



まちづくりアンケート

平成 27 年度 東松島市 市民満足度調査

集計結果報告書

平成 27 年 10 月

東 松 島 市

一 目 次

1	調査の概要	1
2	回答者属性	2
3	各分野の満足度・重要度	6
4	活動への参加	15
5	復興まちづくり計画	17
6	市報ひがしまつしま	18
7	観光物産振興	20

調査の概要

1. 調査の目的

本市では、市の政策の基礎となる「東松島市総合計画」の改定作業と、地方創生（まち・ひと・しごと創生）の計画として、市の将来人口や中長期の将来展望を示す「地方版総合戦略」の策定を進めています。

これらの計画を効率的に策定・推進するため、市民の皆様の満足度や重要度を把握することにより、行政サービスの改善や今後の事業展開につなげることを目的として実施しました。

2. 調査の方法

- ① 対象者 : 18歳以上の東松島市民の方
- ② 抽出方法 : 住民基本台帳からの無作為抽出
- ③ 標本数 : 1,500人
- ④ 調査方法 : 郵送配布・郵送回収方式
- ⑤ 調査期間 : 平成27年6月26日 ~ 7月14日

3. 回収結果

- ① 対象者 : 1,500人
- ② 回収数 : 512人（男213人・女299人）
- ③ 回収率 : 34.1%（昨年：34.5%）

4. その他

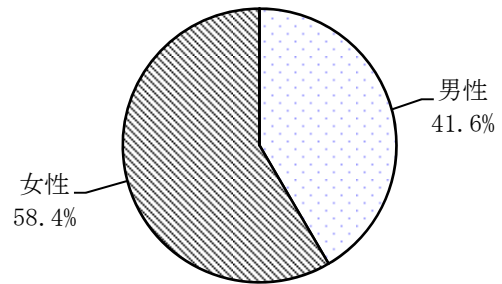
市政に対し、多くの貴重なご意見、ご要望をいただいております。今後、分析、検討を行い、市政運営に反映して参ります。

回答結果が一目で分かるように、最も回答が多い項目等をグレー表示にしている場合があります。

問1. 性別

あなたの性別はどちらですか。

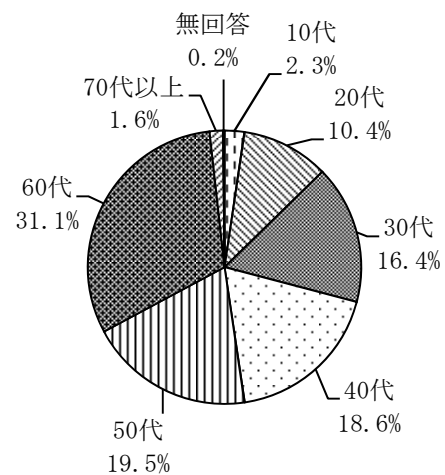
	回答数	構成比
男性	213	41.6%
女性	299	58.4%
無回答	0	0.0%
計	512	100.0%



問2. 年齢階層

あなたの満年齢をお答えください。

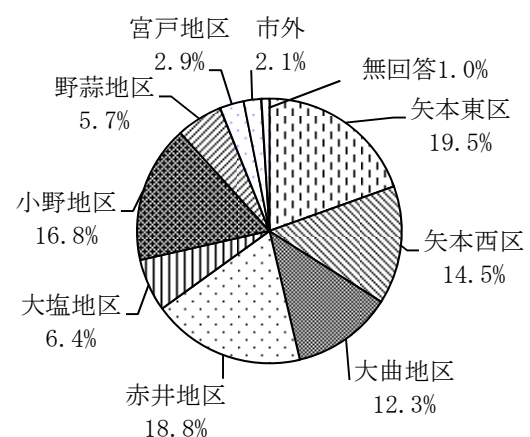
	回答数	構成比
10代	12	2.3%
20代	53	10.4%
30代	84	16.4%
40代	95	18.6%
50代	100	19.5%
60代	159	31.1%
70代以上	8	1.6%
無回答	1	0.2%
計	512	100.0%



問3. 居住地

あなたは、どちらにお住まいですか。

	回答数	構成比
矢本東地区	100	19.5%
矢本西地区	74	14.5%
大曲地区	63	12.3%
赤井地区	96	18.8%
大塩地区	33	6.4%
小野地区	86	16.8%
野蒜地区	29	5.7%
宮戸地区	15	2.9%
市外	11	2.1%
無回答	5	1.0%
計	512	100.0%

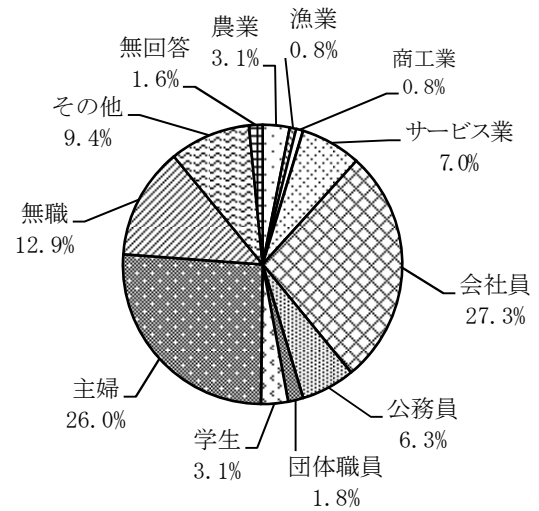


- 性別の内訳は、「男性」が41.6%、「女性」が58.4%となっており、およそ4:6の割合。
- 年齢階層は、「60代」が最も多く31.1%、続いて「50代」が19.5%、「40代」が18.6%、「30代」が16.4%となっており、50代以上が過半数を占める。
- 居住地は、「矢本東地区」が最も多く19.5%、続いて「赤井地区」18.8%、「小野地区」16.8%となっており、これら3地区で過半数を占める。

問4. 職業

あなたの職業は次のうちどれですか。

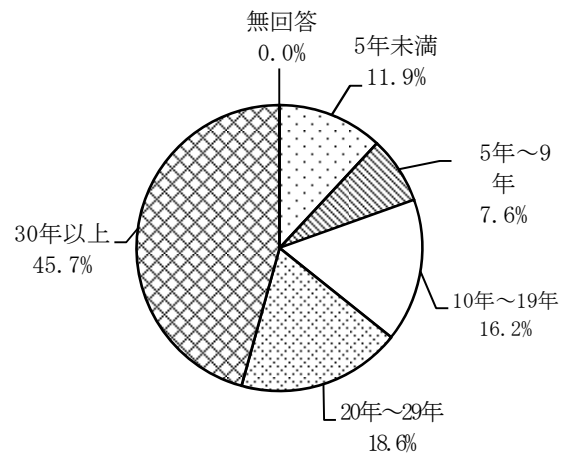
	回答数	構成比
農業	16	3.1%
漁業	4	0.8%
商工業	4	0.8%
サービス業	36	7.0%
会社員	140	27.3%
公務員	32	6.3%
団体職員	9	1.8%
学生	16	3.1%
主婦	133	26.0%
無職	66	12.9%
その他	48	9.4%
無回答	8	1.6%
計	512	100.0%



問5. 居住年数

あなたは、東松島市（旧矢本町・旧鳴瀬町）に居住して何年になりますか。

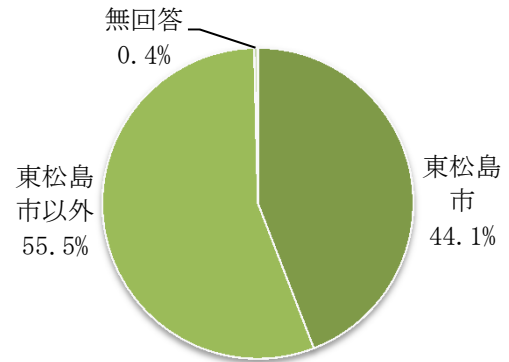
	回答数	構成比
5年未満	61	11.9%
5年～9年	39	7.6%
10年～19年	83	16.2%
20年～29年	95	18.6%
30年以上	234	45.7%
無回答	0	0.0%
計	512	100.0%



- 職業は、「会社員」が最も多く 27.3%、続いて「主婦」が 26.0%、「無職」が 12.9% となっている。
- 居住年数は、「30年以上」が最も多く 45.7%、続いて「20年～29年」が 18.6%、「10年～19年」が 16.2% となっており、10年以上が約8割。

問6. 生まれた場所はどちらですか

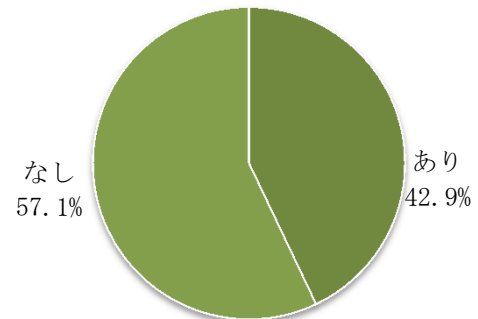
	回答数	構成比
東松島市	226	44.1%
東松島市以外	284	55.5%
無回答	2	0.4%
計	512	100.0%



