



まちづくりアンケート

平成 28 年度 東松島市 市民満足度調査

集計結果報告書

平成 28 年 11 月

東 松 島 市

一 目 次

1	調査の概要	1
2	回答者属性	2
3	各分野の満足度・重要度	6
4	活動への参加	15
5	復興まちづくり計画	17
6	市報ひがしまつしま	18
7	観光物産振興	20
8	「市鳥」制定の検討	22

調査の概要

1. 調査の目的

本市では、東日本大震災からの一日も早い復旧・復興を目指して、「東松島市復興まちづくり計画」を策定し、「あの日を忘れず ともに未来へ～東松島一心～」を掲げ、復興のまちづくりを進めています。

また、昨年度にはこの計画を包含した「東松島市第2次総合計画」を策定し、将来像に定めた「人育み 人輝く 東松島」の実現に向けたまちづくりを展開しています。

これらの計画を効率的に推進するため、市民の皆様の満足度や重要度を把握することにより、行政サービスの改善や今後の事業展開につなげることを目的として実施しました。

2. 調査の方法

- ① 対象者 : 18歳以上の東松島市民の方
- ② 抽出方法 : 住民基本台帳からの無作為抽出
- ③ 標本数 : 1,500人
- ④ 調査方法 : 郵送配布・郵送回収方式
- ⑤ 調査期間 : 平成28年6月30日 ～ 7月19日

3. 回収結果

- ① 対象者 : 1,500人
- ② 回収数 : 543人 (男258人・女280人・性別未回答5人)
- ③ 回収率 : 36.2% (昨年度: 34.1%)

4. その他

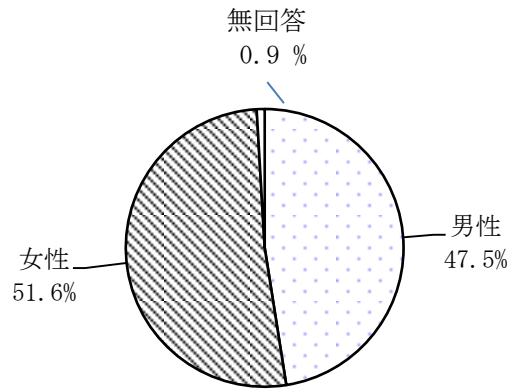
市政に対し、多くの貴重なご意見、ご要望をいただいております。今後、分析、検討を行い、市政運営に反映して参ります。

回答結果が一目で分かるように、最も回答が多い項目等をグレー表示にしている場合があります。

問1. 性別

あなたの性別はどちらですか。

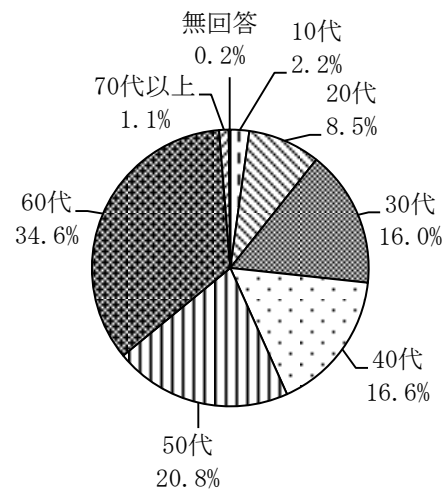
	回答数	構成比
男性	258	47.5%
女性	280	51.6%
無回答	5	0.9%
計	543	100.0%



問2. 年齢階層

あなたの満年齢をお答えください。

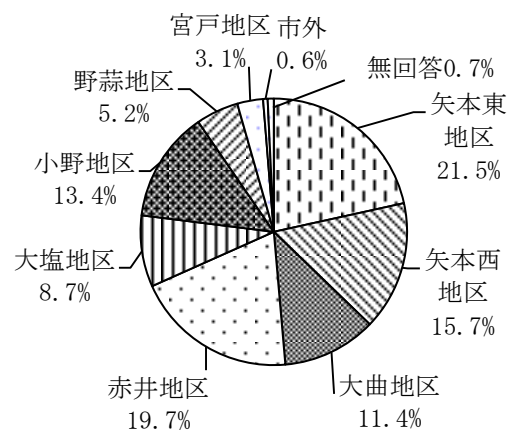
	回答数	構成比
10代	12	2.2%
20代	46	8.5%
30代	87	16.0%
40代	90	16.6%
50代	113	20.8%
60代	188	34.6%
70代以上	6	1.1%
無回答	1	0.2%
計	543	100.0%



問3. 居住地

あなたは、どちらにお住まいですか。

	回答数	構成比
矢本東地区	117	21.5%
矢本西地区	85	15.7%
大曲地区	62	11.4%
赤井地区	107	19.7%
大塩地区	47	8.7%
小野地区	73	13.4%
野蒜地区	28	5.2%
宮戸地区	17	3.1%
市外	3	0.6%
無回答	4	0.7%
計	543	100.0%

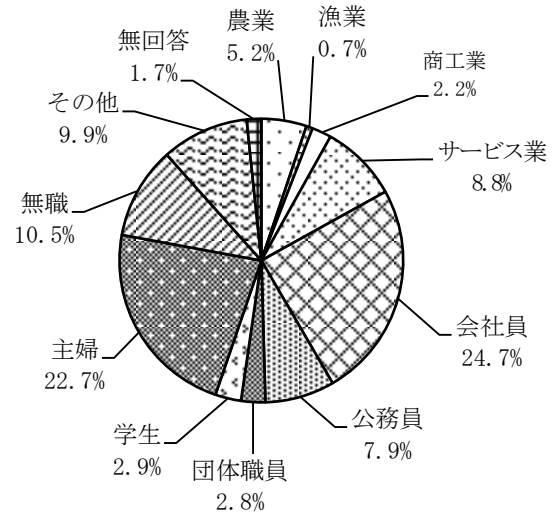


- 性別の内訳は、「男性」が47.5%、「女性」が51.6%となっており、およそ5 : 5の割合。
- 年齢階層は、「60代」が最も多く34.6%、続いて「50代」が20.8%、「40代」が16.6%、「30代」が16.0%となっており、50代以上が過半数を占める。
- 居住地は、「矢本東地区」が最も多く21.5%、続いて「赤井地区」19.7%、「矢本西地区」15.7%となっており、これら3地区で過半数を占める。

問4. 職業

あなたの職業は次のうちどれですか。

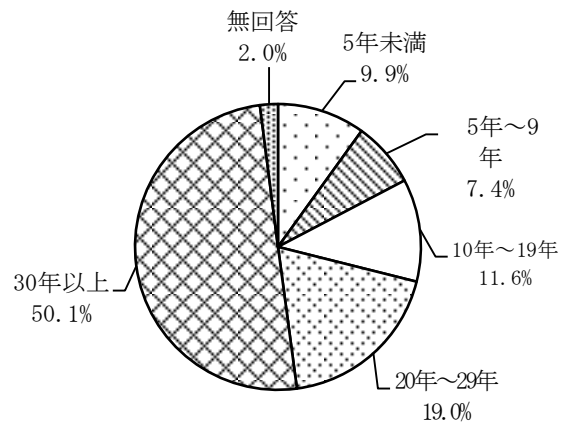
	回答数	構成比
農業	28	5.2%
漁業	4	0.7%
商工業	12	2.2%
サービス業	48	8.8%
会社員	134	24.7%
公務員	43	7.9%
団体職員	15	2.8%
学生	16	2.9%
主婦	123	22.7%
無職	57	10.5%
その他	54	9.9%
無回答	9	1.7%
計	543	100.0%



問5. 居住年数

あなたは、東松島市（旧矢本町・旧鳴瀬町）に居住して何年になりますか。

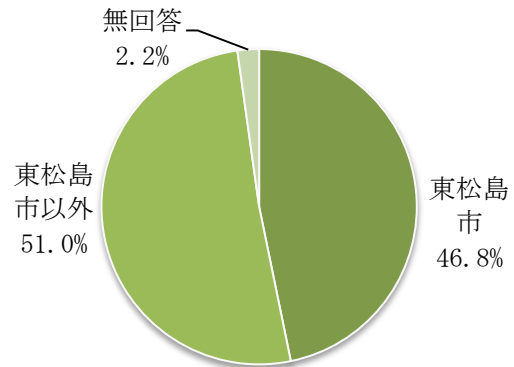
	回答数	構成比
5年未満	54	9.9%
5年～9年	40	7.4%
10年～19年	63	11.6%
20年～29年	103	19.0%
30年以上	272	50.1%
無回答	11	2.0%
計	543	100.0%



- 職業は、「会社員」が最も多く 24.7%、続いて「主婦」が22.7%、「無職」が 10.5% となっている。
- 居住年数は、「30年以上」が最も多く 50.1%、続いて「20年～29年」が19.0%、「10年～19年」が11.6%となっており、10年以上が約8割。

問6. 生まれた場所はどちらですか

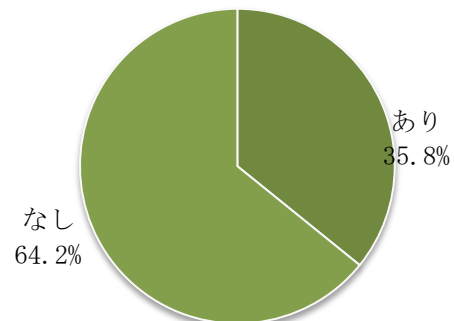
	回答数	構成比
東松島市	254	46.8%
東松島市以外	277	51.0%
無回答	12	2.2%
計	543	100.0%



問7. 東日本大震災以前に、東松島市以外で住んでいた期間はありますか

(東松島市生まれの方対象)

