



まちづくりアンケート

平成23年度東松島市市民満足度調査

# 集計結果報告書

平成24年3月

東松島市

# 目次

調査の概要	1
問1. 性別	2
問2. 年齢階層	2
問3. 居住地	2
問4. 職業	3
問5. 居住年数	3
問6. 満足度一覧	4～5
問7. 重要度一覧	4～5
満足度ランキング	6
重要度ランキング	7
自然環境分野の満足度・重要度	8
健康福祉分野の満足度・重要度	8
都市基盤分野の満足度・重要度	9
防災防犯分野の満足度・重要度	9
教育文化分野の満足度・重要度	10
産業振興分野の満足度・重要度	10
自治情報分野の満足度・重要度	11
満足度・重要度相関図	12
問8. 活動への参加	13～14
問9～問19. その他の質問	15～17

## 調査の概要

### 1. 調査の目的

本市では「東松島市総合計画」を策定し、将来像に定めた「心輝き 自然輝く 東松島」の実現に向けて、まちづくりを展開しています。総合計画を効率的に推進するため、定期的に「まちづくりアンケート」を実施し、市民の皆様の満足度や重要度を把握することにより、行政サービスの改善や今後の事業展開につなげることを目的として実施しました。

### 2. 調査の方法

- ① 対象者 : 18歳以上の東松島市民の方
- ② 抽出方法 : 住民基本台帳からの無作為抽出
- ③ 標本数 : 1,200人
- ④ 調査方法 : 郵送配布・郵送回収方式
- ⑤ 調査期間 : 平成24年 1月27日～ 平成24年 2月10日

### 3. 回収結果

- ① 対象者 : 1,200人
- ② 回収数 : 646人 (男263人・女361人・無回答22人)
- ③ 回収率 : 53.83%

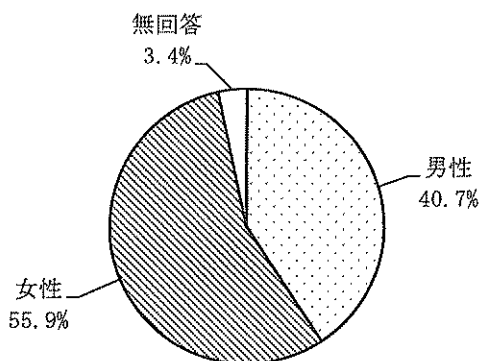
### 4. その他

市政に対し、多くの貴重なご意見、ご要望をいただいております。今後、分析、検討を行い、市政運営に反映して参ります。

### 問1. 性別

あなたの性別はどちらですか。

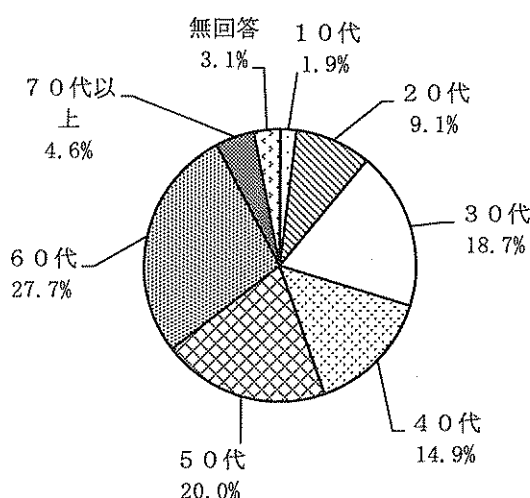
	回答数	構成比
男性	263	40.7%
女性	361	55.9%
無回答	22	3.4%
総数	646	100.0%



### 問2. 年齢階層

あなたの満年齢をお答えください。

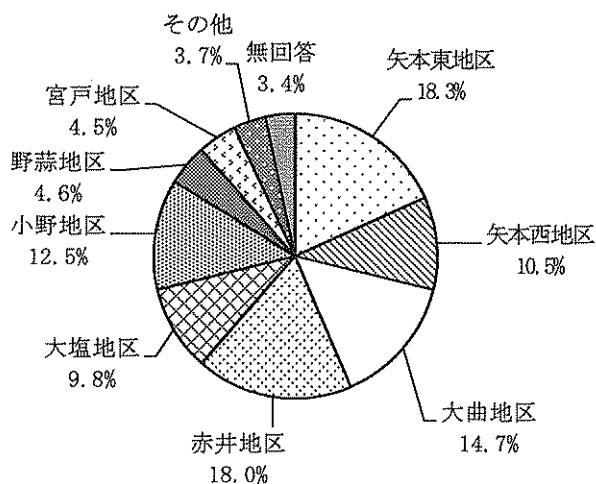
	回答数	構成比
10代	12	1.9%
20代	59	9.1%
30代	121	18.7%
40代	96	14.9%
50代	129	20.0%
60代	179	27.7%
70代以上	30	4.6%
無回答	20	3.1%
総数	646	100.0%



### 問3. 居住地

あなたは、どちらにお住まいですか。

	回答数	構成比
矢本東地区	118	18.3%
矢本西地区	68	10.5%
大曲地区	95	14.7%
赤井地区	116	18.0%
大塩地区	63	9.8%
小野地区	81	12.5%
野蒜地区	30	4.6%
宮戸地区	29	4.5%
その他	24	3.7%
無回答	22	3.4%
計	646	100.0%

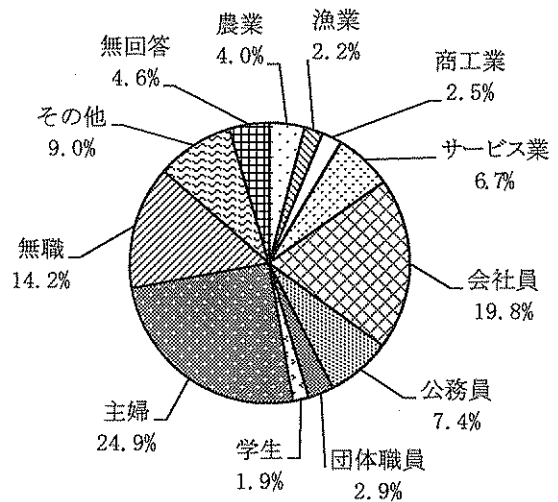


- 性別の内訳は、「男性」が 40.7%、「女性」が 55.9%となっている。
- 年齢階層は、「60代」が最も多く 27.7%、続いて「50代」が 20.0%、「30代」が 18.7%と年齢が高い方が多い。
- 居住地は、「矢本東地区」が最も多く 18.3%、続いて「赤井地区」18.0%、「大曲地区」14.7%となっている。

#### 問4. 職業

あなたの職業は次のうちどれですか。

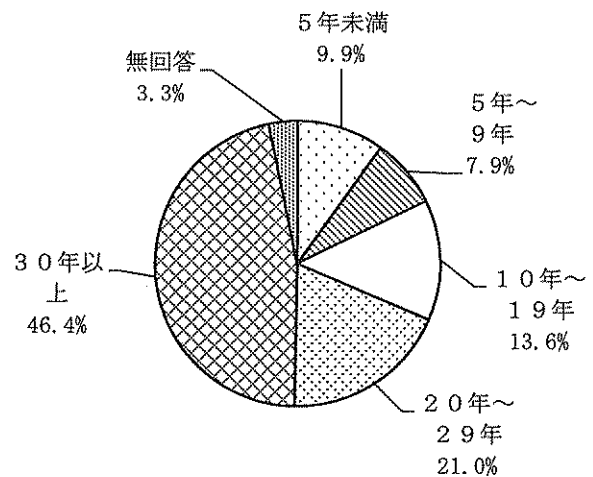
	回答数	構成比
農業	26	4.0%
漁業	14	2.2%
商工業	15	2.5%
サービス業	43	6.7%
会社員	128	19.8%
公務員	48	7.4%
団体職員	19	2.9%
学生	12	1.9%
主婦	161	24.9%
無職	92	14.2%
その他	58	9.0%
無回答	30	4.6%
計	646	100.0%



