

東松島市LINE公式アカウント運用ポリシー

東松島市が運営するLINE公式アカウント（以下「当アカウント」という。）の運営にあたり、東松島市ソーシャルネットワーキングサービスに関する運用基準（令和元年東松島市訓令甲第33号）に基づき、以下の方針で運用しております。当アカウントをご利用の際は、以下の内容に同意の上ご利用ください。

1 目的

東松島市では当アカウントを使用して、東松島市に関する様々な情報を市民等の皆様へ広くお伝えいたします。

2 運用

(1) 総括管理者

東松島市総務部総務課長

(2) アカウント名

東松島市

(3) 情報発信内容

本市内で開催されるイベントや取組みなどの市政情報、災害・緊急情報等、東松島市に関する様々な情報を発信します。

(4) 運用時間

原則、開庁日の午前8時30分から午後5時15分の間に行うものとします。ただし、緊急時等はこの限りではありません。

3 投稿等への対応

当アカウントに対するメッセージへの個別対応は、原則として行いません。発信内容に質問等がある場合は、電話又は電子メールで直接お問い合わせ願います。

4 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（画像、文章及びイラスト等）に関する知的財産権は東松島市又は原著作者等に帰属します。当アカウントで掲載している内容について、「私的利用のための複製」や「引用」など著作権方上認められた場合を除き、無断で複製・転用することを禁止します。

5 禁止事項

利用者による次の内容を含む投稿を禁止するとともに、これらの投稿を予告なく削除することがあります。

- (1) 法律、法令等に違反する内容又は違反するおそれがある内容
- (2) 特定の個人、団体等を誹謗中傷するもの
- (3) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的とするもの

- (5) 人権、思想、信条等を差別し、又は差別を助長させるもの
- (6) 本人の承諾なく個人情報を掲載する等プライバシーを侵害するもの
- (7) L I N E 株式会社が定める利用規約に反するもの
- (8) その他、東松島市が不適切と判断したもの

6 個人情報の取扱い

当アカウントでの個人情報の収集、利用及び管理については、個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）の規定に基づき、適切に取り扱います。

7 免責事項

- (1) 当アカウントに掲載される情報の正確性、完全性、有用性等について完全に保証するものではありません。
- (2) 利用者が当アカウントの掲載情報を利用又は信用したことにより利用者又は第三者が被った損害について、いかなる場合でも一切の責任を負いません。
- (3) 利用者により投稿された内容について一切の責任を負いません。
- (4) 利用者間又は利用者と第三者の間のトラブルによって利用者又は第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 上記（1）から（4）の他、L I N E に関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負わないものとする。
- (6) 当運用ポリシーを予告なく変更する場合があります。

8 お問い合わせ

東松島市総務部総務課秘書広報係

電話 0225-82-1111（内線1219）

メールアドレス koho@city.higashimatsushima.miyagi.jp