	回答数	構成比
あり	91	35.8%
なし	163	64.2%
計	254	100.0%



問8. 市外に住んでいた理由

(問7でありと回答した方が対象)

	回答数	構成比
親の都合	4	4.4%
中学校進学	1	1.1%
高校、専門学校進学	8	8.8%
大学、大学院、短大進学	10	11.0%
就職、転職、転業	30	33.0%
転勤	14	15.4%
退職、廃業	0	0.0%
結婚、離婚、縁組	13	14.3%
住宅(新築、購入、借換)	2	2.2%
交通の利便性	1	1.1%
生活の利便性	3	3.3%
その他	2	2.2%
無回答	3	3.3%
計	91	100.0%

問9. 市外に住み始めた年齢

(問7でありと回答した方が対象)

	回答数	構成比
10代以下	22	24.2%
20代	51	56.0%
30代	9	9.9%
40代	4	4.4%
50代	3	3.3%
60代	0	0.0%
70代以上	0	0.0%
無回答	2	2.2%
計	91	100.0%

- 生まれた場所は市外が51.0%と市内の46.8%を上回っている。
- 東日本大震災以前に、市外で住んでいた期間がある人は35.8%と4割を下回る。
- 市外に住んでいた理由は、「就職、転職、転業」が最も多く33.0%、続いて「転勤」が15.4%、「結婚、離婚、縁組」が14.3%となっている。
- 市外に住み始めた年齢は「20代」が56.0%、「10代以下」が24.2%、「30代」が9.9%で30代以下が約9割。

問10. 市内に住み始めた理由

(問7でありと回答した方が対象)

	回答数	構成比
親の都合	14	15.4%
中学校進学	0	0.0%
高校、専門学校進学	1	1.1%
大学、大学院、短大進学	4	4.4%
就職、転職、転業	14	15.4%
転勤	10	11.0%
退職、廃業	5	5.5%
結婚、離婚、縁組	14	15.4%
住宅(新築、購入、借換)	6	6.6%
交通の利便性	0	0.0%
生活の利便性	1	1.1%
その他	8	8.8%
無回答	14	15.4%
計	91	100.0%

問11. 市内に住み始めた年齢

(問7でありと回答した方が対象)

	回答数	構成比
10代以下	14	15.4%
20代	44	48.4%
30代	12	13.2%
40代	10	11.0%
50代	5	5.5%
60代	1	1.1%
70代以上	0	0.0%
無回答	5	5.5%
計	91	100.0%

問12. 市外で生まれ、市内に住み始めた理由

(市外生まれの方対象)

	回答数	構成比
親の都合	29	10.5%
中学校進学	1	0.4%
高校、専門学校進学	0	0.0%
大学、大学院、短大進学	0	0.0%
就職、転職、転業	20	7.2%
転勤	35	12.6%
退職、廃業	0	0.0%
結婚、離婚、縁組	100	36.1%
住宅(新築、購入、借換)	61	22.0%
交通の利便性	3	1.1%
生活の利便性	7	2.5%
その他	11	4.0%
無回答	10	3.6%
計	277	100.0%

問13. 市外で生まれ、市内に住み始めた年齢

(市外生まれの方対象)

	回答数	構成比
10代以下	41	14.8%
20代	111	40.1%
30代	61	22.0%
40代	39	14.1%
50代	16	5.8%
60代	6	2.2%
70代以上	0	0.0%
無回答	3	1.1%
計	277	100.0%

- 東日本大震災以前に市外に居住し、再び市内に住み始めた理由は「親の都合」、
「就職、転職、転業」「結婚、離婚、縁組」が最も多く、いずれも15.4%となっている。
- 東日本大震災以前に市外に居住し、再び市内に住み始めた年齢は「20代」が48.4%、
「10代以下」が15.4%、「30代」が13.2%で30代以下が約8割。
- 市外で生まれ、市内に住み始めた理由は、「結婚、離婚、縁組」が最も多く36.1%、
続いて「住宅(新築、購入、借換)」が22.0%、「転勤」が12.6%となっている。
- 市内に住み始めた年齢は「20代」が40.1%、「30代」が22.0%、「10代以下」が14.8%
で30代以下が約8割。

問14・問15. 満足度・重要度一覧

問14：あなたは東松島市の各分野の現況について、どのように感じていますか。（満足度）

問15：各分野の施策の中で、あなたが今、特に大切だとお考えの施策について5つまで選んでください。（重要度）

$$\text{○満足度指数} = \frac{(\text{そう思う} \times 2) + (\text{どちらかといえばそう思う} \times 1) + (\text{どちらかというそう思わない} \times -1) + (\text{そう思わない} \times -2)}{\text{総数} - \text{無回答者数}}$$

$$\text{○重要度指数} = \frac{\text{回答数}}{\text{有効回答者総数}}$$

○偏差値とは・・・その集団の中でどの位置にいるかを表した数値。平均値は50。

		満足度							重要度				
		そう 思う	どちら かとい えぼそ う思う	どちら とも いえな い	どちらか という そう思 わない	そう思 わない	無回答	満足度 指数	満足度 偏差値	回答数 (全体より 5択)	重要度 指数	重要度 偏差値	
資源 エネ ルギー ・自然 環境 分野	廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	回答数	109	236	60	93	36	9	0.543	65.8	57	0.120	50.3
		構成比	20.1%	43.5%	11.0%	17.1%	6.6%	1.7%					
	電気・ガス・燃料などの省エネルギー化や太陽光発電などの自然エネルギーの活用	回答数	94	254	63	88	35	9	0.532	65.5	56	0.118	50.0
		構成比	17.3%	46.8%	11.6%	16.2%	6.4%	1.7%					
	自然環境の保全や自然保護活動の推進	回答数	75	247	63	103	46	9	0.378	59.9	27	0.057	43.7
		構成比	13.8%	45.5%	11.6%	19.0%	8.5%	1.7%					
公害の防止	回答数	81	242	72	107	32	9	0.436	62.0	26	0.055	43.5	
	構成比	14.9%	44.6%	13.3%	19.7%	5.9%	1.7%						
衛生的な生活環境づくり	回答数	87	277	52	87	31	9	0.566	66.7	63	0.133	51.6	
	構成比	16.0%	51.0%	9.6%	16.0%	5.7%	1.7%						
防犯 ・防 災分 野	地震、津波、風水害などの災害の対策	回答数	143	255	54	55	28	8	0.804	74.6	199	0.419	81.2
		構成比	26.3%	47.0%	9.9%	10.1%	5.2%	1.5%					
	自主防災組織などの整備	回答数	153	257	44	59	23	7	0.854	76.4	40	0.084	46.5
		構成比	28.2%	47.3%	8.1%	10.9%	4.2%	1.3%					
	防犯意識の普及、啓発の充実	回答数	57	218	88	132	38	10	0.233	54.8	137	0.288	67.7
		構成比	10.5%	40.1%	16.2%	24.3%	7.0%	1.8%					
防犯関連組織と地域の連携の充実	回答数	47	199	98	133	56	10	0.090	49.8	137	0.288	67.7	
	構成比	8.7%	36.6%	18.0%	24.5%	10.3%	1.8%						
交通事故の防止体制の整備	回答数	64	204	78	118	71	8	0.135	51.3	42	0.088	47.0	
	構成比	11.8%	37.6%	14.4%	21.7%	13.1%	1.5%						
健康 ・福 祉・医 療分 野	高齢者が暮らしやすい環境づくり	回答数	42	176	104	143	59	19	-0.002	46.6	190	0.400	79.3
		構成比	7.7%	32.4%	19.2%	26.3%	10.9%	3.5%					
	障がい者が暮らしやすい環境づくり	回答数	32	143	124	157	66	21	-0.157	41.2	64	0.135	51.8
		構成比	5.9%	26.3%	22.8%	28.9%	12.2%	3.9%					
	地域社会における支え合いや支援の福祉環境	回答数	42	177	91	143	70	20	-0.042	45.2	63	0.133	51.6
		構成比	7.7%	32.6%	16.8%	26.3%	12.9%	3.7%					
健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	回答数	81	261	69	82	29	21	0.542	65.5	43	0.091	47.2	
	構成比	14.9%	48.1%	12.7%	15.1%	5.3%	3.9%						
食育推進体制づくりの充実	回答数	49	200	89	141	44	20	0.132	51.2	17	0.036	41.5	
	構成比	9.0%	36.8%	16.4%	26.0%	8.1%	3.7%						
身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	回答数	77	186	79	106	76	19	0.156	52.1	156	0.328	71.9	
	構成比	14.2%	34.3%	14.5%	19.5%	14.0%	3.5%						
子育 て・教 育分 野	子育てに関する支援体制	回答数	56	154	138	112	61	22	0.061	48.8	111	0.234	62.0
		構成比	10.3%	28.4%	25.4%	20.6%	11.2%	4.1%					
	子育てと仕事が両立できる環境整備	回答数	45	123	145	122	84	24	-0.148	41.5	155	0.326	71.6
		構成比	8.3%	22.7%	26.7%	22.5%	15.5%	4.4%					
	小・中学校教育の体制整備、活動内容の充実	回答数	43	190	142	95	49	24	0.160	52.2	53	0.112	49.4
		構成比	7.9%	35.0%	26.2%	17.5%	9.0%	4.4%					
小・中学校の施設整備の推進	回答数	53	197	130	88	51	24	0.218	54.2	53	0.112	49.4	
	構成比	9.8%	36.3%	23.9%	16.2%	9.4%	4.4%						
地域ぐるみの教育支援	回答数	33	157	134	134	61	24	-0.064	44.5	37	0.078	45.9	
	構成比	6.1%	28.9%	24.7%	24.7%	11.2%	4.4%						