#### 問5. 居住年数

あなたは、東松島市（旧矢本町・旧鳴瀬町）に居住して何年になりますか。

	回答数	構成比
5年未満	64	9.9%
5年～9年	51	7.9%
10年～19年	88	13.6%
20年～29年	122	21.0%
30年以上	300	46.4%
無回答	21	3.3%
計	646	100.0%



- 職業は、「主婦」が最も多く 24.9%、続いて「会社員」が 19.8%、「無職」が 14.2%となっている。
- 居住年数は、「30年以上」が最も多く 46.4%、続いて「20年～29年」が 21.0%、「10年～19年」が 13.6%となっている。

問6・問7：満足度・重要度一覧

問6：あなたは東松島市の各分野の現況について、どのように感じていますか。（満足度）

問7：各分野の施策の中で、あなたが今、特に大切だとお考えの施策について5つまで選んでください。（重要度）

$$\text{〇満足度指数} = \frac{(\text{そう思う} \times 2) + (\text{どちらかといえばそう思う} \times 1) + (\text{どちらかというともう思わない} \times -1) + (\text{そう思わない} \times -2)}{\text{総数} - \text{無回答者数}}$$

$$\text{〇重要度指数} = \frac{\text{回答数}}{\text{有効回答者総数}}$$

〇偏差値とは・・・その集団の中でどの位置にいるかを表した数値。平均値は50。

		満足度							重要度				
		そう 思う	どちら かとい え ば そ う 思 う	ど ち ら か と も い え な い	ど ち ら か と い う と そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	無 回 答	満足度 指数	満足度 偏差値	回答数 (全体より 5択)	重要度 指数	重要度 偏差値	
自然環境分野	自然環境の保全や自然保護活動の推進	回答数	84	299	97	73	77	16	0.381	63.8	24	0.047	45.0
		構成比	13.0%	46.3%	15.0%	11.3%	11.9%	2.5%					
	公害の防止	回答数	67	322	101	64	79	13	0.370	63.4	28	0.054	45.6
		構成比	10.4%	49.8%	15.6%	9.9%	12.2%	2.0%					
	衛生的な生活環境づくり	回答数	81	325	101	58	66	15	0.471	66.6	52	0.101	49.2
		構成比	12.5%	50.3%	15.6%	9.0%	10.2%	2.3%					
	廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	回答数	107	291	103	65	68	12	0.479	66.9	40	0.078	47.4
		構成比	16.6%	45.0%	15.9%	10.1%	10.5%	1.9%					
	電気・ガス・燃料などの省エネルギー化や太陽光発電などの自然エネルギーの活用推進	回答数	53	187	167	112	116	11	-0.080	49.3	176	0.342	67.7
		構成比	8.2%	28.9%	25.9%	17.3%	22.4%	1.7%					
健康福祉分野	高齢者が暮らしやすい環境づくり	回答数	24	172	189	137	111	13	-0.220	44.9	180	0.350	68.3
		構成比	3.7%	28.2%	29.3%	21.2%	17.2%	2.0%					
	障がい者が暮らしやすい環境づくり	回答数	17	132	219	140	118	20	-0.335	41.3	46	0.089	48.3
		構成比	2.6%	20.4%	33.9%	21.7%	18.3%	3.1%					
	子育てに関する支援体制	回答数	23	216	185	91	113	18	-0.088	49.1	124	0.241	59.9
		構成比	3.6%	33.4%	28.6%	14.1%	17.5%	2.8%					
	地域社会における支え合いや支援の福祉環境	回答数	33	245	151	99	102	16	0.013	52.2	76	0.148	52.7
		構成比	5.1%	36.0%	23.4%	15.3%	15.8%	2.5%					
	健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	回答数	71	331	97	33	98	16	0.387	64.0	26	0.051	45.3
		構成比	11.0%	51.2%	15.0%	5.1%	15.2%	2.5%					
身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	回答数	48	262	136	114	72	14	0.168	56.8	157	0.305	64.9	
	構成比	7.4%	36.0%	21.1%	17.6%	11.1%	2.2%						
都市基盤分野	調和のとれた土地利用の推進	回答数	15	124	190	153	149	15	-0.471	37.0	58	0.113	50.1
		構成比	2.3%	19.2%	29.4%	23.7%	23.1%	2.3%					
	都市計画や街並みの整備	回答数	19	127	207	169	108	16	-0.349	40.8	64	0.125	51.0
		構成比	2.9%	23.5%	32.0%	26.2%	16.7%	2.5%					
	住宅地の排水対策	回答数	59	226	139	119	85	18	0.088	54.6	57	0.111	49.9
		構成比	9.1%	35.0%	21.5%	18.4%	13.2%	2.8%					
	緑地、公園などの整備	回答数	41	175	184	134	92	20	-0.097	48.8	52	0.101	49.2
		構成比	12.8%	27.1%	28.5%	20.6%	14.2%	3.1%					
	生活道路の整備	回答数	36	211	156	159	70	14	-0.025	51.0	66	0.128	51.2
		構成比	5.6%	32.7%	24.1%	24.6%	10.8%	2.2%					
	市内の公共交通機関	回答数	18	104	174	257	76	17	-0.428	38.4	91	0.177	55.0
		構成比	2.8%	16.1%	14.0%	39.8%	11.6%	2.6%					
	上水道の整備	回答数	163	273	71	55	70	14	0.639	71.9	6	0.012	42.3
		構成比	25.2%	42.3%	11.0%	8.5%	6.4%	2.2%					
下水道の整備	回答数	126	255	91	87	73	14	0.434	65.4	16	0.031	43.8	
	構成比	19.5%	39.5%	14.1%	13.5%	11.3%	2.2%						

