

令和元年度 東松島市市民満足度調査の概要

1 調査の目的

本市では、平成27年度に「東松島市第2次総合計画」を策定し、将来像に定めた「人育み 人輝く 東松島」の実現に向けた市民協働のまちづくりを展開・推進しているところです。

この計画を効率的に推進するため、市民の皆様の満足度や重要度を把握することで行政サービスの改善や今後の事業展開につなげることを目的として今回のアンケートを実施しました。

2 調査の方法

- ① 対象者 : 18歳以上の東松島市民の方
- ② 抽出方法 : 住民基本台帳からの無作為抽出
- ③ 標本数 : 1,500人
- ④ 調査方法 : 郵送配布・郵送回収方式
- ⑤ 調査期間 : 令和元年7月1日 ~ 7月25日

3 回答状況

- ① 対象者 : 1,500人
- ② 回収数 : 523人 (男218人・女300人・性別未回答5人)
- ③ 回収率 : 34.9% (昨年度: 34.0%)

4 調査結果

別紙のとおり

5 調査結果の活用

市政に対し、多くの貴重なご意見、ご要望をいただいております。今後、分析、検討を行い、市政運営に反映して参ります。

1 各施策に対する満足度調査結果のポイント

・満足度を一覧表にまとめています。

※満足の度合いによって得点を積算(満足2,やや満足1,普通0,やや不満-1,不満-2)し、合計点数で29位中の順位を示しています。

政 策	施 策	選 択 数						得 点	順 位
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答		
環境にやさしい資源が循環するまち	自立的・分散型エネルギー社会づくり	43	79	304	48	12	37	93	17
自然と環境を保全するまち	風光明媚な郷土の自然の保全と継承	39	134	270	34	9	37	160	11
人々が互いに支え合う、安全で安心なまち	防災体制のさらなる強化	60	168	252	27	13	3	235	3
地域全体の支え合いの中で、誰もが住み続けられるまち	高齢者が自立できる支援体制の強化	52	122	280	51	15	3	145	15
	障害者が自立できる支援体制の強化	28	100	305	62	18	10	58	23
	安心して生活できる環境づくり	31	100	316	46	19	11	78	20
いきいきと健康に暮らせるまち	安心して利用できる地域医療の仕組みづくり	45	118	258	70	28	4	82	19
次世代を担う人材を育成するまち	子どもたちの可能性を伸ばす学校教育の推進<小中学校活動の充実に関するもの>	26	92	308	63	15	19	51	25
	子どもたちの可能性を伸ばす学校教育の推進<小中学校の施設に関するもの>	58	153	248	35	8	21	218	4
	地域ぐるみで子どもたちを育てる体制づくり	41	128	293	31	10	20	159	12
誰もがいきいきと学習し、活動できるまち	生涯を通じて自主的に学習できる環境づくり	34	105	328	33	11	12	118	16
	健康で誰もが楽しめるスポーツ環境づくり	77	173	209	38	18	8	253	2
	市民の芸術・文化活動の充実	48	133	291	30	12	9	175	9
	貴重な文化財・歴史遺産の保存と継承	48	125	306	28	7	9	179	8
多様な交流と社会参加の機会が充実したまち	地域間・国内外の交流促進	63	119	301	23	7	10	208	6
	市民が互いに理解し、尊重しあう社会づくり	27	74	360	36	9	17	74	21
自然と調和した良好な住環境があるまち	市街地環境の魅力の向上	42	143	283	41	8	6	170	10
	住み心地の良い住環境づくり<住宅地の排水対策に関するもの>	62	153	251	39	11	7	216	5
	住み心地の良い住環境づくり<航空機騒音に関するもの>	44	99	209	95	65	11	△38	28
便利な交通環境があるまち	公共交通機関の利便性の向上	42	117	227	89	43	5	26	27
	安全で利便性の高い道路網の形成	40	111	254	81	29	8	52	24
多様な産業・働く場のあるまち	にぎわいのある商業拠点の形成	23	70	293	102	27	8	△40	29
	多様な地域産業の創出	24	84	315	65	20	15	27	26
絆を育む観光が盛んなまち	観光まちづくりの促進	83	177	203	42	14	4	273	1
市民の力が発揮されるまち	地域づくり活動の促進	37	95	321	44	18	8	89	18
市民目線で行政サービスを提供するまち	多様なネットワークによる地域情報の発信	51	134	290	30	10	8	186	7
	迅速で便利な市民窓口サービスの提供	52	123	284	40	18	6	151	14
効率的で効果的な行財政運営が行われるまち	効果的な行財政運営	26	80	344	43	15	15	59	22
	国・県との連携による行財政運営	52	116	289	38	14	14	154	13