問7. 東日本大震災以前に、東松島市以外で住んでいた期間はありますか

(東松島市生まれの方対象)

	回答数	構成比
あり	97	42.9%
なし	129	57.1%
計	226	100.0%



問8. 市外に住んでいた理由

(問7でありと回答した方が対象(複数回答あり))

	回答数	構成比
親の都合	9	7.6%
中学校進学	0	0.0%
高校、専門学校進学	6	5.1%
大学、大学院、短大進学	6	5.1%
就職、転職、転業	40	33.9%
転勤	11	9.3%
退職、廃業	0	0.0%
結婚、離婚、縁組	29	24.6%
住宅(新築、購入、借換)	7	5.9%
交通の利便性	6	5.1%
生活の利便性	2	1.7%
その他	2	1.7%
無回答	0	0.0%
計	118	100.0%

問9. 市外に住み始めた年齢

(問7でありと回答した方が対象)

	回答数	構成比
10代以下	22	22.7%
20代	53	54.6%
30代	14	14.4%
40代	7	7.2%
50代	1	1.0%
60代	0	0.0%
70代以上	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	97	100.0%

- 生まれた場所は市外が55.5%と市内の44.1%を上回っている。
- 東日本大震災以前に、市外で住んでいた期間がある人は42.9%と4割を超える。
- 市外に住んでいた理由は、「就職、転職、転業」が最も多く33.9%、続いて「結婚、離婚、縁組」が24.6%、「転勤」が9.3%となっている。
- 市外に住み始めた年齢は「20代」が54.6%、「10代以下」が22.7%、「30代」が14.4%で30代以下が約9割。

問10. 市内に住み始めた理由

(問7でありと回答した方が対象(複数回答あり))

	回答数	構成比
親の都合	19	17.4%
中学校進学	0	0.0%
高校、専門学校進学	1	0.9%
大学、大学院、短大進学	0	0.0%
就職、転職、転業	25	22.9%
転勤	9	8.3%
退職、廃業	7	6.4%
結婚、離婚、縁組	18	16.5%
住宅(新築、購入、借換)	15	13.8%
交通の利便性	2	1.8%
生活の利便性	3	2.8%
その他	8	7.3%
無回答	2	1.8%
計	109	100.0%

問11. 市内に住み始めた年齢

(問7でありと回答した方が対象)

	回答数	構成比
10代以下	16	16.5%
20代	42	43.3%
30代	18	18.6%
40代	9	9.3%
50代	3	3.1%
60代	6	6.2%
70代以上	0	0.0%
無回答	3	3.1%
計	97	100.0%

問12. 市外で生まれ、市内に住み始めた理由

(市外生まれの方対象(複数回答あり))

	回答数	構成比
親の都合	23	7.4%
中学校進学	0	0.0%
高校、専門学校進学	1	0.3%
大学、大学院、短大進学	0	0.0%
就職、転職、転業	14	4.5%
転勤	31	10.0%
退職、廃業	1	0.3%
結婚、離婚、縁組	118	37.9%
住宅(新築、購入、借換)	87	28.0%
交通の利便性	12	3.9%
生活の利便性	10	3.2%
その他	9	2.9%
無回答	5	1.6%
計	311	100.0%

問13. 市外で生まれ、市内に住み始めた年齢

(市外生まれの方対象)

	回答数	構成比
10代以下	38	13.4%
20代	127	44.7%
30代	64	22.5%
40代	27	9.5%
50代	12	4.2%
60代	7	2.5%
70代以上	0	0.0%
無回答	9	3.2%
計	284	100.0%

- 東日本大震災以前に市外に居住し、再び市内に住み始めた理由は「就職、転職、転業」が最も多く22.9%、続いて「親の都合」が17.4%、「結婚、離婚、縁組」が16.5%となっている。
- 東日本大震災以前に市外に居住し、再び市内に住み始めた年齢は「20代」が43.3%、「30代」が18.6%、「10代以下」が16.5%で30代以下が約8割。
- 市外で生まれ、市内に住み始めた理由は、「結婚、離婚、縁組」が最も多く37.9%、続いて「住宅(新築、購入、借換)」が28.0%、「転勤」が10.0%となっている。
- 市内に住み始めた年齢は「20代」が44.7%、「30代」が22.5%、「10代以下」が13.4%で30代以下が約8割。

問14・問15. 満足度・重要度一覧

問14：あなたは東松島市の各分野の現況について、どのように感じていますか。（満足度）

問15：各分野の施策の中で、あなたが今、特に大切だとお考えの施策について5つまで選んでください。（重要度）

$$\text{○満足度指数} = \frac{(\text{そう思う} \times 2) + (\text{どちらかといえばそう思う} \times 1) + (\text{どちらかという} \text{と} \text{そう} \text{思} \text{わ} \text{な} \text{い} \times -1) + (\text{そう} \text{思} \text{わ} \text{な} \text{い} \times -2)}{\text{総数} - \text{無回答者数}}$$

$$\text{○重要度指数} = \frac{\text{回答数}}{\text{有効回答者総数}}$$

○偏差値とは・・・その集団の中でどの位置にいるかを表した数値。平均値は50。

		満足度							重要度				
		そう 思う	どちら かとい えはそ う思う	どちら とも いえな い	どちらか という と そう思 わ な い	そう思 わ な い	無回答	満足度 指数	満足度 偏差値	回答数 (全体より 5択)	重要度 指数	重要度 偏差値	
自然環境分野	自然環境の保全や自然保護活動の推進	回答数	82	256	53	73	44	4	0.510	64.3	35	0.074	46.4
		構成比	16.0%	50.0%	10.4%	14.3%	8.6%	0.8%					
	公害の防止	回答数	68	266	63	73	36	6	0.508	64.2	16	0.034	41.7
		構成比	13.3%	52.0%	12.3%	14.3%	7.0%	1.2%					
	衛生的な生活環境づくり	回答数	75	265	56	73	38	5	0.525	64.8	42	0.088	48.1
		構成比	14.6%	51.8%	10.9%	14.3%	7.4%	1.0%					
廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	回答数	99	230	60	81	37	5	0.538	65.2	38	0.080	47.1	
	構成比	19.3%	44.9%	11.7%	15.8%	7.2%	1.0%						
電気・ガス・燃料などの省エネルギー化や太陽光発電などの自然エネルギーの活用推進	回答数	81	210	91	79	46	5	0.396	60.6	70	0.147	54.9	
	構成比	15.8%	41.0%	17.8%	15.4%	9.0%	1.0%						
健康福祉分野	高齢者が暮らしやすい環境づくり	回答数	26	174	97	121	85	9	-0.129	43.6	184	0.387	82.8
		構成比	5.1%	34.0%	18.9%	23.6%	16.6%	1.8%					
	障がい者が暮らしやすい環境づくり	回答数	22	135	117	124	103	11	-0.301	38.1	65	0.137	53.7
		構成比	4.3%	26.4%	22.9%	24.2%	20.1%	2.1%					
	子育てに関する支援体制	回答数	43	160	97	127	72	13	-0.050	46.2	127	0.267	68.9
		構成比	8.4%	31.3%	18.9%	24.8%	14.1%	2.5%					
	地域社会における支え合いや支援の福祉環境	回答数	42	202	80	117	62	9	0.089	50.7	55	0.116	51.2
		構成比	8.2%	39.5%	15.6%	22.9%	12.1%	1.8%					
	健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	回答数	64	237	96	83	24	8	0.464	62.8	31	0.065	45.4
		構成比	12.5%	46.3%	18.8%	16.2%	4.7%	1.6%					
	身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	回答数	45	178	69	125	87	8	-0.062	45.8	151	0.318	74.7
		構成比	8.8%	34.8%	13.5%	24.4%	17.0%	1.6%					
都市基盤分野	調和のとれた土地利用の推進	回答数	45	156	100	115	83	13	-0.070	45.5	36	0.076	46.6
		構成比	8.8%	30.5%	19.5%	22.5%	16.2%	2.5%					
	都市計画や街並みの整備	回答数	35	165	86	123	90	13	-0.136	43.4	33	0.069	45.9
		構成比	6.8%	32.2%	16.8%	24.0%	17.6%	2.5%					
	住宅地の排水対策	回答数	47	213	76	101	65	10	0.151	52.7	30	0.063	45.1
		構成比	9.2%	41.6%	14.8%	19.7%	12.7%	2.0%					
	緑地、公園などの整備	回答数	34	141	62	159	102	14	-0.309	37.8	89	0.187	59.6
		構成比	6.6%	27.5%	12.1%	31.1%	19.9%	2.7%					
	生活道路の整備	回答数	36	188	73	117	88	10	-0.066	45.7	51	0.107	50.3
		構成比	7.0%	36.7%	14.3%	22.9%	17.2%	2.0%					
	市内の公共交通機関	回答数	52	164	63	119	103	11	-0.114	44.1	53	0.112	50.8
		構成比	10.2%	32.0%	12.3%	23.2%	20.1%	2.1%					
	上水道の整備	回答数	114	227	73	57	29	12	0.680	69.8	3	0.006	38.5
		構成比	22.3%	44.3%	14.3%	11.1%	5.7%	2.3%					
下水道の整備	回答数	95	213	74	71	46	13	0.481	63.3	24	0.051	43.7	
	構成比	18.6%	41.6%	14.5%	13.9%	9.0%	2.5%						