		満足度							重要度				
		そう 思う	どちら かとい えばそ う思う	どちら とも いえな い	どちらか という とそう 思わ ない	そう思 わない	無回答	満足度 指数	満足度 偏差値	回答数 (全体より 5択)	重要度 指数	重要度 偏差値	
防災 防犯 分野	地震、津波、風水害などの災害の対策	回答数	12	96	154	290	82	12	-0.527	35.3	388	0.755	99.4
		構成比	1.9%	14.9%	23.8%	44.9%	12.7%	1.9%					
	自主防災組織など地域の防災体制の整備	回答数	131	273	103	72	57	10	0.549	69.1	68	0.132	51.5
		構成比	20.3%	42.3%	15.9%	14.8%	9.0%	1.5%					
	防犯意識の普及、啓発や地域の防犯体制の充実	回答数	108	280	103	62	82	11	0.425	65.2	51	0.099	49.0
		構成比	11.0%	43.3%	15.9%	9.6%	12.7%	1.7%					
交通事故の防止体制の整備	回答数	54	232	151	91	107	11	0.055	53.6	23	0.045	44.8	
	構成比	8.4%	35.9%	23.4%	14.1%	16.6%	1.7%						
教育 文化 分野	小・中学校の施設や学校教育の推進	回答数	45	209	126	94	158	14	-0.176	46.3	85	0.165	54.1
		構成比	7.0%	32.4%	19.5%	14.6%	13.1%	2.2%					
	地域ぐるみの教育支援	回答数	29	196	159	103	145	12	-0.216	45.0	23	0.045	44.8
		構成比	4.5%	30.7%	24.6%	15.9%	22.4%	1.9%					
	生涯学習の振興	回答数	16	201	176	85	152	16	-0.248	44.0	12	0.023	43.2
		構成比	2.5%	31.1%	27.2%	20.6%	23.5%	2.5%					
	スポーツの振興	回答数	32	198	170	118	114	14	-0.133	47.6	17	0.033	43.9
		構成比	5.0%	30.7%	26.3%	18.3%	17.6%	2.3%					
	芸術文化の振興	回答数	24	196	160	112	138	17	-0.231	44.6	12	0.023	43.2
		構成比	3.7%	30.2%	24.8%	17.3%	21.4%	2.6%					
	文化財の保護や継承	回答数	37	243	127	61	163	15	-0.111	48.3	7	0.014	42.4
		構成比	5.7%	37.6%	19.7%	9.4%	25.2%	2.3%					
産業 振興 分野	農業や水産業の振興	回答数	28	197	165	88	147	21	-0.206	45.3	66	0.128	51.2
		構成比	4.3%	30.5%	25.5%	13.6%	22.8%	3.3%					
	観光の振興	回答数	15	120	203	175	113	20	-0.401	39.2	29	0.056	45.7
		構成比	2.3%	18.6%	31.4%	27.1%	17.5%	3.1%					
	商業の振興	回答数	63	181	153	184	46	19	0.049	53.4	28	0.054	45.6
		構成比	9.8%	28.0%	23.7%	28.5%	7.1%	2.9%					
	工業の振興	回答数	13	154	178	131	144	26	-0.385	39.7	14	0.027	43.5
		構成比	2.0%	23.8%	27.6%	20.3%	17.7%	4.0%					
	地産地消（地場生産物の地域内の消費）	回答数	52	237	145	89	102	21	0.077	54.2	25	0.049	45.1
		構成比	8.0%	36.7%	22.4%	13.8%	15.8%	3.3%					
企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	回答数	6	95	170	232	123	20	-0.593	33.2	102	0.198	56.6	
	構成比	1.5%	14.7%	26.3%	35.9%	19.0%	3.1%						
自治 情報 分野	市民協働のまちづくりの推進	回答数	19	198	151	115	145	18	-0.269	43.4	11	0.021	43.0
		構成比	2.9%	30.7%	23.4%	17.8%	22.4%	2.8%					
	国際交流や地域間交流の推進	回答数	15	152	183	125	151	20	-0.391	39.5	2	0.004	41.7
		構成比	2.3%	23.5%	28.3%	27.3%	23.4%	3.1%					
	男女共同参画社会の推進	回答数	28	199	153	86	162	18	-0.247	44.1	8	0.016	42.6
		構成比	4.3%	30.8%	23.7%	13.3%	25.1%	2.8%					
	情報公開や広報、広聴	回答数	30	202	141	126	125	22	-0.183	46.1	19	0.037	44.2
		構成比	4.6%	31.3%	21.8%	19.5%	19.3%	3.4%					
	健全な行財政運営	回答数	25	192	128	89	187	25	-0.356	40.6	49	0.095	48.7
		構成比	3.9%	29.7%	19.8%	13.8%	28.9%	3.5%					
	航空機騒音対策	回答数	44	160	138	178	109	17	-0.235	44.4	50	0.097	48.9
		構成比	6.8%	24.8%	14.0%	27.6%	16.9%	2.6%					
	地域の情報化	回答数	18	199	159	132	121	17	-0.221	44.9	14	0.027	43.5
		構成比	2.8%	30.8%	24.6%	23.5%	18.7%	2.6%					
市役所の窓口サービスの利便性や安全性	回答数	56	291	93	80	112	14	0.157	56.7	37	0.072	46.9	
	構成比	8.1%	45.0%	14.4%	12.4%	17.3%	2.2%						

満足度ランキング

満足度ランキング		指数	偏差値	順位			
				H23年度	H22年度	H21年度	H20年度
都市基盤分野	上水道の整備	0.639	71.9	1	1	1	1
防災防犯分野	自主防災組織など地域の防災体制の整備	0.549	69.1	2	4	5	5
自然環境分野	廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	0.479	66.9	3	3	3	3
自然環境分野	衛生的な生活環境づくり	0.471	66.6	4	6	6	6
都市基盤分野	下水道の整備	0.434	65.4	5	8	7	8
防災防犯分野	防犯意識の普及、啓発や地域の防犯体制の充実	0.425	65.2	6	7	11	7
健康福祉分野	健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	0.387	64.0	7	5	4	4
自然環境分野	自然環境の保全や自然保護活動の推進	0.381	63.8	8	2	2	2
自然環境分野	公害の防止	0.370	63.4	9	12	12	10
健康福祉分野	身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	0.158	56.8	10	30	28	31
自治情報分野	市役所の窓口サービスの利便性や安全性	0.157	56.7	11	13	17	13
都市基盤分野	住宅地の排水対策	0.088	54.6	12	18	9	15
産業振興分野	地産地消（地場生産物の地域内の消費）	0.077	54.2	13	9	8	9
防災防犯分野	交通事故の防止体制の整備	0.055	53.6	14	17	13	14
産業振興分野	商業の振興	0.049	53.4	15	35	33	29
健康福祉分野	地域社会における支え合いや支援の福祉環境	0.013	52.2	16	21	24	24
都市基盤分野	生活道路の整備	-0.025	51.0	17	24	22	22
自然環境分野	省エネルギー化や自然エネルギーの活用推進	-0.080	49.3	18	29	35	35
健康福祉分野	子育てに関する支援体制	-0.088	49.1	19	25	27	27
都市基盤分野	緑地、公園などの整備	-0.097	48.8	20	19	14	18
教育文化分野	文化財の保護や継承	-0.111	48.3	21	11	10	11
教育文化分野	スポーツの振興	-0.133	47.6	22	16	16	15
教育文化分野	小・中学校の施設や学校教育の推進	-0.176	46.3	23	14	18	17
自治情報分野	情報公開や広報、広聴	-0.183	46.1	24	32	31	32
産業振興分野	農業や水産業の振興	-0.206	45.3	25	14	15	12
教育文化分野	地域ぐるみの教育支援	-0.216	45.0	26	22	26	23
健康福祉分野	高齢者が暮らしやすい環境づくり	-0.220	44.9	27	33	34	36
自治情報分野	地域の情報化	-0.221	44.9	28	31	30	34
教育文化分野	芸術文化の振興	-0.231	44.6	29	23	21	19
自治情報分野	航空機騒音対策	-0.235	44.4	30	42	42	41
自治情報分野	男女共同参画社会の推進	-0.247	44.1	31	27	29	25
教育文化分野	生涯学習の振興	-0.248	44.0	32	19	20	21
自治情報分野	市民協働のまちづくりの推進	-0.269	43.4	33	28	23	26
健康福祉分野	障がい者が暮らしやすい環境づくり	-0.335	41.3	34	38	39	38
都市基盤分野	都市計画や街並みの整備	-0.349	40.8	35	41	40	40
自治情報分野	健全な行財政運営	-0.356	40.6	36	26	25	30
産業振興分野	工業の振興	-0.385	39.7	37	34	32	28
自治情報分野	国際交流や地域間交流の推進	-0.391	39.5	38	37	37	37
産業振興分野	観光の振興	-0.401	39.2	39	36	36	33
都市基盤分野	市内の公共交通機関	-0.428	38.4	40	39	41	42
都市基盤分野	調和のとれた土地利用の推進	-0.471	37.0	41	40	38	39
防災防犯分野	地震、津波、風水害などの災害の対策	-0.527	35.3	42	10	19	20
産業振興分野	企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	-0.593	33.2	43	43	43	43

- 上位については、上水道・自主防災・リサイクル項目の満足度が高くなっている。  
また、昨年と比べ医療機関の項目が 昨年30位から10位に順位が上がった。
- 下位については、雇用対策の項目は昨年と順位の変動はないが、  
災害項目の満足度が昨年の10位から42位に順位が下がった。



