



まちづくりアンケート

平成24年度東松島市市民満足度調査

# 集計結果報告書

平成25年1月

東松島市

# 目次

調査の概要	1
問1. 性別	2
問2. 年齢階層	2
問3. 居住地	2
問4. 職業	3
問5. 居住年数	3
問6. 満足度一覧	4～5
問7. 重要度一覧	4～5
満足度ランキング	6
重要度ランキング	7
自然環境分野の満足度・重要度	8
健康福祉分野の満足度・重要度	8
都市基盤分野の満足度・重要度	9
防災防犯分野の満足度・重要度	9
教育文化分野の満足度・重要度	10
産業振興分野の満足度・重要度	10
自治情報分野の満足度・重要度	11
満足度・重要度相関図	12
問8. 活動への参加	13～14
問9. 復興まちづくり計画について	15
問10. その他の質問	16～23
～問35	

## 調査の概要

### 1. 調査の目的

本市では「東松島市総合計画」を策定し、将来像に定めた「心輝き 自然輝く 東松島」の実現に向けて、まちづくりを展開しています。また、東日本大震災からの一日も早い復旧・復興を目指して、「東松島市復興まちづくり計画」を策定し、「あの日を忘れず ともに未来へ～東松島一心～」を将来像として掲げ、復興のまちづくりを進めています。

これらの計画を効率的に推進するため、市民の皆様の満足度や重要度を把握することにより、行政サービスの改善や今後の事業展開につなげることを目的として実施しました。

### 2. 調査の方法

- ① 対象者 : 18歳以上の東松島市民の方
- ② 抽出方法 : 住民基本台帳からの無作為抽出
- ③ 標本数 : 1,200人
- ④ 調査方法 : 郵送配布・郵送回収方式
- ⑤ 調査期間 : 平成24年11月16日 ～ 平成24年12月6日

### 3. 回収結果

- ① 対象者 : 1,200人
- ② 回収数 : 515人 (男220人・女278人・無回答17人)
- ③ 回収率 : 42.92%

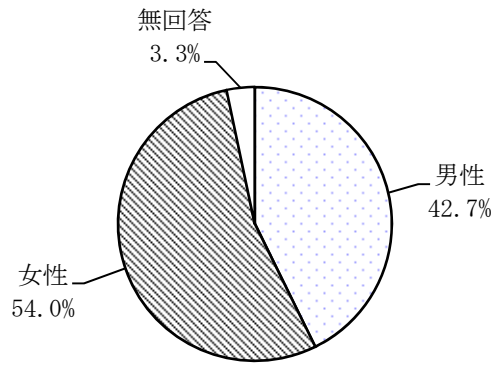
### 4. その他

市政に対し、多くの貴重なご意見、ご要望をいただいております。今後、分析、検討を行い、市政運営に反映して参ります。

## 問1. 性別

あなたの性別はどちらですか。

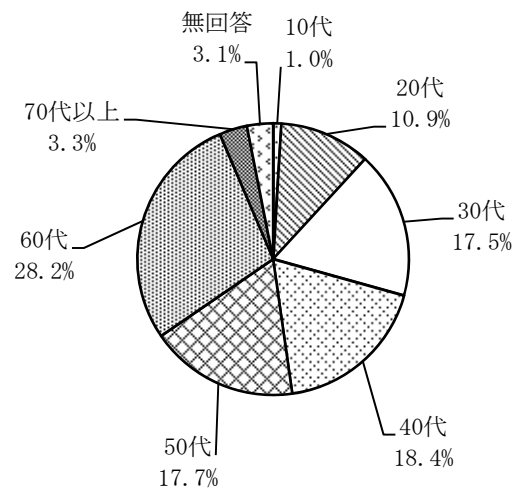
	回答数	構成比
男性	220	42.7%
女性	278	54.0%
無回答	17	3.3%
総数	515	100.0%



## 問2. 年齢階層

あなたの満年齢をお答えください。

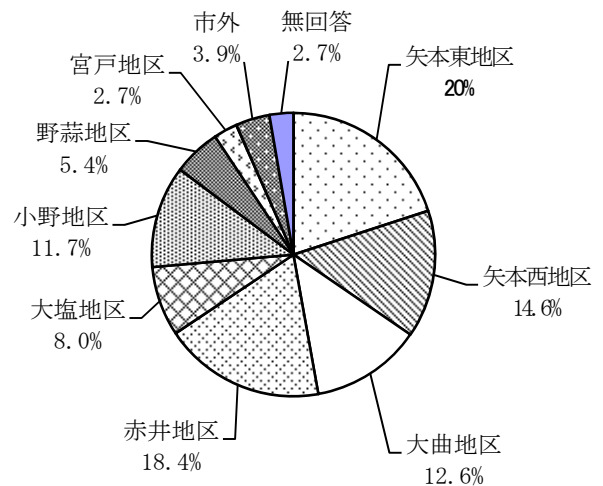
	回答数	構成比
10代	5	1.0%
20代	56	10.9%
30代	90	17.5%
40代	95	18.4%
50代	91	17.7%
60代	145	28.2%
70代以上	17	3.3%
無回答	16	3.1%
総数	515	100.0%



## 問3. 居住地

あなたは、どちらにお住まいですか。

	回答数	構成比
矢本東地区	103	20.0%
矢本西地区	75	14.6%
大曲地区	65	12.6%
赤井地区	95	18.4%
大塩地区	41	8.0%
小野地区	60	11.7%
野蒜地区	28	5.4%
宮戸地区	14	2.7%
市外	20	3.9%
無回答	14	2.7%
計	515	100.0%

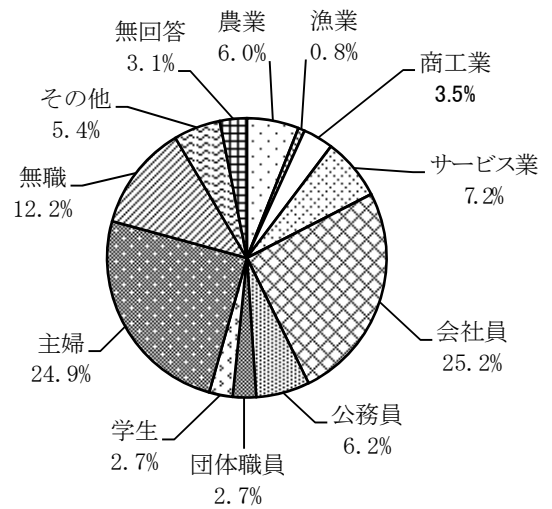


- 性別の内訳は、「男性」が 42.7%、「女性」が 54.0%となっている。
- 年齢階層は、「60代」が最も多く 28.2%、続いて「40代」が 18.4%、「50代」が 17.7%、「30代」が 17.5%となっている。
- 居住地は、「矢本東地区」が最も多く 20.0%、続いて「赤井地区」18.4%、「矢本西地区」14.6%となっている。

#### 問4. 職業

あなたの職業は次のうちどれですか。

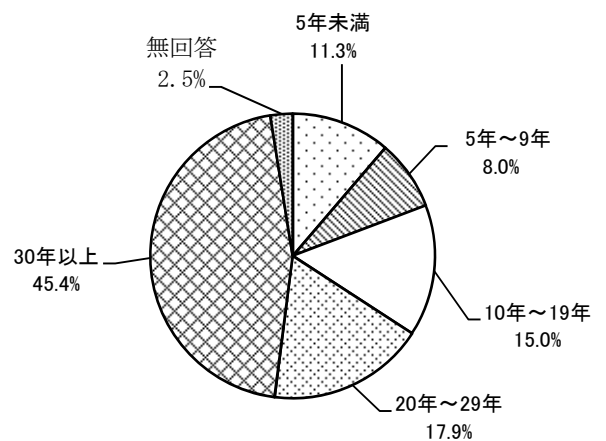
	回答数	構成比
農業	31	6.0%
漁業	4	0.8%
商工業	18	3.5%
サービス業	37	7.2%
会社員	130	25.2%
公務員	32	6.2%
団体職員	14	2.7%
学生	14	2.7%
主婦	128	24.9%
無職	63	12.2%
その他	28	5.4%
無回答	16	3.1%
計	515	100.0%



#### 問5. 居住年数

あなたは、東松島市（旧矢本町・旧鳴瀬町）に居住して何年になりますか。

	回答数	構成比
5年未満	58	11.3%
5年～9年	41	8.0%
10年～19年	77	15.0%
20年～29年	92	17.9%
30年以上	234	45.4%
無回答	13	2.5%
計	515	100.0%



- 職業は、「会社員」が最も多く 25.2%、続いて「主婦」が 24.9%、「無職」が 12.2%となっている。
- 居住年数は、「30年以上」が最も多く 45.4%、続いて「20年～29年」が 17.9%、「10年～19年」が 15.0%となっている。