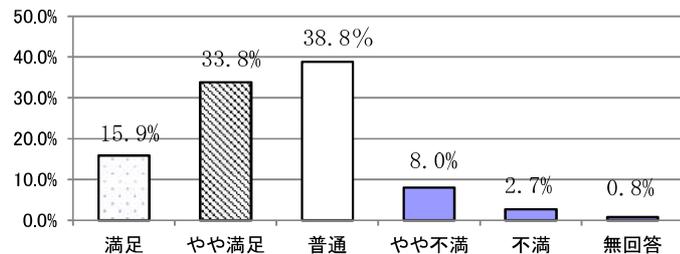
2 満足度上位3施策の回答状況について

〈政策〉絆を育む観光が盛んなまち
 〈施策〉観光まちづくりの促進
 〈取組状況〉

得点	順位
273	1

昨年、宮戸地区に「宮城オルレ奥松島コース」を、本年、大曲地区に「パークゴルフ場」を開設したほか、日本一の「航空祭」や「夏まつり」など、様々な取組を通じて、交流人口の拡大に取り組んでいます。

満足度	回答数	構成比
満足	83	15.9%
やや満足	177	33.8%
普通	203	38.8%
やや不満	42	8.0%
不満	14	2.7%
無回答	4	0.8%
計	523	100.0%



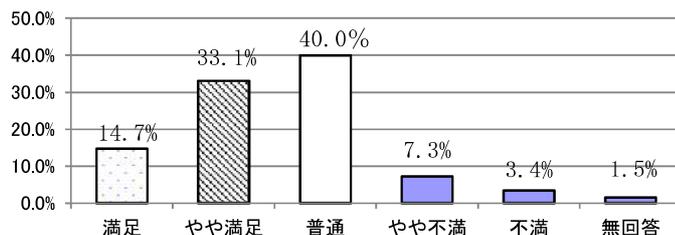
〈政策〉誰もがいきいきと学習し、活動できるまち
 〈施策〉健康で誰もが楽しめるスポーツ環境づくり

得点	順位
253	2

〈取組状況〉

大曲地区にある県立都市公園矢本海浜緑地内にパークゴルフ場を開設しました。また、被災した奥松島運動公園の復旧工事を行い、供用開始に向けて取り組んでいます。

満足度	回答数	構成比
満足	77	14.7%
やや満足	173	33.1%
普通	209	40.0%
やや不満	38	7.3%
不満	18	3.4%
無回答	8	1.5%
計	523	100.0%



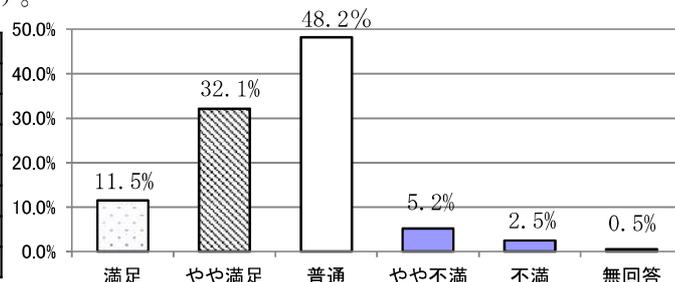
〈政策〉人々が互いに支え合う、安全で安心なまち
 〈施策〉防災体制のさらなる強化

得点	順位
235	3

〈取組状況〉

東日本大震災の経験を踏まえ、77自主防災組織を設置し、防災体制の充実に努めました。防災教育の普及についても総合防災訓練や地域の防災リーダー育成のための講習会を開催するなど取り組んでいます。

