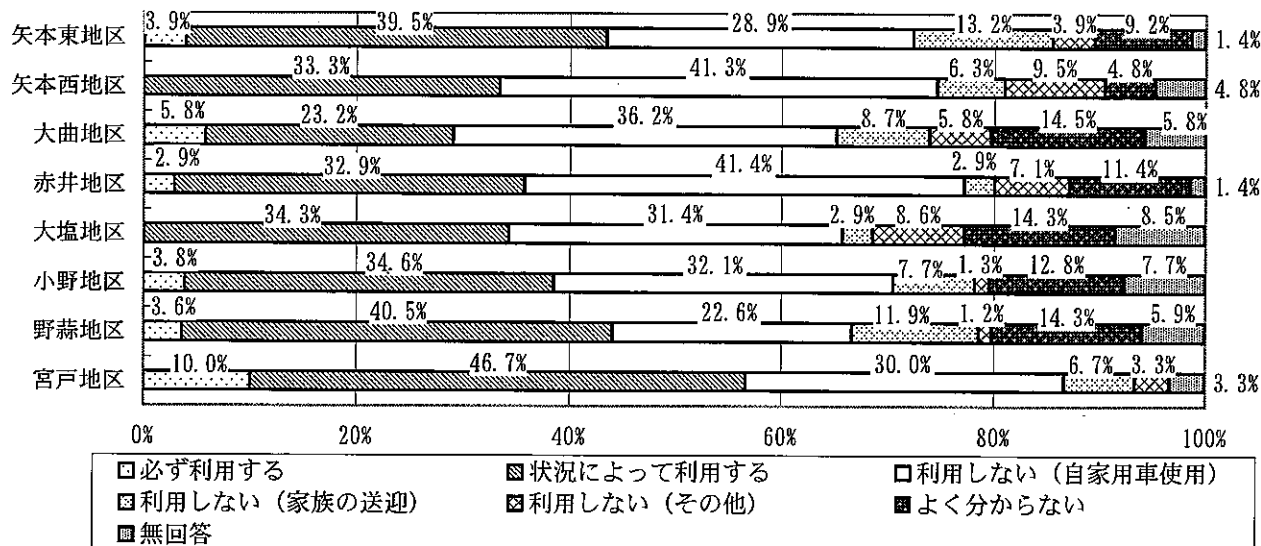
	回答数	構成比
必ず利用する	19	3.7%
状況によって利用する	183	35.2%
利用しない（自家用車使用）	169	32.5%
利用しない（家族の送迎）	42	8.1%
利用しない（その他理由）	24	4.6%
よく分からない	57	11.0%
無回答	26	5.0%
計	520	100.0%



年齢別階層



居住地別

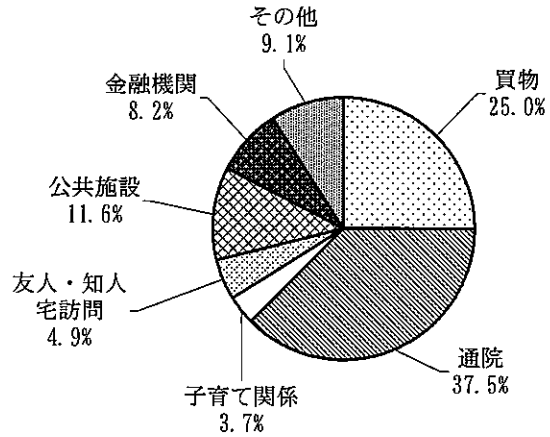


- 導入された場合の利用について、利用する（必ず・状況によって利用）が 38.9%、利用しないが 45.2%となっている。
- 年齢別では、利用する（必ず・状況によって）が、10代と50代以上が約4割、他の年代は約3割以下となっている。
- 地区別では、宮戸地区の利用する（必ず・状況によって）が 56.7%、ついで野蒜地区が 44.1%となっている。