		満足度								重要度			
		そう 思う	どちら かとい えばそ う思う	どちら とも いえな い	どちらか という とそう 思わ ない	そう 思 わ ない	無 回 答	満足度 指数	満足度 偏差値	回答数 (全体より 5択)	重要度 指数	重要度 偏差値	
防災 防犯 分野	地震、津波、風水害などの災害の対策	回答数	76	228	64	80	54	10	0.382	60.2	161	0.339	77.2
		構成比	14.8%	44.5%	12.5%	15.6%	10.5%	2.0%					
	自主防災組織など地域の防災体制の整備	回答数	117	255	42	50	37	11	0.729	71.3	29	0.061	44.9
		構成比	22.9%	49.8%	8.2%	9.8%	7.2%	2.1%					
	防犯意識の普及、啓発や地域の防犯体制の充実	回答数	80	218	81	88	34	11	0.443	62.1	49	0.103	49.8
		構成比	15.6%	42.6%	15.8%	17.2%	6.6%	2.1%					
交通事故の防止体制の整備	回答数	53	195	87	110	56	11	0.158	52.9	32	0.067	45.6	
	構成比	10.4%	38.1%	17.0%	21.5%	10.9%	2.1%						
教育 文化 分野	小・中学校の施設や学校教育の推進	回答数	48	176	119	100	53	16	0.133	52.1	95	0.200	61.0
		構成比	9.4%	34.4%	23.2%	19.5%	10.4%	3.1%					
	地域ぐるみの教育支援	回答数	32	149	125	131	59	16	-0.073	45.5	33	0.069	45.9
		構成比	6.3%	29.1%	24.4%	25.6%	11.5%	3.1%					
	生涯学習の振興	回答数	28	156	126	137	50	15	-0.050	46.2	20	0.042	42.7
		構成比	5.5%	30.5%	24.6%	26.8%	9.8%	2.9%					
	スポーツの振興	回答数	37	165	89	127	79	15	-0.093	44.8	36	0.076	46.6
		構成比	7.2%	32.2%	17.4%	24.8%	15.4%	2.9%					
	芸術文化の振興	回答数	30	174	103	112	78	15	-0.068	45.6	14	0.029	41.2
		構成比	5.9%	34.0%	20.1%	21.9%	15.2%	2.9%					
	文化財の保護や継承	回答数	37	180	129	103	48	15	0.111	51.4	16	0.034	41.7
		構成比	7.2%	35.2%	25.2%	20.1%	9.4%	2.9%					
産業 振興 分野	農業や水産業の振興	回答数	46	207	102	105	39	13	0.232	55.3	51	0.107	50.3
		構成比	9.0%	40.4%	19.9%	20.5%	7.6%	2.5%					
	観光の振興	回答数	25	140	99	147	86	15	-0.260	39.4	45	0.095	48.8
		構成比	4.9%	27.3%	19.3%	28.7%	16.8%	2.9%					
	商業の振興	回答数	44	153	58	110	134	13	-0.275	38.9	43	0.091	48.3
		構成比	8.6%	29.9%	11.3%	21.5%	26.2%	2.5%					
	工業の振興	回答数	29	139	108	142	78	16	-0.204	41.2	11	0.023	40.5
		構成比	5.7%	27.1%	21.1%	27.7%	15.2%	3.1%					
	地産地消（地場生産物の地域内の消費）	回答数	41	191	75	123	69	13	0.024	48.6	52	0.109	50.5
		構成比	8.0%	37.3%	14.6%	24.0%	13.5%	2.5%					
	企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	回答数	19	73	124	137	145	14	-0.635	27.3	96	0.202	61.3
		構成比	3.7%	14.3%	24.2%	26.8%	28.3%	2.7%					
自治 情報 分野	市民協働のまちづくりの推進	回答数	36	152	131	129	51	13	-0.014	47.3	22	0.046	43.2
		構成比	7.0%	29.7%	25.6%	25.2%	10.0%	2.5%					
	国際交流や地域間交流の推進	回答数	24	132	131	138	73	14	-0.209	41.1	13	0.027	41.0
		構成比	4.7%	25.8%	25.6%	27.0%	14.3%	2.7%					
	男女共同参画社会の推進	回答数	23	149	136	119	72	13	-0.136	43.4	8	0.017	39.7
		構成比	4.5%	29.1%	26.6%	23.2%	14.1%	2.5%					
	情報公開や広報、広聴	回答数	27	150	117	123	82	13	-0.166	42.4	11	0.023	40.5
		構成比	5.3%	29.3%	22.9%	24.0%	16.0%	2.5%					
	健全な行財政運営	回答数	30	160	161	99	47	15	0.054	49.6	38	0.080	47.1
		構成比	5.9%	31.3%	31.4%	19.3%	9.2%	2.9%					
	航空機騒音対策	回答数	34	127	95	121	121	14	-0.337	36.9	63	0.133	53.2
		構成比	6.6%	24.8%	18.6%	23.6%	23.6%	2.7%					
	地域の情報化	回答数	24	141	128	140	68	11	-0.174	42.2	14	0.029	41.2
		構成比	4.7%	27.5%	25.0%	27.3%	13.3%	2.1%					
市役所の窓口サービスの利便性や安全性	回答数	48	219	104	70	61	10	0.245	55.7	61	0.128	52.7	
	構成比	9.4%	42.8%	20.3%	13.7%	11.9%	2.0%						

満足度ランキング

満足度ランキング		指数	偏差値	順位			
				H27年度	H26年度	H25年度	H24年度
防災防犯分野	自主防災組織など地域の防災体制の整備	0.729	71.3	1	1	1	2
都市基盤分野	上水道の整備	0.680	69.8	2	2	2	1
自然環境分野	廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	0.538	65.2	3	3	5	3
自然環境分野	衛生的な生活環境づくり	0.525	64.8	4	4	4	4
自然環境分野	自然環境の保全や自然保護活動の推進	0.510	64.3	5	7	6	9
自然環境分野	公害の防止	0.508	64.2	6	6	10	6
都市基盤分野	下水道の整備	0.481	63.3	7	5	7	10
健康福祉分野	健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	0.464	62.8	8	8	3	5
防災防犯分野	防犯意識の普及、啓発や地域の防犯体制の充実	0.443	62.1	9	9	8	7
自然環境分野	省エネルギー化や自然エネルギーの活用推進	0.396	60.6	10	10	9	14
防災防犯分野	地震、津波、風水害などの災害の対策	0.382	60.2	11	12	26	40
自治情報分野	市役所の窓口サービスの利便性や安全性	0.245	55.7	12	11	11	8
産業振興分野	農業や水産業の振興	0.232	55.3	13	17	15	16
防災防犯分野	交通事故の防止体制の整備	0.158	52.9	14	23	14	15
都市基盤分野	住宅地の排水対策	0.151	52.7	15	15	18	28
教育文化分野	小・中学校の施設や学校教育の推進	0.133	52.1	16	16	13	17
教育文化分野	文化財の保護や継承	0.111	51.4	17	20	16	11
健康福祉分野	地域社会における支え合いや支援の福祉環境	0.089	50.7	18	14	17	12
自治情報分野	健全な行財政運営	0.054	49.6	19	25	23	19
産業振興分野	地産地消（地場生産物の地域内の消費）	0.024	48.6	20	22	12	13
自治情報分野	市民協働のまちづくりの推進	-0.014	47.3	21	29	28	25
健康福祉分野	子育てに関する支援体制	-0.050	46.2	22	18	21	18
教育文化分野	生涯学習の振興	-0.050	46.2	23	31	25	26
健康福祉分野	身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	-0.062	45.8	24	13	20	23
都市基盤分野	生活道路の整備	-0.066	45.7	25	19	19	30
教育文化分野	芸術文化の振興	-0.068	45.6	26	28	30	24
都市基盤分野	調和のとれた土地利用の推進	-0.070	45.5	27	26	36	38
教育文化分野	地域ぐるみの教育支援	-0.073	45.5	28	33	24	22
教育文化分野	スポーツの振興	-0.093	44.8	29	24	33	31
都市基盤分野	市内の公共交通機関	-0.114	44.1	30	39	43	43
健康福祉分野	高齢者が暮らしやすい環境づくり	-0.129	43.6	31	30	22	27
都市基盤分野	都市計画や街並みの整備	-0.136	43.4	32	34	39	39
自治情報分野	男女共同参画社会の推進	-0.136	43.4	33	40	29	21
自治情報分野	情報公開や広報、広聴	-0.166	42.4	34	32	27	20
自治情報分野	地域の情報化	-0.174	42.2	35	36	31	29
産業振興分野	工業の振興	-0.204	41.2	36	41	32	36
自治情報分野	国際交流や地域間交流の推進	-0.209	41.1	37	37	35	33
産業振興分野	観光の振興	-0.260	39.4	38	42	41	41
産業振興分野	商業の振興	-0.275	38.9	39	21	38	35
健康福祉分野	障がい者が暮らしやすい環境づくり	-0.301	38.1	40	38	34	34
都市基盤分野	緑地、公園などの整備	-0.309	37.8	41	35	40	37
自治情報分野	航空機騒音対策	-0.337	36.9	42	27	37	32
産業振興分野	企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	-0.635	27.3	43	43	42	42