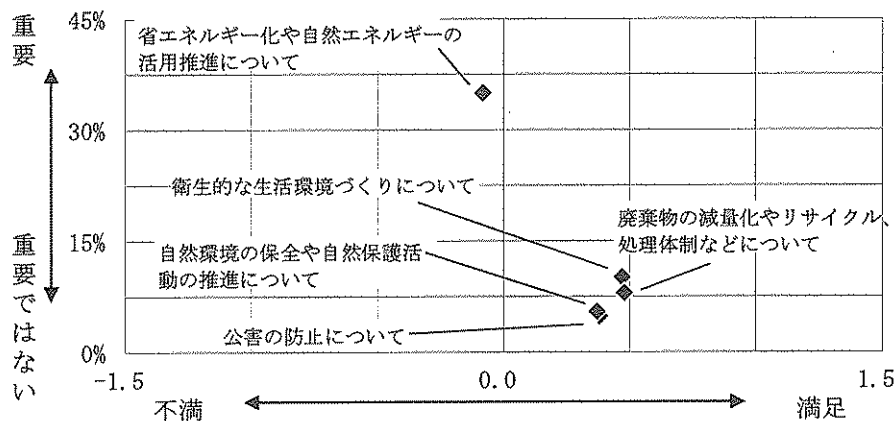
## 重要度ランキング

重要度ランキング		指数	偏差値	順位			
				H23年度	H22年度	H21年度	H20年度
防災防犯分野	地震、津波、風水害などの災害の対策	0.755	99.4	1	2	3	1
健康福祉分野	高齢者が暮らしやすい環境づくり	0.350	68.3	2	1	1	2
自然環境分野	省エネルギー化や自然エネルギーの活用推進	0.342	67.7	3	8	7	10
健康福祉分野	身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	0.305	64.9	4	3	2	3
健康福祉分野	子育てに関する支援体制	0.241	59.9	5	5	5	5
産業振興分野	企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	0.198	56.6	6	6	4	4
都市基盤分野	市内の公共交通機関	0.177	55.0	7	14	13	9
教育文化分野	小・中学校の施設や学校教育の推進	0.165	54.1	8	7	8	8
健康福祉分野	地域社会における支え合いや支援の福祉環境	0.148	52.7	9	15	15	11
防災防犯分野	自主防災組織など地域の防災体制の整備	0.132	51.5	10	30	20	27
産業振興分野	農業や水産業の振興	0.128	51.2	11	11	17	16
都市基盤分野	生活道路の整備	0.128	51.2	12	15	14	20
都市基盤分野	都市計画や街並みの整備	0.125	51.0	13	25	28	24
都市基盤分野	調和のとれた土地利用の推進	0.113	50.1	14	23	33	27
都市基盤分野	住宅地の排水対策	0.111	49.9	15	33	32	31
都市基盤分野	緑地、公園などの整備	0.101	49.2	16	18	22	20
自然環境分野	衛生的な生活環境づくり	0.101	49.2	17	27	28	23
防災防犯分野	防犯意識の普及、啓発や地域の防犯体制の充実	0.099	49.0	18	13	11	12
自治情報分野	航空機騒音対策	0.097	48.9	19	4	6	6
自治情報分野	健全な行財政運営	0.095	48.7	20	12	19	14
健康福祉分野	障がい者が暮らしやすい環境づくり	0.089	48.3	21	10	12	13
自然環境分野	廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	0.078	47.4	22	9	9	7
自治情報分野	市役所の窓口サービスの利便性や安全性	0.072	46.9	23	21	21	17
産業振興分野	観光の振興	0.056	45.7	24	28	26	30
産業振興分野	商業の振興	0.054	45.6	25	29	30	33
自然環境分野	公害の防止	0.054	45.6	26	32	33	26
健康福祉分野	健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	0.051	45.3	27	19	10	14
産業振興分野	地産地消（地場生産物の地域内の消費）	0.049	45.1	28	17	16	17
自然環境分野	自然環境の保全や自然保護活動の推進	0.047	45.0	29	26	25	29
防災防犯分野	交通事故の防止体制の整備	0.045	44.8	30	20	24	17
教育文化分野	地域ぐるみの教育支援	0.045	44.8	31	22	22	22
自治情報分野	情報公開や広報、広聴	0.037	44.2	32	36	36	33
教育文化分野	スポーツの振興	0.033	43.9	33	30	30	31
都市基盤分野	下水道の整備	0.031	43.8	34	24	17	25
産業振興分野	工業の振興	0.027	43.5	35	38	38	40
自治情報分野	地域の情報化	0.027	43.5	36	39	40	38
教育文化分野	生涯学習の振興	0.023	43.2	37	35	26	33
教育文化分野	芸術文化の振興	0.023	43.2	38	36	37	37
自治情報分野	市民協働のまちづくりの推進	0.021	43.0	39	33	35	33
自治情報分野	男女共同参画社会の推進	0.016	42.6	40	40	42	42
教育文化分野	文化財の保護や継承	0.014	42.4	41	43	42	39
都市基盤分野	上水道の整備	0.012	42.3	42	42	39	41
自治情報分野	国際交流や地域間交流の推進	0.004	41.7	43	40	40	42

○ 震災の影響から災害対策が重要度の1位にランクアップしている。エネルギー項目が8位から3位にランクアップ、交通機関項目も14位から7位にランクアップと震災の影響で順位が変動している

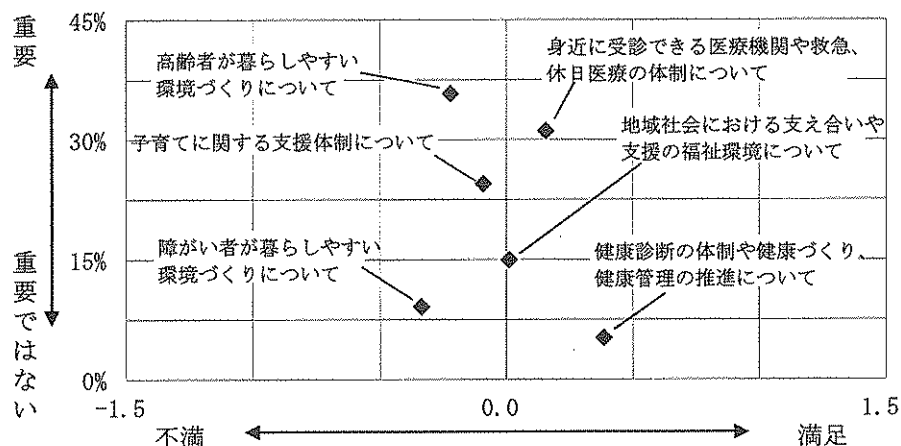
### 自然環境分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
自然環境の保全や自然保護活動の推進について	0.38	0.05
公害の防止について	0.37	0.05
衛生的な生活環境づくりについて	0.47	0.10
廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制などについて	0.48	0.08
省エネルギー化や自然エネルギーの活用推進について	-0.08	0.35
平均値	0.32	0.13