**問6・問7. 満足度・重要度一覧**

問6：あなたは東松島市の各分野の現況について、どのように感じていますか。（満足度）

問7：各分野の施策の中で、あなたが今、特に大切だとお考えの施策について5つまで選んでください。（重要度）

$$\text{○満足度指数} = \frac{(\text{そう思う} \times 2) + (\text{どちらかといえばそう思う} \times 1) + (\text{どちらかというとそう思わない} \times -1) + (\text{そう思わない} \times -2)}{\text{総数} - \text{無回答者数}}$$

$$\text{○重要度指数} = \frac{\text{回答数}}{\text{有効回答者総数}}$$

○偏差値とは・・・その集団の中でどの位置にいるかを表した数値。平均値は50。

		満足度							重要度				
		そう 思う	どちら かとい えばそ う思う	どちら とも いえな い	どちらか という とそう 思わな い	そう思 わない	無回答	満足度 指数	満足度 偏差値	回答数 (全体より 5択)	重要度 指数	重要度 偏差値	
自然環境分野	自然環境の保全や自然保護活動の推進	回答数	53	255	41	93	66	7	0.268	59.3	32	0.063	44.2
		構成比	10.3%	49.5%	8.0%	18.1%	12.8%	1.4%					
	公害の防止	回答数	60	256	56	86	46	11	0.393	62.7	23	0.045	42.7
		構成比	11.7%	49.7%	10.9%	16.7%	8.9%	2.1%					
	衛生的な生活環境づくり	回答数	70	262	40	87	48	8	0.432	63.8	64	0.126	49.5
		構成比	13.6%	50.9%	7.8%	16.9%	9.3%	1.6%					
	廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	回答数	99	235	46	84	44	7	0.514	66.0	49	0.096	47.0
		構成比	19.2%	45.6%	8.9%	16.3%	8.5%	1.4%					
	電気・ガス・燃料などの省エネルギー化や太陽光発電などの自然エネルギーの活用推進	回答数	55	186	71	139	58	6	0.081	54.2	172	0.339	67.4
		構成比	10.7%	36.1%	13.8%	27.0%	22.4%	1.2%					
健康福祉分野	高齢者が暮らしやすい環境づくり	回答数	37	162	85	139	81	11	-0.129	48.5	169	0.333	66.9
		構成比	7.2%	28.2%	16.5%	27.0%	15.7%	2.1%					
	障がい者が暮らしやすい環境づくり	回答数	22	125	103	170	79	16	-0.319	43.3	37	0.073	45.0
		構成比	4.3%	24.3%	20.0%	33.0%	15.3%	3.1%					
	子育てに関する支援体制	回答数	28	196	82	130	64	15	-0.012	51.7	127	0.250	59.9
		構成比	5.4%	38.1%	15.9%	25.2%	12.4%	2.9%					
	地域社会における支え合いや支援の福祉環境	回答数	40	206	84	121	54	10	0.113	55.1	59	0.116	48.7
		構成比	7.8%	36.0%	16.3%	23.5%	10.5%	1.9%					
	健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	回答数	56	255	75	81	38	10	0.416	63.4	40	0.079	45.5
		構成比	10.9%	49.5%	14.6%	15.7%	7.4%	1.9%					
身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	回答数	45	178	52	141	90	9	-0.105	49.1	172	0.339	67.4	
	構成比	8.7%	36.0%	10.1%	27.4%	17.5%	1.7%						
都市基盤分野	調和のとれた土地利用の推進	回答数	18	114	101	148	123	11	-0.484	38.8	66	0.130	49.8
		構成比	3.5%	22.1%	19.6%	28.7%	23.9%	2.1%					
	都市計画や街並みの整備	回答数	15	99	77	181	134	9	-0.632	34.7	60	0.118	48.8
		構成比	2.9%	23.5%	15.0%	35.1%	26.0%	1.7%					
	住宅地の排水対策	回答数	42	178	65	106	117	7	-0.154	47.8	53	0.104	47.7
		構成比	8.2%	34.6%	12.6%	20.6%	22.7%	1.4%					
	緑地、公園などの整備	回答数	30	135	59	145	139	7	-0.449	39.7	75	0.148	51.3
		構成比	12.8%	26.2%	11.5%	20.6%	27.0%	1.4%					
	生活道路の整備	回答数	32	173	58	136	110	6	-0.234	45.6	80	0.157	52.1
		構成比	6.2%	33.6%	11.3%	26.4%	21.4%	1.2%					
市内の公共交通機関	回答数	13	80	54	141	221	6	-0.937	26.4	111	0.219	57.3	
	構成比	2.5%	15.5%	14.0%	27.4%	42.9%	1.2%						
上水道の整備	回答数	120	237	55	54	41	8	0.673	70.4	12	0.024	40.9	
	構成比	23.3%	46.0%	10.7%	10.5%	6.4%	1.6%						
下水道の整備	回答数	83	201	64	82	79	6	0.250	58.8	40	0.079	45.5	
	構成比	16.1%	39.0%	12.4%	15.9%	15.3%	1.2%						

			満足度							重要度			
			そう 思う	どちら かとい えばそ う思う	どちら とも いえな い	どちらか という とそう 思わ ない	そう思 わない	無回答	満足度 指数	満足度 偏差値	回答数 (全体より 5択)	重要度 指数	重要度 偏差値
防災 防犯 分野	地震、津波、風水害などの災害の対策	回答数	21	109	64	137	176	8	-0.667	33.8	345	0.679	96.0
		構成比	4.1%	21.2%	12.4%	26.6%	34.2%	1.6%					
	自主防災組織など地域の防災体制の整備	回答数	100	264	35	65	44	7	0.612	68.7	52	0.102	47.5
		構成比	19.4%	51.3%	6.8%	14.8%	9.0%	1.4%					
	防犯意識の普及、啓発や地域の防犯体制の充実	回答数	60	241	73	93	41	7	0.366	62.0	58	0.114	48.5
		構成比	11.0%	46.8%	14.2%	18.1%	8.0%	1.4%					
交通事故の防止体制の整備	回答数	37	196	102	116	58	6	0.075	54.0	36	0.071	44.8	
	構成比	7.2%	38.1%	19.8%	22.5%	11.3%	1.2%						
教育 文化 分野	小・中学校の施設や学校教育の推進	回答数	35	180	109	112	72	7	-0.012	51.7	138	0.272	61.7
		構成比	6.8%	35.0%	21.2%	21.7%	13.1%	1.4%					
	地域ぐるみの教育支援	回答数	25	165	119	129	68	9	-0.099	49.3	48	0.094	46.8
		構成比	4.9%	32.0%	23.1%	25.0%	13.2%	1.7%					
	生涯学習の振興	回答数	20	169	119	122	76	9	-0.128	48.5	36	0.071	44.8
		構成比	3.9%	32.8%	23.1%	20.6%	14.8%	1.7%					
	スポーツの振興	回答数	21	162	97	129	100	6	-0.246	45.3	29	0.057	43.7
		構成比	4.1%	31.5%	18.8%	25.0%	19.4%	2.3%					
	芸術文化の振興	回答数	28	177	94	122	86	8	-0.120	48.7	15	0.030	41.4
		構成比	5.4%	34.4%	18.3%	23.7%	16.7%	1.6%					
	文化財の保護や継承	回答数	34	191	133	104	46	7	0.124	55.4	17	0.033	41.7
		構成比	6.6%	37.1%	25.8%	20.2%	8.9%	1.4%					
産業 振興 分野	農業や水産業の振興	回答数	39	169	116	126	56	9	0.018	52.5	91	0.179	53.9
		構成比	7.6%	32.8%	22.5%	24.5%	10.9%	1.7%					
	観光の振興	回答数	9	91	95	161	151	8	-0.698	32.9	31	0.061	44.0
		構成比	1.7%	17.7%	18.4%	31.3%	29.3%	1.6%					
	商業の振興	回答数	46	157	37	116	150	9	-0.330	43.0	36	0.071	44.8
		構成比	8.9%	30.5%	7.2%	22.5%	29.1%	1.7%					
	工業の振興	回答数	14	122	118	152	93	16	-0.377	41.7	21	0.041	42.4
		構成比	2.7%	23.7%	22.9%	29.5%	17.7%	3.1%					
	地産地消（地場生産物の地域内の消費）	回答数	44	194	94	113	59	11	0.101	54.8	58	0.114	48.5
		構成比	8.5%	37.7%	18.3%	21.9%	11.5%	2.1%					
企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	回答数	7	84	102	163	149	10	-0.719	32.3	127	0.250	59.9	
	構成比	1.5%	16.3%	19.8%	31.7%	28.9%	1.9%						
自治 情報 分野	市民協働のまちづくりの推進	回答数	21	162	120	131	68	13	-0.125	48.6	41	0.081	45.7
		構成比	4.1%	31.5%	23.3%	25.4%	13.2%	2.5%					
	国際交流や地域間交流の推進	回答数	18	148	102	142	92	13	-0.283	44.3	10	0.020	40.5
		構成比	3.5%	28.7%	19.8%	27.3%	17.9%	2.5%					
	男女共同参画社会の推進	回答数	32	157	130	117	68	11	-0.063	50.3	15	0.030	41.4
		構成比	6.2%	30.5%	25.2%	22.7%	13.2%	2.1%					
	情報公開や広報、広聴	回答数	18	199	99	108	81	10	-0.069	50.1	32	0.063	44.2
		構成比	3.5%	38.6%	19.2%	21.0%	15.7%	1.9%					
	健全な行財政運営	回答数	18	179	134	109	59	16	-0.024	51.3	61	0.120	49.0
		構成比	3.5%	34.8%	26.0%	21.2%	11.5%	3.5%					
	航空機騒音対策	回答数	30	157	84	115	119	10	-0.269	44.6	67	0.132	50.0
		構成比	5.8%	30.5%	14.0%	22.3%	23.1%	1.9%					
	地域の情報化	回答数	20	161	101	132	88	13	-0.213	46.2	32	0.063	44.2
		構成比	3.9%	31.3%	19.6%	23.5%	17.1%	2.5%					
市役所の窓口サービスの利便性や安全性	回答数	60	237	78	80	53	7	0.337	61.2	50	0.098	47.2	
	構成比	8.1%	46.0%	15.1%	15.5%	10.3%	1.4%						