- 上位については、昨年度と同様に「自主防災組織など地域の防災体制の整備」「上水道の整備」「廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など」の満足度が高い。
- 下位については、昨年度と同様に「企業誘致や就業情報の提供など雇用対策」の満足度が最も低い。
- また、昨年度と比較して「商業の振興」が21位から39位に、「航空機騒音対策」が27位から42位に大きく順位を下げている。

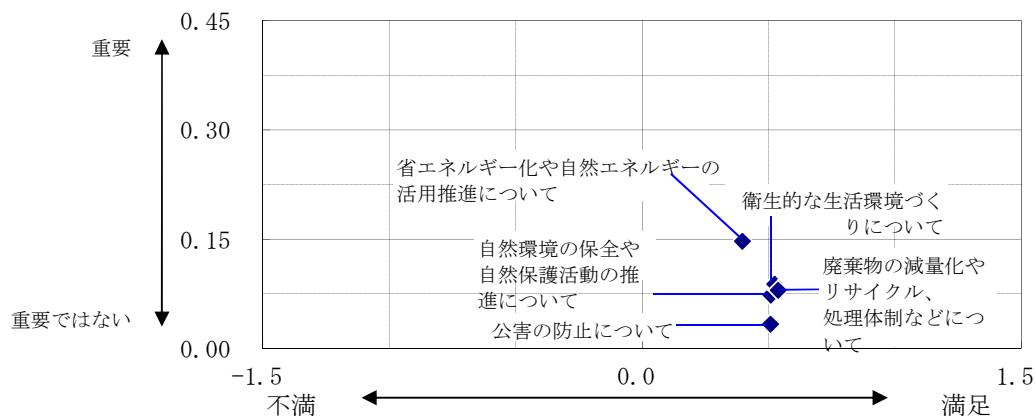
重要度ランキング

重要度ランキング		指数	偏差値	順位			
				H27年度	H26年度	H25年度	H24年度
健康福祉分野	高齢者が暮らしやすい環境づくり	0.387	82.8	1	3	4	4
防災防犯分野	地震、津波、風水害などの災害の対策	0.339	77.2	2	1	1	1
健康福祉分野	身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	0.318	74.7	3	2	2	2
健康福祉分野	子育てに関する支援体制	0.267	68.9	4	5	5	7
産業振興分野	企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	0.202	61.3	5	8	7	6
教育文化分野	小・中学校の施設や学校教育の推進	0.200	61.0	6	9	8	5
都市基盤分野	緑地、公園などの整備	0.187	59.6	7	7	9	11
自然環境分野	省エネルギー化や自然エネルギーの活用推進	0.147	54.9	8	4	3	3
健康福祉分野	障がい者が暮らしやすい環境づくり	0.137	53.7	9	15	18	28
自治情報分野	航空機騒音対策	0.133	53.2	10	24	13	12
自治情報分野	市役所の窓口サービスの利便性や安全性	0.128	52.7	11	22	25	22
健康福祉分野	地域社会における支え合いや支援の福祉環境	0.116	51.2	12	13	10	16
都市基盤分野	市内の公共交通機関	0.112	50.8	13	6	6	8
産業振興分野	地産地消（地場生産物の地域内の消費）	0.109	50.5	14	29	26	19
産業振興分野	農業や水産業の振興	0.107	50.3	15	21	23	9
都市基盤分野	生活道路の整備	0.107	50.3	16	10	11	10
防災防犯分野	防犯意識の普及、啓発や地域の防犯体制の充実	0.103	49.8	17	11	21	18
産業振興分野	観光の振興	0.095	48.8	18	23	31	35
産業振興分野	商業の振興	0.091	48.3	19	28	28	29
自然環境分野	衛生的な生活環境づくり	0.088	48.1	20	17	20	14
自然環境分野	廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	0.080	47.1	21	14	16	23
自治情報分野	健全な行財政運営	0.080	47.1	22	20	19	15
都市基盤分野	調和のとれた土地利用の推進	0.076	46.6	23	27	12	13
教育文化分野	スポーツの振興	0.076	46.6	24	32	37	36
自然環境分野	自然環境の保全や自然保護活動の推進	0.074	46.4	25	25	27	32
都市基盤分野	都市計画や街並みの整備	0.069	45.9	26	12	14	17
教育文化分野	地域ぐるみの教育支援	0.069	45.9	27	33	30	24
防災防犯分野	交通事故の防止体制の整備	0.067	45.6	28	16	17	30
健康福祉分野	健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	0.065	45.4	29	26	22	26
都市基盤分野	住宅地の排水対策	0.063	45.1	30	18	24	20
防災防犯分野	自主防災組織など地域の防災体制の整備	0.061	44.9	31	19	15	21
都市基盤分野	下水道の整備	0.051	43.7	32	30	32	27
自治情報分野	市民協働のまちづくりの推進	0.046	43.2	33	39	38	25
教育文化分野	生涯学習の振興	0.042	42.7	34	34	35	31
自然環境分野	公害の防止	0.034	41.7	35	35	29	37
教育文化分野	文化財の保護や継承	0.034	41.7	36	43	40	39
教育文化分野	芸術文化の振興	0.029	41.2	37	40	36	40
自治情報分野	地域の情報化	0.029	41.2	38	38	34	34
自治情報分野	国際交流や地域間交流の推進	0.027	41.0	39	41	42	43
自治情報分野	情報公開や広報、広聴	0.023	40.5	40	37	33	33
産業振興分野	工業の振興	0.023	40.5	41	36	39	38
自治情報分野	男女共同参画社会の推進	0.017	39.7	42	42	41	41
都市基盤分野	上水道の整備	0.051	38.5	43	31	43	42

- 上位については、「高齢者が暮らしやすい環境づくり」が平成22年度以来5年ぶりに1位となった。その他では昨年度と比較して「障がい者が暮らしやすい環境づくり」が15位から9位に、「航空機騒音対策」が24位から10位に順位を上げている。
- 下位については、昨年度と比較して「上水道の整備」が31位から43位へと大きく順位を下げている。

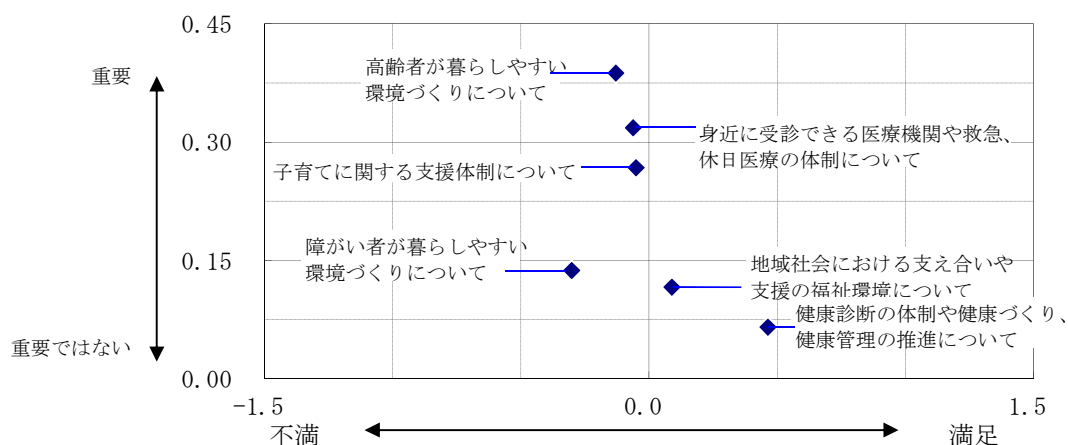
自然環境分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
自然環境の保全や自然保護活動の推進について	0.51	0.07
公害の防止について	0.51	0.03
衛生的な生活環境づくりについて	0.52	0.09
廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制などについて	0.54	0.08
省エネルギー化や自然エネルギーの活用推進について	0.40	0.15
平均値	0.50	0.08