### 健康福祉分野の満足度・重要度

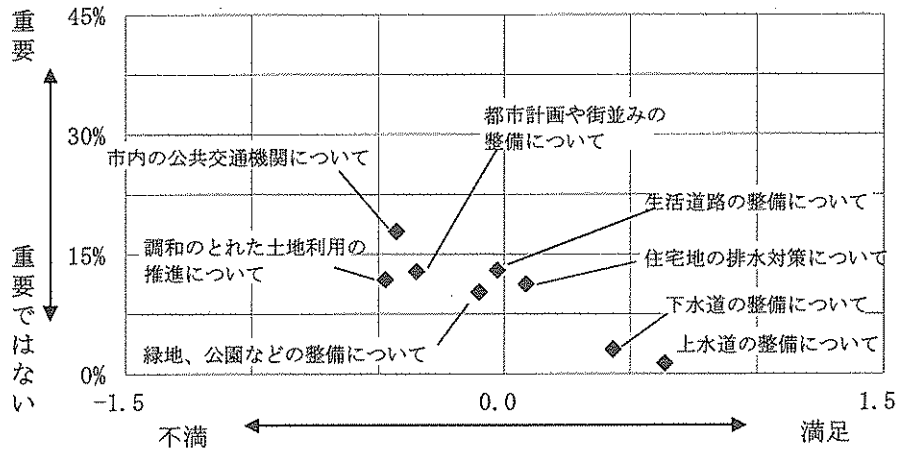
	満足度の指数	重要度の指数
高齢者が暮らしやすい環境づくりについて	-0.22	0.36
障がい者が暮らしやすい環境づくりについて	-0.34	0.09
子育てに関する支援体制について	-0.09	0.25
地域社会における支え合いや支援の福祉環境について	0.01	0.15
健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進について	0.39	0.05
身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制について	0.16	0.31
平均値	-0.01	0.20



- 自然環境分野では、省エネや自然エネルギー活用推進の満足度が低く（満足度ランキング 18位）、重要度が高い（重要度ランキング 3位）。
- 保健・福祉・健康分野では、高齢者や障がい者の生活環境の満足度が低く（満足度ランキング 27位・34位）、高齢者の生活環境や医療体制の重要度が高い（重要度ランキング 2位・4位）。

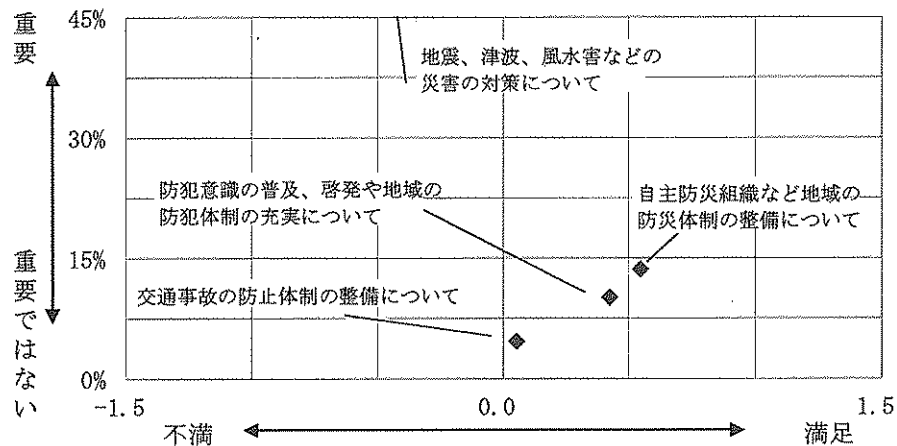
### 都市基盤分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
調和のとれた土地利用の推進について	-0.47	0.12
都市計画や街並みの整備について	-0.35	0.13
住宅地の排水対策について	0.09	0.11
緑地、公園などの整備について	-0.10	0.10
生活道路の整備について	-0.03	0.13
市内の公共交通機関について	-0.43	0.18
上水道の整備について	0.64	0.01
下水道の整備について	0.43	0.03
平均値	-0.03	0.10



### 防災防犯分野の満足度・重要度

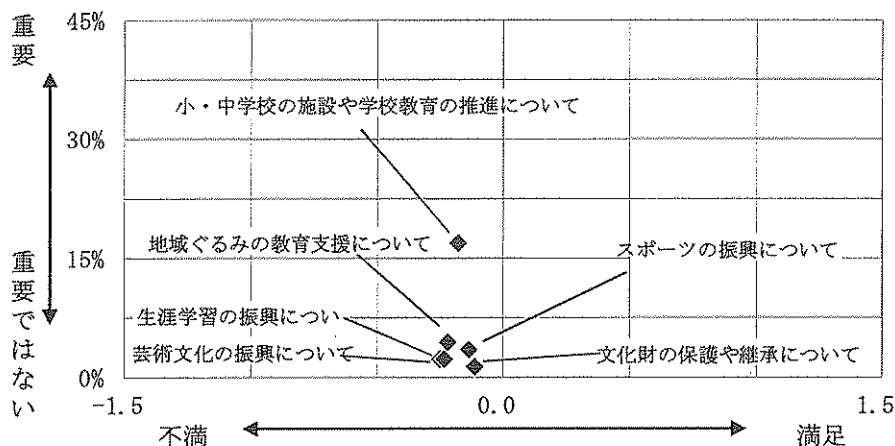
	満足度の指数	重要度の指数
地震、津波、風水害などの災害の対策について	-0.53	0.77
自主防災組織など地域の防災体制の整備について	0.55	0.14
防犯意識の普及、啓発や地域の防犯体制の充実にについて	0.43	0.10
交通事故の防止体制の整備について	0.06	0.05
平均値	0.13	0.26



- 都市基盤分野では、調和のとれた土地利用の推進についての満足度が低く（満足度ランキング 41位）市内の公共交通機関についての重要度が高い。（重要度ランキング 7位）
- 防災防犯分野では、自主防災組織など地域防災体制の満足度が高く（満足度ランキング 2位）、地震・津波・風水害などの災害対策の重要度は高い（重要度ランキング 1位）。

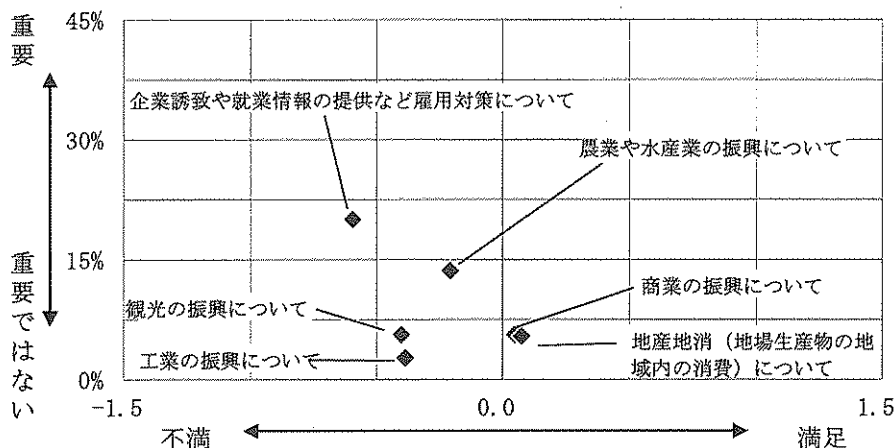
### 教育文化分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
小・中学校の施設や学校教育の推進について	-0.18	0.17
地域ぐるみの教育支援について	-0.22	0.04
生涯学習の振興について	-0.25	0.02
スポーツの振興について	-0.13	0.04
芸術文化の振興について	-0.23	0.02
文化財の保護や継承について	-0.11	0.01
平均値	-0.19	0.05