			満足度							重要度			
			そう 思う	どちら かとい えばそ う思う	どちら とも いえな い	どちらか という とそう 思わな い	そう思 わない	無回答	満足度 指数	満足度 偏差値	回答数 (全体より 5択)	重要度 指数	重要度 偏差値
文化・生涯学習分野	生涯学習の振興	回答数	36	182	121	136	51	17	0.030	47.7	24	0.051	43.1
		構成比	6.6%	33.5%	22.3%	25.0%	9.4%	3.1%					
	スポーツの振興	回答数	53	192	95	122	67	14	0.079	49.4	41	0.086	46.8
		構成比	9.8%	35.4%	17.5%	22.5%	12.3%	2.6%					
	芸術文化の振興	回答数	40	187	111	128	63	14	0.025	47.5	18	0.038	41.7
		構成比	7.4%	34.4%	20.4%	23.6%	11.6%	2.6%					
	文化財の保護や継承	回答数	40	223	126	106	33	15	0.248	55.3	12	0.025	40.4
		構成比	7.4%	41.1%	23.2%	19.5%	6.1%	2.8%					
国際交流や地域間交流の推進	回答数	31	153	136	138	70	15	-0.119	42.5	16	0.034	41.3	
	構成比	5.7%	28.2%	25.0%	25.4%	12.9%	2.8%						
男女共同参画社会の推進	回答数	30	160	134	130	74	15	-0.110	42.8	19	0.040	42.0	
	構成比	5.5%	29.5%	24.7%	23.9%	13.6%	2.8%						
都市基盤・交通分野	調和のとれた土地利用の推進	回答数	35	192	111	108	84	13	-0.026	45.7	41	0.086	46.8
		構成比	6.4%	35.4%	20.4%	19.9%	15.5%	2.4%					
	都市計画や街並みの整備	回答数	33	191	104	127	73	15	-0.030	45.6	39	0.082	46.3
		構成比	6.1%	35.2%	19.2%	23.4%	13.4%	2.8%					
	住宅地の排水対策	回答数	70	233	85	82	57	16	0.336	58.3	40	0.084	46.5
		構成比	12.9%	42.9%	15.7%	15.1%	10.5%	2.9%					
	緑地、公園などの整備	回答数	58	195	74	114	86	16	0.047	48.3	81	0.171	55.5
		構成比	10.7%	35.9%	13.6%	21.0%	15.8%	2.9%					
市内の公共交通機関	回答数	55	178	71	114	111	14	-0.091	43.5	72	0.152	53.5	
	構成比	10.1%	32.8%	13.1%	21.0%	20.4%	2.6%						
生活道路の整備	回答数	53	205	70	115	86	14	0.045	48.2	66	0.139	52.2	
	構成比	9.8%	37.8%	12.9%	21.2%	15.8%	2.6%						
産業振興分野	農業の振興	回答数	47	191	133	102	51	19	0.155	52.0	42	0.088	47.0
		構成比	8.7%	35.2%	24.5%	18.8%	9.4%	3.5%					
	水産業の振興	回答数	39	193	150	96	45	20	0.163	52.3	16	0.034	41.3
		構成比	7.2%	35.5%	27.6%	17.7%	8.3%	3.7%					
	市民・事業者が一体となった観光まちづくりの推進	回答数	26	117	136	163	78	23	-0.288	36.6	47	0.099	48.1
		構成比	4.8%	21.5%	25.0%	30.0%	14.4%	4.2%					
	絆交流を活かした都市間の観光交流活動の推進	回答数	48	181	123	114	56	21	0.098	50.1	24	0.051	43.1
		構成比	8.8%	33.3%	22.7%	21.0%	10.3%	3.9%					
	東松島市の特色を生かした観光振興の推進	回答数	45	170	96	148	63	21	-0.027	45.7	21	0.044	42.4
		構成比	8.3%	31.3%	17.7%	27.3%	11.6%	3.9%					
	商業の振興	回答数	16	98	119	171	116	23	-0.525	28.4	27	0.057	43.7
		構成比	2.9%	18.0%	21.9%	31.5%	21.4%	4.2%					
	工業の振興	回答数	29	163	135	120	70	26	-0.075	44.0	4	0.008	38.7
		構成比	5.3%	30.0%	24.9%	22.1%	12.9%	4.8%					
地産地消（地場生産物の地域内の消費）	回答数	55	223	89	100	55	21	0.236	54.9	33	0.069	45.0	
	構成比	10.1%	41.1%	16.4%	18.4%	10.1%	3.9%						
企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	回答数	20	104	140	137	121	21	-0.450	31.0	77	0.162	54.6	
	構成比	3.7%	19.2%	25.8%	25.2%	22.3%	3.9%						
市民協働・行財政運営分野	市民協働のまちづくりの推進	回答数	26	169	142	126	60	19	-0.048	45.0	23	0.048	42.8
		構成比	4.8%	31.2%	26.2%	23.2%	11.1%	3.5%					
	地域の特性を生かしたまちづくり活動の推進	回答数	30	168	136	123	66	20	-0.052	44.9	33	0.069	45.0
		構成比	5.5%	30.9%	25.0%	22.7%	12.2%	3.7%					
	地域の情報化	回答数	28	160	114	142	76	23	-0.150	41.4	9	0.019	39.8
		構成比	5.2%	29.5%	21.0%	26.2%	14.0%	4.2%					
	市役所の窓口サービスの利便性や安全性	回答数	65	223	89	91	55	20	0.291	56.8	62	0.131	51.3
		構成比	12.0%	41.1%	16.4%	16.8%	10.1%	3.7%					
	情報公開や広報、広聴	回答数	39	170	129	122	63	20	0.000	46.7	15	0.032	41.1
		構成比	7.2%	31.3%	23.8%	22.5%	11.6%	3.7%					
健全な行財政運営	回答数	40	178	171	88	46	20	0.149	51.8	36	0.076	45.7	
	構成比	7.4%	32.8%	31.5%	16.2%	8.5%	3.7%						
航空機騒音対策	回答数	40	131	115	111	127	19	-0.294	36.4	72	0.152	53.5	
	構成比	7.4%	24.1%	21.2%	20.4%	23.4%	3.5%						

満足度ランキング

満足度ランキング		指数	偏差値	順位			
				28年度	27年度	26年度	25年度
防災・防犯	自主防災組織の整備	0.854	76.4	1	1	1	1
防災・防犯	地震、津波、風水害などの災害の対策	0.804	74.6	2	9	10	26
資源エネルギー・自然環境	衛生的な生活環境づくり	0.566	66.7	3	3	3	3
資源エネルギー・自然環境	廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	0.543	65.8	4	2	2	4
健康・福祉・医療	健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	0.542	65.5	5	6	6	2
資源エネルギー・自然環境	省エネルギー化や自然エネルギーの活用推進	0.532	65.5	6	8	8	7
資源エネルギー・自然環境	公害の防止	0.436	62.0	7	5	4	8
資源エネルギー・自然環境	自然環境の保全や自然保護活動の推進	0.378	59.9	8	4	5	5
都市基盤・交通	住宅地の排水対策	0.336	58.3	9	14	13	18
市民協働・行財政運営	市役所の窓口サービスの利便性や安全性	0.291	56.8	10	10	9	9
文化・生涯学習	文化財の保護や継承	0.248	55.3	11	17	20	16
産業振興	地産地消（地場生産物の地域内の消費）	0.236	54.9	12	20	22	10
防災・防犯	防犯意識の普及、啓発の充実	0.233	54.8	13	7	7	6
子育て・教育	小・中学校の施設整備の推進	0.218	54.2	14	15	14	11
産業振興	水産業の振興	0.163	52.3	15	11	16	14
子育て・教育	小・中学校教育の体制整備、活動内容の充実	0.160	52.2	16	15	14	11
健康・福祉・医療	身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	0.156	52.1	17	24	11	19
産業振興	農業の振興	0.155	52.0	18	11	16	14
市民協働・行財政運営	健全な行財政運営	0.149	51.8	19	19	25	23
防災・防犯	交通事故の防止体制の整備	0.135	51.3	20	13	23	13
健康・福祉・医療	食育推進体制づくりの充実	0.132	51.2	21	-	-	-
産業振興	“絆交流”を活かした都市間の観光交流活動の推進	0.098	50.1	22	-	-	-
防災・防犯	防犯関連組織と地域の連携の充実	0.090	49.8	23	-	-	-
文化・生涯学習	スポーツの振興	0.079	49.4	24	29	24	33
子育て・教育	子育てに関する支援体制	0.061	48.8	25	22	18	21
都市基盤・交通	緑地、公園などの整備	0.047	48.3	26	41	35	40
都市基盤・交通	生活道路の整備	0.045	48.2	27	25	19	19
文化・生涯学習	生涯学習の振興	0.030	47.7	28	23	31	25
文化・生涯学習	芸術文化の振興	0.025	47.5	29	26	28	30
市民協働・行財政運営	情報公開や広報、広聴	0.000	46.7	30	34	32	27
健康・福祉・医療	高齢者が暮らしやすい環境づくり	-0.002	46.6	31	31	30	22
都市基盤・交通	調和のとれた土地利用の推進	-0.026	45.7	32	27	26	36
産業振興	東松島市の特色を生かした観光振興の推進	-0.027	45.7	33	-	-	-
都市基盤・交通	都市計画や街並みの整備	-0.030	45.6	34	32	34	39
健康・福祉・医療	地域社会における支え合いや支援の福祉環境	-0.042	45.2	35	18	12	16
市民協働・行財政運営	市民協働のまちづくりの推進	-0.048	45.0	36	21	29	28
市民協働・行財政運営	地域の特性を生かしたまちづくり活動の推進	-0.052	44.9	37	-	-	-
子育て・教育	地域ぐるみの教育支援	-0.064	44.5	38	28	33	24
産業振興	工業の振興	-0.075	44.0	39	36	41	32
都市基盤・交通	市内の公共交通機関	-0.091	43.5	40	30	39	43
文化・生涯学習	男女共同参画社会の推進	-0.110	42.8	41	32	40	29
文化・生涯学習	国際交流や地域間交流の推進	-0.119	42.5	42	37	37	35
子育て・教育	子育てと仕事が両立できる環境整備	-0.148	41.5	43	-	-	-
市民協働・行財政運営	地域の情報化	-0.150	41.4	44	35	36	31
健康・福祉・医療	障がい者が暮らしやすい環境づくり	-0.157	41.2	45	40	38	34
産業振興	市民・事業者が一体となった観光まちづくりの推進	-0.288	36.6	46	38	42	41
市民協働・行財政運営	航空機騒音対策	-0.294	36.4	47	42	27	37
産業振興	企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	-0.450	31.0	48	43	43	42
産業振興	商業の振興	-0.525	28.4	49	39	21	38