健康福祉分野の満足度・重要度

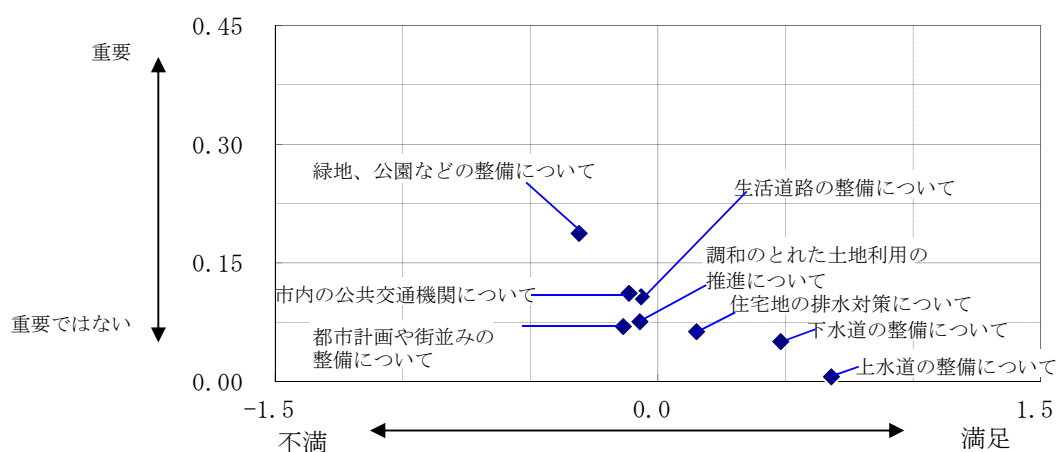
	満足度の指数	重要度の指数
高齢者が暮らしやすい環境づくりについて	-0.13	0.39
障がい者が暮らしやすい環境づくりについて	-0.30	0.14
子育てに関する支援体制について	-0.05	0.27
地域社会における支え合いや支援の福祉環境について	0.09	0.12
健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進について	0.46	0.07
身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制について	-0.06	0.32
平均値	0.00	0.22



- 自然環境分野では、「省エネルギー化や自然エネルギーの活用推進」の重要度が高い（重要度ランキング8位）。また、満足度については、いずれも高い。
- 保健福祉分野では、「高齢者が暮らしやすい環境づくり」の重要度が高い（重要度ランキング1位）障がい者が暮らしやすい環境づくりの満足度が低い（満足度ランキング40位）。

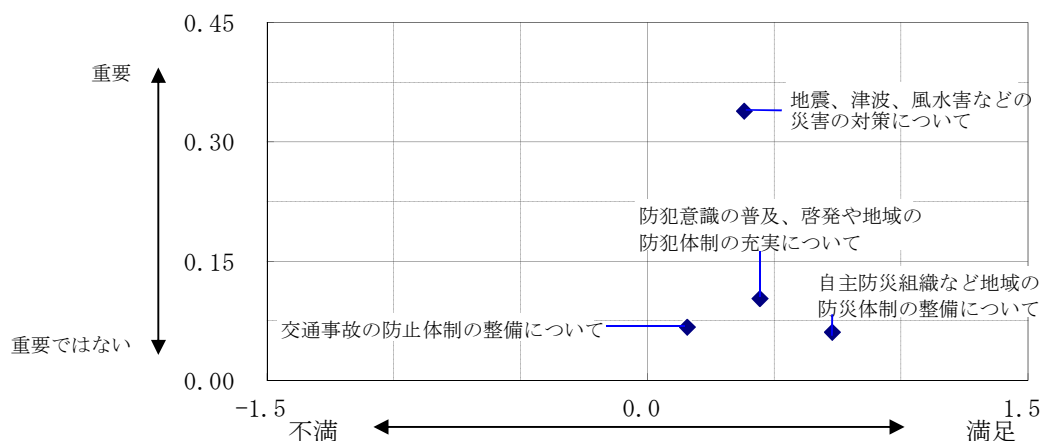
都市基盤分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
調和のとれた土地利用の推進について	-0.07	0.08
都市計画や街並みの整備について	-0.14	0.07
住宅地の排水対策について	0.15	0.06
緑地、公園などの整備について	-0.31	0.19
生活道路の整備について	-0.07	0.11
市内の公共交通機関について	-0.11	0.11
上水道の整備について	0.68	0.01
下水道の整備について	0.48	0.05
平均値	0.08	0.08



防災防犯分野の満足度・重要度

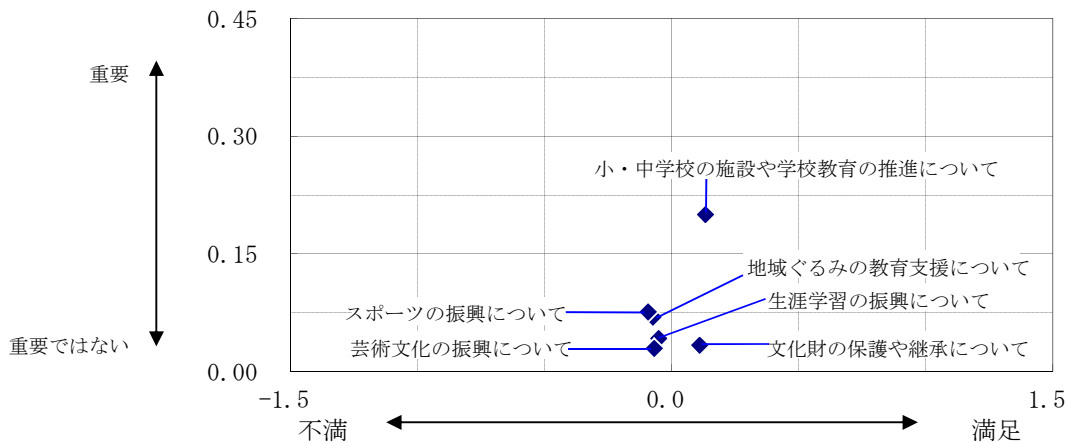
	満足度の指数	重要度の指数
地震、津波、風水害などの災害の対策について	0.38	0.34
自主防災組織など地域の防災体制の整備について	0.73	0.06
防犯意識の普及、啓発や地域の防犯体制の充実について	0.44	0.10
交通事故の防止体制の整備について	0.16	0.07
平均値	0.43	0.14



- 都市基盤分野では、「緑地、公園などの整備」についての重要度が高い（重要度ランキング7位）が、満足度が低い（満足度ランキング41位）。
- 防災防犯分野では、「地震、津波、風水害などの災害対策」の重要度が高い（重要度ランキング2位）。

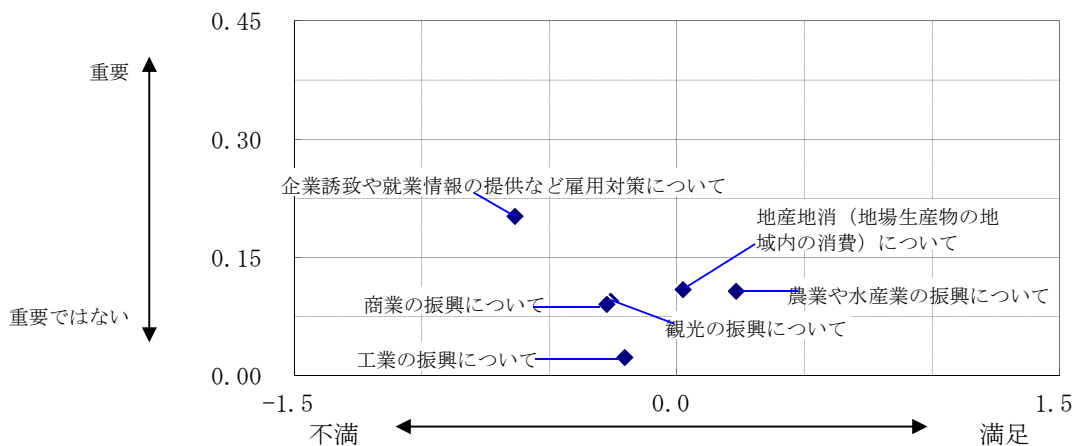
教育文化分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
小・中学校の施設や学校教育の推進について	0.13	0.20
地域ぐるみの教育支援について	-0.07	0.07
生涯学習の振興について	-0.05	0.04
スポーツの振興について	-0.09	0.08
芸術文化の振興について	-0.07	0.03
文化財の保護や継承について	0.11	0.03
平均値	-0.01	0.08