満足度	回答数	構成比
満足	60	11.5%
やや満足	168	32.1%
普通	252	48.2%
やや不満	27	5.2%
不満	13	2.5%
無回答	3	0.5%
計	523	100.0%



3 満足度下位3施策の回答状況について

○満足度の低い施策:27位「公共交通機関の利便性の向上」、28位「住み心地の良い住環境づくり<航空機騒音に関するもの>」、29位「にぎわいのある商業拠点の形成」

4 各施策の重要度

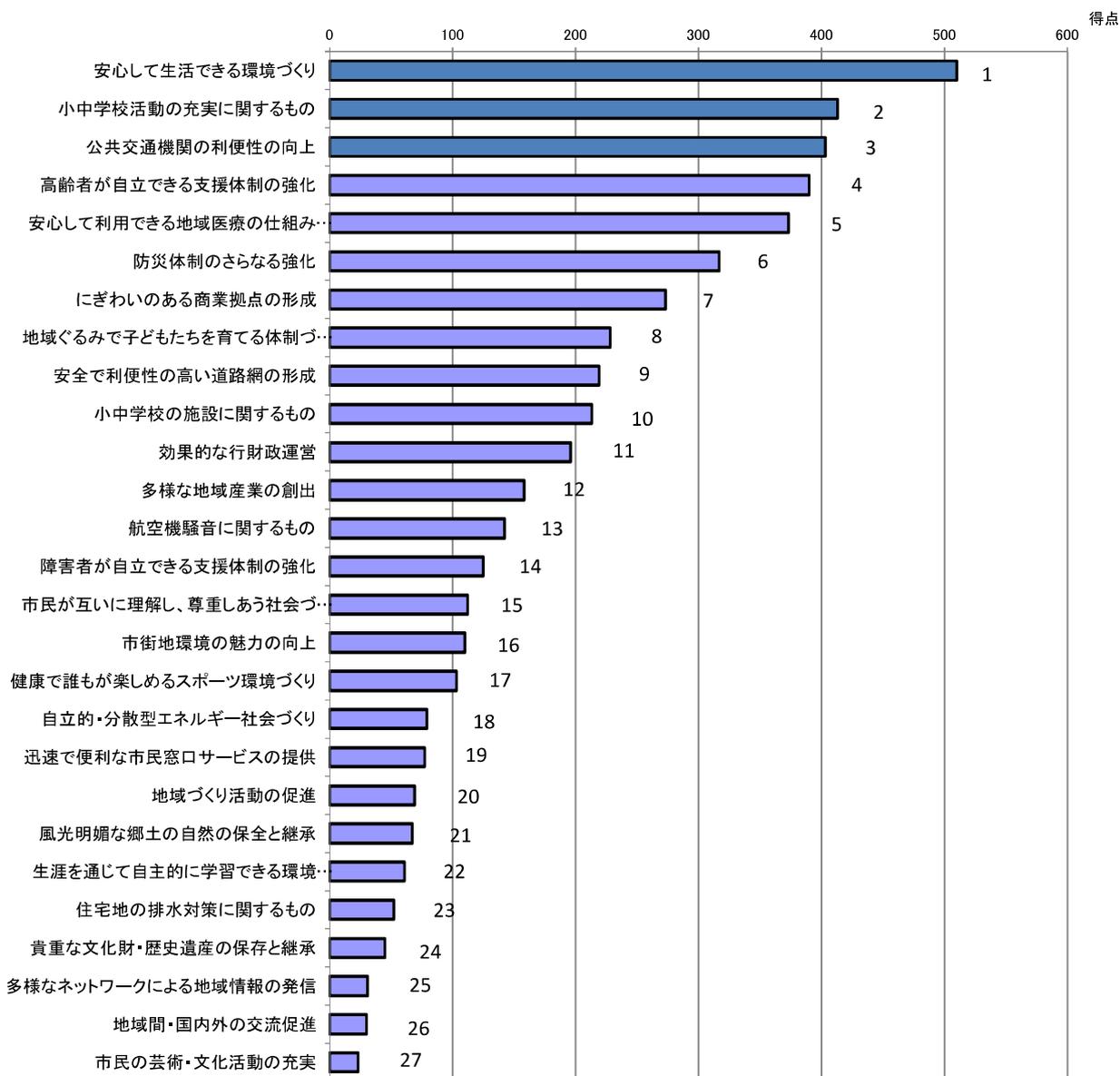
問8 東松島市にとって特に重要だと考える施策を、下記の24の中から5つまで選び、記入欄に重要だと思う順番に1～5の数字を入れてください。