※東松島市第2次総合計画の策定により、今回新設した調査項目における過去の順位は「-」で表示している。

- 上位については、昨年度と同様に「自主防災組織など地域の防災体制の整備」の満足度が最も高くなっている。また、昨年度と比較して「地震、津波、風水害などの災害の対策」が9位から2位に順位を上げている。
- 下位については、昨年度と同様に「商業の振興」、「企業誘致や就業情報の提供など雇用対策」及び「航空機騒音対策」の満足度が低くなっている。

重要度ランキング

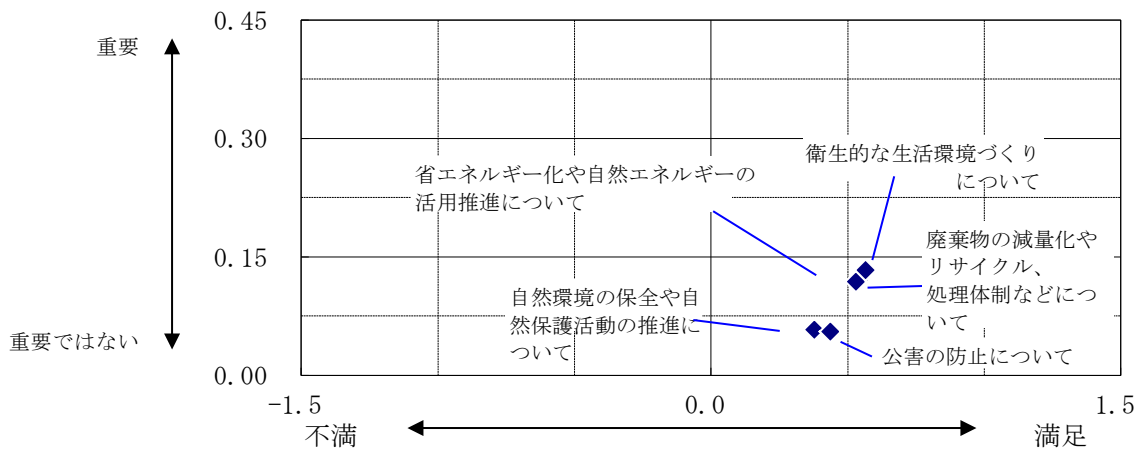
重要度ランキング		指数	偏差値	順位			
				28年度	27年度	26年度	25年度
防災・防犯	地震、津波、風水害などの災害の対策	0.419	81.2	1	2	1	1
健康・福祉・医療	高齢者が暮らしやすい環境づくり	0.400	79.3	2	1	3	4
健康・福祉・医療	身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	0.328	71.9	3	3	2	2
子育て・教育	子育てと仕事が両立できる環境整備	0.326	71.6	4	-	-	-
防災・防犯	防犯関連組織と地域の連携の充実	0.288	67.7	5	-	-	-
子育て・教育	子育てに関する支援体制	0.234	62.0	6	4	5	5
都市基盤・交通	緑地、公園などの整備	0.171	55.5	7	8	7	10
産業振興	企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	0.162	54.6	8	5	8	7
都市基盤・交通	市内の公共交通機関	0.152	53.5	9	14	6	6
市民協働・行財政運営	航空機騒音対策	0.152	53.5	9	11	25	14
都市基盤・交通	生活道路の整備	0.139	52.2	11	16	11	12
健康・福祉・医療	障がい者が暮らしやすい環境づくり	0.135	51.8	12	10	15	19
資源エネルギー・自然環境	衛生的な生活環境づくり	0.133	51.6	13	21	17	21
健康・福祉・医療	地域社会における支え合いや支援の福祉環境	0.133	51.6	13	13	13	11
市民協働・行財政運営	市役所の窓口サービスの利便性や安全性	0.131	51.3	15	12	23	26
資源エネルギー・自然環境	廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	0.120	50.3	16	22	14	17
資源エネルギー・自然環境	省エネルギー化や自然エネルギーの活用推進	0.118	50.0	17	9	4	3
子育て・教育	小・中学校の施設整備の推進	0.112	49.4	18	6	9	8
子育て・教育	小・中学校教育の体制整備、活動内容の充実	0.112	49.4	18	6	9	8
産業振興	市民・事業者が一体となった観光まちづくりの推進	0.099	48.1	20	19	24	32
健康・福祉・医療	健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	0.091	47.2	21	30	27	22
産業振興	農業の振興	0.088	47.0	22	29	16	17
防災・防犯	交通事故の防止体制の整備	0.088	47.0	22	16	19	22
文化・生涯学習	スポーツの振興	0.086	46.8	24	24	31	36
都市基盤・交通	調和のとれた土地利用の推進	0.086	46.8	24	24	28	13
防災・防犯	自主防災組織の整備	0.084	46.5	26	32	19	16
都市基盤・交通	住宅地の排水対策	0.084	46.5	26	31	18	25
都市基盤・交通	都市計画や街並みの整備	0.082	46.3	28	27	12	14
子育て・教育	地域ぐるみの教育支援	0.078	45.9	29	27	32	31
市民協働・行財政運営	健全な行財政運営	0.076	45.7	30	22	19	20
産業振興	地産地消（地場生産物の地域内の消費）	0.069	45.0	31	15	30	27
市民協働・行財政運営	地域の特性を生かしたまちづくり活動の推進	0.069	45.0	31	-	-	-
資源エネルギー・自然環境	自然環境の保全や自然保護活動の推進	0.057	43.7	33	26	26	28
産業振興	商業の振興	0.057	43.7	33	20	29	29
資源エネルギー・自然環境	公害の防止	0.055	43.5	35	35	34	29
産業振興	“絆交流”を活かした都市間の観光交流活動の推進	0.051	43.1	36	34	33	35
文化・生涯学習	生涯学習の振興	0.051	43.1	36	-	-	-
市民協働・行財政運営	市民協働のまちづくりの推進	0.048	42.8	38	33	36	38
産業振興	東松島市の特色を生かした観光振興の推進	0.044	42.4	39	-	-	-
文化・生涯学習	男女共同参画社会の推進	0.040	42.0	40	42	41	41
文化・生涯学習	芸術文化の振興	0.038	41.7	41	37	39	36
健康・福祉・医療	食育推進体制づくりの充実	0.036	41.5	42	-	-	-
産業振興	水産業の振興	0.034	41.3	43	39	40	41
文化・生涯学習	国際交流や地域間交流の推進	0.034	41.3	43	16	19	22
市民協働・行財政運営	情報公開や広報、広聴	0.032	41.1	45	40	36	33
文化・生涯学習	文化財の保護や継承	0.025	40.4	46	35	42	40
市民協働・行財政運営	地域の情報化	0.019	39.8	47	37	36	33
産業振興	工業の振興	0.008	38.7	48	40	35	39

※東松島市第2次総合計画の策定により、今回新設した調査項目における過去の順位は「-」で表示している。

- 上位については、昨年度と同様に「地震、津波、風水害などの災害の対策」、「高齢者が暮らしやすい環境づくり」及び「身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制」が高くなっている。
- 下位については、昨年度と同様に「工業の振興」、「地域の情報化」及び「文化財の保護や継承」が低くなっている。

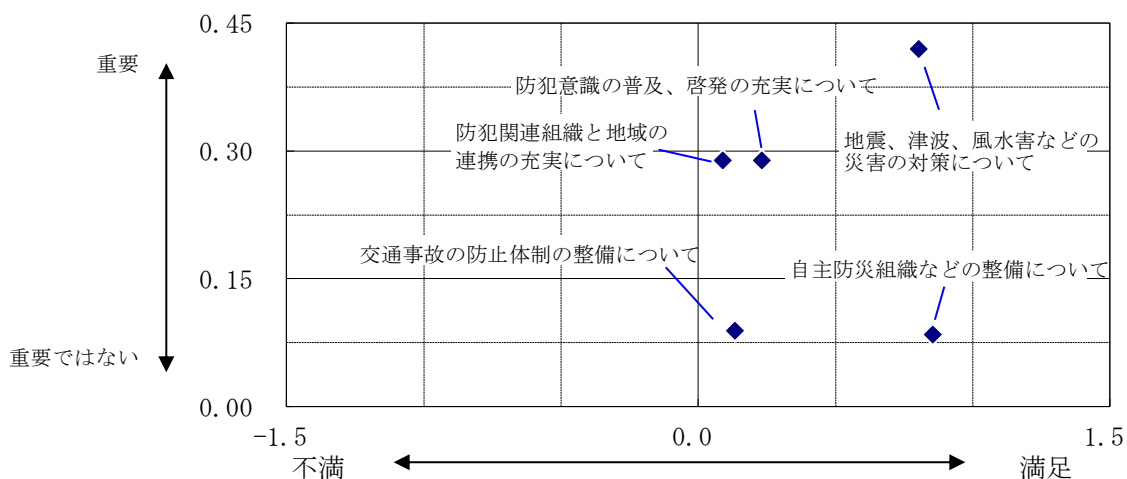
資源エネルギー・自然環境分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
廃棄物の減量化やリサイクル、処理体制など	0.54	0.12
省エネルギー化や自然エネルギーの活用推進	0.53	0.12
自然環境の保全や自然保護活動の推進	0.38	0.06
公害の防止	0.44	0.05
衛生的な生活環境づくり	0.57	0.13
平均値	0.49	0.10