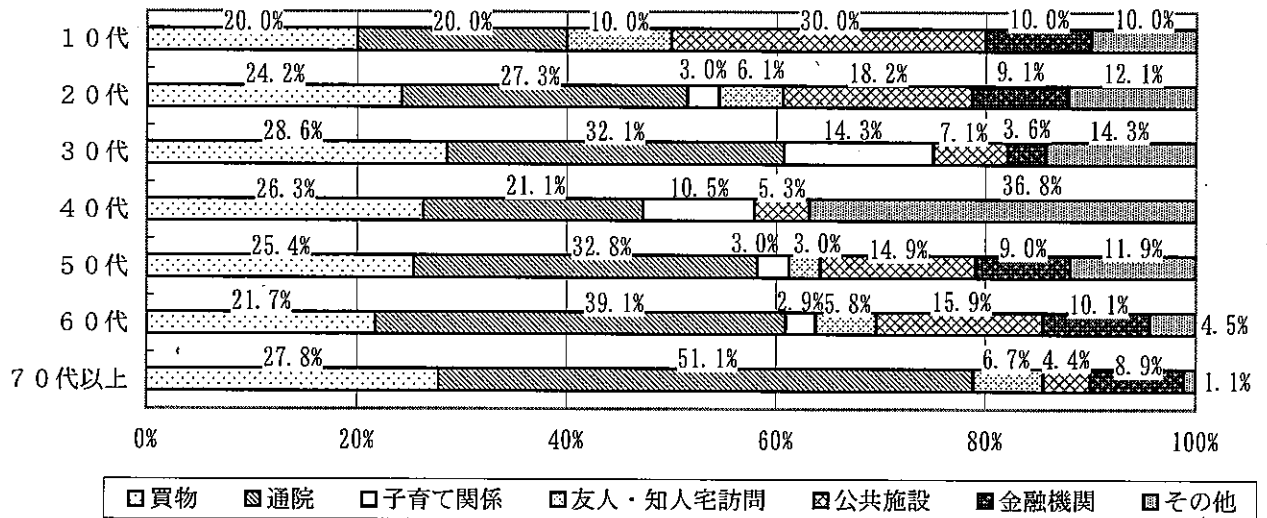
(2) 利用する方の主な利用目的は。

(複数回答可)

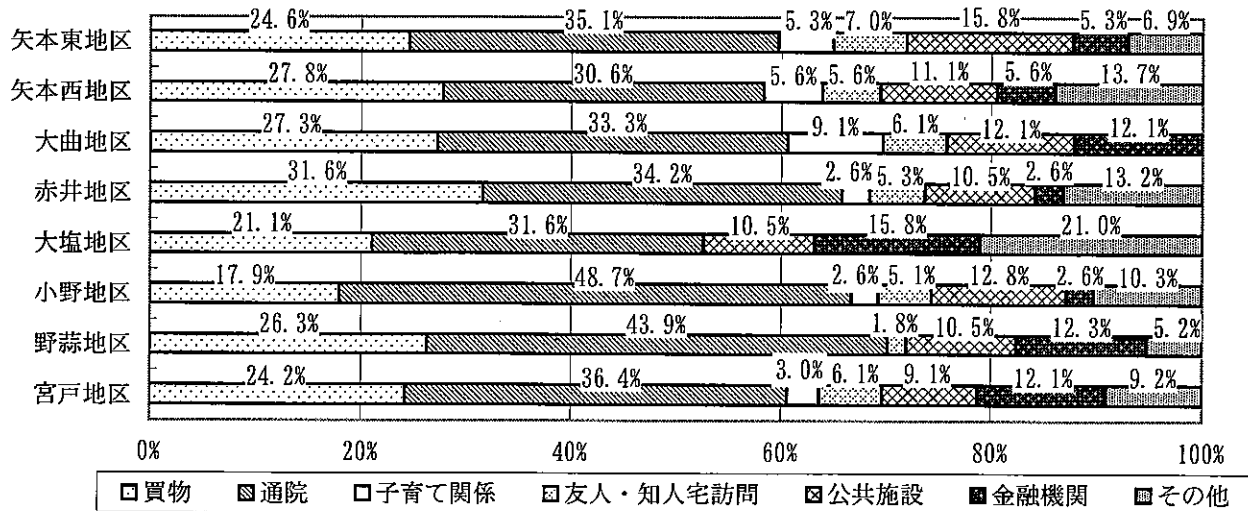
	回答数	構成比
買物	82	25.0%
通院	123	37.5%
子育て関係	12	3.7%
友人・知人宅訪問	16	4.9%
公共施設	38	11.6%
金融機関	27	8.2%
その他	30	9.1%
計	328	100.0%