産業振興分野の満足度・重要度

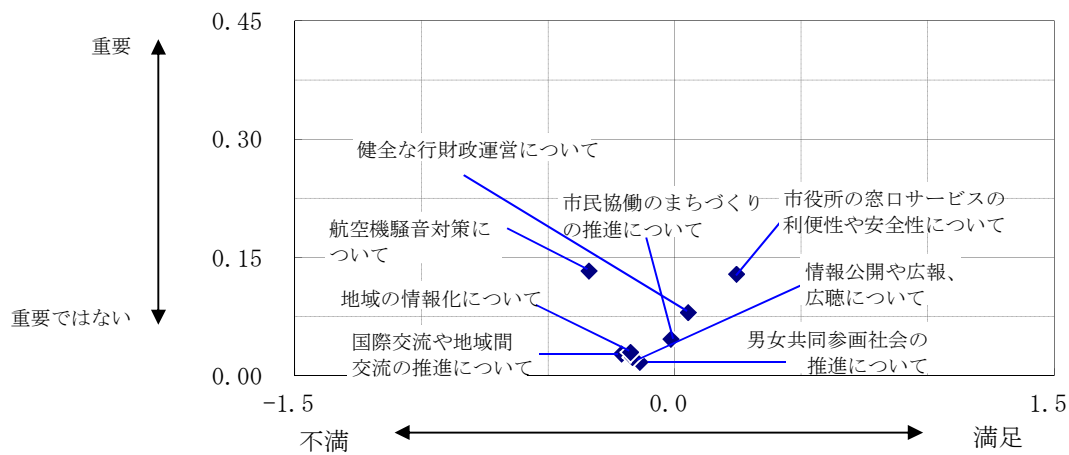
	満足度の指数	重要度の指数
農業や水産業の振興について	0.23	0.11
観光の振興について	-0.26	0.09
商業の振興について	-0.27	0.09
工業の振興について	-0.20	0.02
地産地消（地場生産物の地域内の消費）について	0.02	0.11
企業誘致や就業情報の提供など雇用対策について	-0.63	0.20
平均値	-0.19	0.10



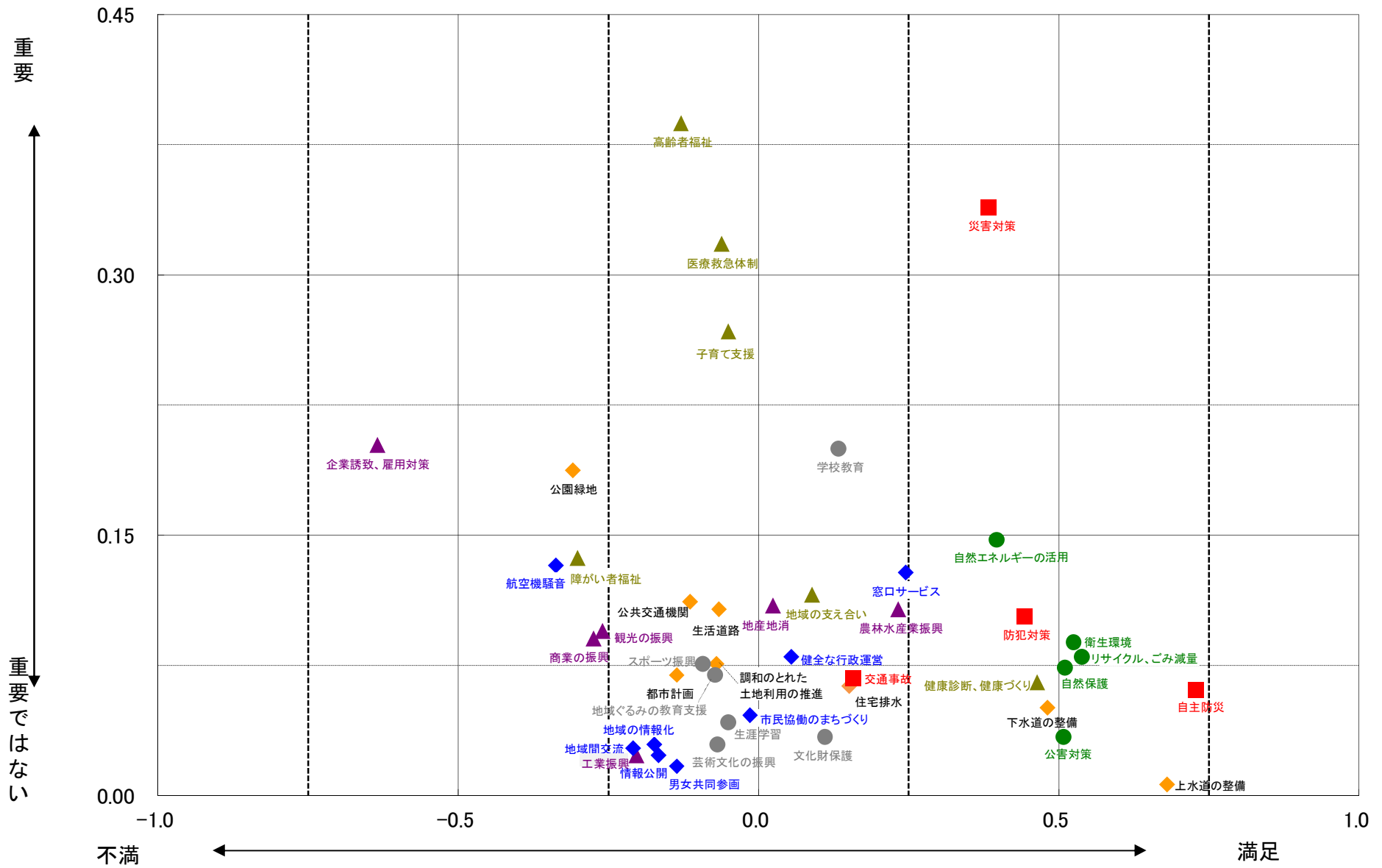
- 教育文化分野では、「小・中学校の施設や学校教育の推進」についての重要度が高い（重要度ランキング6位）。
- 産業振興分野では、「企業誘致や雇用対策の満足度」が低く（満足度ランキング43位）、一方、重要度が高い（重要度ランキング5位）。

自治情報分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
市民協働のまちづくりの推進について	-0.01	0.05
国際交流や地域間交流の推進について	-0.21	0.03
男女共同参画社会の推進について	-0.14	0.02
情報公開や広報、広聴について	-0.17	0.02
健全な行財政運営について	0.05	0.08
航空機騒音対策について	-0.34	0.13
地域の情報化について	-0.17	0.03
市役所の窓口サービスの利便性や安全性について	0.25	0.13
平均値	-0.09	0.06



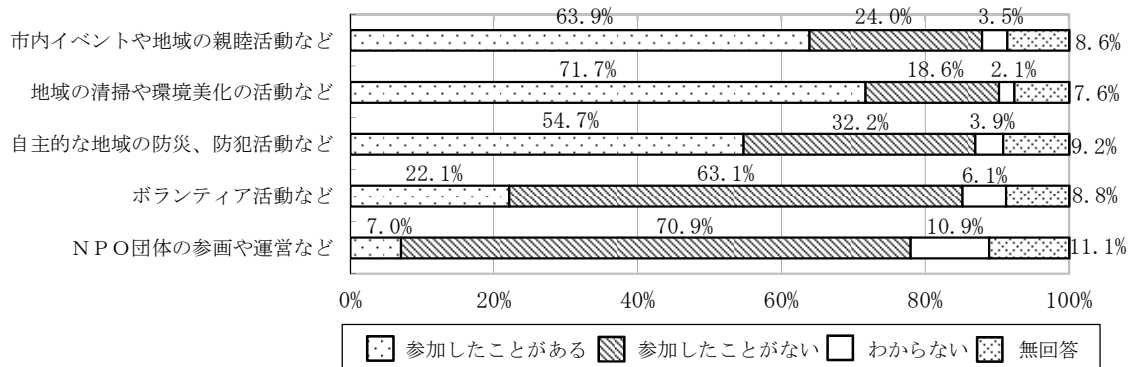
○ 自治情報分野では、「航空機騒音対策」の満足度が低い（満足度ランキング42位）。