## 満足度ランキング

満足度ランキング		指数	偏差値	順位			
				H24年度	H23年度	H22年度	H21年度
都市基盤分野	上水道の整備	0.673	70.4	1	1	1	1
防災防犯分野	自主防災組織など地域の防災体制の整備	0.612	68.7	2	2	4	5
自然環境分野	廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	0.514	66.0	3	3	3	3
自然環境分野	衛生的な生活環境づくり	0.432	63.8	4	4	6	6
健康福祉分野	健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	0.416	63.4	5	7	5	4
自然環境分野	公害の防止	0.393	62.7	6	9	12	12
防災防犯分野	防犯意識の普及、啓発や地域の防犯体制の充実	0.366	62.0	7	6	7	11
自治情報分野	市役所の窓口サービスの利便性や安全性	0.337	61.2	8	11	13	17
自然環境分野	自然環境の保全や自然保護活動の推進	0.268	59.3	9	8	2	2
都市基盤分野	下水道の整備	0.250	58.8	10	5	8	7
教育文化分野	文化財の保護や継承	0.124	55.4	11	21	11	10
健康福祉分野	地域社会における支え合いや支援の福祉環境	0.113	55.1	12	16	21	24
産業振興分野	地産地消（地場生産物の地域内の消費）	0.101	54.8	13	13	9	8
自然環境分野	省エネルギー化や自然エネルギーの活用推進	0.081	54.2	14	18	29	35
防災防犯分野	交通事故の防止体制の整備	0.075	54.0	15	14	17	13
産業振興分野	農業や水産業の振興	0.018	52.5	16	25	14	15
教育文化分野	小・中学校の施設や学校教育の推進	-0.012	51.7	17	23	14	18
健康福祉分野	子育てに関する支援体制	-0.012	51.7	18	19	25	27
自治情報分野	健全な財政運営	-0.024	51.3	19	36	26	25
自治情報分野	情報公開や広報、広聴	-0.069	50.1	20	24	32	31
自治情報分野	男女共同参画社会の推進	-0.063	50.3	21	31	27	29
教育文化分野	地域ぐるみの教育支援	-0.099	49.3	22	26	22	26
健康福祉分野	身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	-0.105	49.1	23	10	30	28
教育文化分野	芸術文化の振興	-0.120	48.7	24	29	23	21
自治情報分野	市民協働のまちづくりの推進	-0.125	48.6	25	33	28	23
教育文化分野	生涯学習の振興	-0.128	48.5	26	32	19	20
健康福祉分野	高齢者が暮らしやすい環境づくり	-0.129	48.5	27	27	33	34
都市基盤分野	住宅地の排水対策	-0.154	47.8	28	12	18	9
自治情報分野	地域の情報化	-0.213	46.2	29	28	31	30
都市基盤分野	生活道路の整備	-0.234	45.6	30	17	24	22
教育文化分野	スポーツの振興	-0.246	45.3	31	22	16	16
自治情報分野	航空機騒音対策	-0.269	44.6	32	30	42	42
自治情報分野	国際交流や地域間交流の推進	-0.283	44.3	33	38	37	37
健康福祉分野	障がい者が暮らしやすい環境づくり	-0.319	43.3	34	34	38	39
産業振興分野	商業の振興	-0.330	43.0	35	15	35	33
産業振興分野	工業の振興	-0.377	41.7	36	37	34	32
都市基盤分野	緑地、公園などの整備	-0.449	39.7	37	20	19	14
都市基盤分野	調和のとれた土地利用の推進	-0.484	38.8	38	41	40	38
都市基盤分野	都市計画や街並みの整備	-0.632	34.7	39	35	41	40
防災防犯分野	地震、津波、風水害などの災害の対策	-0.667	33.8	40	42	10	19
産業振興分野	観光の振興	-0.698	32.9	41	39	36	36
産業振興分野	企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	-0.719	32.3	42	43	43	43
都市基盤分野	市内の公共交通機関	-0.937	26.4	43	40	39	41

- 上位については、昨年同様に上水道・自主防災・廃棄物処理の満足度が高く順位に変動はない。それに続く、健康管理・公害の防止が昨年に比べ順位を上げている一方、下水道の整備が順位を下げている。
- 下位については、公共交通機関・雇用対策・観光の振興が昨年同様に順位が低い。また、緑地、公園整備が昨年の20位から37位に順位を下げている。



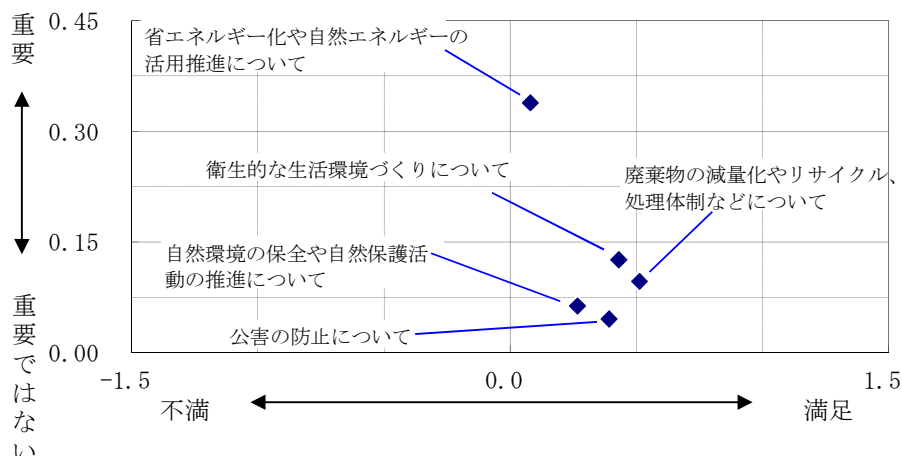
## 重要度ランキング

重要度ランキング		指数	偏差値	順位			
				H24年度	H23年度	H22年度	H21年度
防災防犯分野	地震、津波、風水害などの災害の対策	0.679	96.0	1	1	2	3
健康福祉分野	身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	0.339	67.4	2	4	3	2
自然環境分野	省エネルギー化や自然エネルギーの活用推進	0.339	67.4	3	3	8	7
健康福祉分野	高齢者が暮らしやすい環境づくり	0.333	66.9	4	2	1	1
教育文化分野	小・中学校の施設や学校教育の推進	0.272	61.7	5	8	7	8
産業振興分野	企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	0.250	59.9	6	6	6	4
健康福祉分野	子育てに関する支援体制	0.250	59.9	7	5	5	5
都市基盤分野	市内の公共交通機関	0.219	57.3	8	7	14	13
産業振興分野	農業や水産業の振興	0.179	53.9	9	11	11	17
都市基盤分野	生活道路の整備	0.157	52.1	10	12	15	14
都市基盤分野	緑地、公園などの整備	0.148	51.3	11	16	18	22
自治情報分野	航空機騒音対策	0.132	50.0	12	19	4	6
都市基盤分野	調和のとれた土地利用の推進	0.130	49.8	13	14	23	33
自然環境分野	衛生的な生活環境づくり	0.126	49.5	14	17	27	28
自治情報分野	健全な行財政運営	0.120	49.0	15	20	12	19
健康福祉分野	地域社会における支え合いや支援の福祉環境	0.116	48.7	16	9	15	15
都市基盤分野	都市計画や街並みの整備	0.118	48.8	17	13	25	28
防災防犯分野	防犯意識の普及、啓発や地域の防犯体制の充実	0.114	48.5	18	18	13	11
産業振興分野	地産地消（地場生産物の地域内の消費）	0.114	48.5	19	28	17	16
都市基盤分野	住宅地の排水対策	0.104	47.7	20	15	33	32
防災防犯分野	自主防災組織など地域の防災体制の整備	0.102	47.5	21	10	30	20
自治情報分野	市役所の窓口サービスの利便性や安全性	0.098	47.2	22	23	21	21
自然環境分野	廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	0.096	47.0	23	22	9	9
教育文化分野	地域ぐるみの教育支援	0.094	46.8	24	31	22	22
自治情報分野	市民協働のまちづくりの推進	0.081	45.7	25	39	33	35
健康福祉分野	健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	0.079	45.5	26	27	19	10
都市基盤分野	下水道の整備	0.079	45.5	27	34	24	17
健康福祉分野	障がい者が暮らしやすい環境づくり	0.073	45.0	28	21	10	12
産業振興分野	商業の振興	0.071	44.8	29	25	29	30
防災防犯分野	交通事故の防止体制の整備	0.071	44.8	30	30	20	24
教育文化分野	生涯学習の振興	0.071	44.8	31	37	35	26
自然環境分野	自然環境の保全や自然保護活動の推進	0.063	44.2	32	29	26	25
自治情報分野	情報公開や広報、広聴	0.063	44.2	33	32	36	36
自治情報分野	地域の情報化	0.063	44.2	34	36	39	40
産業振興分野	観光の振興	0.061	44.0	35	24	28	26
教育文化分野	スポーツの振興	0.057	43.7	36	33	30	30
自然環境分野	公害の防止	0.045	42.7	37	26	32	33
産業振興分野	工業の振興	0.041	42.4	38	35	38	38
教育文化分野	文化財の保護や継承	0.033	41.7	39	41	43	42
教育文化分野	芸術文化の振興	0.030	41.4	40	38	36	37
自治情報分野	男女共同参画社会の推進	0.030	41.4	41	40	40	42
都市基盤分野	上水道の整備	0.024	40.9	42	42	42	39
自治情報分野	国際交流や地域間交流の推進	0.020	40.5	43	43	40	40