年齢別階層



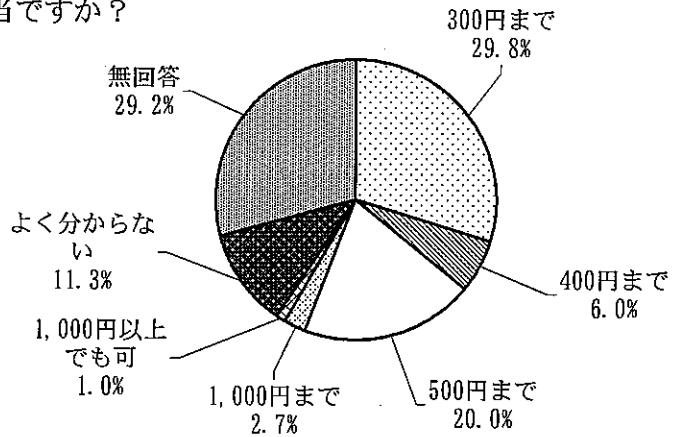
居住地別



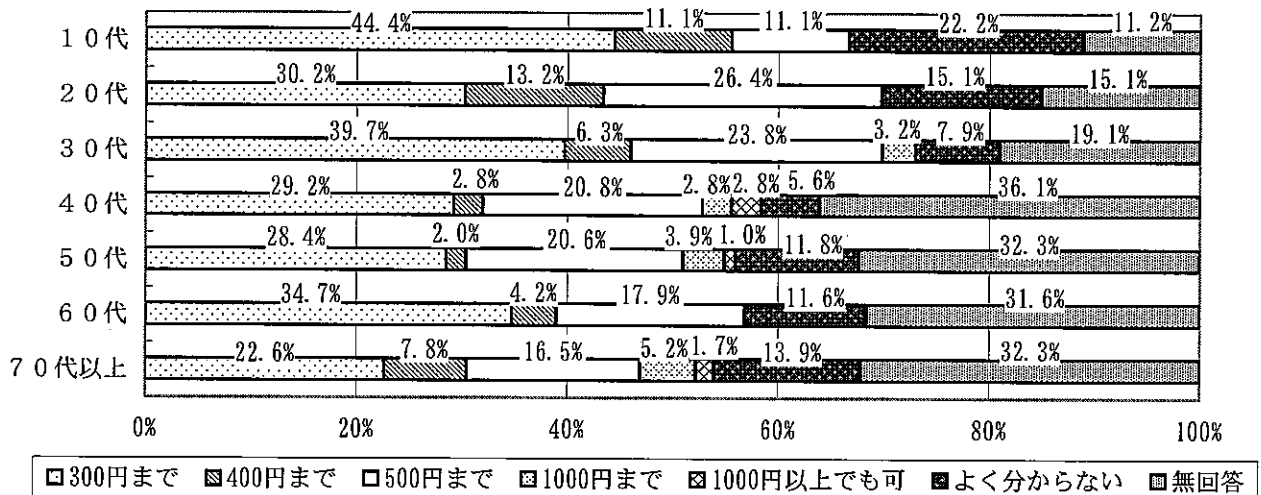
- 利用する目的は、通院が最も多く 37.5%、ついで買い物が 25.0%となっている。
- 年齢別では、70代以上の通院が 51.1%と最も多く、ついで60代の通院が 39.1%となっている。
- 地区別では、小野地区の通院が 48.7%と最も多く、ついで野蒜地区の通院が 43.9%となっている。