防災・防犯分野の満足度・重要度

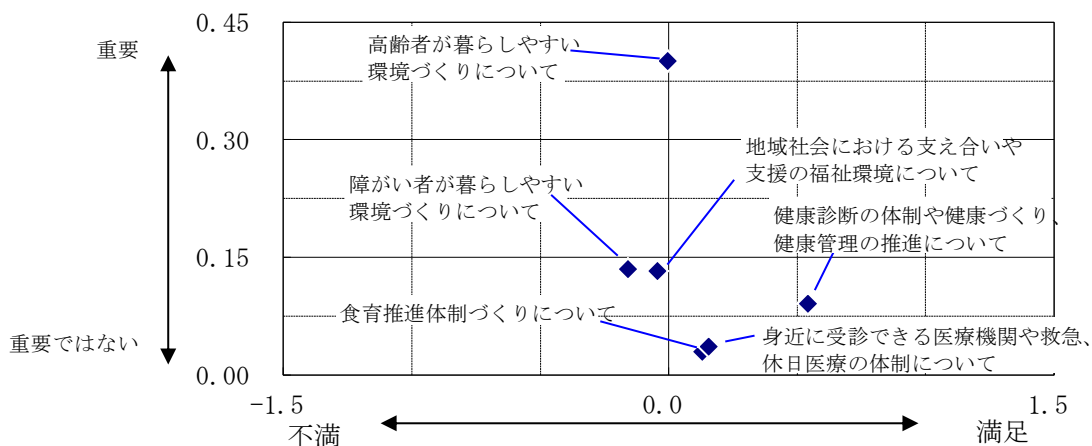
	満足度の指数	重要度の指数
地震、津波、風水害などの災害の対策	0.80	0.42
自主防災組織などの整備	0.85	0.08
防犯意識の普及、啓発の充実	0.23	0.29
防犯関連組織と地域の連携の充実	0.09	0.29
交通事故の防止体制の整備	0.13	0.09
平均値	0.42	0.23



- 資源エネルギー・自然環境分野では、「衛生的な生活環境づくり」の満足度が高い（満足度ランキング3位）。
- 防災・防犯分野では、「地震、津波、風水害などの災害の対策」の重要度、満足度ともに高い（満足度ランキング2位、重要度ランキング1位）。

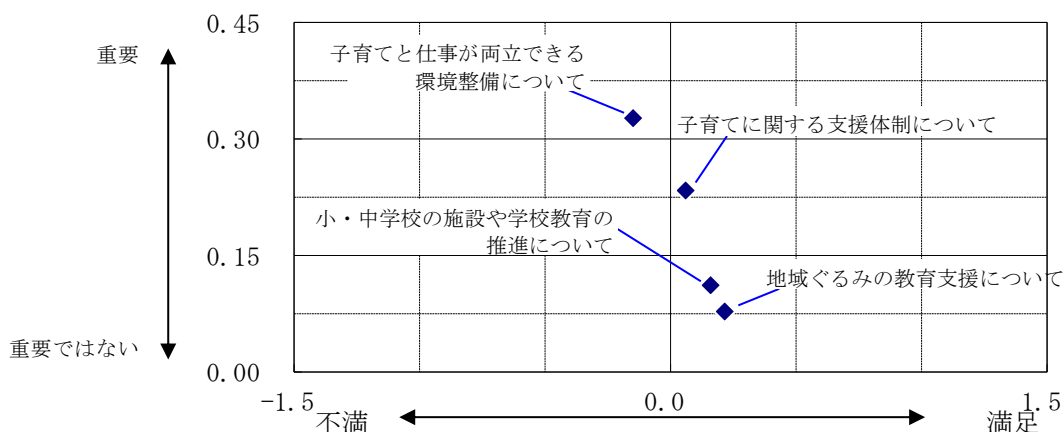
健康・福祉・医療分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
高齢者が暮らしやすい環境づくり	0.00	0.40
障がい者が暮らしやすい環境づくり	-0.16	0.13
地域社会における支え合いや支援の福祉環境	-0.04	0.13
健康診断の体制や健康づくり、健康管理の推進	0.54	0.09
食育推進体制づくりの充実	0.13	0.03
身近に受診できる医療機関や救急、休日医療の体制	0.16	0.04
平均値	0.10	0.14



子育て・教育分野の満足度・重要度

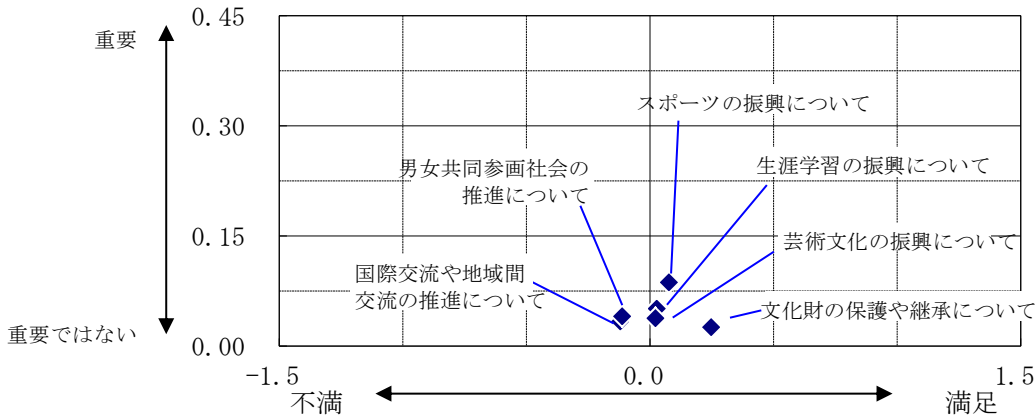
	満足度の指数	重要度の指数
子育てに関する支援体制	0.06	0.23
子育てと仕事が両立できる環境整備	-0.15	0.33
小・中学校の施設や学校教育の充実	0.16	0.11
地域ぐるみの教育支援	0.22	0.08
平均値	0.09	0.17



- 健康・福祉・医療分野では、「高齢者が暮らしやすい環境づくり」についての重要度が高い一方で満足度が低い（重要度ランキング2位、満足度ランキング31位）。
- 子育て・教育分野では、「子育てと仕事が両立できる環境整備」の重要度が高い一方で満足度が低い（重要度ランキング4位、満足度ランキング43位）。

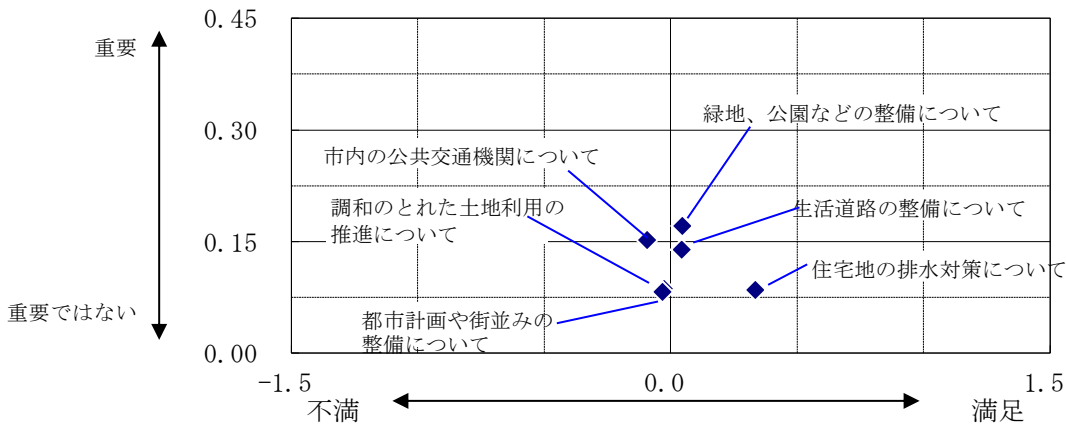
文化・生涯学習分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
生涯学習の振興	0.03	0.05
スポーツの振興	0.08	0.09
芸術文化の振興	0.02	0.04
文化財の保護や継承	0.25	0.03
国際交流や地域間交流の推進	-0.12	0.03
男女共同参画社会の推進	-0.11	0.04
平均値	0.03	0.05