- 上位については、災害対策が昨年に引き続き1位となっており、医療体制が2位に順位を上げている。その他では、福祉環境が昨年の9位から16位に順位を下げている。
- 下位については、公害防止・観光振興が昨年に比べ大きく順位を下げている。

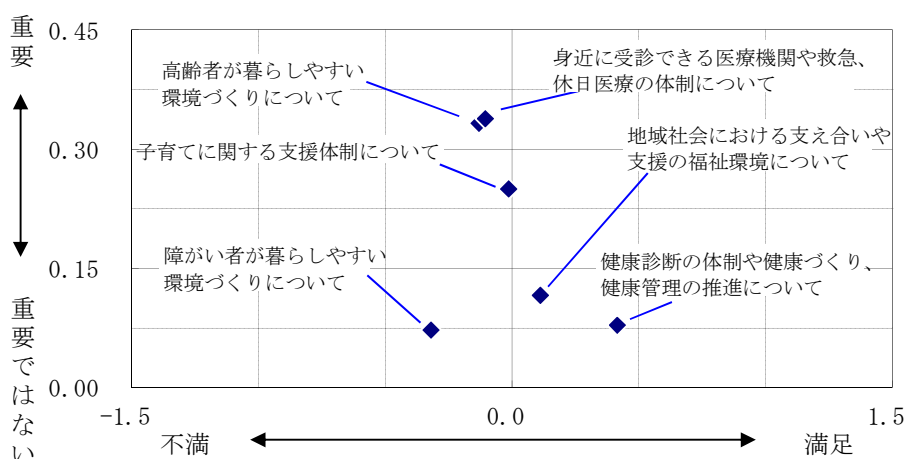
## 自然環境分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
自然環境の保全や自然保護活動の推進について	0.27	0.06
公害の防止について	0.39	0.05
衛生的な生活環境づくりについて	0.43	0.13
廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制などについて	0.51	0.10
省エネルギー化や自然エネルギーの活用推進について	0.08	0.34
平均値	0.34	0.13



## 健康福祉分野の満足度・重要度

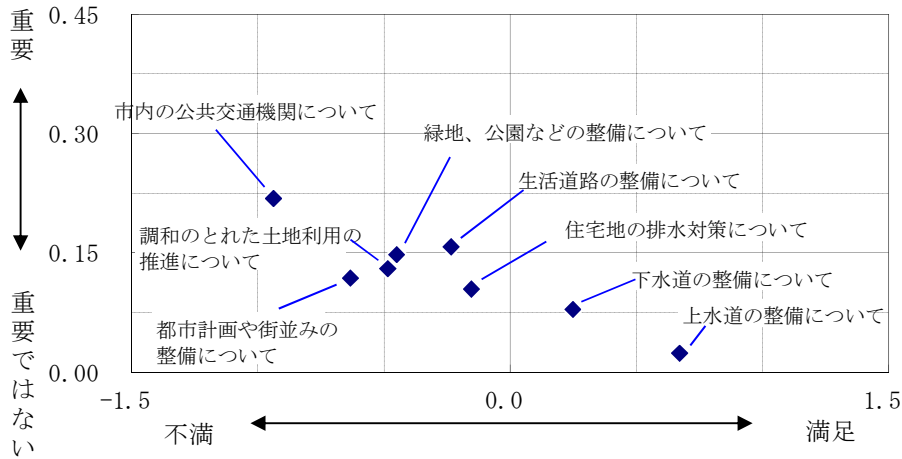
	満足度の指数	重要度の指数
高齢者が暮らしやすい環境づくりについて	-0.13	0.33
障がい者が暮らしやすい環境づくりについて	-0.32	0.07
子育てに関する支援体制について	-0.01	0.25
地域社会における支え合いや支援の福祉環境について	0.11	0.12
健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進について	0.42	0.08
身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制について	-0.10	0.34
平均値	-0.01	0.20



- 自然環境分野では、省エネや自然エネルギー活用推進の満足度が低く（満足度ランキング 14位）、重要度が高い（重要度ランキング 3位）。
- 保健・福祉・健康分野では、高齢者や障がい者の生活環境の満足度が低く（満足度ランキング 27位・34位）、高齢者の生活環境や医療体制の重要度が高い（重要度ランキング 4位・2位）。

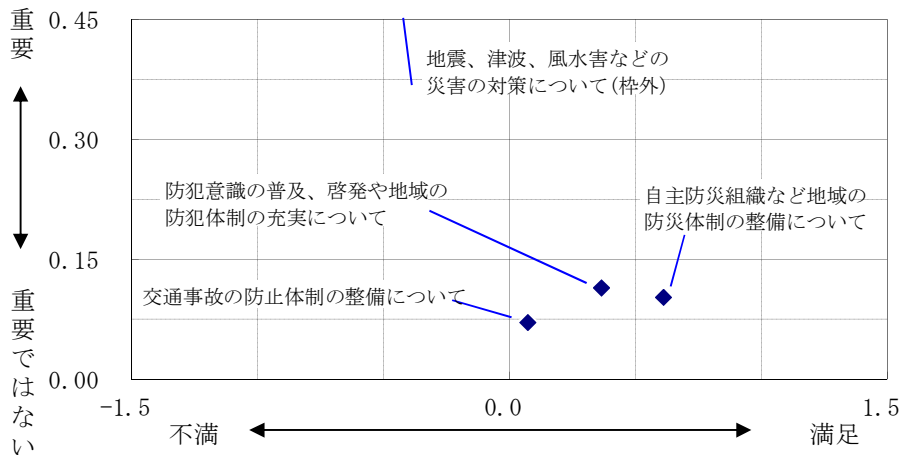
## 都市基盤分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
調和のとれた土地利用の推進について	-0.48	0.13
都市計画や街並みの整備について	-0.63	0.12
住宅地の排水対策について	-0.15	0.10
緑地、公園などの整備について	-0.45	0.15
生活道路の整備について	-0.23	0.16
市内の公共交通機関について	-0.94	0.22
上水道の整備について	0.67	0.02
下水道の整備について	0.25	0.08
平均値	-0.25	0.12



## 防災防犯分野の満足度・重要度

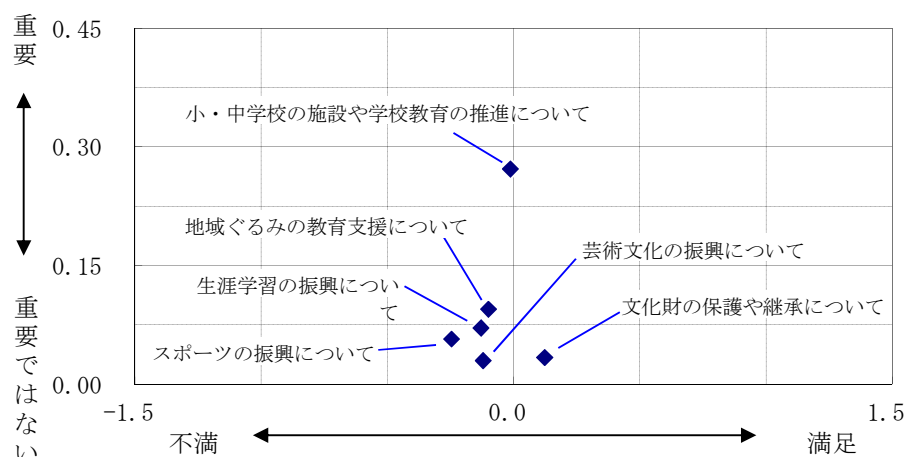
	満足度の指数	重要度の指数
地震、津波、風水害などの災害の対策について	-0.67	0.68
自主防災組織など地域の防災体制の整備について	0.61	0.10
防犯意識の普及、啓発や地域の防犯体制の充実について	0.37	0.11
交通事故の防止体制の整備について	0.07	0.07
平均値	0.10	0.24