(3) 1回(片道)の利用料金はどの位が妥当ですか？

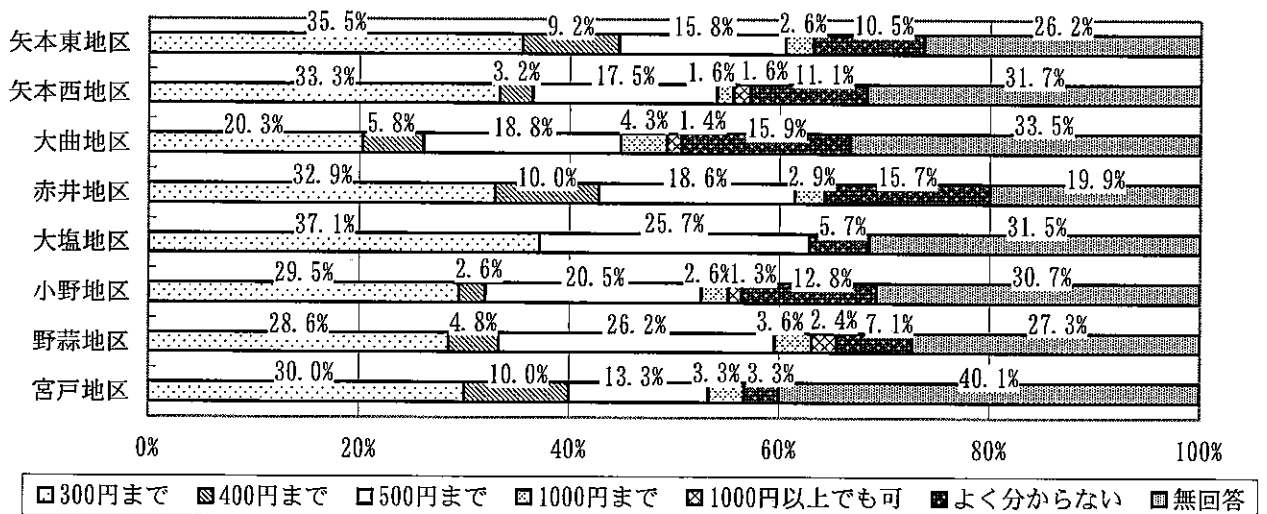
	回答数	構成比
300円まで	155	29.8%
400円まで	31	6.0%
500円まで	104	20.0%
1,000円まで	14	2.7%
1,000円以上でも可	5	1.0%
よく分からない	59	11.3%
無回答	152	29.2%
計	520	100.0%



年齢別階層



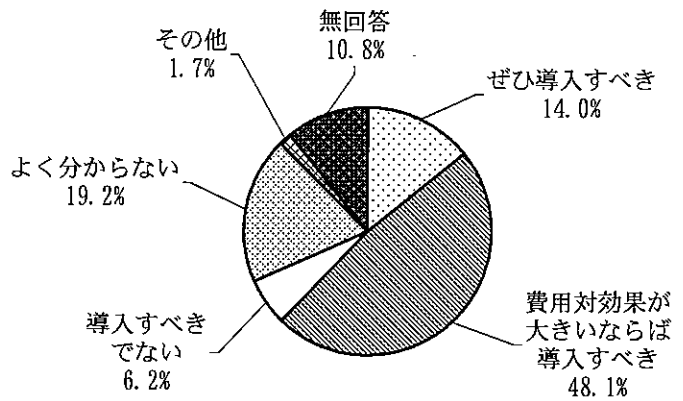
居住地別



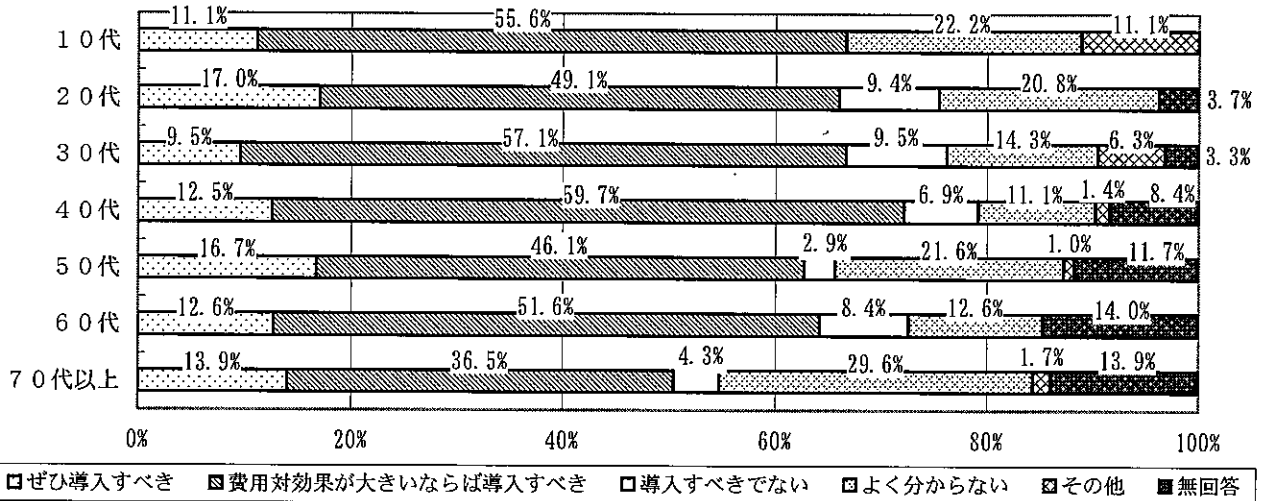
- 利用料金は、300円までが最も多く 29.8%、ついで500円までが 20.0%となっている。
- 年齢別では、10代の300円が 44.4%と最も多く、ついで30代の300円までが 39.7%で、各年代の 4割以上が500円までとなっている。
- 地区別では、大塩地区の300円までが 37.1%と最も多く、ついで矢本東地区の300円までが 35.5%で、各地区の 4割以上が500円までとなっている。