都市基盤・交通分野の満足度・重要度

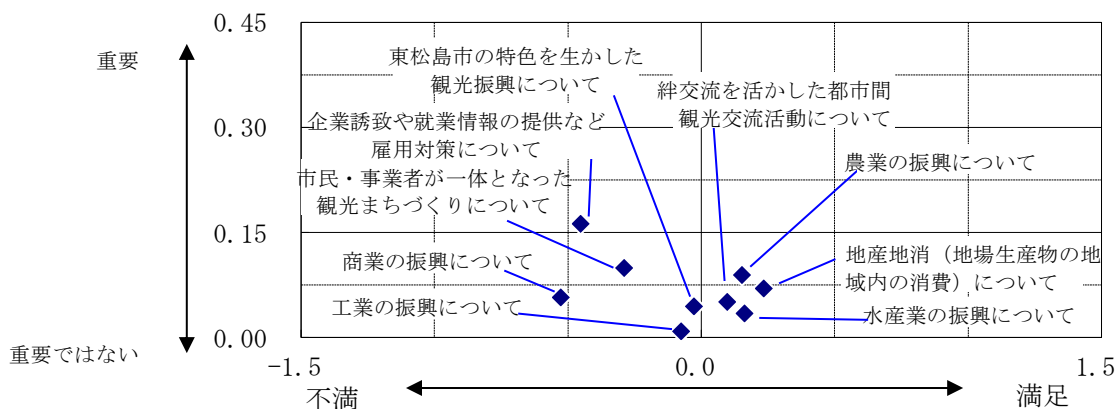
	満足度の指数	重要度の指数
調和のとれた土地利用の推進	-0.03	0.09
都市計画や街並みの整備	-0.03	0.08
住宅地の排水対策	0.34	0.08
緑地、公園などの整備	0.05	0.17
市内の公共交通機関	-0.09	0.15
生活道路の整備	0.05	0.14
平均値	0.05	0.12



- 文化・生涯学習分野では、「文化財の保護や継承」についての満足度が高い（満足度ランキング11位）一方で「国際交流や地域間交流の推進」についての満足度は低い（満足度ランキング42位）。
- 都市基盤・交通分野では、「市内の公共交通機関」についての重要度が高い一方で満足度が低い（重要度ランキング9位、満足度ランキング40位）。

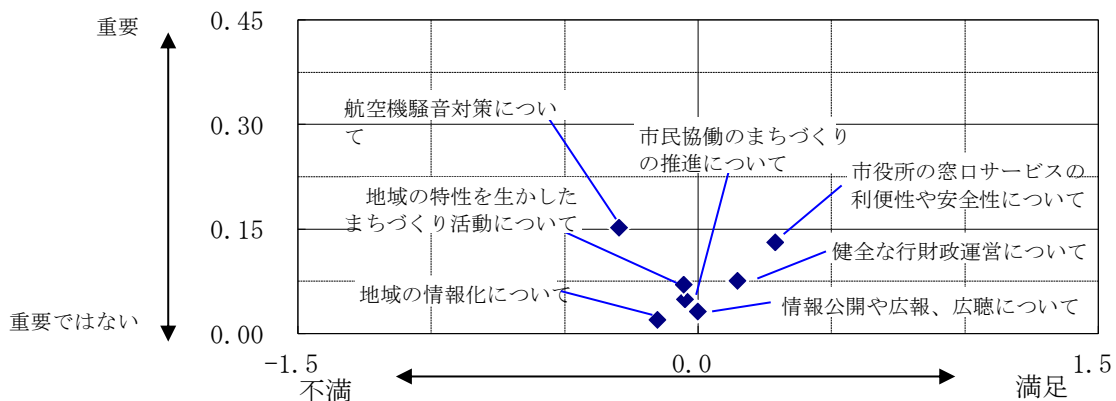
産業振興分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
農業の振興	0.15	0.09
水産業の振興	0.16	0.03
市民・事業者が一体となった観光まちづくりの推進	-0.29	0.10
”絆交流”を活かした都市間の観光交流活動の推進	0.10	0.05
東松島市の特色を生かした観光振興の推進	-0.03	0.04
商業の振興	-0.53	0.06
工業の振興	-0.08	0.01
地産地消（地場生産物の地域内の消費）	0.24	0.07
企業誘致や就業情報の提供など雇用対策	-0.45	0.16
平均値	-0.08	0.07



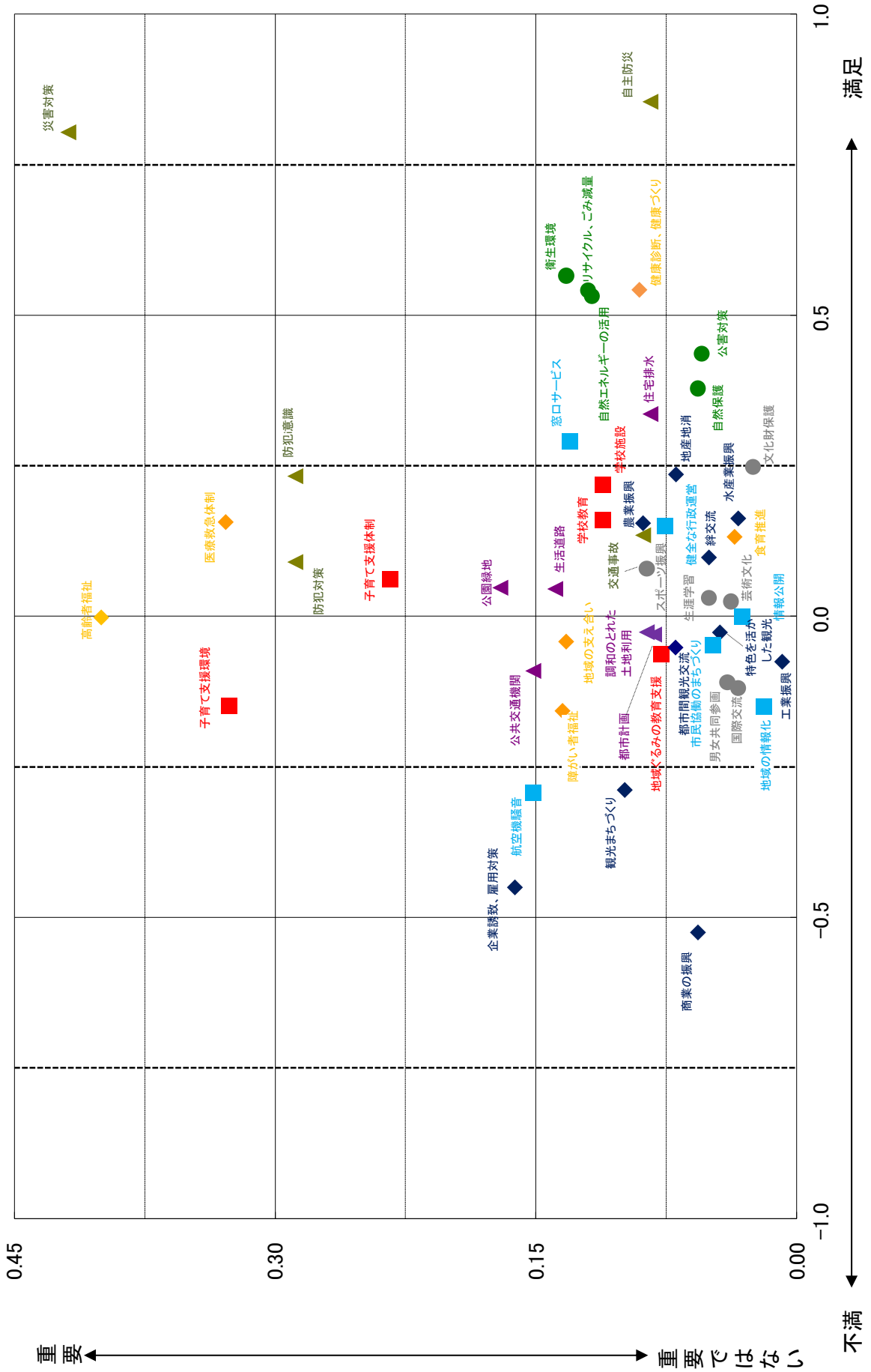
市民協働・行財政運営分野の満足度・重要度

	満足度の指数	重要度の指数
市民協働のまちづくりの推進	-0.05	0.05
地域の特性を生かしたまちづくり活動の推進	-0.05	0.07
地域の情報化	-0.15	0.02
市役所の窓口サービスの利便性や安全性	0.29	0.13
情報公開や広報、広聴	0.00	0.03
健全な行財政運営	0.15	0.08
航空機騒音対策	-0.29	0.15
平均値	-0.01	0.08



- 産業振興分野では、「企業誘致や就業情報の提供など雇用対策」についての重要度が高い一方で満足度が低い(重要度ランキング8位、満足度ランキング48位)。
- 市民協働・行財政運営分野では、「航空機騒音対策」の満足度が低い(満足度ランキング47位)。