- 都市基盤分野では、市内の公共交通機関についての満足度が低く（満足度ランキング 43位）、重要度が高い（重要度ランキング 8位）。
- 防災防犯分野では、地震・津波・風水害などの災害対策の満足度が低く（満足度ランキング 40位）、重要度が高い（重要度ランキング 1位）。

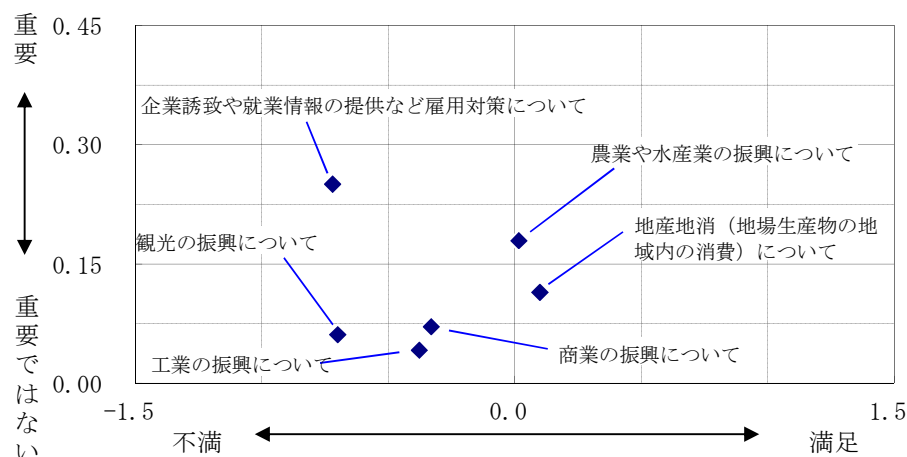
## 教育文化分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
小・中学校の施設や学校教育の推進について	-0.01	0.27
地域ぐるみの教育支援について	-0.10	0.09
生涯学習の振興について	-0.13	0.07
スポーツの振興について	-0.25	0.06
芸術文化の振興について	-0.12	0.03
文化財の保護や継承について	0.12	0.03
平均値	-0.08	0.09



## 産業振興分野の満足度・重要度

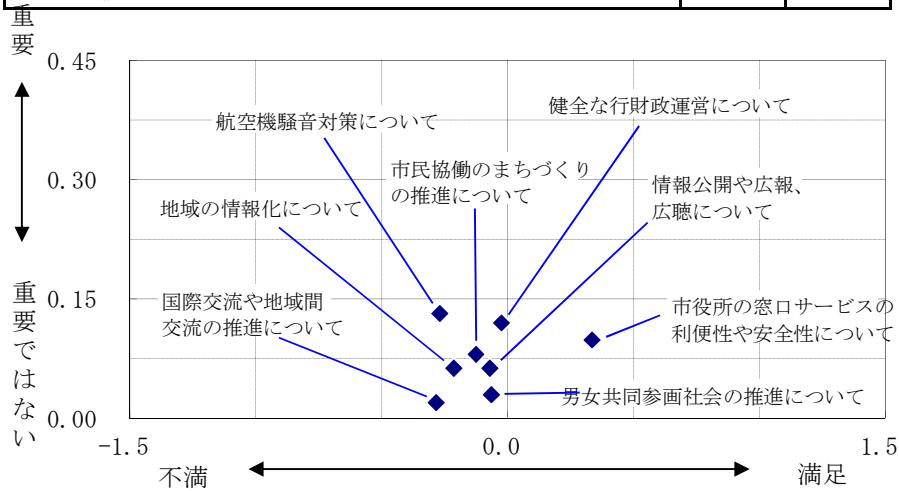
	満足度の指数	重要度の指数
農業や水産業の振興について	0.02	0.18
観光の振興について	-0.70	0.06
商業の振興について	-0.33	0.07
工業の振興について	-0.38	0.04
地産地消（地場生産物の地域内の消費）について	0.10	0.11
企業誘致や就業情報の提供など雇用対策について	-0.72	0.25
平均値	-0.33	0.12



- 教育文化分野では、スポーツの振興についての満足度が低く（満足度ランキング 31位）、小・中学校施設や学校教育の推進の重要度が高い（重要度ランキング 5位）。
- 産業振興分野では、企業誘致や雇用対策の満足度が低く（満足度ランキング 42位）、重要度が高い（重要度ランキング 6位）。

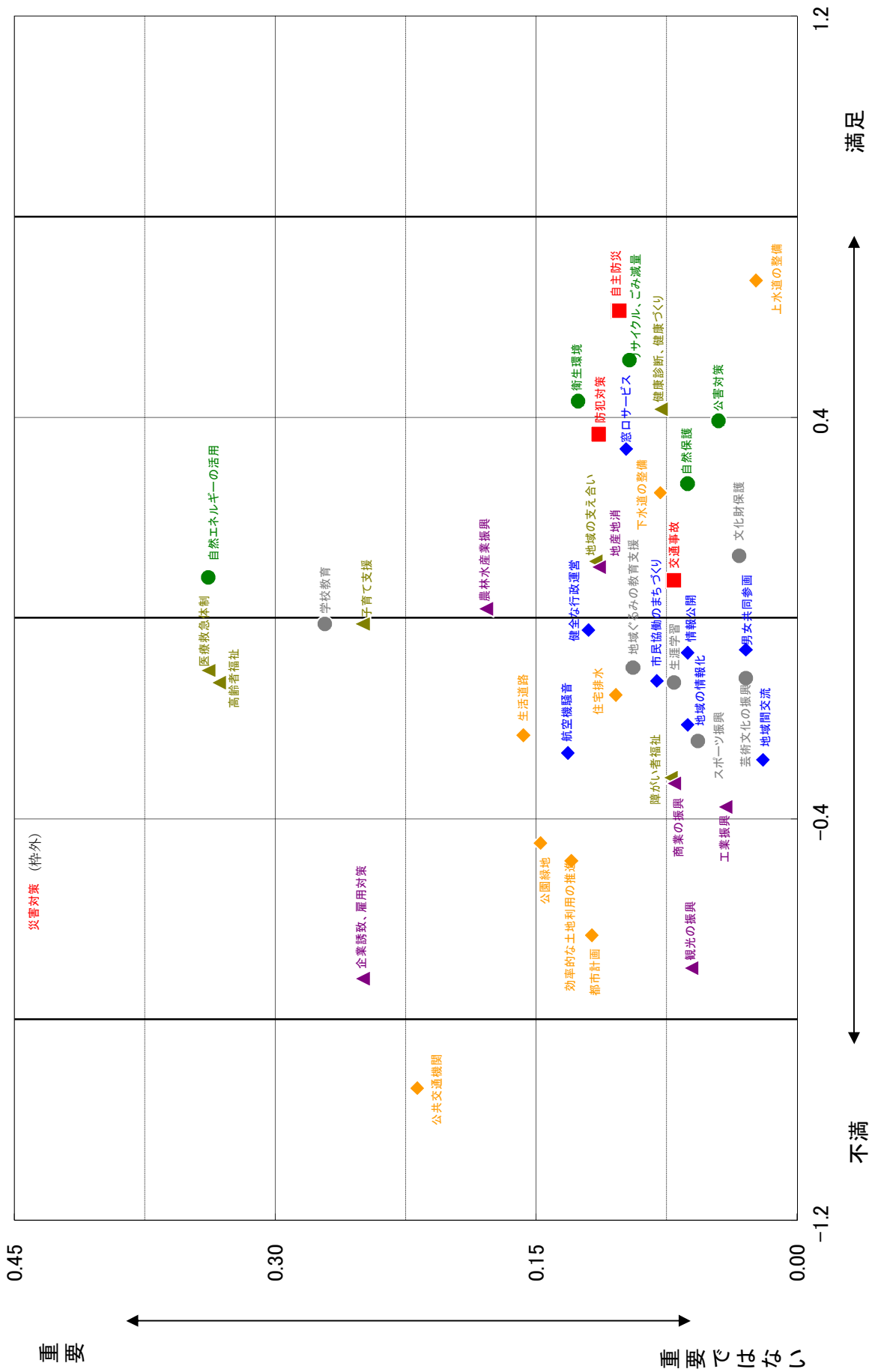
## 自治情報分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
市民協働のまちづくりの推進について	-0.13	0.08
国際交流や地域間交流の推進について	-0.28	0.02
男女共同参画社会の推進について	-0.06	0.03
情報公開や広報、広聴について	-0.07	0.06
健全な行財政運営について	-0.02	0.12
航空機騒音対策について	-0.27	0.13
地域の情報化について	-0.21	0.06
市役所の窓口サービスの利便性や安全性について	0.34	0.10
平均値	-0.09	0.08