※回答数によって得点を積算(1位は5点,2位は4点,3位は3点,4位は2点,5位は1点)し、合計点数により順位を示しています。

政 策	施 策	選 択 数					得 点	順 位
		1位	2位	3位	4位	5位		
環境にやさしい資源が循環するまち	自立的・分散型エネルギー社会づくり	7	4	3	7	5	79	18
自然と環境を保全するまち	風光明媚な郷土の自然の保全と継承	5	1	5	7	9	67	21
人々が互いに支え合う、安全で安心なまち	防災体制のさらなる強化	20	28	17	20	14	317	6
地域全体の支え合いの中で、誰もが住み続けられるまち	高齢者が自立できる支援体制の強化	24	28	32	21	20	390	4
	障害者が自立できる支援体制の強化	6	6	14	11	7	125	14
	安心して生活できる環境づくり	59	25	24	11	21	510	1
いきいきと健康に暮らせるまち	安心して利用できる地域医療の仕組みづくり	18	31	32	24	15	373	5
次世代を担う人材を育成するまち	子どもたちの可能性を伸ばす学校教育の推進<小中学校活動の充実に関するもの>	34	26	32	17	9	413	2
	子どもたちの可能性を伸ばす学校教育の推進<小中学校の施設に関するもの>	9	32	7	6	7	213	10
	地域ぐるみで子どもたちを育てる体制づくり	13	19	16	13	13	228	8
誰もがいきいきと学習し、活動できるまち	生涯を通じて自主的に学習できる環境づくり	1	5	2	11	8	61	22
	健康で誰もが楽しめるスポーツ環境づくり	5	4	10	8	16	103	17
	市民の芸術・文化活動の充実	1	0	2	3	6	23	27
	貴重な文化財・歴史遺産の保存と継承	1	1	7	2	11	45	24
多様な交流と社会参加の機会が充実したまち	地域間・国内外の交流促進	3	0	3	2	2	30	26
	市民が互いに理解し、尊重しあう社会づくり	6	5	8	12	14	112	15
自然と調和した良好な住環境があるまち	市街地環境の魅力の向上	5	7	6	14	11	110	16
	住み心地の良い住環境づくり<住宅地の排水対策に関するもの>	0	3	6	7	8	52	23
	住み心地の良い住環境づくり<航空機騒音に関するもの>	7	9	9	14	16	142	13
便利な交通環境があるまち	公共交通機関の利便性の向上	22	34	32	22	17	403	3
	安全で利便性の高い道路網の形成	13	18	13	15	13	219	9
多様な産業・働く場のあるまち	にぎわいのある商業拠点の形成	20	14	18	21	21	273	7
	多様な地域産業の創出	9	14	7	12	12	158	12
市民の力が発揮されるまち	地域づくり活動の促進	8	0	3	8	4	69	20
市民目線で行政サービスを提供するまち	多様なネットワークによる地域情報の発信	2	1	3	3	2	31	25
効率的で効果的な行財政運営が行われるまち	迅速で便利な市民窓口サービスの提供	5	4	5	7	7	77	19
	効果的な行財政運営	23	5	7	9	22	196	11

5 各施策に対する重要度について

※各施策の重要度の得点をグラフで示しています。



表中の数字は順位

○ 重要度の上位3施策: 1位「安心して生活できる環境づくり」、2位「子どもたちの可能性を伸ばす学校教育の推進〈小中学校活動の充実に関するもの〉」、3位「公共交通機関の利便性の向上」

○ 重要度の下位3施策: 25位「多様なネットワークによる地域情報の発信」、26位「地域間・国内外の交流促進」、27位「市民の芸術・文化活動の充実」