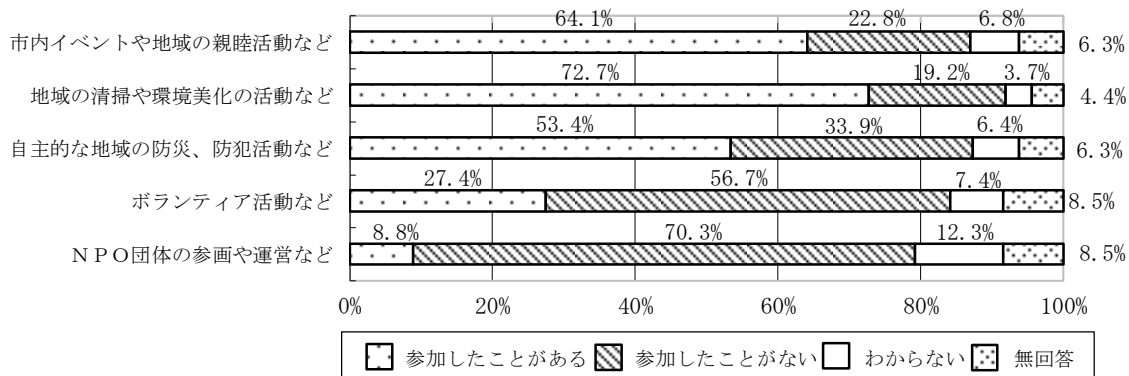
満足度・重要度相関図



問16-1. 活動への参加

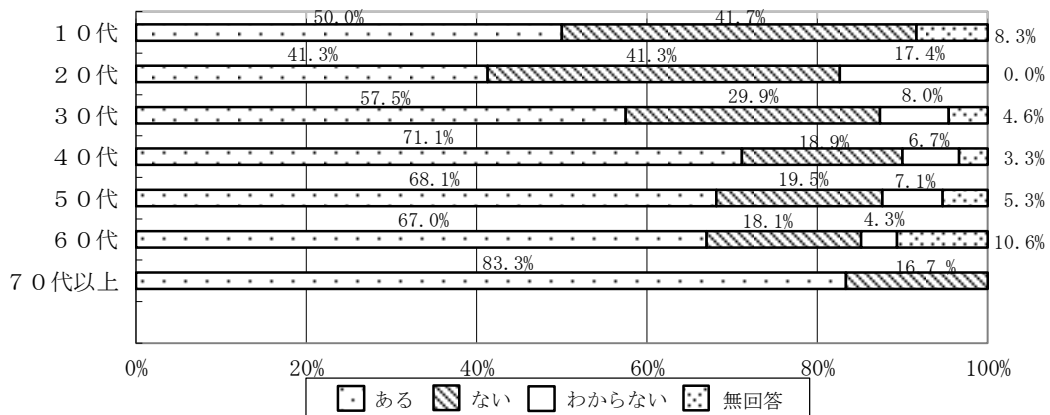
あなたが、これまでに参加したことがある活動はありますか？

		参加したことが		わからない	無回答	総数
		ある	ない			
市内イベントや地域の親睦活動など	回答数	348	124	37	34	543
	構成比	64.1%	22.8%	6.8%	6.3%	100.0%
地域の清掃や環境美化の活動など	回答数	395	104	20	24	543
	構成比	72.7%	19.2%	3.7%	4.4%	100.0%
自主的な地域の防災、防犯活動など	回答数	290	184	35	34	543
	構成比	53.4%	33.9%	6.4%	6.3%	100.0%
ボランティア活動など	回答数	149	308	40	46	543
	構成比	27.4%	56.7%	7.4%	8.5%	100.0%
NPO団体の参画や運営など	回答数	48	382	67	46	543
	構成比	8.8%	70.3%	12.3%	8.5%	100.0%

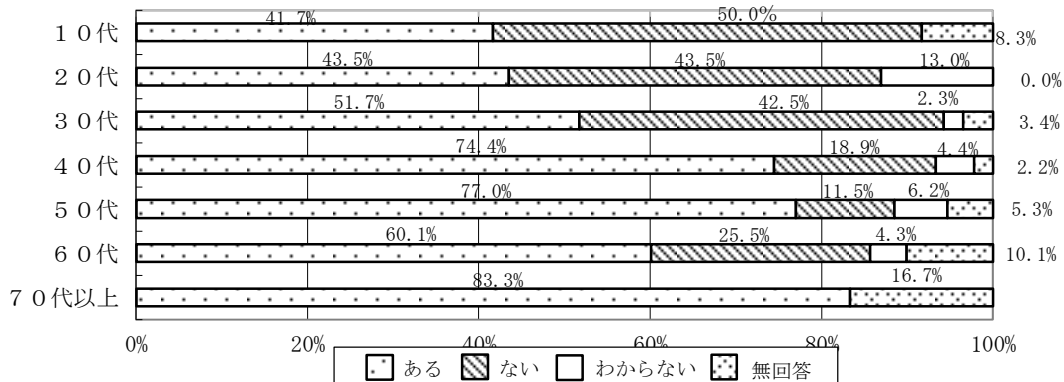


年齢別階層

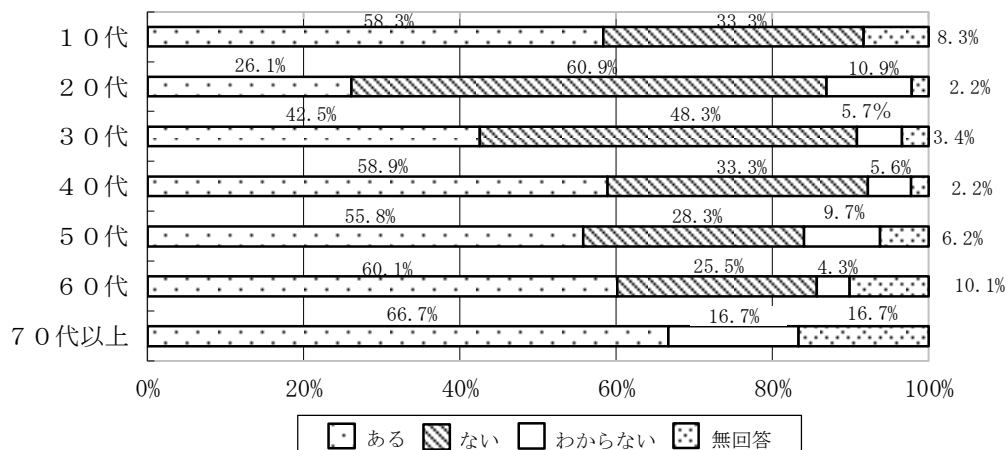
◆市内イベントや地域の親睦活動など



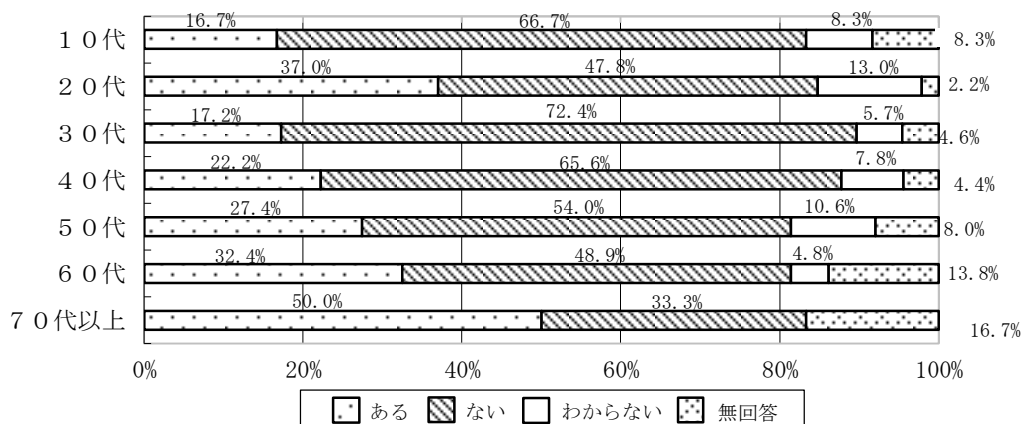
◆地域の清掃や環境美化の活動など



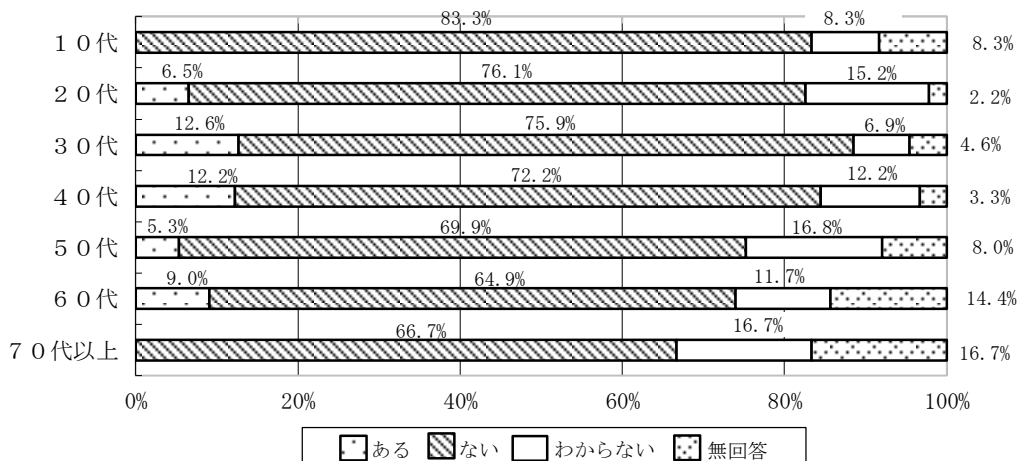
◆自主的な地域の防災、防犯活動など



◆ボランティア活動など



◆NPO団体の参画や運営など

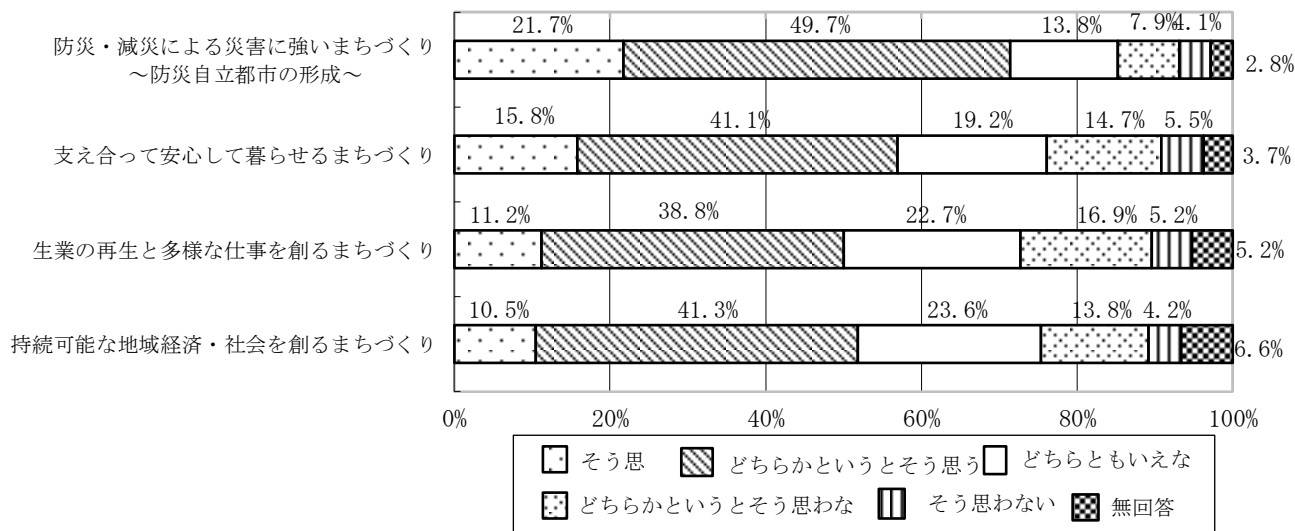


○ 参加したことがある活動は、「地域の清掃や環境美化活動」が最も多く 72.7%、続いて「市内のイベントや地域の親睦活動」が 64.1%となっている。一方、「NPO団体の参画」や「ボランティア活動」の参加経験は少ない。