○ 自治情報分野では、航空機騒音対策と国際交流や地域間交流の満足度が低い（満足度ランキング32位・33位）。

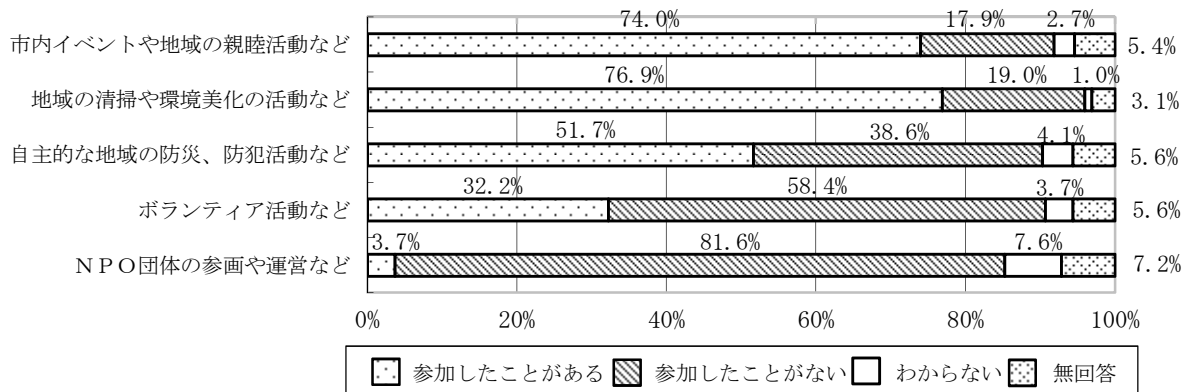
満足度・重要度相関図



## 問 8. 活動への参加

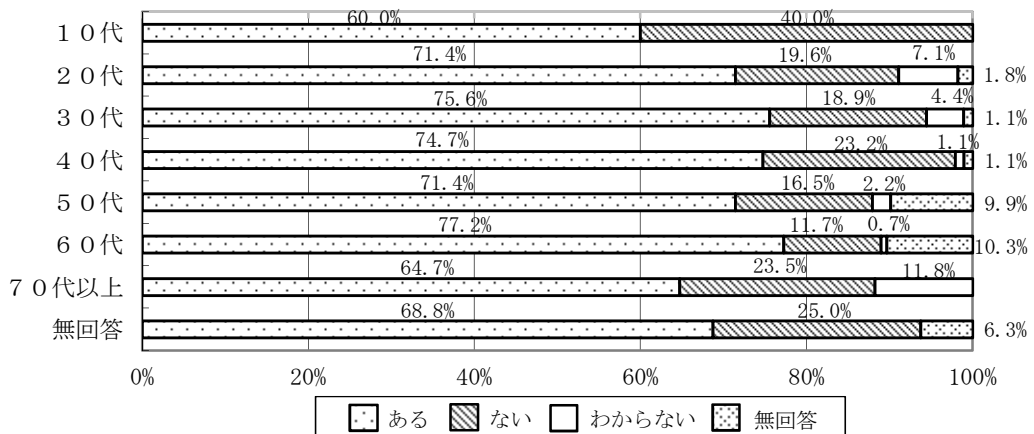
あなたが、これまでに参加したことがある活動はありますか？

		参加したことが		わからない	無回答	総数
		ある	ない			
市内イベントや地域の親睦活動など	回答数	381	92	14	28	515
	構成比	74.0%	17.9%	2.7%	5.4%	100.0%
地域の清掃や環境美化の活動など	回答数	396	98	5	16	515
	構成比	76.9%	19.0%	1.0%	3.1%	100.0%
自主的な地域の防災、防犯活動など	回答数	266	199	21	29	515
	構成比	51.7%	38.6%	4.1%	5.6%	100.0%
ボランティア活動など	回答数	166	301	19	29	515
	構成比	32.2%	58.4%	3.7%	5.6%	100.0%
NPO団体の参画や運営など	回答数	19	420	39	37	515
	構成比	3.7%	81.6%	7.6%	7.2%	100.0%