### 産業振興分野の満足度・重要度

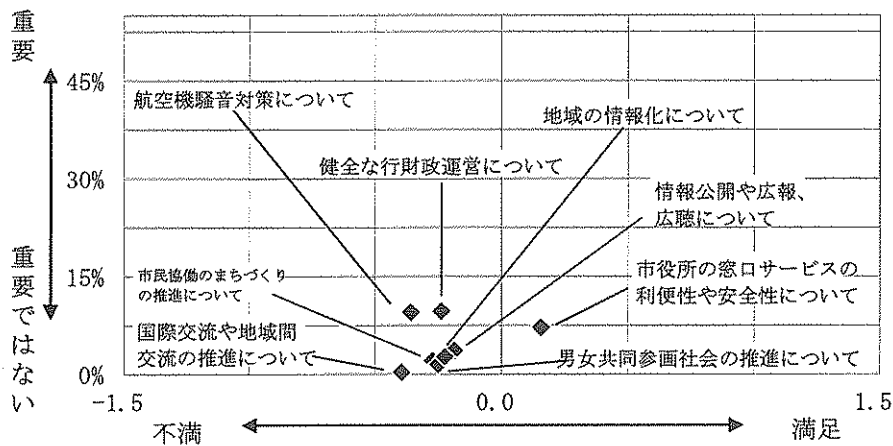
	満足度の指数	重要度の指数
農業や水産業の振興について	-0.21	0.14
観光の振興について	-0.40	0.06
商業の振興について	0.05	0.06
工業の振興について	-0.39	0.03
地産地消（地場生産物の地域内の消費）について	0.08	0.05
企業誘致や就業情報の提供など雇用対策について	-0.59	0.20
平均値	-0.24	0.09



- 教育文化分野では、生涯学習の振興についての満足度が低く（満足度ランキング 32位）、小・中学校施設や学校教育の推進の重要度が高い（重要度ランキング 8位）。
- 産業振興分野では、企業誘致や雇用対策の満足度が低く（満足度ランキング 43位）、重要度は高い。（重要度ランキング 6位）

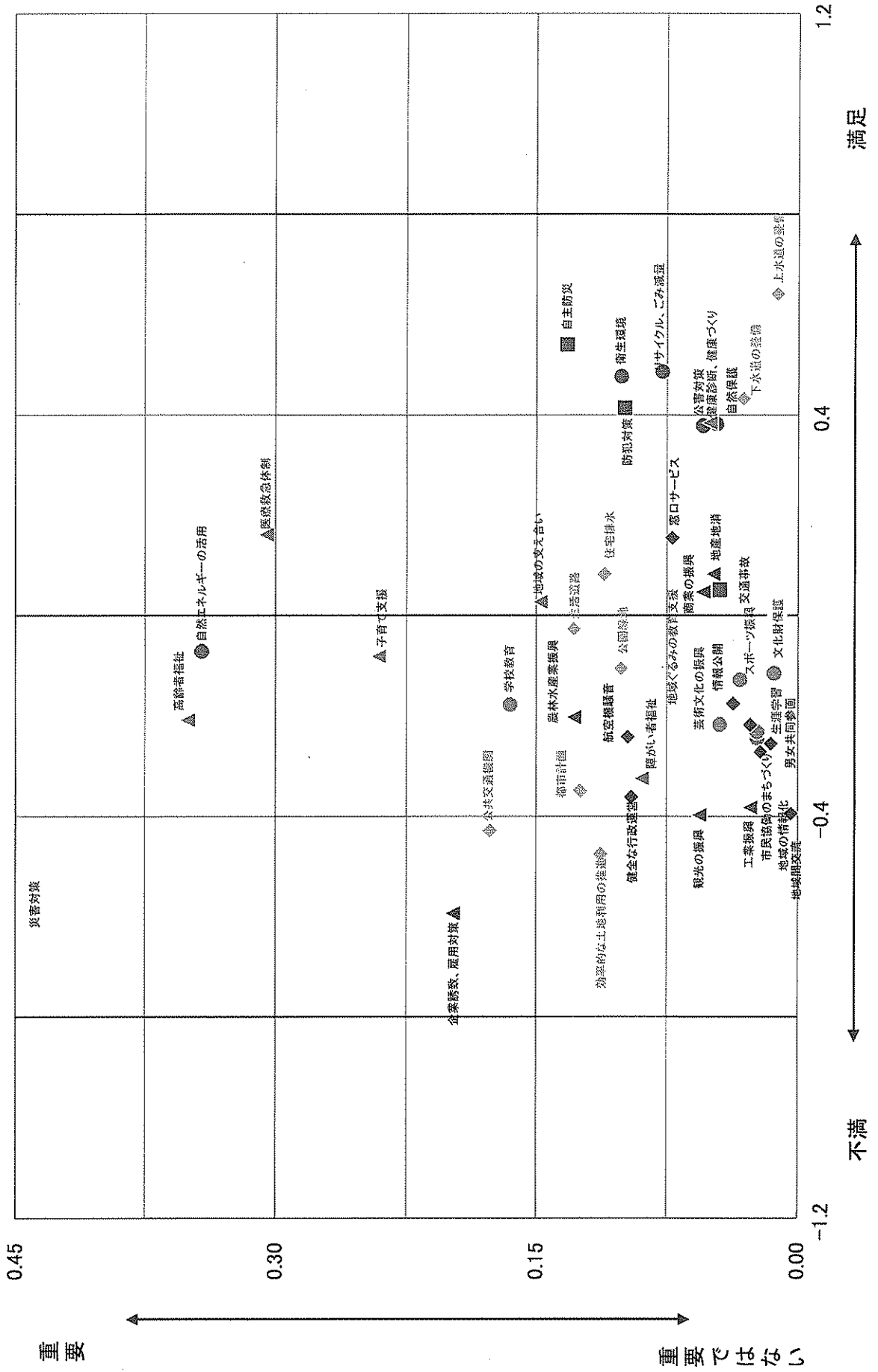
自治情報分野の満足度・重要度

	満足度の 指数	重要度の 指数
市民協働のまちづくりの推進について	-0.27	0.02
国際交流や地域間交流の推進について	-0.39	0.00
男女共同参画社会の推進について	-0.25	0.02
情報公開や広報、広聴について	-0.18	0.04
健全な行財政運営について	-0.36	0.10
航空機騒音対策について	-0.24	0.10
地域の情報化について	-0.22	0.03
市役所の窓口サービスの利便性や安全性について	0.16	0.07
平均値	-0.22	0.05



○ 自治情報分野では、国際交流や地域間交流の満足度が低く（満足度ランキング 38位）、航空機騒音対策・健全な行財政運営についての重要度が高い。（重要度ランキング 19位、20位）