問17. 復興まちづくり計画

東松島市では、復興まちづくりの基本方針に以下の4つを挙げています。
東松島市がこの基本方針の実現に向けて進んでいると思うかお答えください。

		そう 思う	どちら かとい うとそ う思う	どちら ともい えない	どちら かとい うとそ う思わ ない	そう思 わない	無回答	総数
【1】 防災・減災による災害に強いまちづくり ～防災自立都市の形成～	回答数	118	270	75	43	22	15	543
	構成比	21.7%	49.7%	13.8%	7.9%	4.1%	2.8%	100.0%
【2】 支え合って安心して暮らせるまちづくり	回答数	86	223	104	80	30	20	543
	構成比	15.8%	41.1%	19.2%	14.7%	5.5%	3.7%	100.0%
【3】 生業の再生と多様な仕事を創るまちづくり	回答数	61	211	123	92	28	28	543
	構成比	11.2%	38.8%	22.7%	16.9%	5.2%	5.2%	100.0%
【4】 持続可能な地域経済・社会を創るまちづくり	回答数	57	224	128	75	23	36	543
	構成比	10.5%	41.3%	23.6%	13.8%	4.2%	6.6%	100.0%



- 「防災・減災による災害に強いまちづくり」については71.4%、「支え合って安心して暮らせるまちづくり」については56.9%が実現に向けて進んでいると感じている。
一方、「生業の再生と多様な仕事を創るまちづくり」、「持続可能な地域経済・社会を創るまちづくり」については、実現に向けて進んでいると感じているのは50%となっている。

問 18～24 「市報ひがしまつしま」について

問 18 「市報ひがしまつしま」を毎月（1日号・15日号）読んでいますか

	回答欄	回答数	構成比
1	毎号読む	342	63.0%
2	必要な時だけ読む	40	7.4%
3	時々読む	79	14.5%
4	あまり読まない	30	5.5%
5	読まない	28	5.2%
6	その他	1	0.2%
	無回答	23	4.2%
	合計	543	100.0%

問 19 どの記事を主に読んでいますか（複数回答あり）

	回答欄	回答数	構成比
1	全ページ読む	307	33.3%
2	特集	50	5.4%
3	まちの情報広場	71	7.7%
4	市民協働のまちづくり	18	2.0%
5	City View	6	0.7%
6	子育て支援センター	22	2.4%
7	スポパ通信	3	0.3%
8	ひがしまつしまの観光と物産	39	4.2%
9	知っ得情報	54	5.9%
10	それゆけ！イート	3	0.3%
11	健康ラブレター	11	1.2%
12	食のリレートーク	13	1.4%
13	縄文村だより	6	0.7%
14	戸籍のまど	68	7.4%
15	市民のカレンダー	54	5.9%
16	生活情報	81	8.8%
17	検診のおはなし	49	5.3%
18	図書館だより	22	2.4%
19	まなびい（生涯学習コーナー）	9	1.0%
20	蔵しっくパークだより	34	3.7%
21	その他	1	0.1%
	無回答	2	0.2%
	合計	923	100.0%

問 20 読まない理由を教えてください

	回答欄	回答数	構成比
1	興味・関心がない	24	4.7%
2	読む時間がない	21	4.1%
3	読みづらい	1	0.2%
4	必要がない	6	1.2%
5	その他	5	1.0%
	無回答	1	0.2%
	合計	58	11.3%

問 2 1 月 2 回発行（1 日号・1 5 日号）について、どう思いますか

	回答欄	回答数	構成比
1	適切である	216	39.8%
2	月 1 回でよい	191	35.2%
3	どちらでもよい	105	19.3%
	無回答	31	5.7%
	合計	543	100.0%

問 2 2 紙面の大きさ（見やすさ）についてどう思いますか

	回答欄	回答数	構成比
1	とても見やすい	75	13.8%
2	見やすい	208	38.3%
3	普通	214	39.4%
4	見づらい	8	1.5%
5	とても見づらい	4	0.7%
	無回答	34	6.3%
	合計	543	100.0%

問 2 3 掲載する情報量（わかりやすさ）についてどう思いますか

	回答欄	回答数	構成比
1	とてもわかりやすい	47	8.7%
2	わかりやすい	213	39.2%
3	普通	237	43.6%
4	わかりづらい	6	1.1%
5	とてもわかりづらい	4	0.7%
	無回答	36	6.6%
	合計	543	100.0%

問 2 4 市民センターだよりなど、各関係機関等からのお知らせの配布物の量（種類）についてどう思いますか

	回答欄	回答数	構成比
1	とても多い	21	3.9%
2	多い	162	29.8%
3	適切である	316	58.2%
4	少ない	8	1.5%
5	とても少ない	2	0.4%
	無回答	34	6.3%
	合計	543	100.0%

問 2 6 ～ 3 1 観光物産振興について

問 2 6	観光する時に、重視する点は何ですか（複数回答あり）
-------	---------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	見る	376	73.4%
2	遊ぶ	179	35.0%
3	食べる	382	74.6%
4	買う	236	46.1%
5	学ぶ	91	17.8%
6	体験する	115	22.5%
7	その他	6	1.2%
	無回答	25	4.9%
	合計	1410	275.4%

問 2 7	観光推進の効果はどのようなものですか（複数回答あり）
-------	----------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	景観が保たれる	119	23.2%
2	経済が活性化する	335	65.4%
3	雇用が拡大する	220	43.0%
4	産業が育成される	103	20.1%
5	交流人口が増える	142	27.7%
6	地域が活性化される	329	64.3%
7	交通の便が良くなる	84	16.4%
8	地元への愛着が増す	108	21.1%
9	復興状況を発信できる	109	21.3%
10	特に効果なし	12	2.3%
11	その他	1	0.2%
	無回答	34	6.6%
	合計	1596	311.7%

問 2 8	観光において、強化すべき点は何ですか（複数回答あり）
-------	----------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	観光情報	239	46.7%
2	案内看板	138	27.0%
3	観光メニュー	132	25.8%
4	おみやげ品	174	34.0%
5	食べ物	174	34.0%
6	交通の利便性	179	35.0%
7	宿泊場所	222	43.4%
8	震災伝承	81	15.8%
9	観光の担い手	60	11.7%
10	観光イベント	181	35.4%
11	観光施設	201	39.3%
12	観光地の安全対策	79	15.4%
13	特になし	18	3.5%
14	その他	7	1.4%
	無回答	30	5.9%
	合計	1915	374.0%

問 2 9	観光情報のための効果的なツール
-------	-----------------

	回答欄	回答数	構成比
1	インターネットやパンフレット	207	38.1%
2	旅行パック	95	17.5%
3	新聞やテレビ等	138	25.4%
4	口コミでの情報伝達	11	2.0%
5	その他	9	1.7%
	無回答	83	15.3%
	合計	543	100.0%

問 3 0	紹介している観光スポットやおみやげ品などをお書きください。 ※主な回答のみ集約して記載。
-------	-------------------------------------------------

(1)観光スポット名…市内

奥松島	72	
松島基地	50	
嵯峨溪	20	ほか

(2)観光スポット名…県内

松島	124	ほか
----	-----	----

(3)おみやげ品…市内

海苔	113	
魚介類	20	
笹かまぼこ	12	ほか

(4)おみやげ品…県内

笹かまぼこ	91	
萩の月	44	
牛タン	32	ほか

(5)食べ物…市内

海苔	64	
海苔うどん	32	
カキ	22	ほか

(6)食べ物…県内

牛タン	94	
笹かまぼこ	30	
ずんだ	20	ほか

問 3 1	普段の食生活で地場産品を意識して購入しているか
-------	-------------------------

	回答欄	回答数	構成比
1	いつも意識している	71	13.1%
2	だいたい意識している	184	33.9%
3	どちらともいえない	110	20.3%
4	あまり意識していない	89	16.4%
5	全く意識していない	52	9.6%
	無回答	37	6.8%
	合計	543	100.0%

問32 「市鳥」制定の検討について

問32 「市鳥」に制定すれば良いと思う鳥があれば、それは何ですか（複数回答あり）

順位	回答欄	回答数	構成比
1	タカ	41	7.5%
2	ウグイス	20	3.7%
3	ツバメ	12	2.2%
4	サギ・白鷺	11	2.0%
5	キジ	10	1.8%
6	スズメ	7	1.3%
6	ハクチョウ	7	1.3%
8	カモメ	6	1.1%
8	ウミネコ	6	1.1%
10	ミサゴ	5	0.9%
10	セキレイ	5	0.9%
10	ヒバリ	5	0.9%
10	ハト・白鳩	5	0.9%
14	ワシ	3	0.5%
15	カラス	2	0.4%
	その他	9	1.6%
	無回答	392	71.8%
	合計	546	100.0%