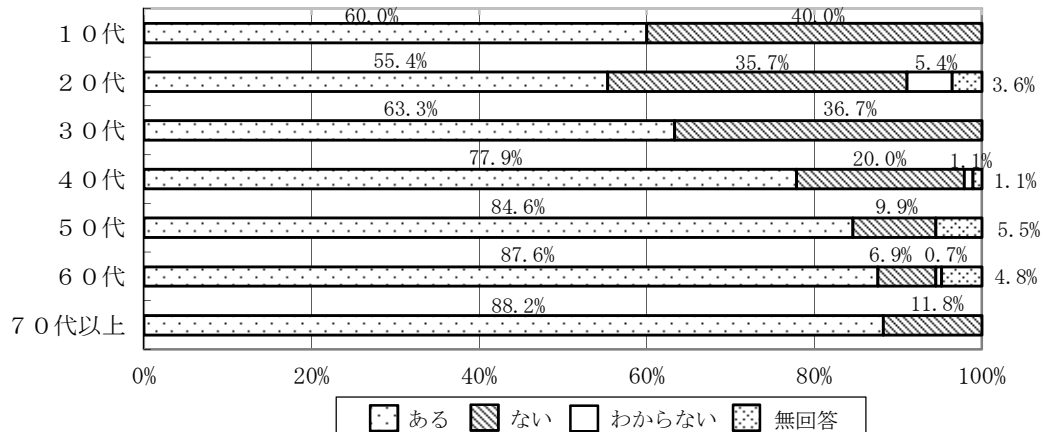


### 年齢別階層

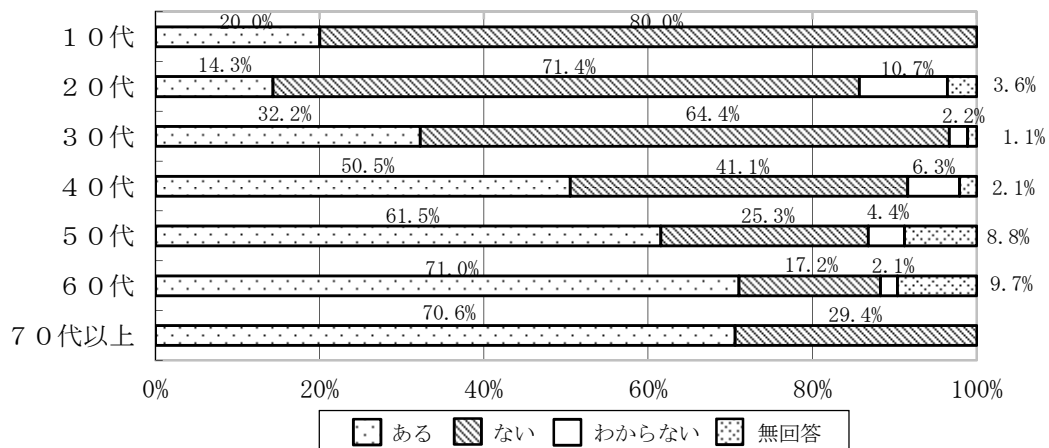
#### ◆市内イベントや地域の親睦活動など



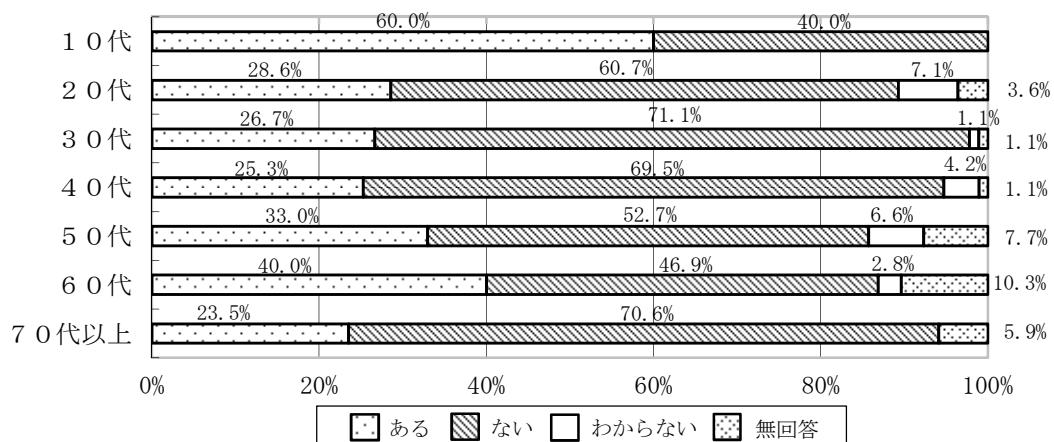
#### ◆地域の清掃や環境美化の活動など



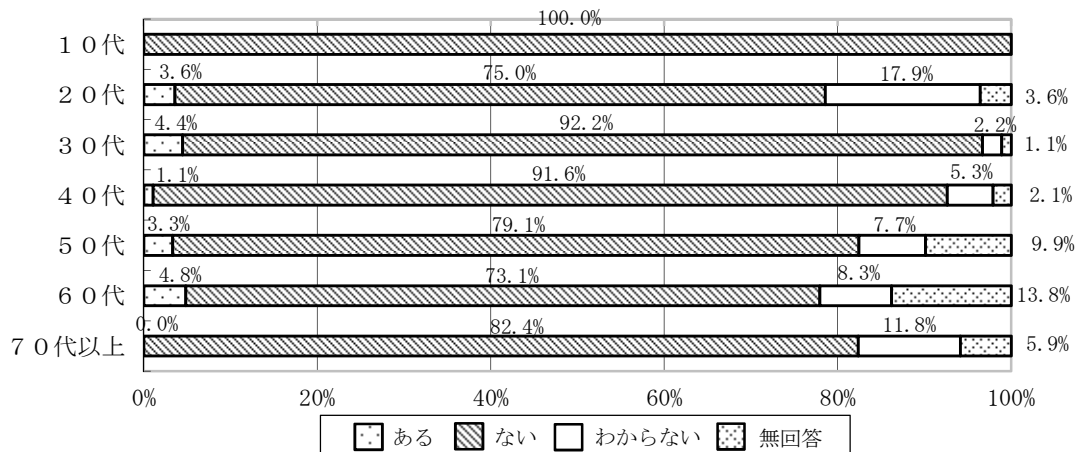
◆自主的な地域の防災、防犯活動など



◆ボランティア活動など



◆NPO団体の参画や運営など



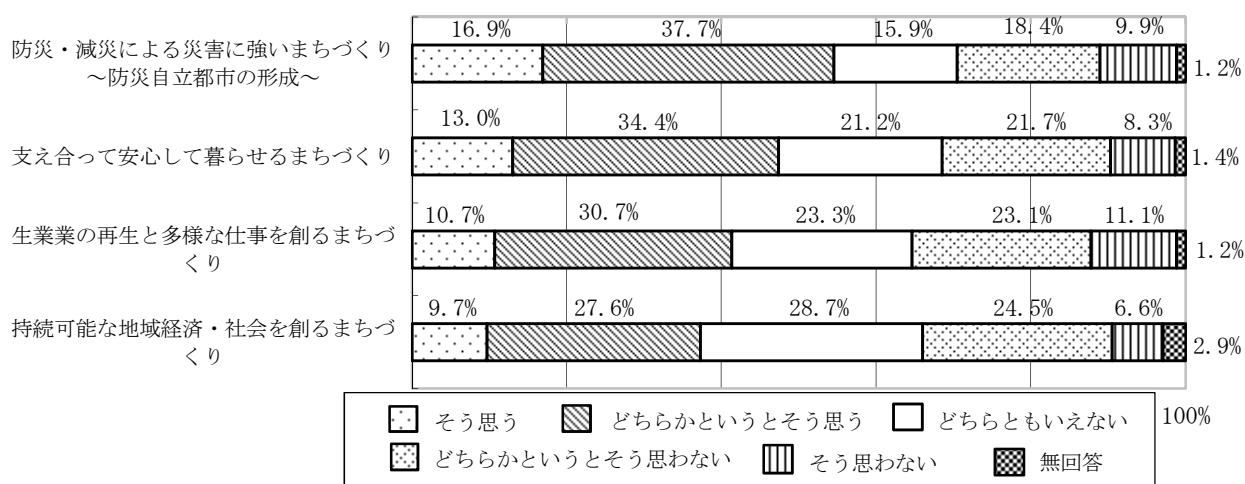
○ 参加したことがある活動は、「地域の清掃や環境美化活動」が最も多く 76.9%、続いて「市内のイベントや地域の親睦活動」が 74.0%となっており、身近なところからの社会参加がうかがわれます。



## 問9. 復興まちづくり計画

東松島市では、復興まちづくりの基本方針に以下の4つを挙げています。  
東松島市がこの基本方針の実現に向けて進んでいると思うかお答えください。

		そう 思う	どちら かとい うとそ う思 う	どちら ともい えない	どちら かとい うとそ う思 わない	そう 思 わ ない	無 回 答	総 数
【1】 防災・減災による災害に強いまちづくり ～防災自立都市の形成～	回答数	87	194	82	95	51	6	515
	構成比	16.9%	37.7%	15.9%	18.4%	9.9%	1.2%	100.0%
【2】 支え合って安心して暮らせるまちづくり	回答数	67	177	109	112	43	7	515
	構成比	13.0%	34.4%	21.2%	21.7%	8.3%	1.4%	100.0%
【3】 生業業の再生と多様な仕事を創るまちづくり	回答数	55	158	120	119	57	6	515
	構成比	10.7%	30.7%	23.3%	23.1%	11.1%	1.2%	100.0%
【4】 持続可能な地域経済・社会を創るまちづくり	回答数	50	142	148	126	34	15	515
	構成比	9.7%	27.6%	28.7%	24.5%	6.6%	2.9%	100.0%



○ 「防災・減災による災害に強いまちづくり」については、54.6%が実現に向けて進んでいると感じているものの、その他の基本方針については半数以下となっている。  
特に「持続可能な地域経済・社会を創るまちづくり」については、37.3%と低くなっている。

## 問10～14. 今後のエネルギー政策について

問10	地球環境問題の解決に向けて、世界では二酸化炭素（CO2）の削減や石油依存度の低減への取組みが進められています。個人レベルでの取組みとしては、日ごろから省エネルギーに努めることや石油以外のエネルギーを利用した機器を住宅に利用するなどが挙げられます。あなたの今後の考え方として賛同できるものはどれですか。
-----	--

	回答欄	回答数	構成比
1	個人レベルでも積極的に取組んでいきたい	178	34.6%
2	機会があれば身近なところで省エネルギー的行動を取りたい	286	55.5%
3	特に関心はない	29	5.6%
4	その他	6	1.2%
	無回答	16	3.1%
	合計	515	100.0%

問11 -①	今後、太陽光発電システムを自宅に設置したいと思いますか。
-----------	------------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	既に設置済みまたは現在設置している	39	7.6%
2	将来はぜひ設置したい	117	22.7%
3	価格が大幅に安くならなければ設置するつもりはない	232	45.0%
4	情報がないので分からない	48	9.3%
5	どんなに安くなっても設置するつもりはない	20	3.9%
6	設置できない	49	9.5%
	無回答	10	1.9%
	合計	515	100.0%

問11 -②	問11-①で、2～4を選択された方に伺います。太陽光発電システムは、家庭に導入することにより電気代の節約につながりますが、購入の際の自己負担額を何年程度で回収（節約金額の合計金額が自己負担額を上回ること）できれば購入を検討しますか。
-----------	--

	回答欄	回答数	構成比
1	地球環境に役立つのであれば、特に回収年数は考えない	46	11.6%
2	15年程度で回収したい	15	3.8%
3	10年程度で回収したい	95	23.9%
4	5年程度で回収したい	180	45.3%
5	1～2年程度で回収したい	39	9.8%
	無回答	22	5.5%
	合計	397	100.0%

問12	再生可能エネルギーを利用した機器のうち、地域レベルで導入すべきものとしては、間伐材、稲わら等を利用して発電するバイオマス発電や、電気や熱を同時に供給するシステムであるコージェネレーションなどが挙げられます。東松島市でこれらの導入を図ることについてどうお考えですか。
-----	--

	回答欄	回答数	構成比
1	地球環境保全のため、積極的に導入すべき	172	33.4%
2	市民の生活に対し何らかの利益があるのであれば、導入を考えてもよい	284	55.1%
3	再生可能エネルギーよりもっと充実を図るべき部分があるので、導入すべきでない	23	4.5%
4	その他	13	2.5%
	無回答	23	4.5%
	合計	515	100.0%

問13 -①	電気自動車について、今後、個人で購入を検討したいと思いますか。
-----------	---------------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	将来はぜひ購入したい、もしくは既に購入している	73	14.2%
2	価格が大幅に安くならなければ購入するつもりはない	272	52.8%
3	情報がないので分からない	90	17.5%
4	全く関心がない	58	11.3%
	無回答	22	4.3%
	合計	515	100.0%

問13 -②	今後、電気自動車に対し、どの程度の普及を期待しますか。
-----------	-----------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	行政レベルはもちろん、家庭レベルでも幅広い普及を期待する	250	48.5%
2	主に行政レベルと産業用・商業用での導入を期待する	108	21.0%
3	行政レベルでの導入でよい	45	8.7%
4	特に普及は期待しない	82	15.9%
	無回答	30	5.8%
	合計	515	100.0%

問14	環境未来都市の取組みで期待することはなんですか。（複数回答可）
-----	---------------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	災害時における自立分散型電源の確立	327	34.7%
2	再生可能エネルギーの自給率の向上	194	20.6%
3	環境産業集積による雇用の創出	160	17.0%
4	超高齢化社会に向けたまちづくり	189	20.0%
5	東松島市の知名度向上	63	6.7%
6	その他	10	1.1%
	合計	943	100.0%