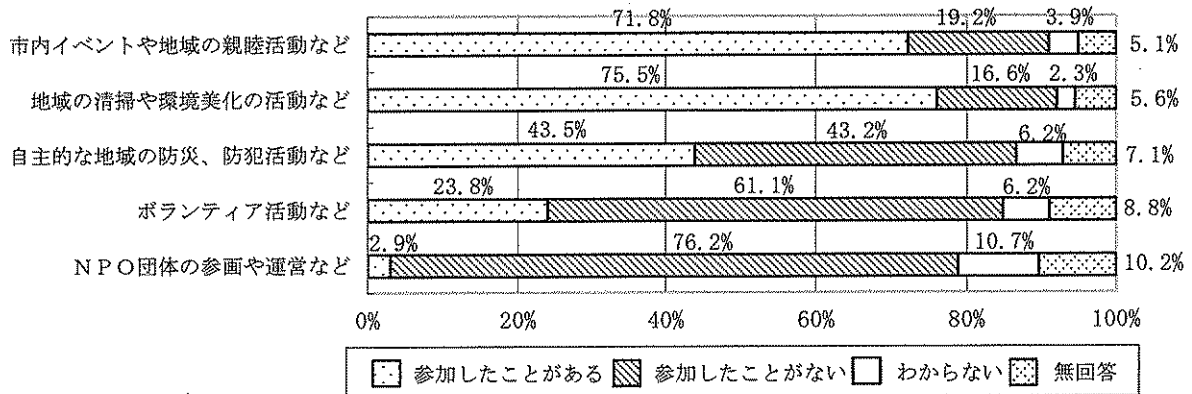
満足度・重要度相関図



## 問 8. 活動への参加

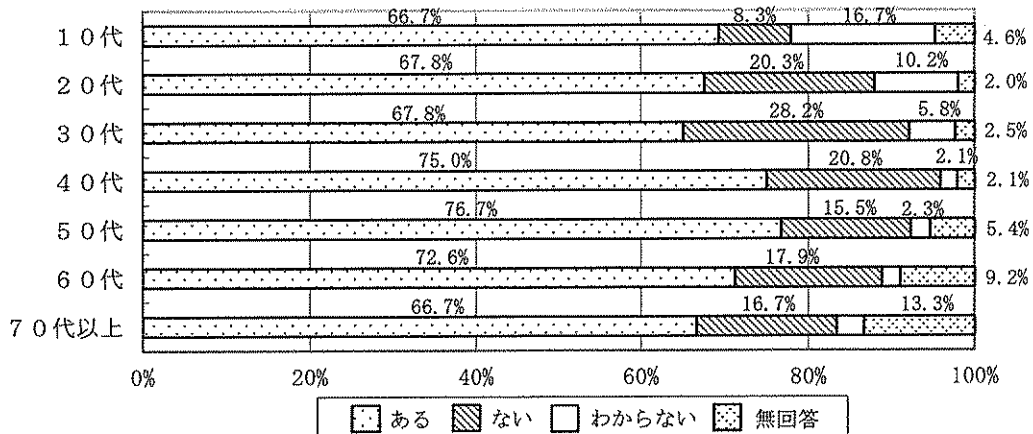
あなたが、これまでに参加したことがある活動はありますか？

		参加したことが		わからない	無回答	総数
		ある	ない			
市内イベントや地域の親睦活動など	回答数	464	124	25	33	646
	構成比	71.8%	19.2%	3.9%	5.1%	100.0%
地域の清掃や環境美化の活動など	回答数	488	107	15	36	646
	構成比	75.5%	16.6%	2.3%	5.6%	100.0%
自主的な地域の防災、防犯活動など	回答数	281	279	40	46	646
	構成比	43.5%	43.2%	6.2%	7.1%	100.0%
ボランティア活動など	回答数	154	395	40	57	646
	構成比	23.8%	61.1%	6.2%	8.8%	100.0%
NPO団体の参画や運営など	回答数	19	492	69	66	646
	構成比	2.9%	76.2%	10.7%	10.2%	100.0%

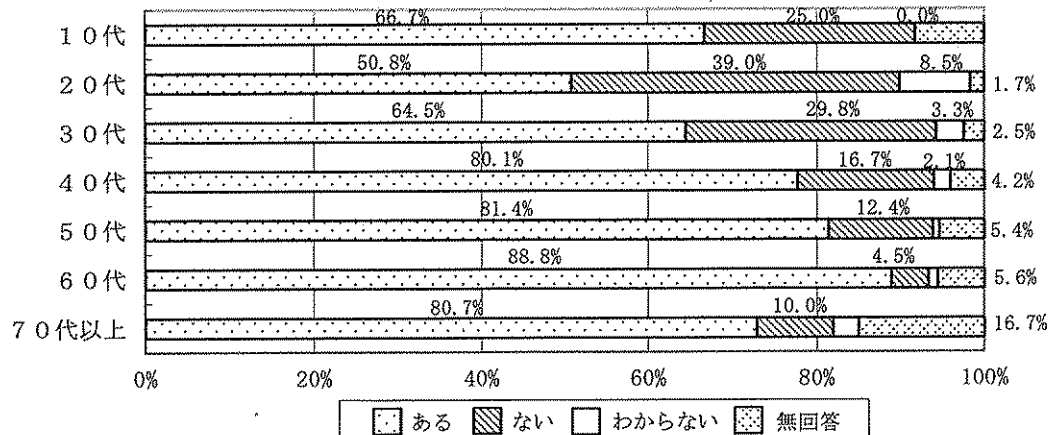


### 年齢別階層

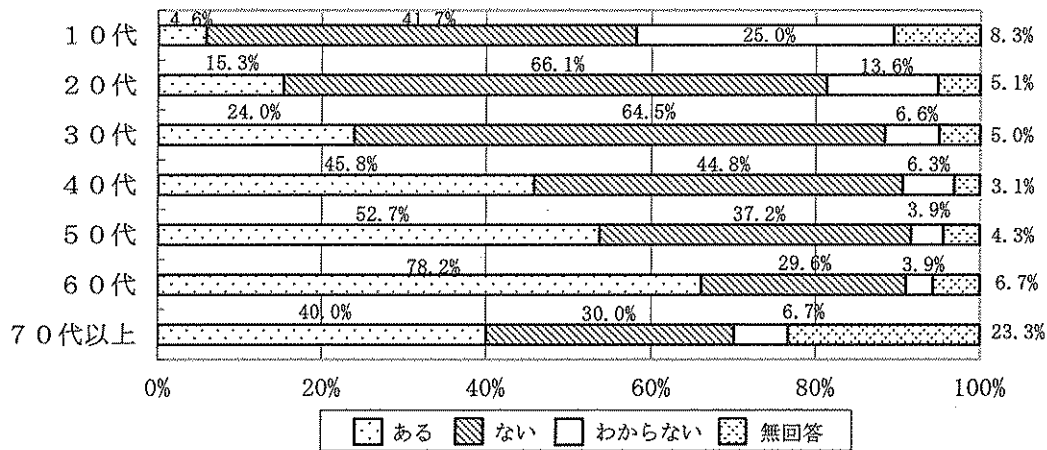
#### ◆市内イベントや地域の親睦活動など



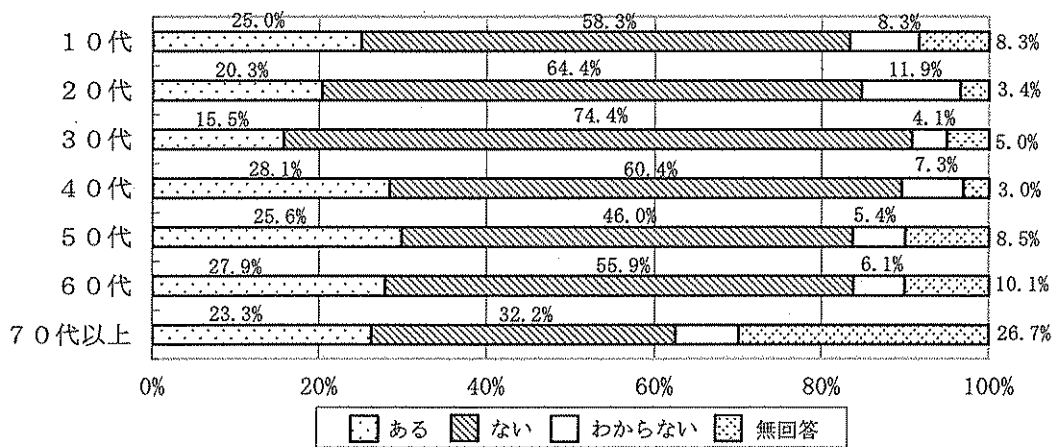
#### ◆地域の清掃や環境美化の活動など



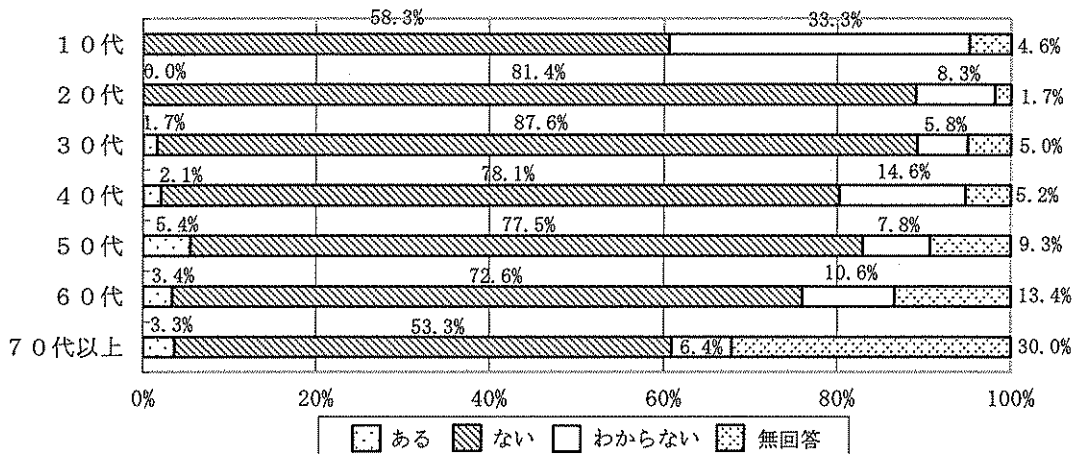
◆自主的な地域の防災、防犯活動など



◆ボランティア活動など



◆NPO団体の参画や運営など



○ 参加したことがある活動は、「地域の清掃や環境美化活動」が最も多く 75.5%、続いて「市内のイベントや地域の親睦活動」が 71.8%となっており、身近なところからの社会参加がうかがわれます。