問16-1. 活動への参加

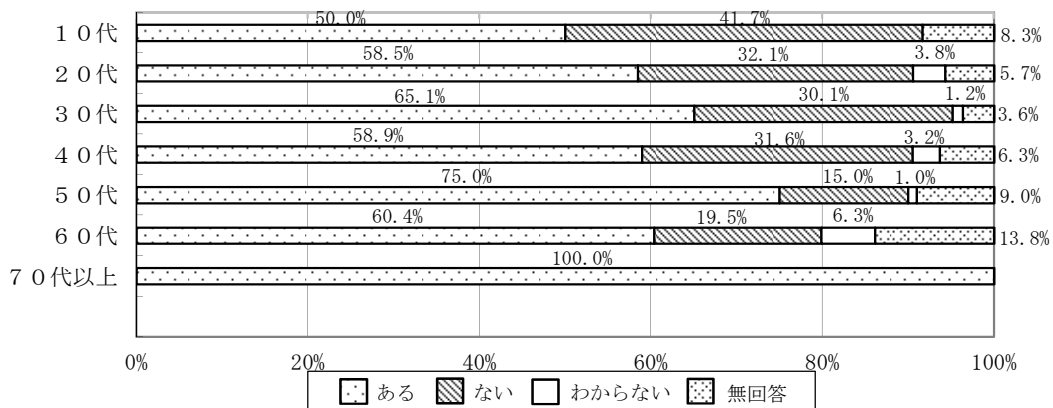
あなたが、これまでに参加したことがある活動はありますか？

		参加したことが		わからない	無回答	総数
		ある	ない			
市内イベントや地域の親睦活動など	回答数	327	123	18	44	512
	構成比	63.9%	24.0%	3.5%	8.6%	100.0%
地域の清掃や環境美化の活動など	回答数	367	95	11	39	512
	構成比	71.7%	18.6%	2.1%	7.6%	100.0%
自主的な地域の防災、防犯活動など	回答数	280	165	20	47	512
	構成比	54.7%	32.2%	3.9%	9.2%	100.0%
ボランティア活動など	回答数	113	323	31	45	512
	構成比	22.1%	63.1%	6.1%	8.8%	100.0%
NPO団体の参画や運営など	回答数	36	363	56	57	512
	構成比	7.0%	70.9%	10.9%	11.1%	100.0%