## 問15～14. 健康状況について

問15	あなたの現在のこころとからだの健康具合はどうか
-----	-------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	とても良い	41	8.0%
2	良い	144	28.0%
3	普通	270	52.4%
4	つらい	44	8.5%
5	とてもつらい	6	1.2%
	無回答	10	1.9%
	合計	515	100.0%

問16	あなたが震災後の健康管理で実践していることはありますか	回答欄	ある	ない	無回答	合計
		回答数	263	239	13	515
		構成比	51.1%	46.4%	2.5%	100.0%

	回答欄	回答数	構成比
1	定期病院受診や内服	112	26.4%
2	睡眠や休養	132	31.1%
3	定期的な運動	106	25.0%
4	減塩食	59	13.9%
5	その他	15	3.5%
	合計	424	100.0%

問17	震災後、あなたの不満や悩みや辛い気持ちを受けとめ、心から耳を傾けてくれる人は誰ですか（複数回答可）
-----	---

	回答欄	回答数	構成比
1	同居家族	341	42.4%
2	同居家族以外の家族	127	15.8%
3	友人	243	30.2%
4	近所の知り合い	32	4.0%
5	行政（市役所等）	6	0.7%
6	その他	18	2.2%
7	誰もいない	38	4.7%
	合計	805	100.0%

問18	あなたは飲酒の習慣はありますか	回答欄	ある	ない	無回答	合計
		回答数	227	277	11	515
		構成比	44.1%	53.8%	2.1%	100.0%

問18 -①	震災後、お酒を飲む回数は	回答欄	増えた	変わらない	減った	無回答	合計
		回答数	51	141	34	1	227
		構成比	22.5%	62.1%	15.0%	0.4%	100.0%

問18 -②	お酒を飲む量は	回答欄	増えた	変わらない	減った	無回答	合計
		回答数	44	138	39	6	227
		構成比	19.4%	60.8%	17.2%	2.6%	100.0%

問 1 9	あなたはこころやからだの健康についての相談場所や窓口があることを知っていますか	回答欄	知っている	知らない	無回答	合計
		回答数	313	187	15	515
		構成比	60.8%	36.3%	2.9%	100.0%

	回答欄	回答数	構成比
1	市役所（保健師・各種相談会等）	237	28.8%
2	ゆふと（いきいき健康相談等）	86	10.5%
3	子育て支援センター	84	10.2%
4	ひまわり障がい者相談支援事業所 東まつしま地域活動支援センターカノン	33	4.0%
5	宮城県精神保健福祉センター	32	3.9%
6	医療機関	109	13.3%
7	保健所	55	6.7%
8	NPO・民間（電話相談・相談会等）	65	7.9%
9	産業保健推進センター	5	0.6%
10	職場（相談窓口等）	30	3.6%
11	被災者サポートセンター（支援員等）	84	10.2%
12	その他	2	0.2%
	合計	822	100.0%

## 問 20～23. 仕事の状況について

問 20	あなたは現在、仕事をしていますか	回答欄	している	していない	無回答	合計
		回答数	313	193	9	515
		構成比	60.8%	37.5%	1.7%	100.0%

問 21 -①	現在の仕事（会社）は、いつから就業していますか	回答欄	東日本大震災より前	東日本大震災より後	無回答	合計
		回答数	259	52	2	313
		構成比	82.7%	16.6%	0.6%	100.0%

問 21 -②	転職を希望していますか	回答欄	している	していない	無回答	合計
		回答数	45	264	4	313
		構成比	14.4%	84.3%	1.3%	100.0%

問 21 -③	どのような仕事を希望していますか
------------	------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	営業職	1	2.2%
2	事務職	12	26.7%
3	製造・技術職	19	42.2%
4	飲食・販売	5	11.1%
5	その他	4	8.9%
	無回答	4	8.9%
	合計	45	100.0%

問 22	仕事をしていない方は、就職を希望しますか
------	----------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	すぐにでも就職したい	3	1.6%
2	希望の条件（職種、勤務場所等）に合う仕事が見つければ就職したい	46	23.8%
3	将来は就職したいが、今はまだ仕事を探していない	25	13.0%
4	自営業を再開したい	2	1.0%
5	起業したい	6	3.1%
6	就職を希望しない	80	41.5%
	無回答	31	16.1%
	合計	193	100.0%

問 23	就職を希望する方は、どのような仕事を希望していますか
------	----------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	営業職	3	3.7%
2	事務職	21	25.6%
3	製造・技術職	13	15.9%
4	建設・建築業	1	1.2%
5	飲食・販売	18	22.0%
6	その他	13	15.9%
	無回答	13	15.9%
	合計	82	100.0%

## 問 2 4～2 8. 防災行政無線戸別受信機について

問 2 4	防災行政無線戸別受信機は、ご家庭に設置されていますか	回答欄	している	していない	無回答	合計
		回答数	416	88	11	515
		構成比	80.8%	17.1%	2.1%	100.0%

問 2 5	防災行政無線戸別受信機は、役立っていますか	回答欄	役立っている	役立っていない	どちらともいえない	無回答	合計
		回答数	315	54	107	39	515
		構成比	61.2%	10.5%	20.8%	7.6%	100.0%

問 2 6	防災行政無線戸別受信機が有料（1万円程度）となった場合、購入しますか	回答欄	購入する	購入しない	無回答	合計
		回答数	139	357	19	515
		構成比	27.0%	69.3%	3.7%	100.0%

問 2 7	購入する理由を教えてください (複数回答可)
-------	---------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	防災情報が入手できるから	127	66.5%
2	市からののお知らせやイベント情報が入手できるから	60	31.4%
3	安価だから	2	1.0%
4	その他	2	1.0%
	合計	191	100.0%

問 2 8	購入しない理由を教えてください (複数回答可)
-------	----------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	高価だから	273	74.6%
2	役に立たないから	35	9.6%
3	市からの情報が必要ないから	5	1.4%
4	その他	53	14.5%
	合計	366	100.0%

## 問 29～35. 「市報ひがしまつしま」について

問 29 「市報ひがしまつしま」を毎月（1日号・15日号）読んでいますか

	回答欄	回答数	構成比
1	毎月読む	357	69.3%
2	必要な時だけ読む	40	7.8%
3	時々読む	63	12.2%
4	あまり読まない	23	4.5%
5	読まない	16	3.1%
6	その他	2	0.4%
	無回答	14	2.7%
	合計	515	100.0%

問 30 1日号について、どの記事を主に読んで  
-① いますか（複数回答可）

	回答欄	回答数	構成比
1	特集	93	11.2%
2	まちの情報広場	149	17.9%
3	City View	16	1.9%
4	知っ得情報	105	12.6%
5	ヘルシーインフォメーション	13	1.6%
6	市民カレンダー	76	9.1%
7	戸籍のまど	95	11.4%
8	全ページ読む	283	34.0%
9	その他	3	0.4%
	合計	833	100.0%

問 30 15日号について、どの記事を主に読んで  
-② いますか（複数回答可）

	回答欄	回答数	構成比
1	まちの情報広場	255	23.5%
2	City View	49	4.5%
3	知っ得情報	183	16.8%
4	図書館だより	53	4.9%
5	市民カレンダー	118	10.9%
6	生活情報	228	21.0%
7	戸籍のまど	135	12.4%
8	その他	66	6.1%
	合計	1087	100.0%

問 31 読まない理由を教えてください

	回答欄	回答数	構成比
1	興味・関心がない	17	39.5%
2	読む時間がない	13	30.2%
3	読みづらい	2	4.7%
4	必要がない	4	9.3%
5	その他	7	16.3%
	合計	43	100.0%



問3 2 市報が月2回発行（1日号・15日号）となりましたが、どう思いますか

	回答欄	回答数	構成比
1	月3回以上がよい	4	0.8%
2	適切である	297	57.7%
3	月1回でよい	197	38.3%
	無回答	17	3.3%
	合計	515	96.7%

問3 3 紙面の大きさ（見やすさ）についてどう思いますか

	回答欄	回答数	構成比
1	とても見やすい	79	15.3%
2	見やすい	188	36.5%
3	普通	220	42.7%
4	見づらい	13	2.5%
5	とても見づらい	2	0.4%
	無回答	13	2.5%
	合計	515	97.1%

問3 4 掲載する情報量（わかりやすさ）についてどう思いますか

	回答欄	回答数	構成比
1	とてもわかりやすい	49	9.5%
2	わかりやすい	177	34.4%
3	普通	255	49.5%
4	わかりづらい	15	2.9%
5	とてもわかりづらい	1	0.2%
	無回答	18	3.5%
	合計	515	96.3%

問3 5 市民センターだよりなど、各関係機関等からのお知らせの配布物の量（種類）についてどう思いますか

	回答欄	回答数	構成比
1	とても多い	16	3.1%
2	多い	95	18.4%
3	適切である	372	72.2%
4	少ない	10	1.9%
5	とても少ない	2	0.4%
	無回答	20	3.9%
	合計	515	95.7%