(4) あなたは「乗り合いタクシー制度を導入」する必要があると思いますか。

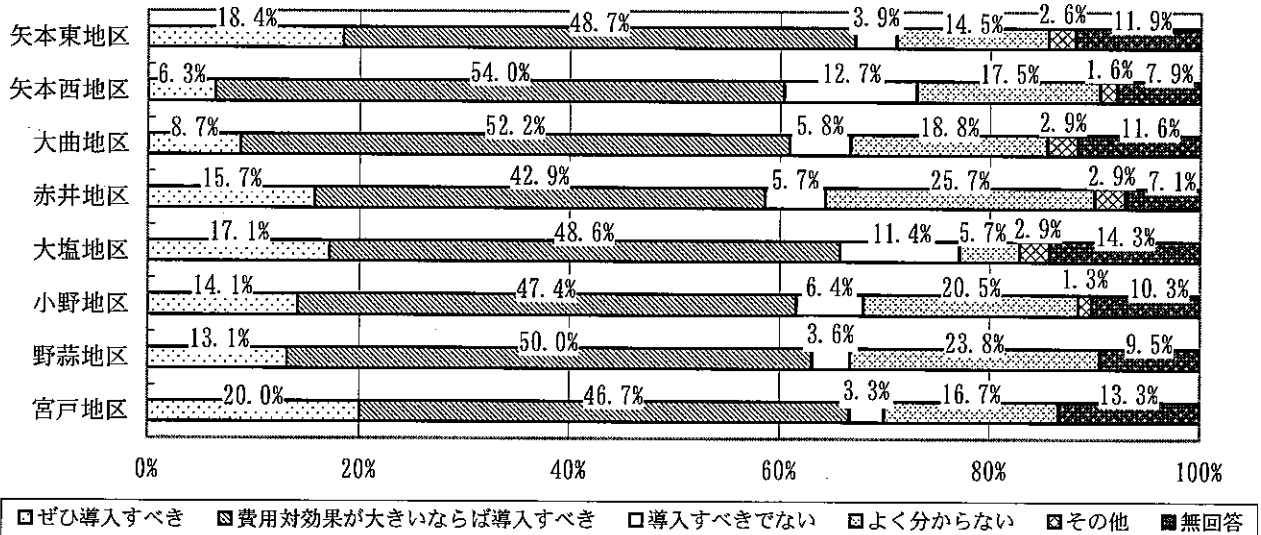
	回答数	構成比
ぜひ導入すべき	73	14.0%
費用対効果が大きいならば導入すべき	250	48.1%
導入すべきでない	32	6.2%
よく分からない	100	19.2%
その他	9	1.7%
無回答	56	10.8%
計	520	100.0%



年齢別階層



居住地別



- 導入の必要性は、費用対効果が大きいならば導入すべきが最も多く 48.1%となっている。
- 年齢別では、各年代の半数以上が、導入すべき又は費用対効果が大きいならば導入すべきとなっている。
- 地区別では、各地区の半数以上が、導入すべき又は費用対効果が大きいならば導入すべきとなっている。