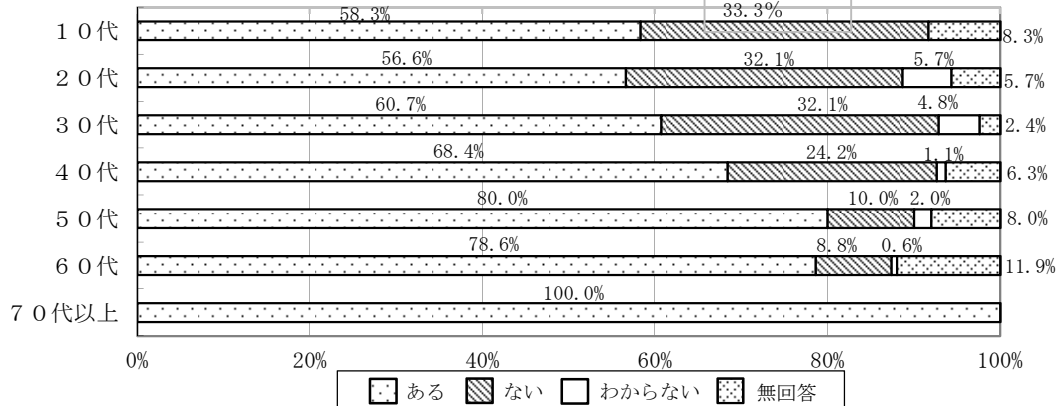


年齢別階層

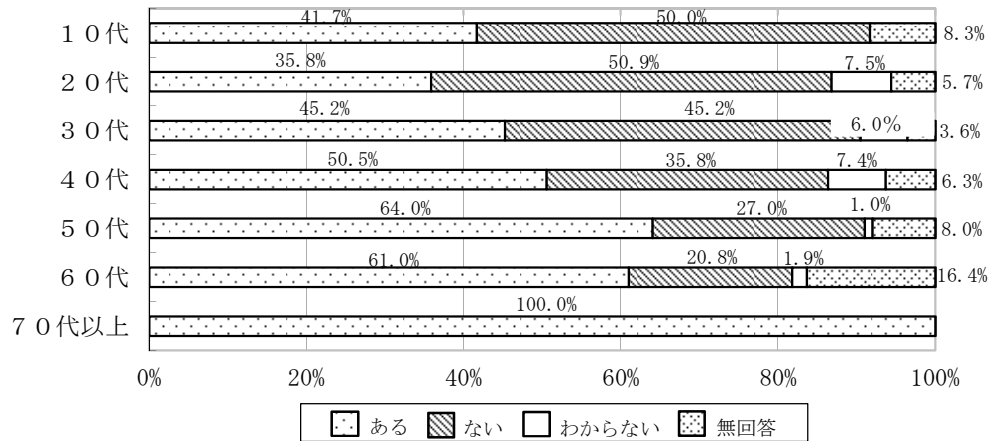
◆市内イベントや地域の親睦活動など



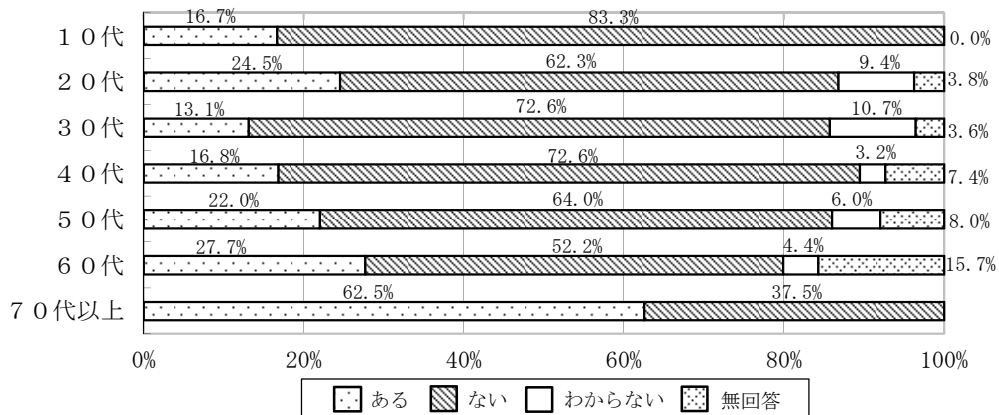
◆地域の清掃や環境美化の活動など



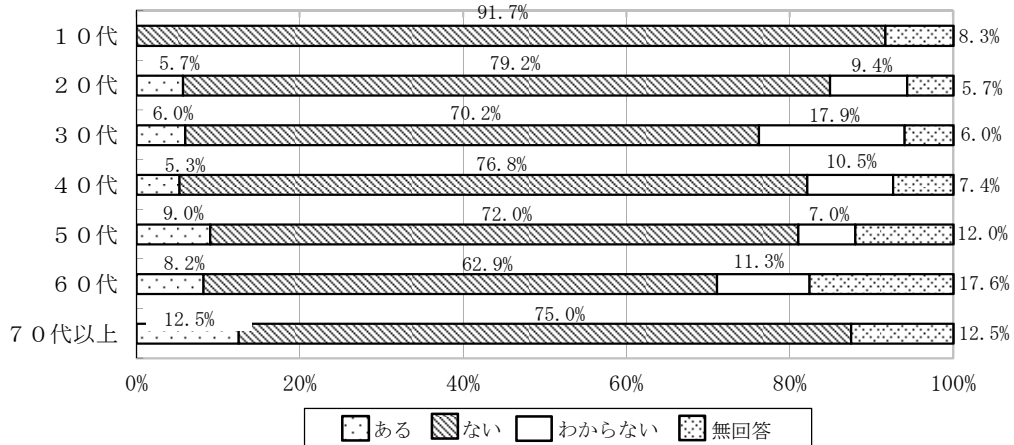
◆自主的な地域の防災、防犯活動など



◆ボランティア活動など



◆NPO団体の参画や運営など

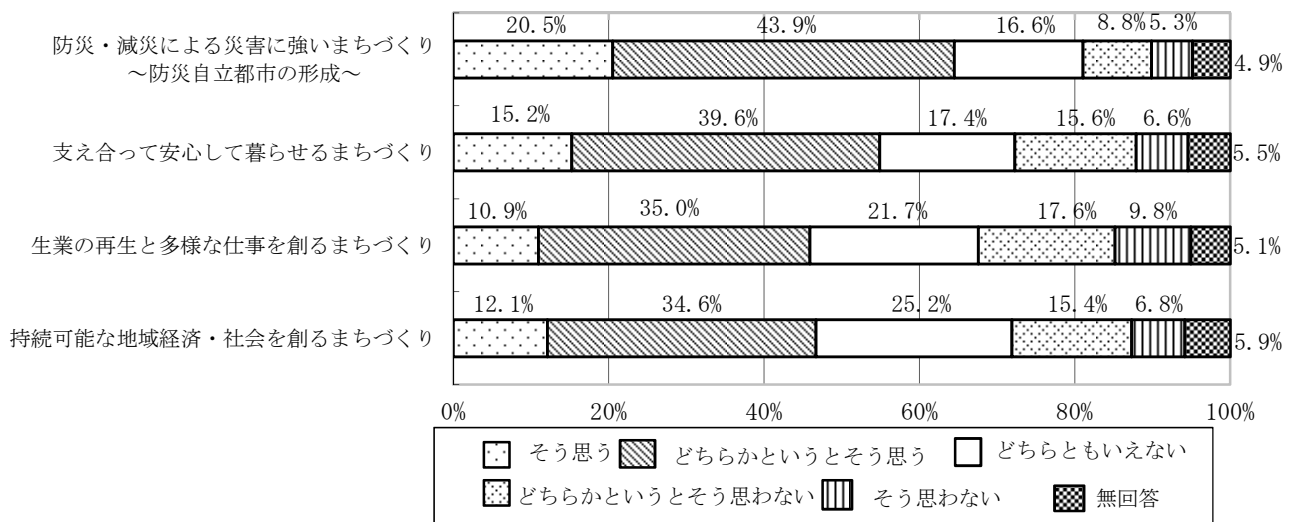


○ 参加したことがある活動は、「地域の清掃や環境美化活動」が最も多く 71.7%、続いて「市内のイベントや地域の親睦活動」が 63.9%となっている。一方、「NPO団体の参画」や「ボランティア活動」の参加経験は少ない。

問17. 復興まちづくり計画

東松島市では、復興まちづくりの基本方針に以下の4つを挙げています。
東松島市がこの基本方針の実現に向けて進んでいると思うかお答えください。

		そう 思う	どちら かとい うとそ う思う	どちら ともい えない	どちら かとい うとそ う思わ ない	そう思 わない	無回答	総数
【1】 防災・減災による災害に強いまちづくり ～防災自立都市の形成～	回答数	105	225	85	45	27	25	512
	構成比	20.5%	43.9%	16.6%	8.8%	5.3%	4.9%	100.0%
【2】 支え合って安心して暮らせるまちづくり	回答数	78	203	89	80	34	28	512
	構成比	15.2%	39.6%	17.4%	15.6%	6.6%	5.5%	100.0%
【3】 生業の再生と多様な仕事を創るまちづくり	回答数	56	179	111	90	50	26	512
	構成比	10.9%	35.0%	21.7%	17.6%	9.8%	5.1%	100.0%
【4】 持続可能な地域経済・社会を創るまちづくり	回答数	62	177	129	79	35	30	512
	構成比	12.1%	34.6%	25.2%	15.4%	6.8%	5.9%	100.0%



- 「防災・減災による災害に強いまちづくり」については64.4%、「支え合って安心して暮らせるまちづくり」については54.8%が実現に向けて進んでいると感じている。
一方、「生業の再生と多様な仕事を創るまちづくり」、「持続可能な地域経済・社会を創るまちづくり」については、実現に向けて進んでいると感じているのは50%以下となっている。

問 18～24 「市報ひがしまつしま」について

問 18 「市報ひがしまつしま」を毎月（1日号・15日号）読んでいますか

	回答欄	回答数	構成比
1	毎号読む	334	65.2%
2	必要な時だけ読む	37	7.2%
3	時々読む	75	14.6%
4	あまり読まない	26	5.1%
5	読まない	19	3.7%
6	その他	3	0.6%
	無回答	18	3.5%
	合計	512	100.0%

問 19 どの記事を主に読んでいますか（複数回答あり）

	回答欄	回答数	構成比
1	全ページ読む	290	31.5%
2	特集	45	4.9%
3	まちの情報広場	75	8.1%
4	市民協働のまちづくり	33	3.6%
5	City View	5	0.5%
6	子育て支援センター	31	3.4%
7	スポパ通信	4	0.4%
8	ひがしまつしまの観光と物産	36	3.9%
9	知っ得情報	48	5.2%
10	それゆけ！イート	5	0.5%
11	健康ラブレター	11	1.2%
12	食のリレートーク	10	1.1%
13	ハローデンマーク	6	0.7%
14	戸籍のまど	66	7.2%
15	市民のカレンダー	61	6.6%
16	生活情報	71	7.7%
17	検診のおはなし	45	4.9%
18	図書館だより	22	2.4%
19	まなびい（生涯学習コーナー）	13	1.4%
20	蔵しっくパークだより	32	3.5%
21	その他	4	0.4%
	無回答	8	0.9%
	合計	921	100.0%

問 20 読まない理由を教えてください

	回答欄	回答数	構成比
1	興味・関心がない	16	3.1%
2	読む時間がない	14	2.7%
3	読みづらい	2	0.4%
4	必要がない	2	0.4%
5	その他	7	1.4%
	無回答	4	0.8%
	合計	45	8.8%

問 2 1 月 2 回発行（1 日号・1 5 日号）について、どう思いますか

	回答欄	回答数	構成比
1	月 3 回以上がよい	4	0.8%
2	適切である	286	55.9%
3	月 1 回でよい	193	37.7%
	無回答	29	5.7%
	合計	512	100.0%

問 2 2 紙面の大きさ（見やすさ）についてどう思いますか

	回答欄	回答数	構成比
1	とても見やすい	73	14.3%
2	見やすい	200	39.1%
3	普通	197	38.5%
4	見づらい	6	1.2%
5	とても見づらい	2	0.4%
	無回答	34	6.6%
	合計	512	100.0%

問 2 3 掲載する情報量（わかりやすさ）についてどう思いますか

	回答欄	回答数	構成比
1	とてもわかりやすい	45	8.8%
2	わかりやすい	178	34.8%
3	普通	244	47.7%
4	わかりづらい	12	2.3%
5	とてもわかりづらい	2	0.4%
	無回答	31	6.1%
	合計	512	100.0%

問 2 4 市民センターだよりなど、各関係機関等からのお知らせの配布物の量（種類）についてどう思いますか

	回答欄	回答数	構成比
1	とても多い	15	2.9%
2	多い	122	23.8%
3	適切である	344	67.2%
4	少ない	4	0.8%
5	とても少ない	0	0.0%
	無回答	27	5.3%
	合計	512	100.0%

問 25～29 観光物産振興について

問 25	観光する時に、重視する点は何ですか（複数回答あり）
------	---------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	見る	386	75.4%
2	遊ぶ	153	29.9%
3	食べる	383	74.8%
4	買う	217	42.4%
5	学ぶ	68	13.3%
6	体験する	110	21.5%
7	その他	6	1.2%
	無回答	19	3.7%
	合計	1342	262.1%

問 26	観光推進の効果はどのようなものですか（複数回答あり）
------	----------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	景観が保たれる	118	23.0%
2	経済が活性化する	325	63.5%
3	雇用が拡大する	184	35.9%
4	産業が育成される	104	20.3%
5	交流人口が増える	154	30.1%
6	地域が活性化される	278	54.3%
7	交通の便が良くなる	101	19.7%
8	地元への愛着が増す	92	18.0%
9	復興状況を発信できる	95	18.6%
10	特に効果なし	13	2.5%
11	その他	4	0.8%
	無回答	28	5.5%
	合計	1496	292.2%

問 27	観光において、強化すべき点は何ですか（複数回答あり）
------	----------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	観光情報	239	46.7%
2	案内看板	103	20.1%
3	観光メニュー	144	28.1%
4	おみやげ品	163	31.8%
5	食べ物	170	33.2%
6	交通の利便性	170	33.2%
7	宿泊場所	210	41.0%
8	震災伝承	66	12.9%
9	観光の担い手	55	10.7%
10	観光イベント	207	40.4%
11	観光施設	204	39.8%
12	観光地の安全対策	72	14.1%
13	特になし	10	2.0%
14	その他	10	2.0%
	無回答	25	4.9%
	合計	1848	360.9%

問 2 8	観光情報のための効果的なツール
-------	-----------------

	回答欄	回答数	構成比
1	インターネットやパンフレット	210	41.0%
2	旅行バック	97	18.9%
3	新聞やテレビ等	149	29.1%
4	口コミでの情報伝達	10	2.0%
5	その他	9	1.8%
	無回答	37	7.2%
	合計	512	100.0%

問 2 9	紹介している観光スポットやおみやげ品などをお書きください。 ※主な回答のみ集約して記載。
-------	---

(1)観光スポット名…市内

奥松島	57	
松島基地	36	
嵯峨溪	24	ほか

(2)観光スポット名…県内

松島	130	ほか
----	-----	----

(3)おみやげ品…市内

海苔	124	
笹かまぼこ	16	
カキ	10	ほか

(4)おみやげ品…県内

笹かまぼこ	97	
萩の月	45	
牛タン	32	ほか

(5)食べ物…市内

海苔	56	
カキ	36	
海苔うどん	34	ほか

(6)食べ物…県内

牛タン	88	
笹かまぼこ	38	
カキ	17	ほか