## 問 9～19. その他の質問

### Ⅲ 東日本大震災後の仕事の状況について

問 9：あなたは東日本大震災時、仕事に従事（就職）しておりましたか

回答欄	従事していた	従事していない	無回答	合計
回答数	406	224	16	646
構成比	62.8%	34.7%	2.5%	100.0%

問 10：問 9 で「従事（就職）していた」と答えた方にお聞きします  
現在従事（就職）している仕事は、東日本大震災時と同じですか

回答欄	同じ仕事をしている	違う仕事をしている	現在仕事をしていない	無回答	合計
回答数	308	27	70	1	406
構成比	75.9%	6.7%	17.2%	0.2%	100.0%

問 11-①：問 10 で「現在仕事をしていない」と答えた方にお聞きします  
仕事をしていない理由はどんなことですか

	回答欄	回答数	構成比
1	勤務していた職場が被災し、廃業したため	5	7.1%
2	勤務していた職場が被災し、解雇されたため	22	31.4%
3	住家が被災したため	10	14.3%
4	家族や親族が被災したため	2	2.9%
5	怪我や体調が思わしくないため	9	12.9%
6	自営業を行っていたが被災して、再開の目処がたたないため	4	5.7%
7	震災後再度就職したが上記以外の理由で退職した	2	2.9%
8	その他	16	22.9%
	無回答	0	0.0%
	合計	70	

問 11-②：問 10 で「現在仕事をしていない」と答えた方にお聞きします  
今後の仕事についてどのように考えていますか

	回答欄	回答数	構成比
1	すぐにも働きたい	16	22.9%
2	自分の希望する職が見つければ働く	31	44.3%
3	自営業を再開させたい	6	8.6%
4	起業したい	2	2.9%
5	その他	13	18.6%
	無回答	2	2.9%
	合計	70	

問 11-③：問 10 で「現在仕事をしていない」と答えた方にお聞きします  
希望する職種はどのようなものですか

	回答欄	回答数	構成比
1	営業職系	4	5.7%
2	事務職系	7	10.0%
3	技術職系	12	17.1%
4	販売員	7	10.0%
5	在宅就業	2	2.9%
6	その他	20	28.6%
	無回答	18	25.7%
	合計	70	

問 11-④：問 10 で「現在仕事をしていない」と答えた方にお聞きします  
現在、職を探している方に状況をお聞きします

回答欄	近日中に決定	見つからない	その他	無回答	合計
回答数	6	26	10	28	70
構成比	8.6%	37.1%	14.3%	40.0%	100.0%

#### IV 防災行政無線戸別受信機について

問12：防災行政無線戸別受信機は、ご家庭に設置されていますか

回答欄	設置している	設置していない	無回答	合計
回答数	492	142	12	646
構成比	76.2%	22.0%	1.9%	100.0%

問13：防災行政無線戸別受信機は、役立っていますか

回答欄	役立っている	役立っていない	どちらともいえない	無回答	合計
回答数	362	67	152	65	646
構成比	56.0%	10.4%	23.5%	10.1%	100.0%

問14：防災行政無線戸別受信機が有料（1万円程度）となった場合、購入しますか

回答欄	購入する	購入しない	無回答	合計
回答数	217	404	25	646
構成比	33.6%	62.5%	3.9%	100.0%

問14-①：問14で「購入する」と回答した方にお聞きします。購入する理由を教えてください

	回答欄	回答数	構成比
1	防災情報が入手できるから	207	84.5%
2	イベント情報が入手できるから	31	12.7%
3	安価だから	1	0.4%
4	その他	6	2.4%
	合計	245	100.0%

問14-②：問14で「購入しない」と回答した方にお聞きします。購入しない理由を教えてください

回答欄	高価だから	役に立たないから	その他	合計
回答数	282	65	76	423
構成比	66.7%	15.4%	18.0%	100.0%

#### V 健康状況等について

問15：あなたの現在のところとからだの健康度合いはどうか

	回答欄	回答数	構成比
1	とても良い	40	6.2%
2	良い	114	17.6%
3	普通	385	59.6%
4	つらい	76	11.8%
5	とてもつらい	15	2.3%
	無回答	16	2.5%
	合計	646	100.0%

問16：あなたが震災後の健康管理で実践していることはありますか

回答欄	ある	ない	無回答	合計
回答数	334	286	26	646
構成比	51.7%	44.3%	4.0%	100.0%

	回答欄	回答数	構成比
1	定期病院受信や内服	180	32.0%
2	睡眠や休養	193	34.3%
3	定期的な運動	112	19.9%
4	減塩食	56	10.0%
5	その他	21	3.7%
	合計	562	100.0%

問17：震災後、あなたの不満や悩みや辛い気持ちを受けとめ、心から耳を傾けてくれる人はだれですか

	回答欄	回答数	構成比
1	同居家族	275	42.6%
2	同居家族以外の家族	35	5.4%
3	友人	84	13.0%
4	近所の知り合い	5	0.8%
5	行政（市役所等）	1	0.2%
6	その他	10	1.5%
7	誰もいない	38	5.9%
	無回答	198	30.7%
	合計	646	100.0%

問18：あなたは飲酒の習慣がありますか

回答欄	ある	ない	無回答	合計
回答数	266	358	22	646
構成比	41.2%	55.4%	3.4%	100.0%

①震災後、お酒を飲む回数は

回答欄	増えた	変わらない	減った	無回答	合計
回答数	67	161	38	0	266
構成比	25.2%	60.5%	14.3%	0.0%	100.0%

②震災後、お酒を飲む量は

回答欄	増えた	変わらない	減った	無回答	合計
回答数	62	157	37	10	266
構成比	23.3%	59.0%	13.9%	3.8%	100.0%

問19：あなたはこころやからだの健康についての相談場所や窓口があることをしていますか

回答欄	知っている	知らない	無回答	合計
回答数	357	263	26	646
構成比	55.3%	40.7%	4.0%	100.0%

	回答欄	回答数	構成比
1	市役所（保健師・各種相談会等）	264	31.7%
2	ゆぶと（いきいき健康相談等）	92	11.0%
3	子育て支援センター	86	10.3%
4	ひまわり障がい者相談支援事業所 東まつしま地域活動支援センターカノン	23	2.8%
5	宮城県精神保健福祉センター	30	3.6%
6	医療機関	126	15.1%
7	保健所	66	7.9%
8	NPO・民間（電話相談・相談会等）	50	6.0%
9	産業保健推進センター	3	0.4%
10	職場（相談窓口等）	28	3.4%
11	被災者サポートセンター（支援員等）	64	7.7%
12	その他	1	0.1%
	合計	833	100.0%